



Hasło do Obsługi Klienta: _____

Obsługa Klienta: 790 500 500

W aplikacji Play24 zarządzasz bezpłatnie swoim kontem.

PLAY

Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych

nr: UM22/_____ zawarty:_____

Aneks zawierają: P4 Sp. z o. o., z siedzibą i adresem ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, którą reprezentuje _____ oraz:

Twoje dane

imię i nazwisko

PESEL

rodzaj dokumentu

seria i numer

e-mail

telefon kontaktowy

adres

adres korespondencyjny (na terenie Polski)



W umowie posługujemy się terminami: my (Operator, P4), Ty (Abonent), numer telefonu (Numer MSISDN). Na umowie podajemy kwoty brutto. Wspólnie ustaliliśmy zmiany do Umowy/Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na numerach telefonów wskazanych poniżej.

Szczegóły oferty

Taryfa: _____

Oferta Promocyjna: _____

lp.	numer telefonu	Umowa trwa do	nr aneksowanej Umowy	ulga na usługę	ulga na urządzenie
1.	_____	_____	_____	___ zł	_ zł

Abonament

dla każdego numeru

Abonament z rabatami

___ zł

Abonament bez rabatów

___ zł



Zapłacisz niższy Abonament, jeśli:

- na innym numerze masz włączoną taryfę SOLO HOMEBOX 5G lub
- ten numer jest w grupie, a właściciel grupy ma włączoną taryfę GRUPA HOMEBOX 5G oraz
- mamy Twoją zgodę na marketing i profilowanie (5 zł) oraz na e-fakturę i terminowe płatności (5 zł).


Usługi w Abonamencie

- _____
- _____
- _____
- _____



0000 0100 0000 0001 4883 3427

strona 1/4

 Grupa nie może istnieć bez Numeru Właściciela Grupy (osoby, która założyła grupę).

Twoje numery w grupie

Taryfa: _____

Oferta Promocyjna: _____

lp.	numer telefonu	Umowa trwa do	nr aneksowanej Umowy	ulga na usługę	ulga na urządzenia
2.	_____	_____	_____	_____ zł	_____ zł

Abonament

dla każdego numeru

Kwota abonamentu zawiera opłaty za usługi telekomunikacyjne, w tym Play Now (5 zł).

od 1 miesiąca _____ **zł** miesięcznie

Taki Abonament zapłacisz jeśli numer jest w grupie i masz 2 rabaty za zgody marketingowe i profilowanie oraz za e-fakturę i terminowe płatności.

_____ **zł** miesięcznie

To jest **maksymalna kwota Abonamentu** - taki Abonament zapłacisz, jeśli numer nie jest w grupie i nie masz rabatów za zgody marketingowe i profilowanie oraz za e-fakturę i terminowe płatności.

Usługi w Abonamencie

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Opłaty poza Abonamentem i zasady rozliczenia faktury

dla numeru


zasady rozliczenia faktury

- _____

dla numeru

zasady rozliczenia faktury

- _____

 Pozostałe pakiety i usługi, z których skorzystasz, są dodatkowo płatne. Sprawdź szczegóły w Cenniku i Regulaminie Oferty Promocyjnej.

numer konta

okres rozliczeniowy

Postanowienia ogólne

1. Jeśli podpiszemy aneks do Umowy, przypomnimy Ci SMS-em, że warunki aneksu weszły w życie. Datę, do której będzie obowiązywał aneks, znajdziesz na jego formularzu. Termin obowiązywania aneksu zależy od tego, jaki rodzaj Umowy zmieniamy:

- a) jeśli Twoja Umowa obowiązuje do konkretnej daty (tzw. Okres Zastrzeżony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia po zakończeniu Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
 - b) jeśli Twoja Umowa jest bezterminowa (czas nieokreślony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego po zawarciu aneksu. Datą końcową obowiązywania aneksu jest ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
 - c) jeśli Twoja Umowa jest na ofertę typu MIX i masz jeszcze do wykonania doładowania określone Umową, aneks wejdzie w życie w dniu jego podpisania. Nowy Okres Zastrzeżony zostanie wydłużony o liczbę Okresów Rozliczeniowych, która jest równa liczbie brakujących doładowań.
2. Udostępniamy dwa sposoby rozliczenia po wejściu aneksu w życie:

- a) Standard – na fakturze, którą wystawimy po wejściu aneksu w życie, znajdziesz dwie opłaty. Cały Abonament za następny Okres Rozliczeniowy (z góry) i część Abonamentu za te dni poprzedniego okresu, w którym obowiązywały już nowe warunki. Dodatkowo, wystawimy też korektę do faktury na część kwoty poprzedniego Abonamentu, czyli za te dni, za które naliczyliśmy nowy Abonament. Świadczenie usług na nowych warunkach aktywujemy w dniu wejścia aneksu w życie.

b) Prosty Rachunek – świadczenie usług na nowych warunkach aktywujemy w dniu wejścia aneksu w życie, a nowy Abonament naliczymy od najbliższego, pełnego Okresu Rozliczeniowego, który rozpocznie się po wejściu w życie aneksu.

Wybrany przez Ciebie sposób rozliczenia podany jest w sekcji „Opłaty poza Abonamentem i zasady rozliczenia faktury”.

3. Pozostałe warunki Umowy/Umów zostają bez zmian.

POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE USŁUGI TV

1. Świadczymy usługę telewizyjną (usługa TV). Odbywa się to poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych.
2. Dane są transmitowane przez sieci publiczne – bez jednoczesnej obecności stron.
3. Usługa TV nie pozwala strumieniować treści wideo za granicą, również w ramach roamingu międzynarodowego (z wyjątkiem czasowego pobytu w państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego).
4. Jakość strumienia wideo w usłudze telewizyjnej zależy od przepływności (prędkości) Twojego internetu. Jeśli jest ona niska, sesja wideo może mieć opóźnienia lub zostać przerwana.
5. Usługa TV jest przeznaczona do użytku osobistego. Oznacza to, że nie możesz na przykład:
 - a) korzystać w celach komercyjnych z materiałów audiowizualnych, które uzyskasz w ramach usługi TV;
 - b) rozpowszechniać tych materiałów publicznie. Jeśli jednak to zrobisz, możemy wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. W takim przypadku nie wypłacimy Ci odszkodowania.

WARTOŚĆ ZAKUPIONEGO TELEFONU

Całkowitą wartość urządzenia poznasz, gdy dodasz cenę urządzenia z paragonu i ulgę na urządzenie wskazaną w umowie lub w aneksie. Wtedy otrzymasz kwotę, która wynika z cennika urządzeń bez abonamentu (cenę w tzw. wolnej sprzedaży). Jeśli kupujesz telefon na raty, powyższa zasada nie obowiązuje.

Załączniki i oświadczenia

Do Umowy dołączyliśmy dokumenty, które są jej integralną częścią:

- Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów
- Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do internetu P4 sp. z o.o. dla Abonentów
- Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o.:
 - _____
 - _____
- Regulamin Oferty Promocyjnej:
 - _____
- Regulamin świadczenia Usług dodatkowych PLAY NOW
- Regulamin/-y Usług P4, które zostały wskazane w Umowie
- Regulamin Play360

WZÓR



Wszystkie Extra Usługi (treści cyfrowe) dostarczane przez Partnerów P4 będziemy Ci świadczyć jak dotychczas.

Ja niżej podpisany potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami.

.....
Tutaj złóż podpis

.....
podpis i pieczęćka sprzedawcy

miejsowość i data podpisania Aneksu: _____

_____, SID: _____

P4 Sp. z o.o. ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi 48 856 500,00 złotych.

Aneks nr: UM22/_____ podpisany: _____

strona 4/4