

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ INTERNET ELASTYCZNY Z URZĄDZENIEM NA RATY

Obowiązuje od 9.06.2021 r. do odwołania.

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Na podstawie tej Oferty Promocyjnej Operator umożliwia zawarcie, w okresie od 1.06.2021 r. do odwołania: Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych **na czas określony 24 miesięcy** (Okres Zastrzeżony) z taryfą **Internet Elastyczny** w ramach Oferty Promocyjnej Internet Elastyczny z urządzeniem na raty opisanej poniżej.
2. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać konsumenci, którzy zawrą jednocześnie Umowę na świadczenie usługi Internetu Stacjonarnego lub Usługi TV oraz dokonają zakupu urządzenia na raty po cenie określonej w aktualnym na dzień zawierania umowy Cenniku urządzeń w Ofercie „Internet Elastyczny z urządzeniem na raty”.
3. O ile niniejszy regulamin nie stanowi inaczej, Oferta Promocyjna nie dotyczy Usług Telekomunikacyjnych świadczonych w roamingu międzynarodowym.

II. PODSTAWOWE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej obowiązują następujące warunki podstawowe:

Tabela nr 1:

| NAZWA OFERTY | INTERNET ELASTYCZNY Z URZĄDZENIEM NA RATY (na czas określony 24 miesięcy) |
|--|--|
| Szczegóły Oferty: | |
| Abonament | 0 PLN |
| Usługa Internet Elastyczny (každorazowo za rozpoczęcie korzystania z pakietu 10 GB) | 10 PLN |
| Limit GB w strefie EURO (každorazowo za rozpoczęcie korzystania z pakietu 10 GB) | 1,17 GB |
| Promocyjna opłata aktywacyjna | 50 PLN |

2. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 17,12 zł za 1 GB (naliczanie co 1 kB).

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY

III. MECHANIZM USŁUGI INTERNET ELASTYCZNY

1. Abonent w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej korzysta z mechanizmu „Internet Elastyczny”.
2. Mechanizm „Internet Elastyczny” polega na naliczaniu opłaty za transmisję danych w zależności od użycia, każdorazowo za rozpoczęcie pakietu 10 GB – 10 PLN.
3. Mechanizm „Internet Elastyczny” uruchamiany jest w danym Okresie Rozliczeniowym pod warunkiem rozpoczęcia transmisji danych. Po rozpoczęciu transmisji danych, opłata za każdorazowe rozpoczęcie pakietu 10 GB jest naliczana zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta i wyszczególniona na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.
4. W przypadku niekorzystania z transmisji danych w danym Okresie Rozliczeniowym nie jest naliczana opłata, o której mowa w ust. 2 powyżej.
5. W każdym Okresie Rozliczeniowym Abonent może otrzymać maksymalnie 6 pakietów 10 GB a opłata za transmisję danych może wynieść maksymalnie 60 zł („Limit”), chyba że Abonent zmieni Limit.
6. Zwiększenie lub obniżenie **Limitu** jest możliwe w każdym Okresie Rozliczeniowym poprzez:
 - 6.1. dokonanie zmiany w serwisie Play24 na stronie <https://24.play.pl> w zakładce Pakiety i usługi,
 - 6.2. zlecenie zmiany w Punkcie Sprzedaży P4,

6.3. kontakt telefoniczny z Obsługą Klienta

Zwiększenie limitu następuje w ciągu 24 godzin od momentu złożenia dyspozycji zmiany, natomiast zmniejszenie Limitu następuje ze skutkiem od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

7. Zwiększenie lub obniżenie **Limitu** jest możliwe w ramach progów wymienionych w Tabeli nr 2 poniżej:

Tabela nr 2:

| LIMITY DOSTĘPNE W RAMACH MECHANIZMU INTERNET ELASTYCZNY (PLN) | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | 80 | 100 | 140 | 180 | 250 | 300 | 400 | 500 | 600 |

8. **Abonent, który osiągnie Limit w danym Okresie Rozliczeniowym, nie ma możliwości dalszego korzystania z usługi dostępu do Internetu w tym okresie.** Aby przywrócić możliwość korzystania z transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy zmienić Limit na wyższy, na zasadach opisanych w ust. 6 powyżej.
9. **Abonent, który osiągnie Limit Kredytowy, do czasu złożenia Kaucji, nie ma możliwości dalszego korzystania z usługi dostępu do Internetu w tym okresie.**
10. W przypadku przyznania Abonentowi dodatkowych pakietów transmisji danych przez Operatora, kolejność zużycia transmisji danych jest następująca:
 - 10.1. dodatkowy pakiet transmisji danych,
 - 10.2. mechanizm „Internet Elastyczny”.
11. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z mechanizmu „Internet elastyczny” oraz z pakietów dodatkowych nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
12. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent nie ma możliwości aktywacji dodatkowych pakietów na transmisję danych, na podstawie odrębnych regulaminów Ofert Promocyjnych.
13. Mechanizmu „Internet Elastyczny” nie można dezaktywować.
14. W sytuacji, w której Abonent zawarł Umowę w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, a po zakończeniu okresu oznaczonego Umową nie korzysta z transmisji danych przez okres 6 następujących po sobie Okresów Rozliczeniowych, Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i innych usług świadczonych na rzecz Abonenta.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie ceny w niniejszym regulaminie Oferty Promocyjnej podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
2. **Kwota Abonamentu**, pobierana przy zawarciu Umowy na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony), **prezentowana jest na Umowie oraz na Rachunku Telekomunikacyjnym jako opłata abonamentowa w oddzielnej pozycji.**
3. W przypadku Abonentów będących przedsiębiorcami, kontakt z Obsługą Klienta powinien być realizowany przez połączenia z taryfy głosowej dostępnej wyłącznie dla przedsiębiorców pod numerem +48 790 600 600. Opłata za takie połączenie naliczana będzie zgodnie z cennikiem taryfy głosowej, z której Abonent korzysta.
4. Po upływie Okresu Zastrzeżonego (24 miesiące) Umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony, zaś dotychczasowa wartość Abonamentu pozostaje niezmienną.
5. Abonent może zwiększyć wartość swojego Abonamentu na wyższą w ramach Oferty Play Internet. W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
6. Zmiana Abonamentu obowiązuje od następnego dnia od wydania dyspozycji przez Abonenta. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
7. W przypadku zgłoszenia dyspozycji zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, Operator zastrzega możliwość zmiany Abonamentu od pierwszego dnia drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego, po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
8. W wyniku zmiany Abonamentu Abonent traci wszystkie uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie Ofert Promocyjnych, oraz wszystkie rabaty lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4, chyba, że Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
9. **W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia połączenia telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z Siecią Telekomunikacyjną w przypadku gdy w czasie trwania danego połączenia przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP.**
10. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego (24 miesięcy), opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi, nieprzekraczająca równowartości ulgi przyznanej Abonentowi, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
11. Operator informuje o możliwości świadczenia w przyszłości Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej innych operatorów (partnerów roamingowych Operatora).

12. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cenniku Oferty Internet Elastyczny. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty Internet Elastyczny.
13. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Internet Elastyczny lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
14. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.