



Szybsze Wi-Fi w Twoim domu

Sieć Play została zaprojektowana tak, żeby sprostać różnym warunkom, np. większemu niż standardowo wykorzystaniu. W tym okresie więcej urządzeń niż zwykle jest podłączonych do domowego Wi-Fi.

Na następnych stronach znajdziesz kilka wskazówek, które pomogą Ci zoptymalizować połączenie internetowe i Wi-Fi w domu.

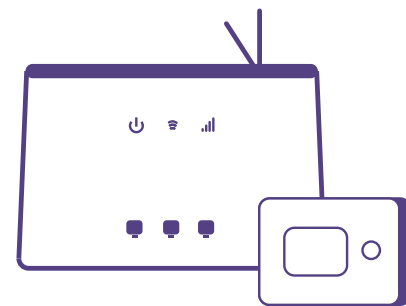
PLAY

SPIS TREŚCI:



1. Jak mogę poprawić zasięg w domu z obecnym routerem?

s. 3



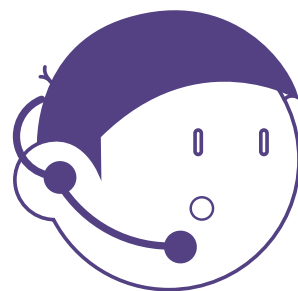
2. Potrzebuję pomocy w wyborze nowego routera

s. 11



3. Jak sprawdzić szybkość łącza internetowego

s. 13

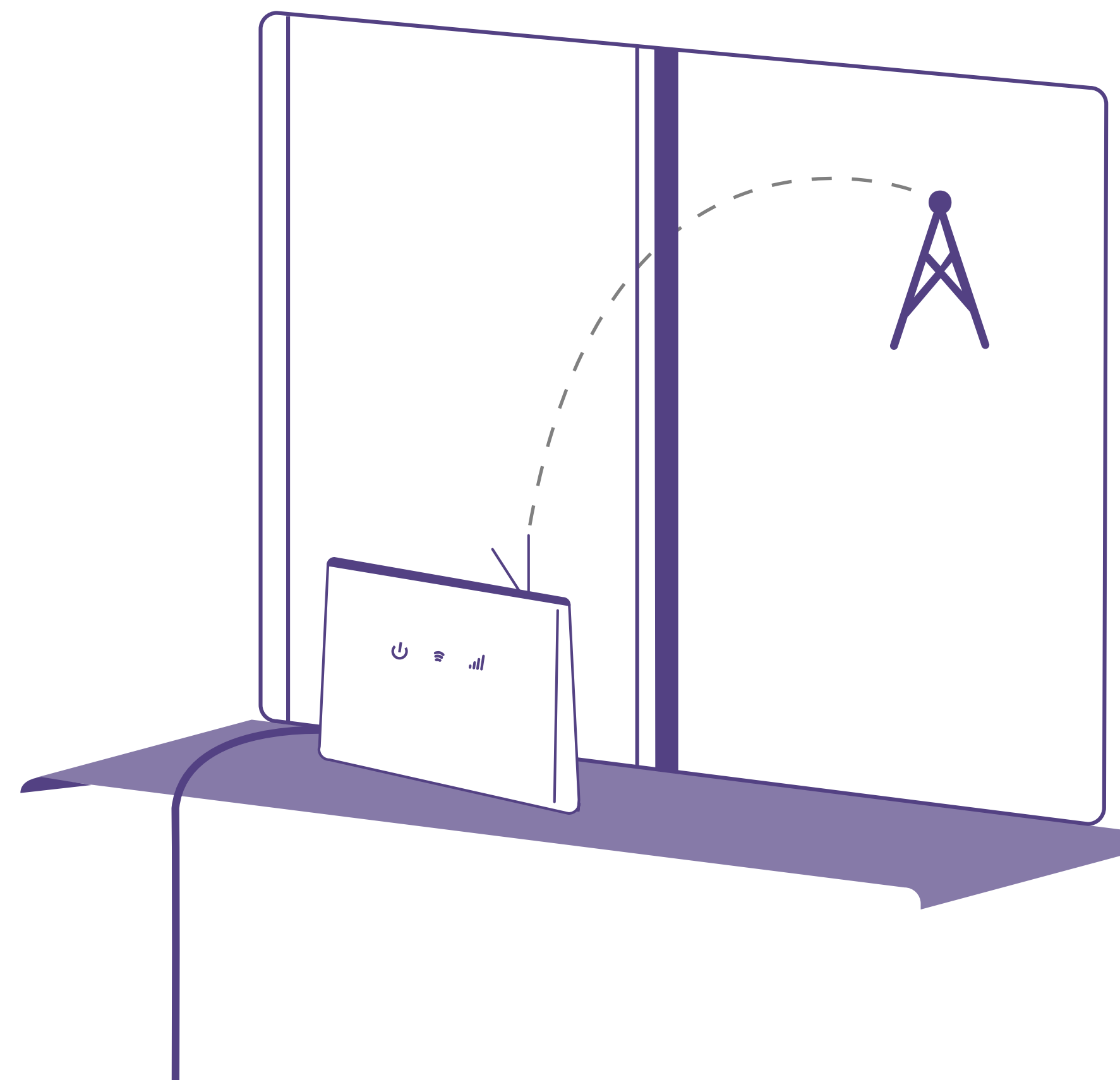


4. Kontakt i pomoc

s. 14



Najłatwiejszym sposobem poprawienia połączenia internetowego jest ustawienie routera w miejscu, gdzie sygnał od operatora (czyli z nadajników Play) będzie mógł swobodnie dotrzeć do urządzenia.





1. Jak mogę poprawić zasięg w domu z obecnym routerem?

4

Jak ustawić router w domu przy pomocy swojego telefonu?



KROK 1

Upewnij się, że Twój telefon jest połączony z siecią komórkową Play i nie korzysta z innej sieci (z roamingu krajowego).

Jak wyłączyć roaming krajowy?

USTAWIENIA



SIEĆ KOMÓRKOWA



WYBÓR SIECI



PLAY



WYŁĄCZ
Automatyczny wybór sieci

KROK 2

Przejdź się po domu i sprawdź, w którym miejscu wskaźnik sygnału sieci jest najmocniejszy  – tam ustaw router.

KROK 3

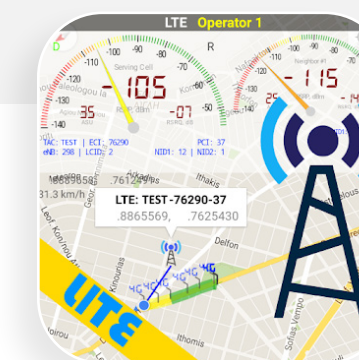
Przywróć w telefonie automatyczny wybór sieci. Dzięki temu zawsze będziesz łączyć się z siecią o najlepszym sygnale.

ROUTER MOBILNY

Jeśli korzystasz z routera mobilnego, połóż go tam, gdzie wskaźnik sygnału sieci na wyświetlaczu jest największy.

DLA ZAAWANSOWANYCH

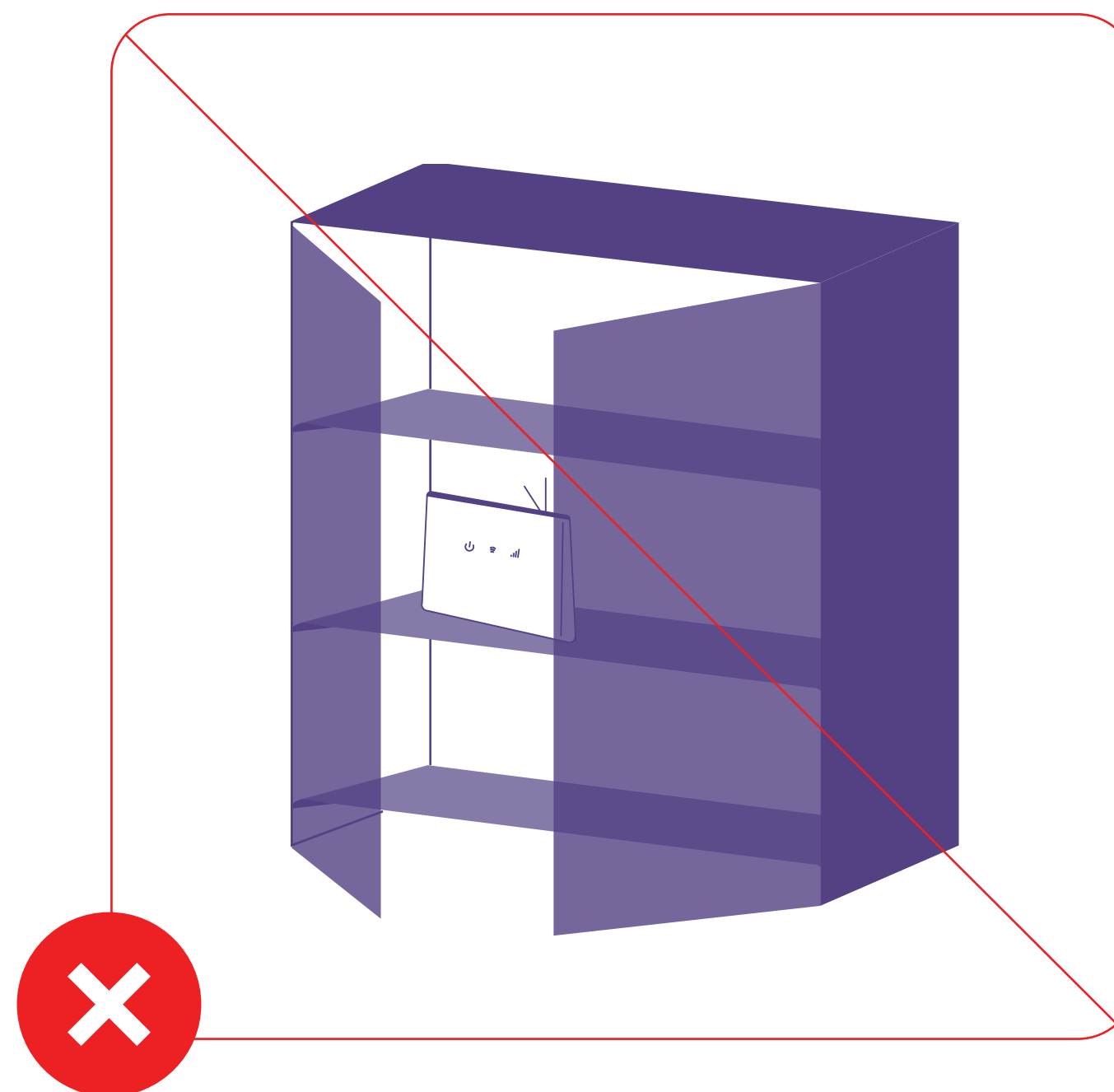
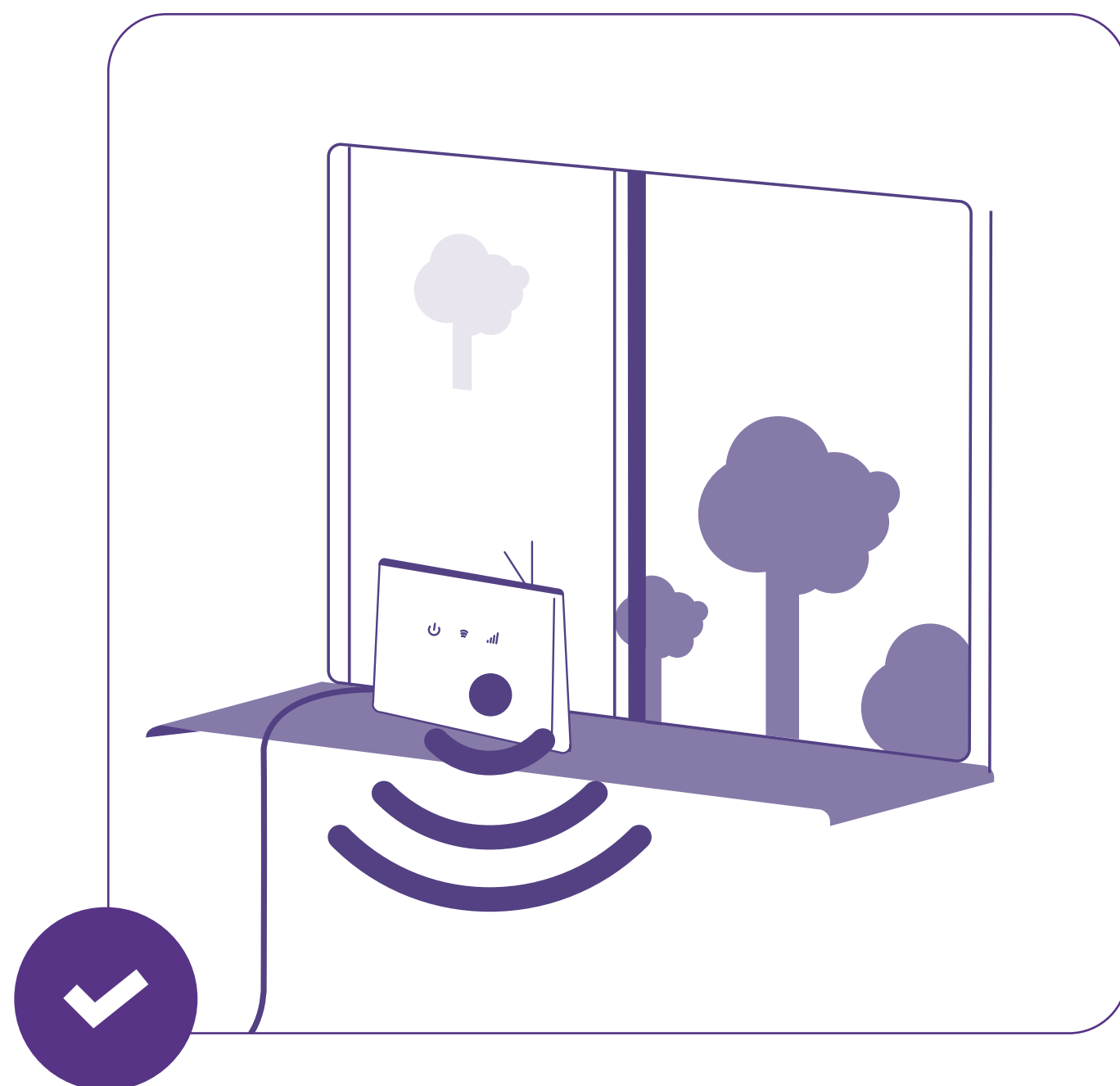
Możesz też pobrać darmową aplikację **Network Cell Info Lite**, która wyszuka miejsce o najlepszym zasięgu sieci komórkowej w Twoim domu.





WSKAZÓWKI (1/5)

Router powinien być skierowany przodem do pomieszczenia i mieć jak najłatwiejszy dostęp do sygnału sieci komórkowej. Najlepsze miejsce to tuż przy oknie, a nie na podłodze lub w szafce.



MAPA NADAJNIKÓW

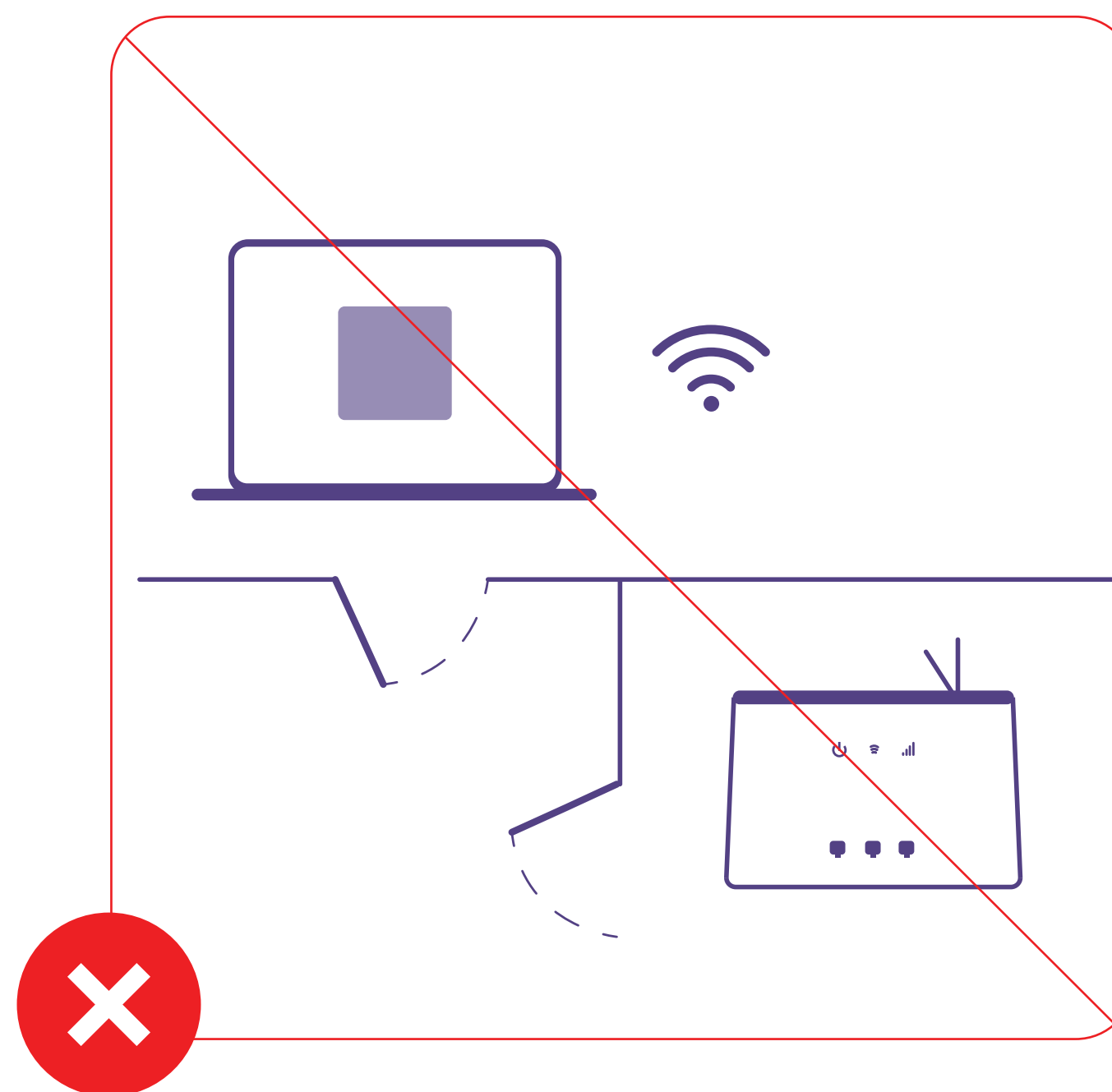
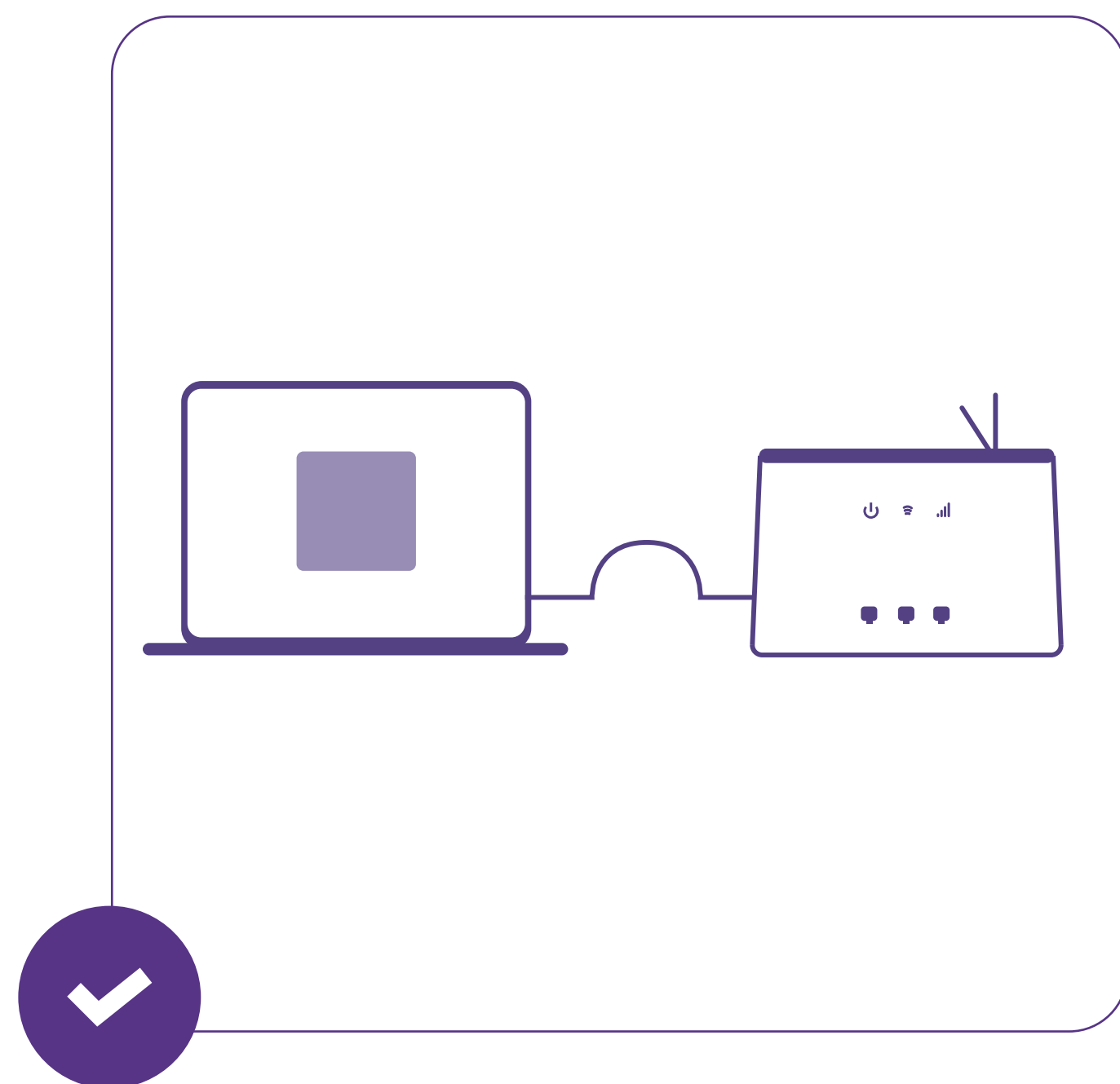
Jeśli chcesz wiedzieć, gdzie w Twojej okolicy znajduje się najbliższy nadajnik, sprawdź mapę stacji bazowych:

beta.btsearch.pl



WSKAZÓWKI (2/5)

Jeśli możesz, zawsze wybieraj połączenie między routerem a urządzeniem za pomocą kabla sieciowego (Ethernet), zamiast Wi-Fi. Dzięki temu połączenie będzie szybsze i bardziej stabilne.



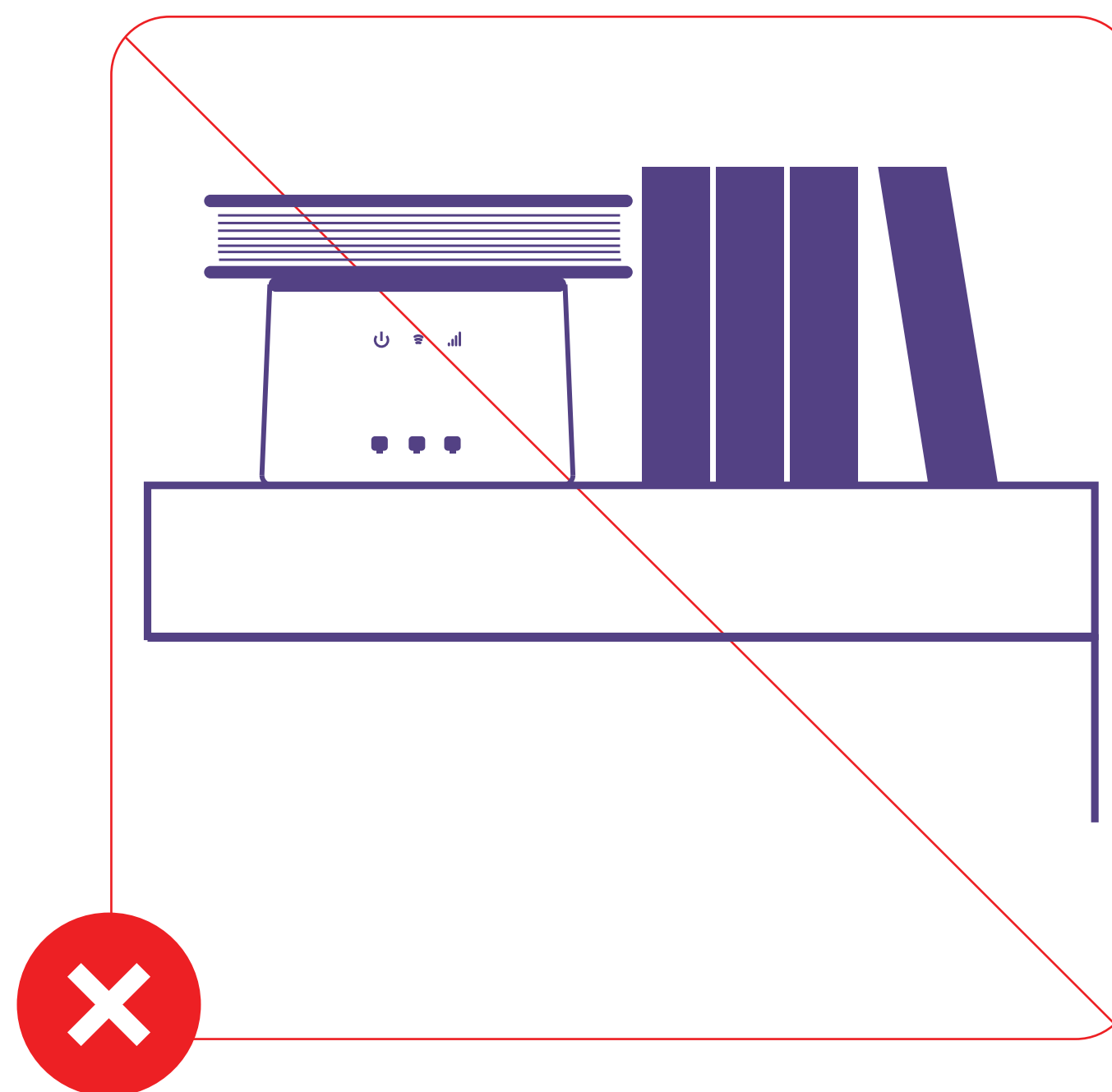
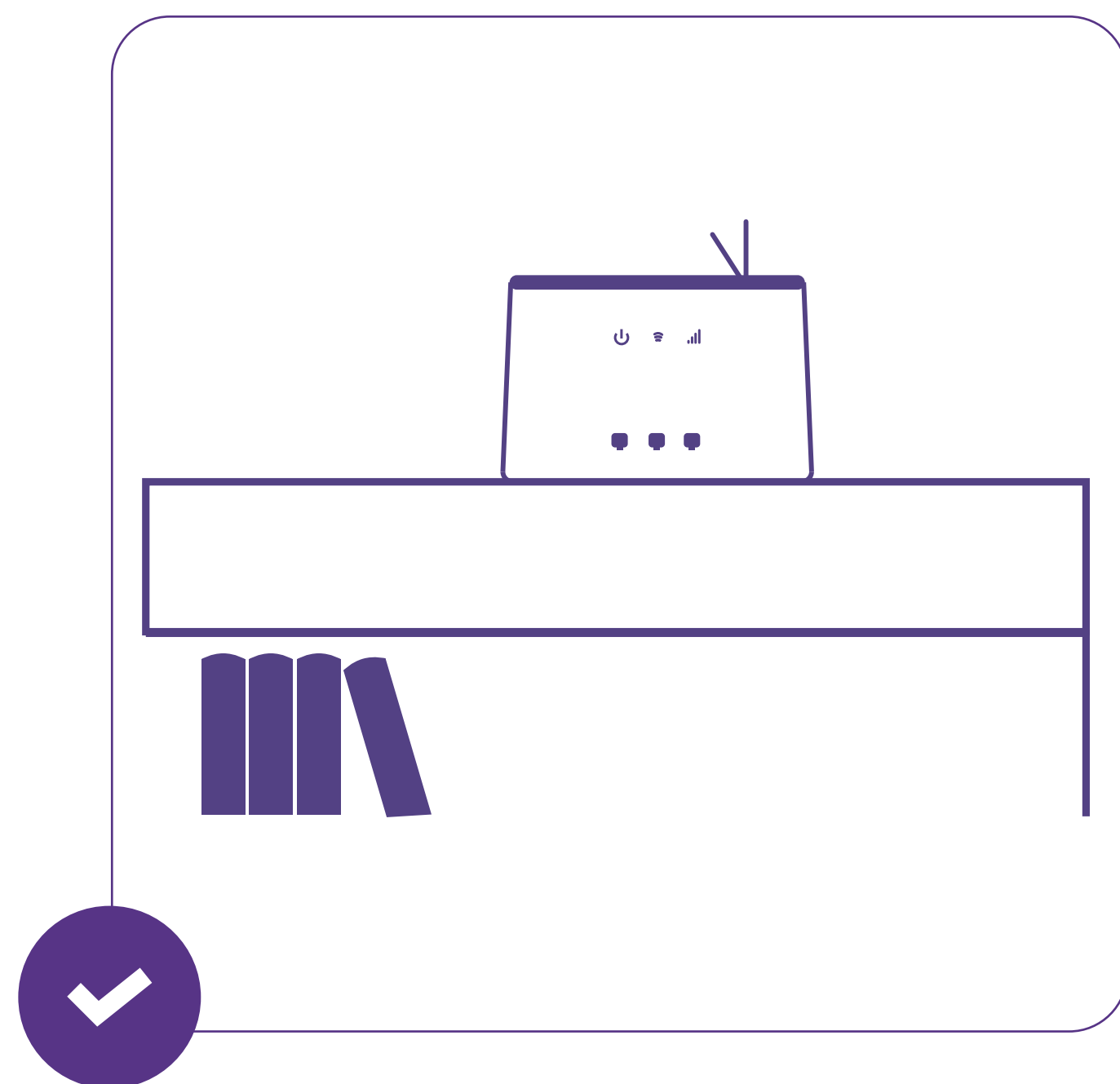
Jeśli musisz podłączyć urządzenie, które stoi daleko od routera, lepiej kupić dłuższy kabel LAN, niż przestawiać router.

Możesz też kupić kartę sieciową Wi-Fi USB do komputera, która umożliwi połączenie komputera z routerem bez kabla.



WSKAZÓWKI (3/5)

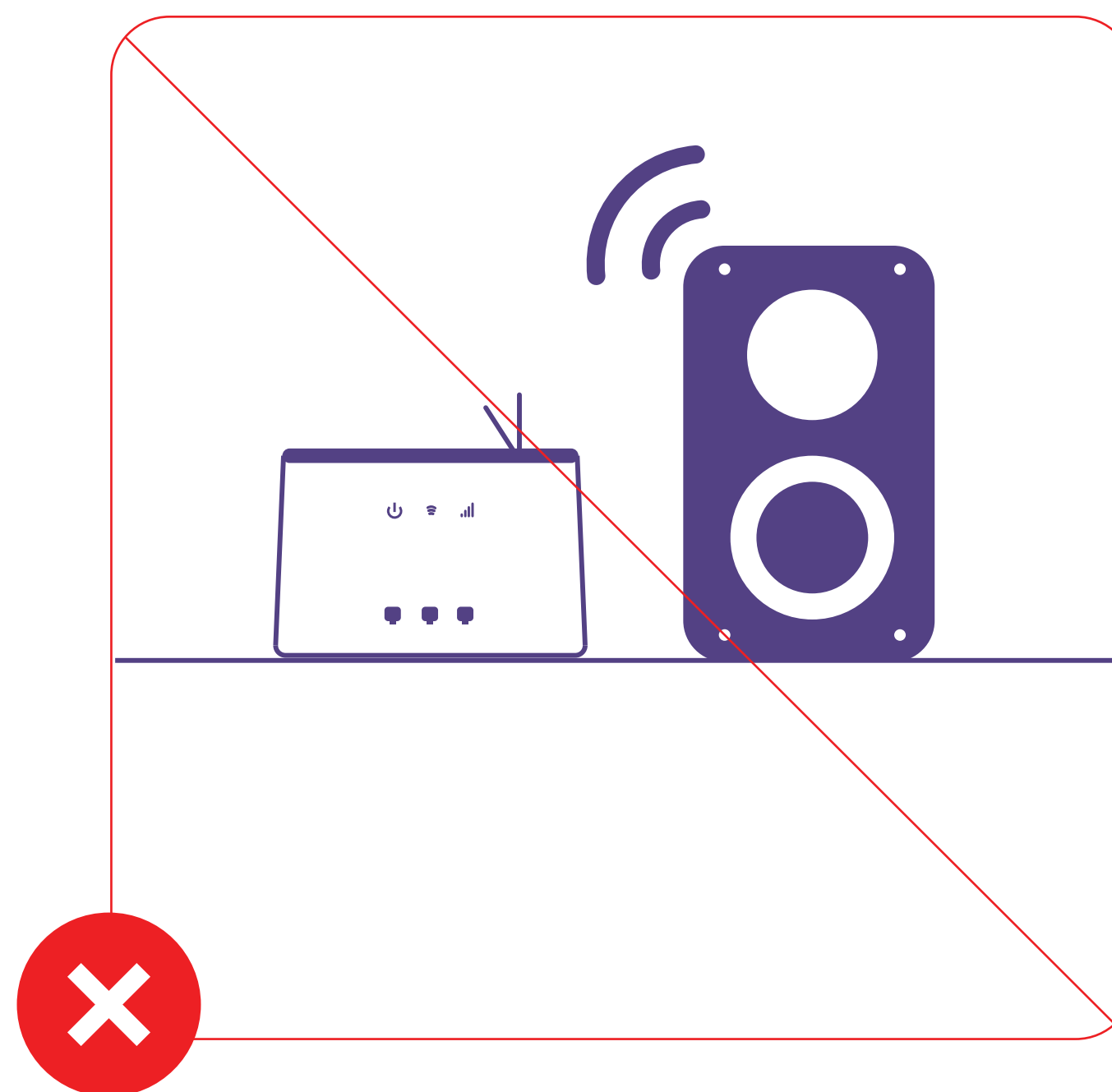
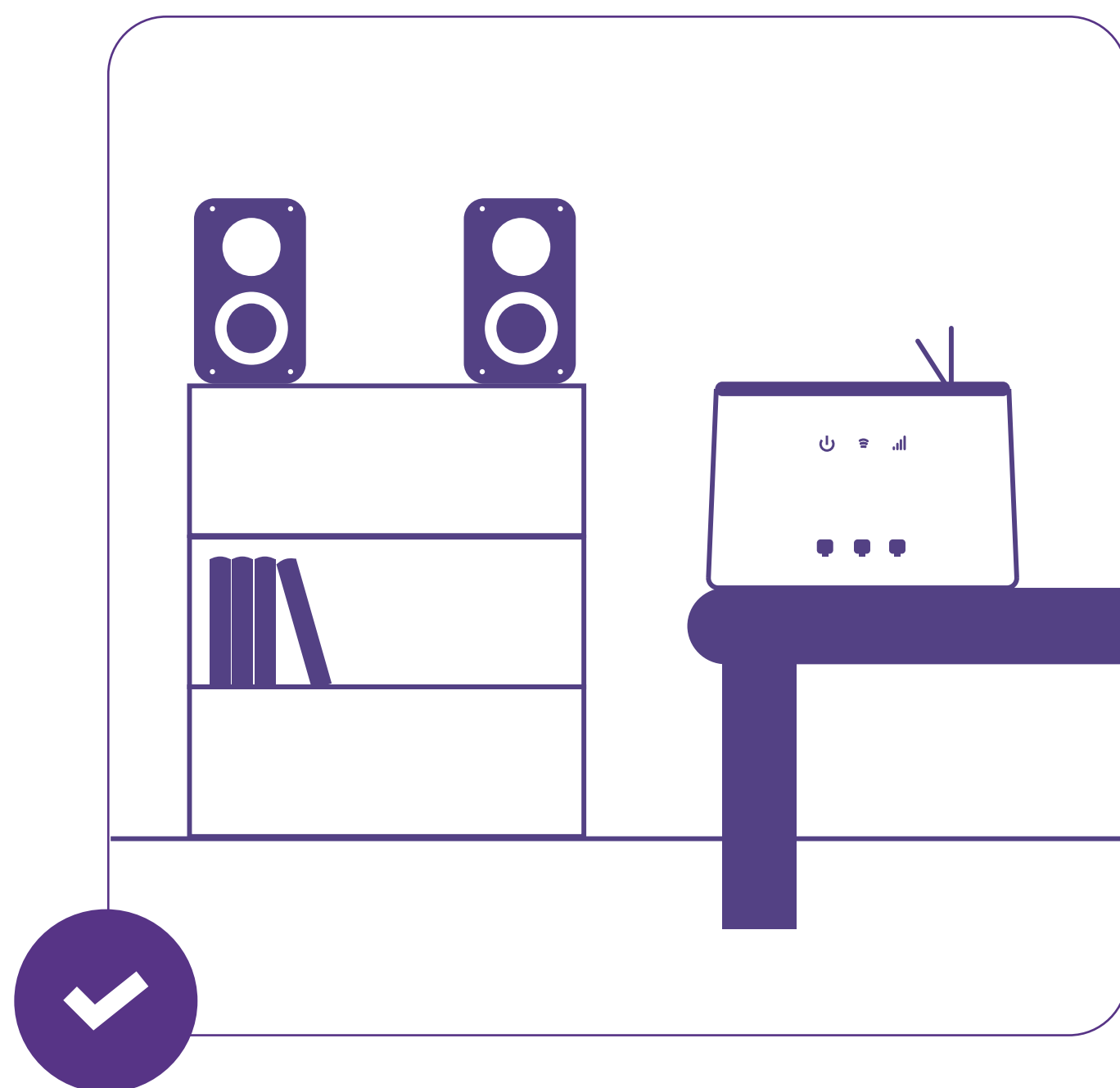
Nie kładź niczego na routerze – jakikolwiek przedmiot umieszczony na nim zakłóca sygnał Wi-Fi.





WSKAZÓWKI (4/5)

Odsuń urządzenie od głośników, subwoofera czy soundbara
– te urządzenia mogą szczególnie zmniejszać zasięg i prędkość sygnału Wi-Fi.

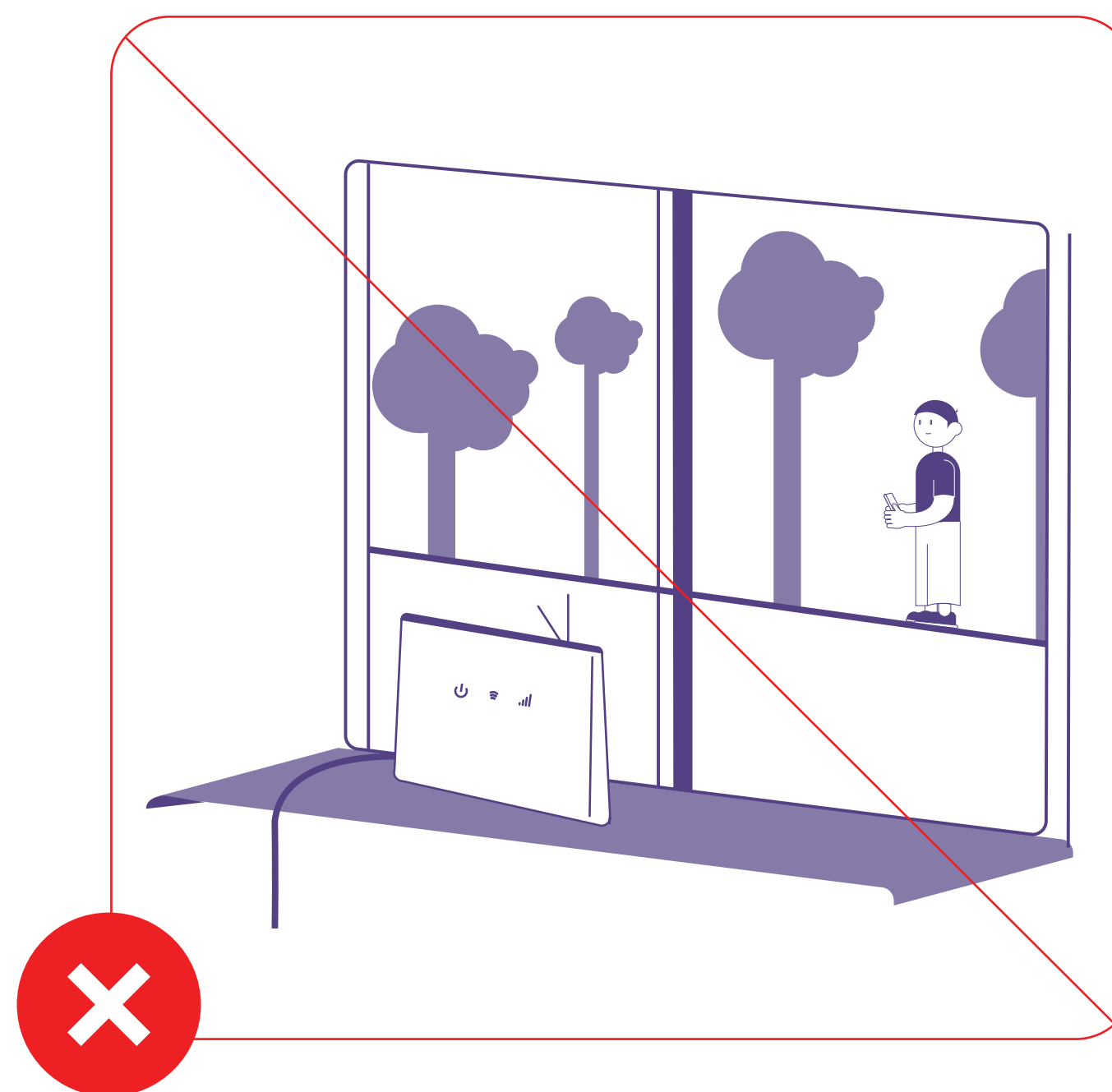
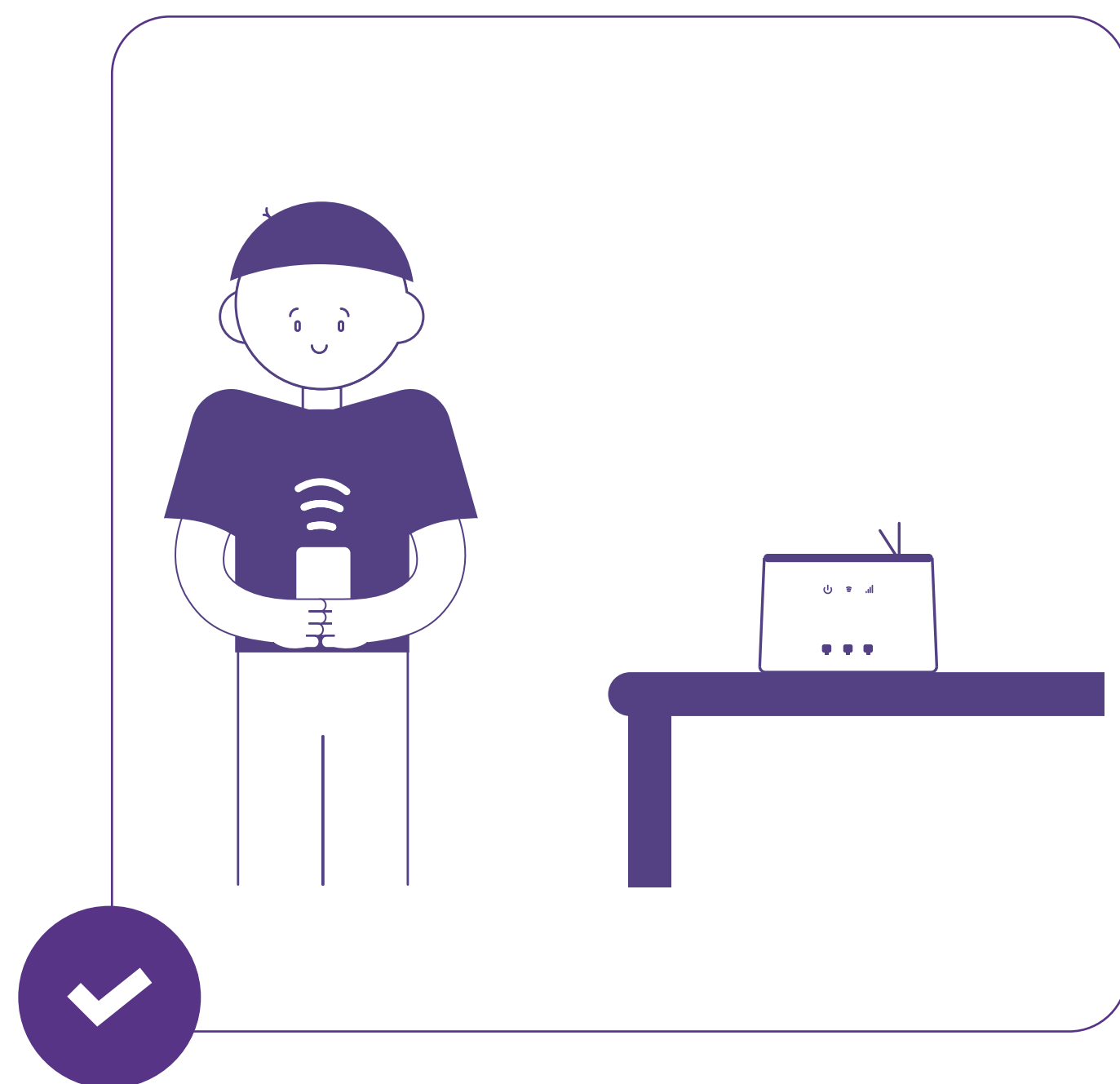




1. Jak mogę poprawić zasięg w domu z obecnym routerem?

WSKAZÓWKI (5/5)

**Wydajność Wi-Fi zmniejsza się wraz z odległością.
Im dalej jesteś od routera, tym słabszy masz zasięg.**





WZMACNIACZE WI-FI

Problem odległości i zakłóceń można zniwelować stosując dodatkowe urządzenia:

REPEATER

Urządzenie, które wydłuża zasięg Wi-Fi.



Wzmacniacz sieci Tenda A9

SYSTEMY WI-FI MESH

Zestaw, który poprawia jakość sygnału i szybkość Wi-Fi. Praktyczny w mieszkaniach o powierzchni powyżej 70 m².



TP-Link DECO M5

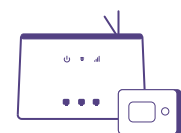
DLA ZAAWANSOWANYCH

Jeśli kanał, na którym działa router, jest zajęty przez inne routery, możesz zmienić kanał Wi-Fi, żeby poprawić szybkość łącza.

Wystarczy, że pobierzesz aplikację **Wifi Analyzer**.

Dzięki niej w ustawieniach routera zmienisz kanał zgodnie z instrukcją.



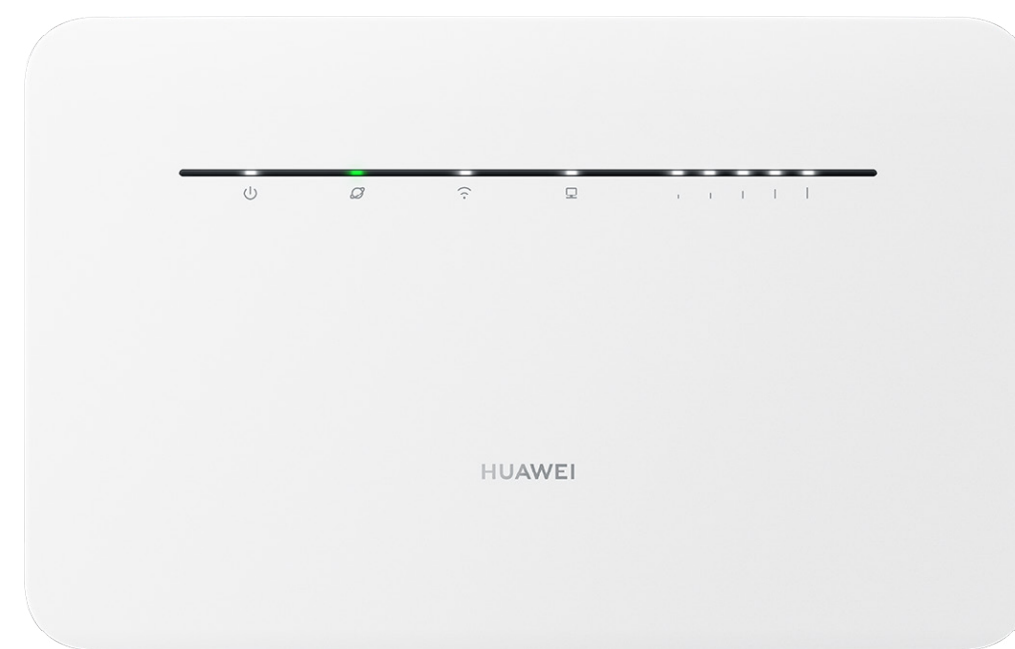


Routery różnią się od siebie ceną, możliwościami i stopniem zaawansowania. Przy wyborze routera warto zastanowić się, do czego będzie służył.

Żeby wybrać odpowiedni, najlepiej poradzić się sprzedawcy, który zaproponuje urządzenie dopasowanie do Twoich potrzeb.



Huawei B311
LTE kategorii 4
pobieranie danych
z szybkością **do 150 Mbps**

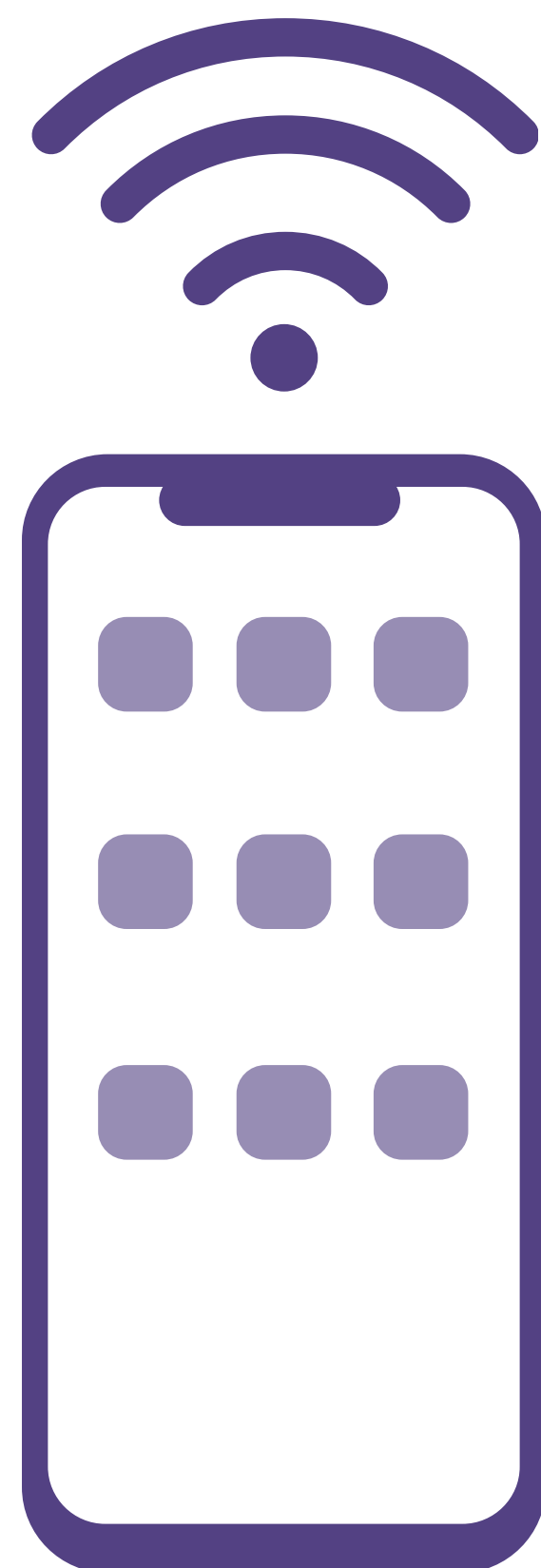
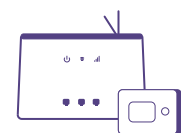


Huawei 4G Router 3 Pro
LTE kategorii 7
pobieranie danych
z szybkością **do 300 Mbps**



Huawei Huawei 4G Router 3 Prime
LTE kategorii 19
pobieranie danych
z szybkością **do 1600 Mbps**

Maksymalna szybkość pobierania jest uzależniona od warunków sieci w jakich działa urządzenie.
Maksymalna szybkość pobierania jaką umożliwia sieć LTE Play to 900 Mbps.



CZYM JEST HOTSPOT?

Jeśli rzadko korzystasz z internetu, możesz sobie udostępnić internet z telefonu, czyli zrobić hotspot.

To wbudowana w systemy iOS i Android funkcja, dzięki której Twój telefon działa jak router, a urządzenia łączą się z internetem przez sieć komórkową.

Jak włączyć hotspot?

USTAWIENIA > SIEĆ KOMÓRKOWA >
HOTSPOT OSOBISTY > WŁĄCZ

W zależności od telefonu, nazwy funkcji mogą się różnić.
Np. na telefonach Apple musisz wybrać HOTSPOT / DOPUSZCZAJ INNYCH.

Pamiętaj, że kiedy udostępniasz internet ze smartfona, wykorzystujesz swój pakiet danych.



TESTY NA KOMPUTERZE

Najprostszym sposobem sprawdzenia prędkości internetu jest podłączenie komputera kablem LAN do routera i przeprowadzenie testu na stronie www.speedtest.pl

Jeśli testy pokazują powyżej 6 Mbps, jest to wystarczająca prędkość do przeglądania internetu, sprawdzania poczty czy mediów społecznościowych. Do oglądania filmów (np. na HBO GO czy Netflixie) i grania w gry online, potrzebujesz min. 20 Mbps.



TESTY NA TELEFONIE

Możesz wykonać test ze strony www.speedtest.pl na swoim telefonie podłączonym do Wi-Fi.

Jeśli prędkość internetu jest o 50% niższa niż w połączeniu przewodowym na komputerze, może to oznaczać, że:

- odległość od routera jest zbyt duża,
- w mieszkaniu występują zakłócenia fal radiowych najczęściej generowane przez inne sieci Wi-Fi.



Jeśli potrzebujesz pomocy, zachęcamy Cię do korzystania ze zdalnych form kontaktu. Do Twojej dyspozycji są:

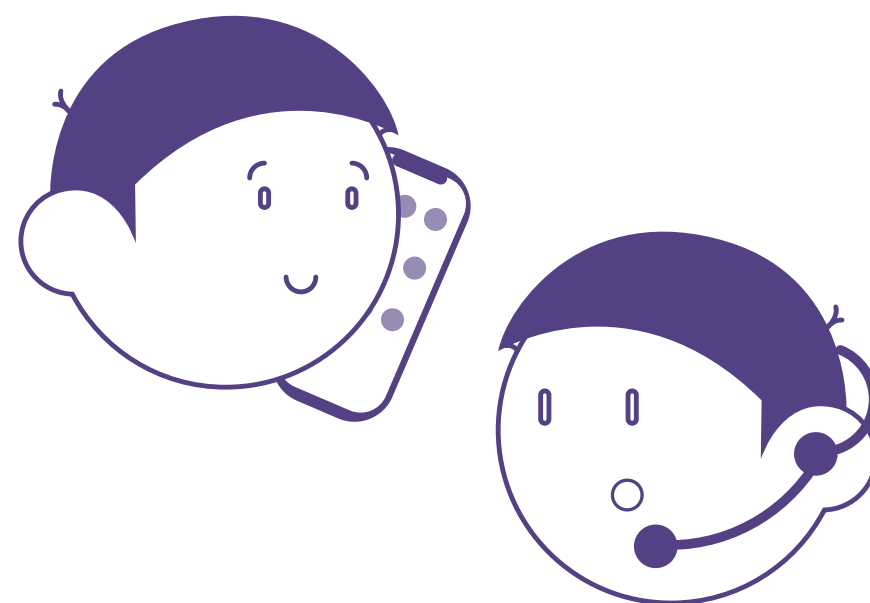
czat

w aplikacji Play24



telefoniczna Obsługa Klienta
pod numerem:

790 500 500 lub ***500**



**Dodatkowo
uruchomiliśmy
specjalną stronę,
gdzie na bieżąco
informujemy
Was o naszych
działaniach:**

play.pl/zostanwdomu-z-play/