

Cennik Oferty Play

Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o.

obowiązuje od 1.04.2020 r. (zmieniony 23.03.2021 r.)

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej..

Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 10, 12, 13, 14 oraz 16 dotyczą usług realizowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Oplaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku (w punktach 1, 3, 5 oraz 7), dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

Słownik

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi odpowiednio w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów (w przypadku Oferty Play Abonament i usług świadczonych w ramach tej oferty) albo w Regulaminie Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników (w przypadku Oferty Play Karta i usług świadczonych w ramach tej oferty), chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej. W Ofercie Play obowiązują wszystkie postanowienia z Regulaminu.

- 1.1. **Okres Zastrzeżony** – czas obowiązywania Umowy zawartej na podstawie Oferty Play Abonament z umową
- 1.2. **Pakiet Złotówek** –
 - W Ofercie Play Abonament – określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznana w ramach danego Abonamentu, która może być wykorzystana na usługi podstawowe świadczone przez Operatora po cenach określonych w Tabeli nr 1.
 - W Ofercie Play Karta – określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznana w ramach danego Doładowania konta lub/i w ramach Zestawu Startowego, która może być wykorzystana na wszystkie usługi dostępne w Ofercie Play Karta.
- 1.3. **Premia** - określona dodatkowa liczba jednostek rozliczeniowych przyznawana w Ofercie Play Karta w ramach danego Doładowania konta na zasadach określonych w Tabeli nr 8, która może być wykorzystana na usługi podstawowe świadczone przez Operatora po cenach określonych w Tabeli nr 1.

1. Cennik usług podstawowych w Ofercie Play

- a) Oferta Play jest dostępna w dwóch opcjach: Oferta Play Karta oraz Oferta Play Abonament
- b) W ramach Oferty Play Abonent oraz Użytkownik płacą jedną stałą stawkę za poszczególne usługi.

Tabela nr 1 Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe

| L.p. | Usługa podstawowa | Cena |
|------|---|--|
| 1. | Połączenie głosowe do wszystkich krajowych operatorów (naliczanie sekundowe) | 0,39 PLN / minuta |
| 2. | SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy) | 0,25 PLN / SMS |
| 3. | MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail | 0,45 PLN / MMS |
| 4. | Połączenie wideo do wszystkich krajowych operatorów (naliczanie sekundowe) | 0,39 PLN / minuta |
| 5. | Przesyłanie danych | 0,05 PLN / 10 kB |
| 6. | Wejście na stronę główną portalu komórkowego wap.play.pl | Bezpłatne |
| 7. | Pobieranie usług multimedialnych z portalu komórkowego wap.play.pl oraz z ww.play.pl | Zgodnie z cenami usług podanym na portalu komórkowym oraz na www.play.pl |

- c) Opłaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach 3, 5, 6 oraz 7 niniejszego Cennika.
- d) Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- e) Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie Doładowania konta Użytkownika Oferty Play Karta.

2. Zasady rozliczania usług w Ofercie Play

2.1. Dostępne kwoty Abonamentów w Ofercie Play Abonament z umową na czas nieokreślony

Tabela nr 2 Wysokości Abonamentów w Ofercie Play Abonament przy umowie na czas nieokreślony

| Dostępny Abonament | Abonament miesięczny za korzystanie z oferty | Pakiet Złotówek w Abonamencie |
|--------------------|--|-------------------------------|
| Play Abonament 50 | 50 PLN | 70 PLN |

- a) W ramach Play Abonament 50 Abonent wykupuje Abonament w wysokości 50 PLN oraz zawiera Umowę na czas nieokreślony. W takim przypadku Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu) i nie przysługuje mu prawo zakupu Telefonu po specjalnej cenie określonej w aktualnym Cenniku Telefonów w Ofercie Play.
- b) Zmiana wysokości Abonamentu jest możliwa jedynie po podpisaniu aneksu do Umowy i zmianie terminu jej obowiązywania na czas określony: 24 miesiące (lub na inny określony w Ofertach Promocyjnych).

2.2. Dostępne kwoty Abonamentów w Ofercie Play Abonament z umową na czas określony – 24 miesiące

Tabela nr 3 Wysokości Abonamentów w Ofercie Play Abonament przy umowie na 24 miesiące

| Dostępny Abonament | Abonament miesięczny za korzystanie z oferty | Pakiet Złotówek w Abonamencie |
|--------------------|--|-------------------------------|
| Play Abonament 50 | 50 PLN | 70 PLN |
| Play Abonament 70 | 70 PLN | 100 PLN |
| Play Abonament 100 | 100 PLN | 150 PLN |
| Play Abonament 150 | 150 PLN | 300 PLN |

- a) W ramach niniejszej oferty Abonent może wykupić Abonament w wysokości 50 PLN, 70 PLN, 100 PLN lub 150 PLN przy podpisaniu Umowy na 24 miesiące (Okres Zastrzeżony). W takim przypadku Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu) i przysługuje mu prawo do zakupu Telefonu po specjalnej cenie określonej w aktualnym Cenniku Telefonów w Ofercie Play.
- b) W Okresie Zastrzeżonym Abonent może zwiększyć wartość swojego Abonamentu na warunkach określonych w Tabeli nr 11.
- c) W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
- d) Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na trzy dni robocze przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
- e) W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego z przyczyn leżących po stronie Abonenta Operator może obciążyć Abonenta opłatą specjalną określoną w Tabeli nr 4. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym Abonent zachowuje wysokość kwoty Abonamentu.

Tabela nr 4 Opłaty Specjalne w Ofercie Play Abonament przy umowie na 24 miesiące

| Czas trwania umowy 24-miesięcznej | 0-12 miesięcy | 13-18 miesięcy | 19-24 miesiące |
|-----------------------------------|---------------|----------------|----------------|
| Osoby fizyczne | 1500 PLN | 1200 PLN | 900 PLN |
| Pozostałe podmioty | 1500 PLN | 1500 PLN | 1500 PLN |

2.3. Szczegółowe zasady rozliczania usług w ofercie Play Abonament

- a) Abonent w ramach Abonamentu otrzymuje Pakiet Złotówek o wartości co najmniej równej kwocie wybranego Abonamentu, który może być wykorzystany wyłącznie w bieżącym Okresie Rozliczeniowym. Pakiet Złotówek Abonent może wykorzystać na usługi podstawowe świadczone przez Operatora po cenach określonych w Tabeli nr 1. Po wykorzystaniu Pakietu Złotówek opłaty za usługi będą naliczane zgodnie z Cennikiem. Opłaty za usługi niewymienione w Tabeli nr 1 są naliczane poza Abonamentem, zgodnie z Cennikiem.
- b) Wszystkie krajowe połączenia głosowe, z wyłączeniem połączeń na numery wyszczególnione w Tabeli nr 12, oraz wszystkie krajowe połączenia wideo są rozliczane sekundowo.
- c) Pierwszy Pakiet Złotówek zostaje przyznany Abonentowi po aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) między godzinami: 00:00 a 01:00 następnego dnia kalendarzowego. Opłaty za usługi świadczone od momentu aktywacji Numeru MSISDN do momentu przyznania Pakietu Złotówek są rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami dla poszczególnych usług określonymi w Cenniku.
- d) Niewykorzystany w bieżącym Okresie Rozliczeniowym Pakiet Złotówek nie jest przenoszony na kolejny Okres Rozliczeniowy i traci ważność o godzinie 24:00 ostatniego dnia bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Pakiet Złotówek na kolejny Okres Rozliczeniowy zostaje przyznany do godziny 01:00 pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego, co oznacza, że wszystkie opłaty za usługi świadczone między godziną 24:00 ostatniego dnia mijającego Okresu Rozliczeniowego, a godziną 01:00 kolejnego Okresu Rozliczeniowego są rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami dla poszczególnych usług określonych w Cenniku.
- e) Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe, podane w Tabeli nr 1, w danym Okresie Rozliczeniowym znajduje się w Tabeli nr 5.

Tabela nr 5 Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe wskazane w Tabeli nr 1

| Kolejność | Jednostki rozliczeniowe |
|-----------|--|
| 1. | Minuty przyznane w ramach usługi Zbieraj Minuty oraz przyznane w wyniku uczestnictwa w promocjach: minuty, SMS-y, MMS-y, pakiety na przesyłanie danych |
| 2. | Jednostki rozliczeniowe zawarte w Pakiecie Złotówek |
| 3. | Jednostki rozliczeniowe poza Abonamentem, zgodnie z cenami określonymi w Cenniku |

- f) Dla każdego Abonamentu określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie co najmniej 300 PLN.
- g) Operator ma prawo do określeniu limitu zakupu. Aktualne limity zakupu są dostępne na stronie WWW operatora. Przez „limit zakupu” należy rozumieć liczbę Umów, jakie Abonent może zawrzeć w każdym trzymiesięcznym okresie, z których pierwszy liczony jest od daty pierwszej aktywacji Numeru MSISDN.
- h) W przypadkach określonych w Regulaminie Operator może uzależnić podpisanie Umowy z Abonentem lub wykonywanie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 4000 PLN albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat należnych Operatorowi z tytułu Umowy w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 4000 PLN.

Tabela nr 5a Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

| Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9) | Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund) | | Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia) | |
|---|--|----------|--|-----------|
| | Netto | Brutto | Netto | Brutto |
| 700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx | 0,29 PLN | 0,36 PLN | - | - |
| 700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx | 1,05 PLN | 1,29 PLN | - | - |
| 700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx | 1,69 PLN | 2,08 PLN | - | - |
| 700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx | 2,10 PLN | 2,58 PLN | - | - |
| 700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx | 3,00 PLN | 3,69 PLN | - | - |
| 700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx | 3,46 PLN | 4,26 PLN | - | - |
| 700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx | 4,00 PLN | 4,92 PLN | - | - |
| 700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx | 6,25 PLN | 7,69 PLN | - | - |
| 700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx | - | - | 8,12 PLN | 9,99 PLN |
| 704 0xx xxx | - | - | 0,58 PLN | 0,71 PLN |
| 704 1xx xxx | - | - | 1,16 PLN | 1,43 PLN |
| 704 2xx xxx | - | - | 2,03 PLN | 2,50 PLN |
| 704 3xx xxx | - | - | 3,19 PLN | 3,92 PLN |
| 704 4xx xxx | - | - | 4,06 PLN | 4,99 PLN |
| 704 5xx xxx | - | - | 5,22 PLN | 6,42 PLN |
| 704 6xx xxx | - | - | 8,12 PLN | 9,99 PLN |
| 704 7xx xxx | - | - | 10,15 PLN | 12,48 PLN |
| 704 8xx xxx | - | - | 20,01 PLN | 24,61 PLN |
| 704 9xx xxx | - | - | 28,71 PLN | 35,31 PLN |
| 800 xxx xxx | Bezpłatne | | | |
| 801 xxx xxx | 0,50 PLN | 0,62 PLN | - | - |
| 804 xxx xxx | 0,50 PLN | 0,62 PLN | - | - |

Tabela nr 5b Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

| Numery głosowe | | Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund) |
|----------------|---|--|
| 118913 | (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.) | 1,22 PLN (1,50 PLN z VAT) |
| 118000 | (Nowy numer informacyjny TP S.A.) | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |
| 118112 | (Informacja o numerach alarmowych TP S.A.) | 1,22 PLN (1,50 PLN z VAT) |
| 118712 | (Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych) | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |
| 118800 | (Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.) | 1,22 PLN (1,50 PLN z VAT) |
| 118811 | (Informacja w języku obcym) | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |
| 118912 | (Międzynarodowe Biuro Numerów) | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |
| 118888 | (Informacja dla niepełnosprawnych) | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |
| 118913 | (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.) | 1,22 PLN (1,50 PLN z VAT) |

- i) Do dnia 30 września 2012 r. cena za minutę połączenia głosowego na numery z tabeli nr 8b wynosi 0,29 PLN (naliczanie sekundowe). Od 1 października 2012 r. opłaty za te połączenia naliczane są zgodnie z tabelą powyżej.

2.4. Zasady rozliczania usług w Ofercie Play Karta

Tabela nr 6 Cennik Zestawu Startowego i Doładowań w Ofercie Play Karta

| Zestaw Startowy | |
|--|--|
| Opłata jednorazowa za Zestaw Startowy | 30 PLN |
| Kwota, którą Klient otrzymuje w ramach Zestawu Startowego | 30 PLN |
| Karta Zdrapka | |
| Opłata za Kartę Zdrapkę | 30 PLN |
| Kwota, którą Klient otrzymuje w ramach Karty Zdrapki | 30 PLN |
| Inne Doładowania | |
| Kwoty dostępne w ramach Doładowań (np. poprzez Internet, bankomaty, terminale płatnicze oraz stronę www.play.pl) | Dowolna kwota całkowita od 10 PLN do 300 PLN |

Tabela nr 7 Zasady dotyczące kwot Doładowań

| Kwota Doładowania | Okres ważności połączeń wychodzących | Okres ważności połączeń przychodzących |
|-------------------|--------------------------------------|--|
| 10 – 24 PLN | 10 dni | 100 dni |
| 25 – 49 PLN | 30 dni | 120 dni |
| 50 – 99 PLN | 90 dni | 180 dni |
| 100 – 300 PLN | 180 dni | 270 dni |

- a) Okres ważności połączeń wychodzących oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od momentu ostatniego Doładowania konta Użytkownika o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może inicjować połączenia
- b) Okres ważności połączeń przychodzących oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od ostatniego Doładowania o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może Doładować konto, odbierać połączenia, skontaktować się z Obsługą Klienta lub numerami alarmowymi. Ostatni dzień okresu ważności połączeń przychodzących jest jednocześnie ostatnim dniem ważności konta Użytkownika.
- c) Po upływie ostatniego dnia ważności konta Użytkownika, konto Użytkownika ulega dezaktywacji, a tym samym dalsze korzystanie z usług nie jest możliwe.
- d) Kwota Doładowania i kwota zawarta w ramach Zestawu Startowego to Pakiet Złotówek do wykorzystania na wszystkie usługi opisane w Tabeli nr 1 oraz na inne usługi opisane w Tabelach nr 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17 i 18 Cennika. Korzystanie z usług dostępnych w ramach Oferty Play Karta pomniejsza Pakiet Złotówek. Po wykorzystaniu całej kwoty Doładowania lub przekroczeniu Okresu ważności połączeń wychodzących Użytkownik, aby dalej móc wykonywać połączenia wychodzące, musi doładować swoje konto. Może jednak odbierać połączenia oraz inicjować połączenia określone w pkt. 2.4 b. powyżej do czasu upływu Okresu ważności połączeń przychodzących.
- e) Pakiet Złotówek zostanie przyznany Użytkownikowi po Doładowaniu konta. Informacja o przyznaniu Pakietu Złotówek zostanie przekazana Użytkownikowi w formie wiadomości wysłanej od Operatora.
- f) W przypadku Doładowania konta kwotą powyżej 50 PLN, Klient otrzymuje Premię w wysokości określonej w Tabeli nr 8.
- g) Po upływie Okresu ważności połączeń przychodzących lub przeniesieniu numeru MSISDN do innego operatora Użytkownik, który jest konsumentem, może zwrócić się do Operatora o zwrot niewykorzystanej wartości Pakietu Złotówek na zasadach określonych poniżej (usługa zwrotu środków pochodzących z Doładowania):
 - Zwrot dotyczy tylko niewykorzystanej wartości Pakietu Złotówek wynikającej z Doładowania konta, pozostałych na tym koncie w chwili upływu Okresu ważności połączeń przychodzących lub przeniesienia Numeru MSISDN. Nie dotyczy to środków promocyjnych przyznanych ponad kwotę Doładowania.
 - Użytkownik może złożyć wniosek o zwrot w ciągu 30 dni od upływu Okresu ważności połączeń przychodzących lub przeniesienia numeru MSISDN do innego operatora;
 - Użytkownik może złożyć wniosek pisemnie na adres korespondencyjny Operatora, dzwoniąc lub wysyłając wiadomość e-mail do Obsługi Klienta lub w Punkcie Sprzedaży P4.

- Operator dokona zwrotu przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Użytkownika, w terminie do 30 dni od złożenia kompletnego wniosku.
- Oplata związana z realizacją usługi zwrotu środków wynosi 20 zł – Operator pomniejsza o tę opłatę kwotę podlegającą zwrotowi;
- niewykorzystana wartość Pakietu Złotówek nie będzie zwracana, jeżeli jest niższa od wskazanej wyżej opłaty.

Tabela nr 8 Zasady dotyczące wysokości Premii

| Kwota Doładowania | Okres ważności połączeń wychodzących |
|-------------------|--------------------------------------|
| 50 PLN - 69 PLN | 10 dni |
| 70 PLN - 99 PLN | 30 dni |
| 100 PLN -149 PLN | 90 dni |
| 150 PLN - 300 PLN | 180 dni |

- h) Premia może być wykorzystana wyłącznie na usługi podstawowe świadczone przez Operatora po cenach określonych w Tabeli nr 1.
- i) Opłaty za usługi niewymienione w Tabeli nr 1 będą pomniejszały kwotę Doładowania konta Użytkownika, a nie kwotę Premii.
- j) Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2.4 I poniżej Premia jest ważna przez 30 dni kalendarzowych od daty Doładowania.
- k) Każde Doładowanie, w związku z którym przysługuje Premia, dokonane przed upływem terminu ważności aktualnie przysługującej Premii, powoduje zwiększenie dotychczasowej Premii o przyznaną kwotę wynikającą z nowego Doładowania, a data ważności Premii jest liczona od daty nowego Doładowania.
- l) Po przekroczeniu okresu ważności dla połączeń wychodzących, określonego w Tabeli nr 7, Użytkownik traci Premię i niewykorzystaną wartość Pakietu Złotówek.
- m) Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe, podane w Tabeli nr 1, w danym Okresie Rozliczeniowym znajduje się w Tabeli nr 9.

Tabela nr 9 Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe wskazane w Tabeli nr 1

| Kolejność | Jednostki rozliczeniowe |
|-----------|--|
| 1. | Minuty przyznane w ramach usługi Zbieraj Minuty oraz przyznane w wyniku uczestnictwa w promocjach: minuty, SMS-y, MMS-y, pakiety na przesyłanie danych |
| 2. | Jednostki rozliczeniowe przyznane w ramach Premii |
| 3. | Jednostki rozliczeniowe zawarte w Pakiecie Złotówek |

Tabela nr 9a Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

| Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9) | Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund) | | Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia) | |
|---|---|----------|---|-----------|
| | Netto | Brutto | Netto | Brutto |
| 700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx | 0,29 PLN | 0,36 PLN | - | - |
| 700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx | 1,05 PLN | 1,29 PLN | - | - |
| 700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx | 1,69 PLN | 2,08 PLN | - | - |
| 700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx | 2,10 PLN | 2,58 PLN | - | - |
| 700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx | 3,00 PLN | 3,69 PLN | - | - |
| 700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx | 3,46 PLN | 4,26 PLN | - | - |
| 700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx | 4,00 PLN | 4,92 PLN | - | - |
| 700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx | 6,25 PLN | 7,69 PLN | - | - |
| 700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx | - | - | 8,12 PLN | 9,99 PLN |
| 704 0xx xxx | - | - | 0,58 PLN | 0,71 PLN |
| 704 1xx xxx | - | - | 1,16 PLN | 1,43 PLN |
| 704 2xx xxx | - | - | 2,03 PLN | 2,50 PLN |
| 704 3xx xxx | - | - | 3,19 PLN | 3,92 PLN |
| 704 4xx xxx | - | - | 4,06 PLN | 4,99 PLN |
| 704 5xx xxx | - | - | 5,22 PLN | 6,42 PLN |
| 704 6xx xxx | - | - | 8,12 PLN | 9,99 PLN |
| 704 7xx xxx | - | - | 10,15 PLN | 12,48 PLN |
| 704 8xx xxx | - | - | 20,01 PLN | 24,61 PLN |
| 704 9xx xxx | - | - | 28,71 PLN | 35,31 PLN |
| 800 xxx xxx | Bezpłatne | | | |
| 801 xxx xxx | 0,50 PLN | 0,62 PLN | - | - |
| 804 xxx xxx | 0,50 PLN | 0,62 PLN | - | - |

Tabela nr 9b Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

| Numery głosowe | Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund) |
|--|---|
| 118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.) | 1,22 PLN (1,50 PLN z VAT) |
| 118000 (Nowy numer informacyjny TP S.A.) | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |

| | | |
|--------|---|---------------------------|
| 118112 | (Informacja o numerach alarmowych TP S.A.) | 1,22 PLN (1,50 PLN z VAT) |
| 118712 | (Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych) | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |
| 118800 | (Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.) | 1,22 PLN (1,50 PLN z VAT) |
| 118811 | (Informacja w języku obcym) | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |
| 118912 | (Międzynarodowe Biuro Numerów) | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |
| 118888 | (Informacja dla niepełnosprawnych) | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |
| 118913 | (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.) | 1,22 PLN (1,50 PLN z VAT) |

- n) Do dnia 30 września 2012 r. cena za minutę połączenia głosowego na numery z tabeli nr 8b wynosi 0,29 PLN (naliczanie sekundowe). Od 1 października 2012 r. opłaty za te połączenia naliczane są zgodnie z tabelą powyżej.

2.5. Zasady zmiany Oferty Play Karta na Ofertę Play Abonament

- Użytkownik ma możliwość zmiany Oferty Play Karta na Ofertę Play Abonament po podpisaniu Umowy.
- Z chwilą dokonania zmiany Oferty Play Karta na Ofertę Play Abonament Użytkownik staje się Abonentem i zachowuje dotychczasowy Numer MSISDN (numer telefonu).
- Z chwilą dokonania zmiany Oferty Play Karta na Ofertę Play Abonament niewykorzystany Pakiet Złotówek zostaje przeliczony Abonentowi na jednostki rozliczeniowe liczone w minutach zgodnie z Tabelą nr 1, które mogą być wykorzystane na połączenia głosowe krajowe w Ofercie Play Abonament w ciągu 30 dni od daty podpisania Umowy.
- Zmiana Oferty Play Karta na Ofertę Play Abonament następuje bez pobierania dodatkowej opłaty.

2.6. Zasady zmiany Oferty Play Abonament na Ofertę Play Karta

- Zmiana Oferty Play Abonament na Ofertę Play Karta nie jest możliwa (chyba że warunki Oferty Promocyjnej stanowią inaczej).

3. Opłaty za usługi dodane w Ofercie Play

Tabela nr 10 Cennik usług dodanych

| Lp. | Nazwa usługi | Opłata cykliczna | Opłata za zdarzenie |
|-----|--|------------------|---------------------|
| 1. | Poczta głosowa (*200, 790200200) | Bezpłatne | |
| 2. | Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) | Bezpłatne | |
| 3. | Przekierowanie połączenia przychodzącego | - | Jak za połączenie |
| 4. | Informacja o połączeniu oczekującym | Bezpłatne | |

| | | | |
|-----|---|--------------------|-------------------|
| 5. | Rozmowa konferencyjna (szczegóły w punkcie c. pod Tabelą nr 10) | - | Jak za połączenie |
| 6. | Informacja o próbie połączenia | Bezpłatne | |
| 7. | Już w zasięgu | Bezpłatne | |
| 8. | Obsługa krótkim kodem | Bezpłatnie | |
| 9. | Sprawdzenie stanu kont (szczegóły w punkcie d. pod Tabelą nr 10) | Bezpłatne | |
| 10. | Rachunek szczegółowy on-line | Bezpłatne | |
| 11. | Rachunek szczegółowy (szczegóły w punkcie e. pod Tabelą nr 10) | 5,00 PLN | - |
| 12. | Zbieraj Minuty (szczegóły w punkcie f. pod Tabelą nr 10) | Bezpłatne | |
| 13. | Podstawowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegóły w punkcie g oraz h pod Tabelą nr 10) | Bezpłatne | |
| 14. | Szczegółowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych szczegółowy (szczegóły w punkcie g oraz h pod Tabelą nr 10) | 10,00 PLN za wykaz | |
| 15. | Szczegółowy lub podstawowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych online (dostępny za pośrednictwem strony www. Operatora) | Bezpłatne | |

- a) Szczegółowe zasady działania i rozliczania usług zawartych w Tabeli nr 10 znajdują się na stronie www.play.pl lub w Ofertach Promocyjnych.
- b) Opłaty za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 10, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, są zawarte w kwocie Abonamentu w przypadku Oferty Play Abonament albo w kwocie Doładowania konta Użytkownika w przypadku Oferty Play Karta.
- c) Każde połączenie wychodzące, wykonane w ramach połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie zgodnie z Cennikiem.
- d) Sprawdzanie stanu kont odbywa się za pomocą krótkich kodów:
 - *101# - sprawdzanie salda konta Pakietu Złotówek i Premii dla Oferty Play Karta oraz salda Pakietu Złotówek dla Oferty Play Abonament.
 - *102# - sprawdzanie salda konta promocyjnych minut, przyznanych między innymi w ramach usługi Zbieraj Minuty dla Oferty Play Karta i Oferty Play Abonament.
- e) Opłata podana w Tabeli nr 10, pkt. 11 Cennika dotyczy rachunku szczegółowego w formie wydruku otrzymywanego wraz z Rachunkiem Telekomunikacyjnym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego w Ofercie Play Abonament.
- f) Zbieraj Minuty to usługa udostępniona Abonentom w ramach Oferty Play Abonament oraz Użytkownikom w ramach Oferty Play Karta, dzięki której Abonent oraz Użytkownik otrzymują jedną pełną minutę na połączenia głosowe wychodzące do wszystkich operatorów krajowych (określone w Tabeli nr 1, pkt. 1) za każde dwie pełne minuty odebranego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej połączenia głosowego przychodzącego od innych operatorów krajowych i zagranicznych. Przyznanie minut następuje po zakończeniu połączenia przychodzącego, a Abonent lub Użytkownik mogą z nich od razu skorzystać. Poszczególne minuty w ramach usługi Zbieraj Minuty są ważne 30 dni od daty ich przyznania. Przyznane minuty nie przedłużają okresu ważności Pakietu Złotówek lub Premii w Ofercie Play Karta. W przypadku

zawieszenia dla danego Numeru MSISDN (numeru telefonu) połączeń wychodzących Abonent traci przyznane minuty uzyskane w ramach usługi Zbieraj Minuty. Uprawnienie Użytkownika do wykorzystania minut przyznanych w ramach usługi Zbieraj Minuty wygasa o godz. 24:00 ostatniego dnia okresu ważności połączeń wychodzących, określonych w punkcie 2.4a

- g) Warunkiem korzystania z usługi jest uprzednie udostępnienie danych Operatorowi przez Użytkownika na warunkach opisanych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników.
- h) Warunkiem realizacji usługi przez Operatora jest posiadanie na koncie środków w wysokości umożliwiającej pobranie przez Operatora opłaty za odpowiedni wykaz. Brak środków na koncie w wysokości umożliwiającej pobranie przez Operatora opłaty za odpowiedni wykaz w chwili realizacji usługi przez Operatora jest traktowany jako rezygnacja z tego wykazu.

4. Opłaty za zarządzanie kontem w Ofercie Play

Tabela nr 11 Opłaty za zarządzanie kontem

| Lp. | Nazwa Usługi | Opłata |
|-----|---|------------|
| 1. | Zmiana danych Użytkownika | Bezpłatne |
| 2. | Złoty numer (szczegóły w punkcie a. pod Tabelą nr 6) | 500 PLN |
| 3. | Zmiana numeru MSISDN (numer telefonu) | 150 PLN |
| 4. | Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Użytkownika | 19,99 PLN |
| 5. | Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (Dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania) | Bezpłatnie |
| 6. | Zmiana wysokości kwoty Abonamentu na niższy (szczegóły w punkcie b. pod Tabelką nr 11) | 50 PLN |
| 7. | Zmiana wysokości kwoty Abonamentu na wyższy | Bezpłatne |
| 8. | Zmiana Oferty Play Karta na Ofertę Play Abonament | Bezpłatne |
| 6. | Zmiana Użytkownika (szczegóły w punkcie c. pod Tabelą nr 6) | 30 PLN |

- a) Usługa „Złoty numer” oznacza numer MSISDN (numer telefonu) wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.
- b) Opłata za obniżenie wartości Abonamentu obowiązuje po upływie Okresu Zastrzeżonego, o którym mowa w punkcie 2.2 Cennika.
- c) Opłatę za zmianę Użytkownika ponosi osoba, która przejmuje prawa i obowiązki wynikające z Umowy. Zmiana Użytkownika wymaga udostępnienia danych przez nowego Użytkownika.
- d) Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 11.

5. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS z numerami specjalnymi w Ofercie Play

Tabela nr 12 Opłaty za połączenia na numery specjalne

a) Opłaty za połączenia określone w Tabeli nr 12 z wyłączeniem ustępu b) pod Tabelą nr 12) są naliczane za

| Zakres specjalnych numerów głosowych | Opłata |
|---|---|
| Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999 | Bezpłatne |
| Połączenia głosowe lub wideo z numerami poczty głosowej lub wideo: *200, 790200200 | Bezpłatne |
| Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *500, 790500500 (wykonanymi przy użyciu Karty SIM/USIM Operatora) dla Użytkowników (szczegóły w ustępie b) pod Tabelą nr 12) | 0,24 PLN (0,29 PLN z VAT) za minutę połączenia (naliczanie sekundowe) |
| Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *502, 790502502 (wykonanymi przy użyciu Karty SIM/USIM Operatora) dla Użytkowników (szczegóły w ustępie b) pod Tabelą nr 12) | 0,24 PLN (0,29 PLN z VAT) za minutę połączenia (naliczanie sekundowe) |
| Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *500, 790500500 (wykonanymi przy użyciu Karty SIM/USIM Operatora) dla Abonentów (szczegóły w ustępie b) pod Tabelą nr 12) | 0,24 PLN (0,29 PLN z VAT) za minutę połączenia (naliczanie sekundowe) |
| Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *502, 790502502 (wykonanymi przy użyciu Karty SIM/USIM Operatora) dla Abonentów (szczegóły w ustępie b) pod Tabelą nr 12) | 0,24 PLN (0,29 PLN z VAT) za minutę połączenia (naliczanie sekundowe) |
| Połączenia głosowe z numerami 47 xxx xxxx | 0,24 PLN (0,29 PLN z VAT) za minutę połączenia (naliczanie sekundowe) |
| od *7000 do *7099 / od *70000 do *70999 | 0,62 PLN |
| od *7100 do *7199 / od *71000 do *71999 | 1,23 PLN |
| od *7200 do *7299 / od *72000 do *72999 | 2,46 PLN |
| od *7300 do *7399 / od *73000 do *73999 | 3,69 PLN |
| od *7400 do *7499 / od *74000 do *74999 | 4,92 PLN |
| od *7500 do *7599 / od *75000 do *75999 | 6,15 PLN |
| od *7600 do *7699 / od *76000 do *76999 | 7,38 PLN |
| od *7700 do *7799 / od *77000 do *77999 | 8,61 PLN |
| od *7800 do *7899 / od *78000 do *78999 | 9,84 PLN |
| od *7900 do *7999 / od *79000 do *79999 | 11,07 PLN |

każde rozpoczęte 60 sekund połączenia.

b) Opłata za połączenie z numerami Obsługi Klienta naliczana jest zgodnie z Tabelą nr 12 powyżej, z zastrzeżeniem, że maksymalny koszt połączenia nie przekroczy 1, 22 PLN (1,50 PLN z VAT) bez względu na długość połączenia.

- c) Połączenia z numerami zaczynającymi się od 20, 30, 40, 70, 80, niewymienionymi w Cenniku lub w materiałach informacyjnych Operatora, mogą być zablokowane. Połączenia z niektórymi numerami skróconymi innych operatorów są zablokowane.

Tabela nr 13 Opłaty za wysłanie wiadomości SMS na numery specjalne

| Zakres numerów specjalnych SMS | Opłata |
|-------------------------------------|-----------|
| od 7000 do 7099 / od 70000 do 70999 | 0,62 PLN |
| od 7100 do 7199 / od 71000 do 71999 | 1,23 PLN |
| od 7200 do 7299 / od 72000 do 72999 | 2,46 PLN |
| od 7300 do 7399 / od 73000 do 73999 | 3,69 PLN |
| od 7400 do 7499 / od 74000 do 74999 | 4,92 PLN |
| od 7500 do 7599 / od 75000 do 75999 | 6,15 PLN |
| od 7600 do 7699 / od 76000 do 76999 | 7,38 PLN |
| od 7700 do 7799 / od 77000 do 77999 | 8,61 PLN |
| od 7800 do 7899 / od 78000 do 78999 | 9,84 PLN |
| od 7900 do 7999 / od 79000 do 79999 | 11,07 PLN |

Tabela nr 14 Opłaty za wysłanie wiadomości MMS na numery specjalne

| Zakres numerów specjalnych SMS | Opłata |
|---|-----------|
| od 70000 do 70999 / od 900000 do 900999 | 0,62 PLN |
| od 71000 do 71999 / od 901000 do 901999 | 1,23 PLN |
| od 72000 do 72999 / od 902000 do 902999 | 2,46 PLN |
| od 73000 do 73999 / od 903000 do 903999 | 3,69 PLN |
| od 74000 do 74999 / od 904000 do 904999 | 4,92 PLN |
| od 75000 do 75999 / od 905000 do 905999 | 6,15 PLN |
| od 76000 do 76999 / od 906000 do 906999 | 7,38 PLN |
| od 77000 do 77999 / od 907000 do 907999 | 8,61 PLN |
| od 78000 do 78999 / od 908000 do 908999 | 9,84 PLN |
| od 79000 do 79999 / od 909000 do 909999 | 11,07 PLN |
| od 900000 do 900999 | 12,30 PLN |
| od 901000 do 901999 | 13,53 PLN |

| | |
|---------------------|-----------|
| od 902000 do 902999 | 14,76 PLN |
| od 903000 do 903999 | 15,99 PLN |
| od 904000 do 904999 | 17,22 PLN |
| od 905000 do 905999 | 18,45 PLN |
| od 906000 do 906999 | 19,68 PLN |
| od 907000 do 907999 | 20,91 PLN |
| od 908000 do 908999 | 22,14 PLN |
| od 909000 do 909999 | 23,37 PLN |

6. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS w Ofercie Play

Tabela nr 15 Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

| Strefa | Kraje |
|-------------|---|
| Strefa Euro | Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, |
| Strefa 1 | Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspy Owcze, Kraje, które utracą status członka Unii Europejskiej lub EOG |
| Strefa 2 | Reszta świata |
| Strefa 3 | Sieci satelitarne |

W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne. Aktualna lista krajów i świadczonych usług dostępna jest na www.play.pl

- a) Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela nr 16 Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

| Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej | Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund) | | Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości | |
|--|--|------------------|---|----------|
| | połączenie głosowe | połączenie wideo | SMS | MMS |
| Do Strefy Euro | 1,00 PLN | 2,00 PLN | 0,31 PLN | 3,00 PLN |
| Do Strefy 1 | 2,00 PLN | 2,00 PLN | 0,50 PLN | 3,00 PLN |
| Do Strefy 2 | 4,00 PLN | 4,00 PLN | 0,50 PLN | 3,00 PLN |
| Do Strefy 3 | 10,00 PLN | 10,00 PLN | 0,50 PLN | 3,00 PLN |

- b) Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4.

7. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w Ofercie Play

Tabela nr 17 Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

| Roaming | Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS, bądź transmisję danych | | | |
|---------------------------------|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| | Strefa Euro | Strefa 1 | Strefa 2 | Strefa 3 |
| Do Polski | Stawka jak za połączenie krajowe na numery poza sieć P4 zgodnie z Tabelą nr 1 | 5,00 PLN | 7,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy Euro | Stawka jak za połączenie krajowe na numery poza sieć P4 zgodnie z Tabelą nr 1 | 7,00 PLN | 9,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy 1 | 7,00 PLN | 7,00 PLN | 9,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy 2 | 10,00 PLN | 10,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy 3 | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN |
| Połączenie głosowe przychodzące | 0,00 PLN | 1,00 PLN | 4,00 PLN | 5,00 PLN |
| SMS | Stawka jak za SMS krajowy na numery poza sieć P4 zgodnie z Tabelą nr 1 | 1,00 PLN | 2,00 PLN | 4,00 PLN |
| MMS | Stawka jak za MMS krajowy na numery poza sieć P4 zgodnie z Tabelą nr 1 | 2,00 PLN | 3,00 PLN | 6,00 PLN |
| Transmisja Danych | 17,12 PLN / 1 GB (rozliczane co 1 kB) | 1,81 PLN / 100 kB | 2,72 PLN / 100 kB | 4,54 PLN / 100 kB |

- a) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 17 dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- b) W Ofercie Play Abonament Operator zastrzega sobie możliwość aktywacji usługi roamingu międzynarodowego po opłaceniu Rachunków Telekomunikacyjnych za pierwsze trzy Okresy Rozliczeniowe liczone od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
- c) W Ofercie Play Karta usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Użytkownika od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
- d) Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu dostępna jest na stronie www.play.pl.

7.1. W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z aktywowanych w ramach Ofert Promocyjnych/usług:

- 7.1.1. krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi;
- 7.1.2. krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Play ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,01672192 PLN za 1 MB (17,12 zł za 1GB). Każdorazowo limit GB jest wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie.

7.2. Polityka uczciwego korzystania:

- 7.2.1. Limit GB przyznawany jest 1. dnia miesiąca i jest ważny 30 dni.
- 7.2.2. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
- 7.2.3. Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
- 7.2.4. Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.

7.3 Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 5 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:

- 7.3.1. gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Użytkownika za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
- 7.3.2. korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;
- 7.3.3. gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.

- 7.4 Opłaty dodatkowe wynoszą:
- 7.4.1 0,16 zł za minutę połączenia wychodzącego,
 - 7.4.2 0,04 zł za minutę połączenia odebranego,
 - 7.4.3 0,05 zł za SMS,
 - 7.4.4 0,01 zł za MMS,
 - 7.4.5 0,01672192 zł za 1 MB (17,12 zł za 1GB) transmisji danych.
- 7.5 Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
- 7.6 Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
- 7.7 W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 5.
- 7.8 W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
- 7.9 Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 7.10 Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- 7.11 Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- 7.12 Połączenia niewymienione w pkt. a) oraz b) naliczanie co 30 sekund.
- 7.13 Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
- 7.14 Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 15.

Tabela nr 18 Opłaty za połączenia głosowe w roamingu przy użyciu usługi „Tani roaming”

| Roaming | Opłata za minutę połączenia głosowego | | | |
|---------|---------------------------------------|----------|----------|----------|
| | Strefa Euro | Strefa 1 | Strefa 2 | Strefa 3 |

| | | | | |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Do Polski | 0,35 PLN | 3,75 PLN | 5,25 PLN | 11,25 PLN |
| Do Strefy Euro | 0,35 PLN | 5,25 PLN | 6,75 PLN | 11,25 PLN |
| Do Strefy 1 | 5,25 PLN | 5,25 PLN | 6,75 PLN | 11,25 PLN |
| Do Strefy 2 | 7,50 PLN | 7,50 PLN | 7,50 PLN | 11,25 PLN |
| Do Strefy 3 | 11,25 PLN | 11,25 PLN | 11,25 PLN | 11,25 PLN |

- e) Usługa „Tani roaming” umożliwia Użytkownikowi wykonanie połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym naliczanego zgodnie z Tabelą nr 18.
- f) Za połączenia wychodzące w usłudze Tani Roaming w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- g) Połączenia niewymienione w pkt. i) w usłudze Tani Roaming naliczanie co 30 sekund.
- h) Partner roamingowy może zablokować możliwość korzystania z usługi „Tani roaming” dla Użytkowników, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
- i) Szczegółowe zasady działania usługi „Tani roaming” opisane są na stronie www.play.pl.

Tabela nr 19 Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym

| | |
|---|---|
| Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro | bezpłatnie |
| Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych | Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski. |

8. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym w Ofercie Rozmawiaj bez końca

- a) Każdy Abonent Oferty Play ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
- b) Abonent może skorzystać z serwisu wykonując połączenie głosowe pod numerem (+48) 790 500 115 lub wysyłając SMS pod numer 115 o określonej treści.
- c) Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru (+48) 790 500 115 jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr 17 niniejszego Cennika. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 15 niniejszego Cennika.
- d) Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne.