

# Cennik Oferty Play Online na Kartę 4G LTE

## Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o.

### obowiązuje od 1.04.2020 r. do odwołania

(zmieniony 23.03.2021 r.)

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej. Wszystkie ceny ujęte w Tabeli nr 1 dotyczą korzystania z usług na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4.

Oplaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie

z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

## 1. Słownik

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

1. **Pakiet Złotówek** – określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznawana w ramach danego Doładowania konta, która może być wykorzystana na wszystkie usługi dostępne w Ofercie Play Online na Kartę 4G LTE.
2. **Premia** – określona dodatkowa liczba MB (megabajtów) lub GB (gigabajtów) przyznawana w Ofercie Play Online na Kartę 4G LTE w ramach Doładowania konta na zasadach określonych w Tabeli nr 4.

## 2. Cennik usług podstawowych dostępnych w Ofercie Play Online na Kartę 4G LTE

1. W ramach Oferty Play Online na Kartę 4G LTE, Użytkownik płaci stałą stawkę za poszczególne usługi:

Tabela nr 1 Cennik usług podstawowych

Lp.	Usługa podstawowa	Opłata w PLN
1.	transmisja danych (APN: Internet )	0,01 PLN / 500 kB
2.	Minuta połączenia głosowego do wszystkich krajowych operatorów komórkowych i na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,39 PLN
3.	Minuta połączenia wideo do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,39 PLN

4.	SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych	0,25 PLN
5.	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych	0,45 PLN

- Oplata za transmisję danych naliczana jest za każde rozpoczęte 500 kB transmisji danych.
- Oplaty podane w Tabeli 1 nie dotyczą transmisji danych, połączeń, w tym wysyłania SMS i MMS w roamingu międzynarodowym oraz połączeń, w tym wysyłania wiadomości SMS i MMS międzynarodowych.
- Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.

## 5. Zasady rozliczania usług w Ofercie Play Online na Kartę 4G LTE

Tabela nr 2 Cennik Zestawów Startowych i Doładowań w Ofercie Play Online na Kartę 4G LTE

Zestawy Startowe			
Oplata jednorazowa za Zestaw Startowy	1 PLN	9 PLN	19 PLN
Podstawowa, maksymalna ilość MB/GB, którą Klient otrzymuje w ramach Zestawu Startowego	48,83 MB	439,45 MB	927,73 MB
Dodatkowa ilość MB/GB, którą Klient otrzymuje w ramach Zestawu Startowego	252 MB	61 MB	1,09 GB
Łączna, maksymalna ilość MB/GB, którą Klient otrzymuje w ramach Zestawu Startowego	300 MB	500 MB	2 GB
Okres ważności połączeń internetowych	3 dni	7 dni	14 dni
Okres ważności konta Użytkownika	3 + 90 dni	7 + 90 dni	14 + 90 dni

Karta Zdrapka				
Oplata za Kartę Zdrapkę	5 PLN	10 PLN	30 PLN	50 PLN
Ilość MB/GB, którą Klient otrzymuje w ramach Karty Zdrapki	244,14 MB	488,28 MB	1,43 GB	2,38 GB
Inne Doładowania				
Kwoty dostępne w ramach Doładowań (np. poprzez Internet, bankomaty, terminale płatnicze oraz stronę www.play.pl)	Dowolna kwota całkowita od 5 PLN do 300 PLN			

- Ilość GB prezentowana w tabeli powyżej którą Użytkownik otrzymuje w ramach Zestawu Startowego oraz w ramach Karty Zdrapki podane są przy założeniu, że cały Pakiet Złotówek w ramach Zestawu Startowego lub Karty Zdrapki zostanie przeznaczony na transmisję danych.

Tabela nr 3 Zasady dotyczące kwot doładowań

Kwota Doładowania	Okres ważności połączeń internetowych	Okres ważności konta Użytkownika
5 PLN - 19 PLN	7 dni	7 + 90 dni
20 PLN - 29 PLN	14 dni	14 + 90 dni
30 PLN - 49 PLN	30 dni	30 + 90 dni
50 PLN - 74 PLN	60 dni	60 + 90 dni
75 PLN - 99 PLN	90 dni	90 + 90 dni
100 PLN - 124 PLN	120 dni	120 + 90 dni
125 PLN - 300 PLN	150 dni	150 + 90 dni

- Okres ważności połączeń internetowych oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od ostatniego Doładowania konta Użytkownika o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może doładować konto, wykonywać połączenia internetowe.
- Okres ważności konta Użytkownika oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od dnia następującego po ostatnim dniu Okresu ważności połączeń internetowych, w ciągu których Użytkownik może doładować konto. Po upływie ostatniego dnia ważności konta Użytkownika konto Użytkownika ulega dezaktywacji, a tym samym dalsze korzystanie z usług nie jest możliwe.
- Kwota Doładowania i kwota zawarta w ramach Zestawu Startowego przelicza się na Pakiet Złotówek do wykorzystania na wszystkie usługi wymienione w Tabelach nr 1, 5, 7, 9, 10, 11 niniejszego Cennika. Korzystanie z usług dostępnych w ramach Oferty Play Online na Kartę 4G LTE pomniejsza Pakiet Złotówek. Po wykorzystaniu całego Pakietu Złotówek lub przekroczeniu Okresu ważności połączeń internetowych, Użytkownik, aby dalej wykonywać połączenia internetowe, musi Doładować swoje konto.
- W przypadku niewykorzystania Pakietu Złotówek w Okresie ważności połączeń internetowych, niewykorzystana wartość Pakietu Złotówek nie zostaje anulowana i może być wykorzystana po ponownym Doładowaniu.
- Po każdym Doładowaniu konta, Użytkownikowi zostaje przyznana Premia w postaci dodatkowego pakietu na transmisję danych w wysokości określonej w tabeli nr 4 poniżej. Pakiet zostaje przyznany po otrzymaniu potwierdzenia o Doładowaniu. Transmisja danych w pierwszej kolejności rozliczana jest z pakietu otrzymanego w ramach Premii, a po jego wyczerpaniu z Pakietu Złotówek.

Tabela nr 4 Zasady dotyczące wysokości Premii

Kwota Doładowania	Wysokość Premii dla danych Doładowań
5 PLN - 9 PLN	10 MB
10 PLN - 19 PLN	15 MB
20 PLN - 29 PLN	1,05 GB
30 PLN - 49 PLN	1,57 GB
50 PLN - 74 PLN	3,62 GB
75 PLN - 99 PLN	6,42 GB

100 PLN - 124 PLN	10,23 GB
125 PLN - 300 PLN	14,04 GB

7. Dodatkowa ilość jednostek rozliczeniowych, którą Klient otrzymuje w ramach Zestawu Startowego, zgodnie z Tabelą nr 2, jest przyznawana po zakończeniu pierwszego połączenia.
8. Premia może być wykorzystana wyłącznie na transmisję danych zgodnie ze stawką określoną w Tabeli nr 1 na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4. Premia nie jest dostępna w roamingu międzynarodowym.
9. Premia może być wykorzystana przez Okres ważności połączeń internetowych zależny od kwoty Doładowania zgodnie z Tabelą nr 3 powyżej. Po przekroczeniu Okresu ważności połączeń internetowych Użytkownik traci Premię.
10. Każde Doładowanie, w związku z którym przysługuje Premia, dokonane przed upływem ważności aktualnie przysługującej Premii, powoduje zwiększenie dotychczasowej Premii o przyznaną ilość MB/GB wynikającą z nowego Doładowania, a data ważności zsumowanej Premii jest liczona od daty nowego Doładowania.
11. Po upływie Okresu ważności konta lub przeniesieniu numeru MSISDN do innego operatora Użytkownik, który jest konsumentem, może zwrócić się do Operatora o zwrot niewykorzystanej wartości Pakietu Złotówek na zasadach określonych poniżej (usługa zwrotu środków pochodzących z Doładowania):
  1. Zwrot dotyczy tylko niewykorzystanej wartości Pakietu Złotówek wynikającej z Doładowania konta, pozostałych na tym koncie w chwili upływu Okresu ważności konta lub przeniesienia Numeru MSISDN. Nie dotyczy to środków promocyjnych przyznanych ponad kwotę Doładowania.
  2. Użytkownik może złożyć wniosek o zwrot w ciągu 30 dni od upływu Okresu ważności konta lub przeniesienia numeru MSISDN do innego operatora;
  3. Użytkownik może złożyć wniosek pisemnie na adres korespondencyjny Operatora, dzwoniąc lub wysyłając wiadomość e-mail do Obsługi Klienta lub w Punkcie Sprzedaży P4.
  4. Operator dokona zwrotu przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Użytkownika, w terminie do 30 dni od złożenia kompletnego wniosku.
  5. Opłata związana z realizacją usługi zwrotu środków wynosi 20 zł – Operator pomniejsza o tę opłatę kwotę podlegającą zwrotowi;
  6. Niewykorzystana wartość Pakietu Złotówek nie będzie zwracana, jeżeli jest niższa od wskazanej wyżej opłaty.

## 12. Szczegóły Oferty Play Online na Kartę 4G LTE

1. Użytkownik może korzystać z transmisji pobierania danych z maksymalną prędkością do 15 Mb/s oraz transmisji wysyłania danych z maksymalną prędkością do 5 Mb/s. Prędkość transmisji danych uzależniona jest od: technologii przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta, specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci Operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej oraz warunków atmosferycznych.
2. Technologia LTE uruchomiona została na terenie 13 miast w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE w ramach miast, o których mowa powyżej może nie obejmować całego obszaru administracyjnego miast. Zasięg technologii LTE będzie sukcesywnie zwiększany. Orientacyjna

mapa zasięgu (w tym lista miast i mapa zasięgu na terenie poszczególnych miast) oraz szczegółowe informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl)

3. Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania urządzenia obsługującego tę technologię w Sieci Telekomunikacyjnej. Oferowane przez Operatora telekomunikacyjne urządzenia końcowe, które posiadają funkcjonalność obsługi technologii LTE w Sieci Telekomunikacyjnej P4, oznaczane są jako „4G LTE” (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu)
4. W ramach niniejszej Oferty, na terenie kraju dane naliczane są za każde rozpoczęte 500 kB, za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego.

## 5. Opłaty za usługi dodane w Ofercie Play Online na Kartę 4G LTE

Tabela nr 5 Cennik usług dodanych

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za zdarzenie
1.	Sprawdzenie stanu konta (szczegóły w punkcie c pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
2.	Szczegółowy lub podstawowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych on-line (dostępny za pośrednictwem strony internetowej www Operatora)	Bezpłatne
3.	Podstawowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegóły w punkcie e i f)	Bezpłatne
4.	Szczegółowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegóły w punkcie e i f)	10 PLN za wykaz
5.	Poczta głosowa	Bezpłatne
6.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
7.	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w punkcie g)	Jak za połączenie głosowe i wideo
8.	Blokady połączeń (szczegóły w punkcie h)	Bezpłatne
9.	Zawieszenie połączenia (szczegóły w punkcie i)	Bezpłatne
10.	Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w punkcie i)	Bezpłatne
11.	Rozmowa konferencyjna (szczegóły w punkcie i i j)	Jak za połączenie głosowe
12.	Informacja o próbie połączenia (szczegóły w punkcie i)	Bezpłatne
13.	Już w zasięgu (szczegóły w punkcie i)	Bezpłatne
14.	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
15.	SMS na telefon stacjonarny	0,50 PLN

1. Szczegółowe zasady działania usług zawartych w tabeli nr 5 znajdują się na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w Ofertach Promocyjnych.
2. Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 5, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja, czy zmiana usługi dodanej, Użytkownik nie ponosi dodatkowych opłat.
3. Sprawdzenie stanu konta możliwe jest m.in. poprzez zalogowanie się na stronie [24.play.pl](http://24.play.pl) lub za pomocą krótkiego kodu \*101#.

4. Określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za tę usługę zawarta jest w kwocie Doładowania.
5. Warunkiem korzystania z usługi jest uprzednie udostępnienie danych Operatorowi przez Użytkownika na warunkach opisanych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników.
6. Warunkiem realizacji usługi przez Operatora jest posiadanie na koncie środków w wysokości umożliwiającej pobranie przez Operatora opłaty za odpowiedni wykaz. Brak środków na koncie w wysokości umożliwiającej pobranie przez Operatora opłaty za odpowiedni wykaz w chwili realizacji usługi przez Operatora jest traktowany jako rezygnacja z tego wykazu.
7. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.
8. Za blokady połączeń uznaje się blokowanie połączeń międzynarodowych oraz blokowanie połączeń w roamingu międzynarodowym. Aby złożyć zażalenie blokady należy zadzwonić do Obsługi Klienta pod numerem \*500.
9. Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
10. Każde połączenie wychodzące wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z niniejszym Cennikiem.

## 11. Opłaty za zarządzanie kontem w Ofercie Play Online na Kartę 4G LTE

Tabela nr 6 Opłaty za zarządzanie kontem

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za usługę
1.	Zmiana numeru telefonu	150 PLN
2.	Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Użytkownika	19,99 PLN
3.	Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (Dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	Bezpłatnie
4.	Zmiana Użytkownika (szczegóły w punkcie 2 pod Tabelą nr 6)	30 PLN

1. Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 6.
2. Opłatę za zmianę Użytkownika ponosi osoba, która przejmuje prawa i obowiązki wynikające z Umowy. Zmiana Użytkownika wymaga udostępnienia danych przez nowego Użytkownika.
3. Określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za tę usługę zawarta jest w kwocie Doładowania.

## 4. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS z numerami specjalnymi w Ofercie Play Online na Kartę 4G LTE

Tabela nr 7 Opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi

Lp.	Zakres głosowych numerów specjalnych	Opłata za usługę
1.	Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatnie

2.	Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790200200	Bezpłatne
3.	Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *500, 790500500 (szczegóły w ustępie a) pod Tabelą nr 7)	0,24 PLN (0,29 PLN z VAT) za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)
4.	Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *502, 790502502 (szczegóły w ustępie a) pod Tabelą nr 7)	0,24 PLN (0,29 PLN z VAT) za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)
5.	Połączenia głosowe z numerami 47 xxx xxxx	0,24 PLN (0,29 PLN z VAT) za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)

1. Opłata za połączenie z numerami Obsługi Klienta naliczana jest zgodnie z Tabelą nr 7 powyżej, z zastrzeżeniem, że maksymalny koszt połączenia nie przekroczy 1, 62 PLN (1,99 PLN z VAT) bez względu na długość połączenia.
2. Możliwość wykonania połączenia, jak i wysłania wiadomości SMS na numery specjalne inne niż te wyszczególnione w Tabeli nr 7 powyżej są zablokowane przez Operatora.
3. W przypadku próby wykonania połączenia lub wysłania SMS na numery specjalne inne niż te wyszczególnione w Tabeli nr 7 powyżej opłata za połączenie lub wysłanie SMS nie zostanie naliczona.
4. Określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za tę usługę zawarta jest w kwocie Doładowania.

## 5. Opłaty za przesyłanie danych w roamingu międzynarodowym w Ofercie Play Online na Kartę 4G LTE

Tabela nr 8 Zakres stref międzynarodowych w roamingu

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Kraje, które utracą status członka Unii Europejskiej lub EOG
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne. Aktualna lista krajów i świadczonych usług dostępna jest na [www.play.pl](http://www.play.pl)

1. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

2. W Ofercie Play Online na Kartę 4G LTE Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Użytkownika od momentu Aktywacji numeru MSISDN (numeru telefonu).

Tabela nr 9 Oplaty za międzynarodowe: połączenia głosowe, połączenia wideo, wiadomości SMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości SMS
	połączenie głosowe	połączenie wideo	
Do Strefy Euro	1,00 PLN	2,00 PLN	0,31 PLN
Do Strefy 1	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN
Do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN
Do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN

Opłaty za połączenia dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4 do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 8 powyżej.

## 6. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w Ofercie Play Online na Kartę 4G LTE

Tabela nr 10 Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS, bądź transmisję danych			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	stawka jak za połączenie krajowe na numery poza sieć P4 zgodnie z Tabelą nr 1	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	stawka jak za połączenie krajowe na numery poza sieć P4 zgodnie z Tabelą nr 1	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie głosowe przychodzące	0 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN
SMS	Stawka jak za SMS krajowy na numery poza sieć P4 zgodnie z Tabelą nr 1	1,00 PLN	2,00 PLN	4,00 PLN



MMS	Stawka jak za MMS krajowy na numery poza sieć P4 zgodnie z Tabelą nr 1	2,00 PLN	3,00 PLN	6,00 PLN
Transmisja Danych	17,12 PLN / 1 GB (rozliczane co 1 kB)	1,81 PLN / 100 kB	2,72 PLN / 100 kB	4,54 PLN / 100 kB

1. W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z aktywowanych w ramach Ofert Promocyjnych/usług:

- a. krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Play ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,01672192 PLN za 1 MB (17,12 zł za 1GB). Każdorazowo limit GB jest wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie.

**2. Polityka uczciwego korzystania:**

- a. Limit GB przyznawany jest 1. dnia miesiąca i ważny 30 dni.
- b. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
- c. Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
- d. Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
- e. Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie e. w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
  - i. gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Użytkownika za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
  - ii. korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;
  - iii. gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
- f. Opłaty dodatkowe wynoszą:
  - i. 0,16 zł za minutę połączenia wychodzącego,
  - ii. 0,04 zł za minutę połączenia odebranego,
  - iii. 0,05 zł za SMS,

- iv. 0,01 zł za MMS,
- v. 0,01672192 zł za 1 MB (17,12 zł za 1GB) transmisji danych.
- g. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
- h. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
- i. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 5.
- j. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
- k. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- l. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej,
- m. a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- n. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- o. Połączenia niewymienione w pkt. a) oraz b) naliczanie co 30 sekund.
- p. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
- q. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 8.

Tabela nr 11 Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s)			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie wideo przychodzące	1,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN

1. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 10 oraz Tabeli nr 11 dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
2. Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Użytkownika od momentu Aktywacji numeru MSISDN (numeru telefonu).
3. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu dostępna jest na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).

Tabela nr 12 Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym

Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym	
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro	bezpłatnie
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych	Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski.

## 7. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym w Ofercie Play Online na Kartę 4G LTE

1. Każdy Użytkownik Oferty Play Online na Kartę 4G LTE ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
2. Użytkownik może skorzystać z serwisu wysyłając wiadomość SMS na numer 115 o określonej treści. Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne.