

## Cennik Oferty BIZNES w PLAY

Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o.

obowiązuje od 13 kwietnia 2018 roku do odwołania

(zmieniony 1 stycznia 2021 roku)

Z niniejszej oferty mogą skorzystać przedsiębiorcy zawierający Umowę od 13 kwietnia 2018 r .

Cennik Oferty BIZNES w PLAY jest skierowany do przedsiębiorców (osób fizycznych, osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej prowadzących działalność gospodarczą) oraz innych podmiotów, posiadających numer REGON, którzy zawrą z P4 Sp. z o.o. Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Oferty.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich i nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 6, 7, 8, 8a, 9, 11 dotyczą usług realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

### Słownik

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, chyba, że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej. W Ofercie BIZNES obowiązują wszystkie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.

### 1. Cennik usług podstawowych w Ofercie BIZNES

- a) W ramach niniejszej oferty dostępne są trzy taryfy: BIZNES Play, BIZNES Unlimited oraz BIZNES Europa i Świat.

Tabela 1 Cennik jednostek rozliczeniowych na podstawowe Usługi Telekomunikacyjne

Usługa podstawowa	Taryfa		
	BIZNES Play	BIZNES Unlimited	BIZNES Europa i Świat
Krajowe połączenia głosowe na numery w sieci P4 (naliczanie sekundowe)	Bezpłatne		
Krajowe połączenia wideo na numery w sieci P4 (naliczanie sekundowe)	Bezpłatne		
Krajowe połączenia na numery stacjonarne w sieci P4 (naliczanie sekundowe)	Bezpłatne		
Krajowe połączenia głosowe do innych niż P4 krajowych operatorów stacjonarnych (naliczanie sekundowe)	0,24 zł (0,29 zł z VAT)/minuta		
Krajowy SMS/MMS na numer w sieci P4 (SMS/MMS standardowy)	Bezpłatne		
Krajowe połączenie głosowe do innych niż P4 krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,24 zł (0,29 zł z VAT)/minuta		
Krajowy SMS/MMS do innych niż P4 krajowych operatorów komórkowych (SMS/MMS standardowy)	0,15 zł (0,19 zł z VAT)/szt.		
Krajowe połączenia wideo do innych niż P4 krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,24 zł (0,30 zł z VAT)/minuta		

Transmisja Danych	0,10 zł/100 kB (0,12 zł/100 kB z VAT)
-------------------	---------------------------------------

- b) Opłaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach 3, 5, 6 oraz 7 niniejszego Cennika.
- c) Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- d) Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata jest zawarta w kwocie Abonamentu.

## 2. Zasady rozliczania usług w Ofercie BIZNES

### 2.1. Dostępne kwoty Abonamentów w Ofercie BIZNES z Umową na czas nieokreślony

Tabela 2 Wysokości Abonamentów w Ofercie BIZNES przy Umowie na czas nieokreślony

Taryfa	BIZNES Play	BIZNES Unlimited	BIZNES Europa i Świat
Abonament	50 zł (61,50 zł z VAT)	100 zł (123 zł z VAT)	150 zł (184,50 zł z VAT)

- a) W ramach Oferty BIZNES Play, BIZNES Unlimited, BIZNES Europa i Świat z Umową na czas nieokreślony Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z numerem MSISDN (numerem telefonu) i nie przysługuje mu prawo zakupu Telefonu po specjalnej cenie określonej w aktualnym cenniku Telefonów w Ofercie BIZNES.
- b) Za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, wartość Abonamentu jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
- c) Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do Sieci Telekomunikacyjnej (opłata aktywacyjna), która jest uwzględniana na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym w wysokości 211 zł (259,53 zł z VAT).

### 2.2. Szczegółowe zasady rozliczania usług w Ofercie BIZNES

- a) Wszystkie połączenia głosowe oraz wideo realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej, z wyjątkiem połączeń na numery wyszczególnione w Tabeli nr 6, 7, 8, 8a, 11, 12, 13, 14 są rozliczane sekundowo.
- b) Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, SMS i MMS na numery specjalne oraz połączenia w roamingu międzynarodowym są naliczane poza Abonamentem, po cenach określonych w Tabeli nr 4, 5, 6, 7, 8, 8a, 9, 11, 12, 13, 14.
- c) Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej oferty mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
- d) Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie BIZNES, w danym Okresie Rozliczeniowym, podana jest w Tabeli nr 3.

Tabela 3 Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie BIZNES

Kolejność	Jednostki rozliczeniowe
1.	Minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych
2.	Jednostki Rozliczeniowe poza Abonamentem, zgodnie z cenami określonymi w tym Cenniku

- e) Dla każdego Abonamentu określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie co najmniej 1300 zł.
- f) Operator ma prawo do określenia limitu zakupu. Aktualne limity zakupu są dostępne na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl). Przez „Limit zakupu” należy rozumieć liczbę Umów, jakie Abonent może zawrzeć w każdym trzymiesięcznym okresie, z których pierwszy liczony jest od daty pierwszej aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu). Limit jest odnawiany po 105 dniach, z zastrzeżeniem, że do tego czasu zostaną opłacone wszystkie zaległe Rachunki Telekomunikacyjne.
- g) W przypadkach określonych w Regulaminie Operator może uzależnić podpisanie Umowy z Abonentem lub wykonywanie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 4000 zł albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat należnych Operatorowi z tytułu Umowy w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 4000 zł.

## 3. Opłaty za usługi dodane w Ofercie BIZNES

Tabela 4 Cennik usług dodanych

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za usługę
1.	Poczta głosowa standard (szczegóły w punkcie j) pod Tabelą 4	Bezpłatne
2.	Poczta głosowa lite	Bezpłatne

3.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
4.	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w punkcie d) pod Tabelą 4)	Jak za połączenie głosowe i wideo
5.	Blokady połączeń (szczegóły w punkcie e) pod Tabelą 4	Bezpłatne
6.	Zawieszenie połączenia (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 4	Bezpłatne
7.	Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 4	Bezpłatne
8.	Rozmowa konferencyjna głosowa (szczegóły w punkcie b) i f) pod Tabelą nr 4	Jak za połączenie głosowe
9.	Informacja o próbie połączenia (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 4	Bezpłatne
10.	Już w zasięgu (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 4	Bezpłatne
11.	Muzyka na czekanie (szczegóły w punkcie b) i g) pod Tabelą nr 4	1,63 zł (2,00 zł z VAT)
12.	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
13.	Rachunek szczegółowy (szczegóły w punkcie h) pod Tabelą nr 4	4,07 zł (5,00 zł z VAT)
14.	Rachunek jednorazowy (szczegóły w punkcie i) pod Tabelą nr 4	4,07 zł (5,00 zł z VAT)
15.	SMS na telefon stacjonarny	0,41 zł (0,50 zł z VAT)

- a) Szczegółowe zasady działania usług zawartych w Tabeli nr 4 znajdują się na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w Ofertach Promocyjnych.
- b) Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- c) Za zarządzanie usługami dodanymi, podanymi w Tabeli nr 4, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Abonent nie ponosi dodatkowych opłat.
- d) Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- e) Za blokady połączeń uznaje się blokowanie połączeń międzynarodowych oraz blokowanie połączeń w roamingu. Aby zlecić założenie blokady należy zadzwonić do Obsługi Klienta pod numer \*600.
- f) Każde połączenie wychodzące wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W ramach rozmowy konferencyjnej może być wykonanych maksymalnie 5 połączeń wychodzących.
- g) Opłata za pobranie utworu muzycznego dla potrzeb świadczenia Usługi Muzyka na czekanie naliczana jest zgodnie z cenami usług podanymi na portalu komórkowym oraz na [www.play.pl](http://www.play.pl). Cykliczna opłata za korzystanie z usługi naliczana jest w cyklu miesięcznym.
- h) Opłata podana w Tabeli nr 4 pkt 14 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku szczegółowego w formie wydruku otrzymywanego wraz z Rachunkiem Telekomunikacyjnym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.
- i) Opłata podana w Tabeli nr 4 pkt 15 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku jednorazowego w formie wydruku otrzymywanego na indywidualne zamówienie Klienta. Opłata jest naliczana jednorazowo.
- j) Poczta głosowa standard jest usługą domyślnie aktywowaną.

#### 4. Opłaty za zarządzanie kontem w Ofercie BIZNES

Tabela 5 Opłaty za zarządzanie kontem

Lp.	Nazwa usługi	Opłata
1.	Zmiana Abonenta – Cesja (Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ponoszona przez osobę, która wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z Umowy)	24,38 zł (29,99 zł z VAT)
2.	Złoty numer (szczegóły w punkcie a) pod Tabelą nr 5)	406,50 zł (500 zł z VAT)
3.	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	121,95 zł (150 zł z VAT)
4.	Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	16,25 zł (19,99 zł z VAT)
5.	Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej	Bezpłatnie

	(Dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	
6.	Wysyłka duplikatu/kopii dokumentu przesyłką pocztową	1,62 zł (2 zł)
7.	Zmiana taryfy z innego Cennika na taryfę w ramach niniejszego Cennika	16,25 zł (19,99 zł z VAT)
8.	Zmiana Abonamentu na Abonament z wyższym zobowiązaniem w ramach niniejszego Cennika	Bezpłatnie

- a) Usługa „Złoty numer” oznacza Numer MSISDN (numer telefonu), wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.
- b) Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 5.

## 5. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS/MMS z numerami specjalnymi w Ofercie BIZNES

Tabela 6 Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Zakres głosowych numerów specjalnych	Opłata
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatnie
Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790 200 200	Bezpłatnie
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *600, 790600600	1,50 zł (1,85 zł z VAT) za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)
Połączenia głosowe z numerami abonenckich usług specjalnych (AUS)	0,24 zł (0,29 zł z VAT) za minutę
Połączenia głosowe z numerami: 793 800 300, 793 800 333, 794 828 888	0,24 zł (0,29 zł z VAT) za minutę (naliczanie sekundowe)
Połączenia głosowe z numerami 47 xxx xxxx	0,24 zł (0,29 zł z VAT) za minutę (naliczanie sekundowe)

Tabela 7 Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numery specjalne głosowe i wideo rozpoczynające się od: (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)		Opłata za jedną minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)	
	netto	brutto	netto	brutto
*40x	0,50 zł	0,62 zł	-	-
*41x	1,00 zł	1,23 zł	-	-
*42x	2,00 zł	2,46 zł	-	-
*43x	3,00 zł	3,69 zł	-	-
*44x	4,00 zł	4,92 zł	-	-
*45x	5,00 zł	6,15 zł	-	-
*46x	6,00 zł	7,38 zł	-	-
*47x	7,00 zł	8,61 zł	-	-
*48x	8,76 zł	9,84 zł	-	-
*49x	9,00 zł	11,07 zł	-	-
*70x	-	-	0,50 zł	0,62 zł
*71x	-	-	1,00 zł	1,23 zł
*72x	-	-	2,00 zł	2,46 zł
*73x	-	-	3,00 zł	3,69 zł
*74x	-	-	4,00 zł	4,92 zł
*75x	-	-	5,00 zł	6,15 zł
*76x	-	-	6,00 zł	7,38 zł
*77x	-	-	7,00 zł	8,61 zł

*78x	-	-	8,76 zł	9,84 zł
*79x	-	-	9,00 zł	11,07 zł

- Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
- Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

Tabela 8 Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)		Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29 zł	0,36 zł	-	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05 zł	1,29 zł	-	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69 zł	2,08 zł	-	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10 zł	2,58 zł	-	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00 zł	3,69 zł	-	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46 zł	4,26 zł	-	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00 zł	4,92 zł	-	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25 zł	7,69 zł	-	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	-	8,12 zł	9,99 zł
704 0xx xxx	-	-	0,58 zł	0,71 zł
704 1xx xxx	-	-	1,16 zł	1,43 zł
704 2xx xxx	-	-	2,03 zł	2,50 zł
704 3xx xxx	-	-	3,19 zł	3,92 zł
704 4xx xxx	-	-	4,06 zł	4,99 zł
704 5xx xxx	-	-	5,22 zł	6,42 zł
704 6xx xxx	-	-	8,12 zł	9,99 zł
704 7xx xxx	-	-	10,15 zł	12,48 zł
704 8xx xxx	-	-	20,01 zł	24,61 zł
704 9xx xxx	-	-	28,71 zł	35,31 zł
800 xxx xxx	Bezpłatne			
801 xxx xxx	0,50 zł	0,62 zł	-	-
804 xxx xxx	0,50 zł	0,62 zł	-	-

- Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

Tabela 8a Połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

Numery głosowe	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)	
	Netto	Brutto
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22 zł	1,50 zł
118000 (nowy numer informacyjny TP S.A.)	1,63 zł	2,00 zł
118112 (Informacja o numerach alarmowych TP S.A.)	1,22 zł	1,50 zł
118712 (Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych)	1,63 zł	2,00 zł
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.)	1,22 zł	1,50 zł
118811 (Informacja w języku obcym)	1,63 zł	2,00 zł
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63 zł	2,00 zł
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)	1,63 zł	2,00 zł

Tabela 9 Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr - z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość	
	Netto	brutto
80x	Bezpłatne	
810x	0,10 zł	0,12 zł
815x	0,15 zł	0,18 zł
820x	0,20 zł	0,25 zł
825x	0,25 zł	0,31 zł
830x	0,30 zł	0,37 zł
835x	0,35 zł	0,43 zł
840x	0,40 zł	0,49 zł
845x	0,45 zł	0,55 zł
850x	0,50 zł	0,62 zł
70x	0,50 zł	0,62 zł
71x	1,00 zł	1,23 zł
72x	2,00 zł	2,46 zł
73x	3,00 zł	3,69 zł
74x	4,00 zł	4,92 zł
75x	5,00 zł	6,15 zł
76x	6,00 zł	7,38 zł
77x	7,00 zł	8,61 zł
78x	8,00 zł	9,84 zł
79x	9,00 zł	11,07 zł
900x	0,50 zł	0,62 zł
901x	1,00 zł	1,23 zł
902x	2,00 zł	2,46 zł
903x	3,00 zł	3,69 zł
904x	4,00 zł	4,92 zł
905x	5,00 zł	6,15 zł

906x	6,00 zł	7,38 zł
907x	7,00 zł	8,61 zł
908x	8,00 zł	9,84 zł
909x	9,00 zł	11,07 zł
910x	10,00 zł	12,30 zł
911x	11,00 zł	13,53 zł
912x	12,00 zł	14,76 zł
913x	13,00 zł	15,99 zł
914x	14,00 zł	17,22 zł
915x	15,00 zł	18,45 zł
916x	16,00 zł	19,68 zł
917x	17,00 zł	20,91 zł
918x	18,00 zł	22,14 zł
919x	19,00 zł	23,37 zł
920x	20,00 zł	24,60 zł
921x	21,00 zł	25,83 zł
922x	22,00 zł	27,06 zł
923x	23,00 zł	28,29 zł
924x	24,00 zł	29,52 zł
925x	25,00 zł	30,75 zł

- i) Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata naliczana jest poza Abonamentem i pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
- j) Istnieje możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
- k) Możliwość wysyłania SMS-ów i MMS-ów na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- l) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- m) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysłania wiadomości SMS lub MMS na numery specjalne wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

## 6. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS w Ofercie BIZNES

Tabela 10 Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, San Marino, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze
Strefa 2	Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- a) W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne. Aktualna lista krajów i świadczonych usług dostępna jest na [www.play.pl](http://www.play.pl)

Tabela 11 Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	1,63 zł (2 zł z VAT)	1,63 zł (2 zł z VAT)	0,41 zł (0,50 zł z VAT)	2,44 zł (3 zł z VAT)
Do Strefy 1	1,63 zł (2 zł z VAT)	1,63 zł (2 zł z VAT)	0,41 zł (0,50 zł z VAT)	2,44 zł (3 zł z VAT)
Do Strefy 2	3,25 zł (4 zł z VAT)	3,25 zł (4 zł z VAT)	0,41 zł (0,50 zł z VAT)	2,44 zł (3 zł z VAT)
Do Strefy 3	8,13 zł (10 zł z VAT)	8,13 zł (10 zł z VAT)	0,41 zł (0,50 zł z VAT)	2,44 zł (3 zł z VAT)

- b) Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4.

**7. Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym – w ramach niniejszej oferty usługi w roamingu międzynarodowym dostępne są tylko w taryfach BIZNES Unlimited i BIZNES Europa i Świat (poniższe postanowienia nie dotyczą taryfy Biznes w Play).**

Tabela 12 Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

ROAMING	OPŁATA ODPOWIEDNIO ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA, WIADOMOŚĆ SMS, MMS BĄDŹ TRANSMISJĘ DANYCH			
	STREFA EURO	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3
Do Polski	0,24 zł (0,29 zł z VAT)	4,07 zł (5,00 zł z VAT)	6,50 zł (8,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)
Do Strefy Euro	0,24 zł (0,29 zł z VAT)	5,69 zł (7,00 zł z VAT)	7,32 zł (9,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)
Do Strefy 1	5,69 zł (7,00 zł z VAT)	6,50 zł (8,00 zł z VAT)	7,32 zł (9,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)
Do Strefy 2	8,13 zł (10,00 zł z VAT)	8,13 zł (10,00 zł z VAT)	8,13 zł (10,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)
Do Strefy 3	12,20 zł (15,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)
Połączenie głosowe przychodzące	0,03 zł (0,04 zł z VAT)	1,63 zł (2,00 zł z VAT)	4,00 zł (4,92 zł z VAT)	4,07 zł (5,00 zł z VAT)
SMS	0,07 zł (0,09 zł z VAT)	0,81 zł (1,00 zł z VAT)	1,63 zł (2,00 zł z VAT)	3,25 zł (4,00 zł z VAT)
MMS	0,07 zł (0,09 zł z VAT)	1,63 zł (2,00 zł z VAT)	2,44 zł (3,00 zł z VAT)	4,88 zł (6,00 zł z VAT)
Transmisja danych	13,92 zł (17,12 zł z VAT) za 1 GB	2,93 zł / 100 kB (3,60 zł / 100 kB)	3,50 zł / 100 kB (4,30 zł / 100 kB)	3,69 zł / 100 kB (4,54 zł / 100 kB)

- Jeśli w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na podstawie oferty promocyjnej przyznane są:
  - pakiety minut, SMS, MMS (limitowane, Nielimitowane) – pakiety te mogą być również wykorzystane w Strefie Euro na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej;
  - pakiety na transmisję danych – pakiety te mogą być również wykorzystane w Strefie Euro na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej, z zastrzeżeniem, że Play ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 13,92 zł (17,12 zł z VAT) za 1 GB. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają limit GB proporcjonalnie według zasady 736 MB za każde 5 zł netto (np. rabat 10 zł netto obniży limit GB o 1,44 GB).
- Polityka uczciwego korzystania:
  - Limit GB przyznawany jest w każdym Okresie Rozliczeniowym do wysokości pakietu krajowego. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro.
  - Niewykorzystane w Okresie Rozliczeniowym środki z limitu GB przepadają.
  - Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
- Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
- Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 4 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
  - gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;



- 4.2. korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM albo długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
- 4.3. gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
5. Opłaty dodatkowe wynoszą:
  - 5.1. 0,13 zł (0,16 zł z VAT) za minutę połączenia wychodzącego,
  - 5.2. 0,03 zł (0,04 zł z VAT) za minutę połączenia odebranego,
  - 5.3. 0,04 zł (0,05 zł z VAT) za SMS,
  - 5.4. 0,001813 zł (0,01 zł z VAT) za MMS,
  - 5.5. 0,013595 zł (0,01672192 zł z VAT) za 1 MB transmisji danych. Opłata za 1 GB transmisji danych wynosi 13,92 zł (17,12 zł z VAT).
6. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
7. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
8. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 4.
9. W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać naliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
10. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

Tabela 13 Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

ROAMING	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA WIDEO (NALICZANIE CO 30 SEKUND)			
	STREFA EURO	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3
Do Polski	4,07 zł (5,00 zł z VAT)	4,07 zł (5,00 zł z VAT)	6,51 zł (8,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)
Do Strefy Euro	4,07 zł (5,00 zł z VAT)	5,69 zł (7,00 zł z VAT)	7,32 zł (9,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)
Do Strefy 1	5,69 zł (7,00 zł z VAT)	6,50 zł (8,00 zł z VAT)	7,32 zł (9,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)
Do Strefy 2	8,13 zł (10,00 zł z VAT)	8,13 zł (10,00 zł z VAT)	8,13 zł (10,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)
Do Strefy 3	12,20 zł (15,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)	12,20 zł (15,00 zł z VAT)
Połączenie wideo przychodzące	0,81 zł (1,00 zł z VAT)	1,63 zł (2,00 zł z VAT)	4,00 zł (4,92 zł z VAT)	4,07 zł (5,00 zł z VAT)

- a) Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- b) Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- c) Połączenia niewymienione w pkt. a) oraz b) naliczanie co 30 sekund.
- d) Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
- e) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 12 i Tabeli nr 13 dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- f) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 12 i Tabeli nr 13 naliczane są poza Abonamentem.
- g) W Ofercie BIZNES Operator zastrzega sobie możliwość aktywacji usługi roamingu międzynarodowego po opłaceniu Rachunków Telekomunikacyjnych za pierwsze trzy Okresy Rozliczeniowe liczone od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
- h) Zakres usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usług roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie [www.playdlafirm.pl](http://www.playdlafirm.pl).

Tabela 14 Opłaty za przekierowanie połączeń do Poczty Głosowej

Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro	bezpłatnie
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych	Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski.

#### 8. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym w Ofercie BIZNES

- a) Każdy Abonent Oferty BIZNES ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
- b) Abonent może skorzystać z serwisu wykonując połączenie głosowe pod numer (+48) 790 500 115 lub wysyłając wiadomość SMS pod numer 115 o określonej treści.
- c) Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru (+48) 790 500 115 jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela 12 i Tabela 13 niniejszego Cennika. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela 10 niniejszego Cennika.
- d) Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne.