





Regulamin Oferty Promocyjnej DUET PLAY L II


Ten regulamin obowiązuje od 15 listopada 2020 roku i dotyczy:

 Numeru Podporządkowanego  Oferty z telefonem lub oferty bez telefonu  Umowy na 24 miesiące/Aneksu na 24/25 miesięcy




I. Terminy, których używamy w Regulaminie, a nie zostały zdefiniowane w innych dokumentach

Grupa DUET – grupa utworzona przez przypisane do niej Numery MSISDN (numery telefonów). W jej skład wchodzi:

 **Numer Główny** – numer telefonu, który tworzy całą grupę. W Grupie DUET może być tylko jeden Numer Główny.

 **Numery Podporządkowane** – pozostałe numery telefonów przypisane do Grupy DUET. Numerów Podporządkowanych może być w Grupie DUET maksymalnie 2.

II. Kto i jak może skorzystać z Oferty Promocyjnej

1. Z tej Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy, kto zawrze Umowę/aneks do już zawartej Umowy w ramach taryfy GRUPA PLAY L 5G i Masz już podpisaną Umowę na Numer Główny.
2. W tej Ofercie Promocyjnej możesz zawrzeć **Umowę na 24 miesiące** (Okres Zastrzeżony).
3. **Aneks** do już zawartej umowy możesz zawrzeć na **24** lub **25 miesięcy** (Okres Zastrzeżony)
4. W ramach oferty możesz zdecydować się na zakup urządzenia w promocyjnej cenie, określonej w aktualnym na dzień zawierania Umowy w  **Cenniku urządzeń w Ofercie PLAY L i PLAY HOMEBOX 5G**,  **Cenniku urządzeń w Ofercie PLAY L i PLAY HOMEBOX 5G na odległość** a w przypadku aneksu do Umowy w  **Cenniku urządzeń w Ofercie RePlay PLAY L i PLAY HOMEBOX 5G**. Promocyjna cena zależy od wysokości Abonamentu.
5. Świadcząc Usługi Telekomunikacyjne na terytorium Polski, Play może korzystać z sieci telekomunikacyjnej wybranych operatorów krajowych lub świadczyć je wyłącznie w oparciu o własną sieć.

III. Ile wynosi Abonament

1. W przypadku wyboru oferty bez urządzenia wysokość opłat abonamentowych od pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego prezentowana jest w **Tabeli 1**.
2. W przypadku wyboru oferty z urządzeniem, wysokość opłat abonamentowych od pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego prezentowana jest w **Tabeli 2**.


Tabela 1. Opłaty od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego w ofercie bez urządzenia.

Taryfa / oferta	GRUPA L 5G / DUET PLAY L II
Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)	80 zł

Wysokość Abonamentu po rabatach*	70 zł
Abonament za usługę PLAY NOW – pakiet podstawowy	5 zł
Łączna wartość Abonamentu po rabatach*	75 zł
Łączna wartość Abonamentu po rabatach* i rabacie za posiadanie Numeru Głównego	35 zł
Szczegóły w → punkcie IV. ustęp 4.	

* Abonament po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w → **punkcie VII.**

Tabela 2. Opłaty od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego w ofercie z urządzeniem.

Taryfa/Oferta	GRUPA L 5G / DUET PLAY L II														
	(+10)	(+20)	(+30)	(+40)	(+50)	(+60)	(+70)	(+80)	(+100)	(+110)	(+130)	(+150)	(+180)	(+200)	
w  Cenniku urządzeń															
Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)	90 zł	100 zł	110 zł	120 zł	130 zł	140 zł	150 zł	160 zł	180 zł	190 zł	210 zł	230 zł	260 zł	280 zł	
Wysokość Abonamentu po rabatach*	80 zł	90 zł	100 zł	110 zł	120 zł	130 zł	140 zł	150 zł	170 zł	180 zł	200 zł	220 zł	250 zł	270 zł	
Abonament za usługę PLAY NOW – Pakiet Podstawowy	5 zł														
Łączna wartość Abonamentu po rabatach*	85 zł	95 zł	105 zł	115 zł	125 zł	135 zł	145 zł	155 zł	175 zł	185 zł	205 zł	225 zł	255 zł	275 zł	
Łączna wartość Abonamentu po rabatach* i rabacie za posiadanie Numeru Głównego	45 zł	55 zł	65 zł	75 zł	85 zł	95 zł	105 zł	115 zł	135 zł	145 zł	165 zł	185 zł	215 zł	235 zł	
Szczegóły w → punkcie IV. ustęp 4.															

* Abonament po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w → **punkcie VII.**

IV. Podstawowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. W ramach tej oferty możesz korzystać z usług i pakietów zgodnie z → **Tabelą 3.**
2. Opłata aktywacyjna wynosi 35 zł.
3. Przy zawarciu aneksu do już podpisanej Umowy nie pobieramy Opłaty Aktywacyjnej
4. Dzięki tej Ofercie Promocyjnej możesz korzystać z technologii 5G w Play. Ta możliwość może być ograniczona tylko do własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4 i terenu Polski. Żeby korzystać z technologii 5G, musisz posiadać odpowiednie urządzenie. Informacje o urządzeniach, wykorzystywanych przez nas częstotliwościach oraz orientacyjną mapę zasięgu znajdziesz na www.play.pl
5. Rabat za posiadanie Numeru Głównego:
 - 5.1. Rabat w wysokości 40 zł przyznawany jest w każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały okres obowiązywania Umowy oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
 - 5.2. Jeżeli aktywacja numeru telefonu i rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, rabat naliczany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.


- 5.3. Rabat dotyczy tylko Abonamentu, wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty GRUPA II.
- 5.4. **W przypadku ustania obowiązywania Umowy na Numer Główny, jak również wyłączenia Umowy na Numer Podporządkowany z Grupy DUET (np. poprzez zlecenie założenia odrębnego konta abonenckiego dla danej Umowy podporządkowanej), rabat nie jest przyznawany od początku następnego Okresu Rozliczeniowego.**

Tabela 3. Usługi w ramach Abonamentu

Taryfa	GRUPA L 5G / DUET PLAY L II
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych Szczegóły w → punkcie V. ustęp 1.	w ramach Abonamentu
Nielimitowane SMS-y/MMS-y Szczegóły w → punkcie V. ustęp 2.	w ramach Abonamentu
Internet Szczegóły w → punkcie V. ustęp 3.	Pakiet 70 GB
Limit GB w Strefie Euro Szczegóły w → puncie V. ustęp 3.	4,77 GB
Usługi TV Szczegóły w → puncie VI.	PLAY NOW – pakiet podstawowy
	Nielimitowane GB na TV
	PLAY NOW – usługi dodatkowe – bez dodatkowych opłat przez 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych, potem wyłączymy usługę

V. Szczegółowe informacje o usługach w ramach Oferty Promocyjnej

- Usługa „Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych”
 - Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
 - W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
 - Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy opłat za połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi i stacjonarnymi w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (powyższe nie dotyczy numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych, skróconych numerów AUS i połączeń międzynarodowych).
- Usługa „Nielimitowane SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci”
 - Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
 - W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
 - Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy opłat za wysyłanie SMS-ów/MMS-ów na numery komórkowe w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (powyższe nie dotyczy numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych, skróconych numerów AUS i wiadomości międzynarodowych).
- Pakiet 70 GB
 - Pakiet jest Bezpłatny (w ramach Abonamentu);
 - W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet z limitem transmisji danych 70 GB.
 - Po wykorzystaniu środków z pakietu nie masz możliwości korzystania z transmisji danych w ramach tej usługi do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego.

- 3.4. Usługę możesz wykorzystać na transmisję danych w Polsce oraz Strefie Euro, przy wykorzystaniu ustawień APN;
- 3.5. Limit GB dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro wynosi **4,77 GB**. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie rozliczana po stawce 18,88 zł za 1 GB (naliczanie co 1 kB);
- 3.6. Rabaty obniżające kwotę abonamentu, jak te o których mówimy w → **punkcie VII.**, obniżają Limit GB w Strefie Euro proporcjonalnie wedle zasady: 542 MB za każde 5 zł (np. rabat 10 zł obniży Limit GB w Strefie Euro o 1084 MB);
- 3.7. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiet włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
- 3.8. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz inny limit transmisji danych. Jest on proporcjonalny do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- 3.9. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach pakietu przyznamy pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Do tego czasu opłatę za transmisję danych będziemy naliczać zgodnie z  **Cennikiem Oferty GRUPA II**.
- 3.10. Transmisję danych w ramach pakietów rozliczamy co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB;
- 3.11. Jednostki, których nie wykorzystasz w danym Okresie Rozliczeniowym, przepadną;
- 3.12. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu:
 - 3.12.1. Zaloguj się do aplikacji Play24, i sprawdź dostępne środki w sekcji Twoja taryfa lub
 - 3.12.2. Zaloguj się na stronie www.24.play.pl, a następnie wejdź do zakładki „Stan konta” lub
 - 3.12.3. Wybierz na klawiaturze telefonu i zatwierdź kod: *107#.
- 3.13. Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.
- 3.14. Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.

VI. Szczegółowe informacje o usłudze TV

4. Usługa: „PLAY NOW – pakiet podstawowy”
 - 4.1. Miesięczna opłata za korzystanie z usługi „PLAY NOW – pakiet podstawowy” wynosi 5 zł.
 - 4.2. W pierwszym, niepełnym Okresie Rozliczeniowym opłatę za usługę naliczymy proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.3. Z usług możesz korzystać w aplikacji mobilnej („Aplikacja”), na platformie multimedialnej www.playnow.pl („Serwis”) oraz w aplikacji dedykowanej na telewizory i inne urządzenia działające na bazie systemu Android TV.
 - 4.4. „PLAY NOW – pakiet Podstawowy” zawiera Programy:
 - 4.4.1. History;
 - 4.4.2. NickTOONS;
 - 4.4.3. Paramount Channel;
 - 4.4.4. MTV Polska,
 - 4.4.5. BBC Lifestyle;
 - 4.4.6. Polsat Viasat History;
 - 4.4.7. Polsat Viasat Nature
 - 4.4.8. Comedy Central.
 - 4.4.9. TNT
 - 4.4.10. CNN
 - 4.4.11. Eleven Sports 3
 - 4.5. Programy to uporządkowane zestawy audycji telewizyjnych, utworów, reklam oraz innych przekazów audiowizualnych, wizualnych lub audialnych, przejmowane do wtórnego rozpowszechniania przez Operatora w sposób niezmieniony (za wyjątkiem zmian wynikających z licencji przyznanej P4 przez nadawcę), a których zawartość zależy od nadawcy takiego programu („Programy”).



- 4.6. Na żądanie nadawcy, w szczególności z powodów związanych z ograniczeniami licencyjnymi, możemy dokonać zmian w rozpowszechnianych Programach, przez co niektóre audycje czy przekazy w ramach Programów będą niedostępne.
- 4.7. Możemy okresowo udostępniać w ramach usługi – bez dodatkowych opłat – dodatkowe Programy, które nie są elementami Umowy i są dostępne wyłącznie promocyjnie/testowo. Udostępnienie i wycofanie takiego Programu nie stanowi zmiany Umowy.
- 4.8. Z usług możesz korzystać pod warunkiem, że rzeczywista przepustowość Twojego łącza internetowego jest nie niższa niż 1 Mb/s.
- 4.9. Z usług możesz korzystać przez:
- 4.9.1. Aplikację, dostępną na urządzenia mobilne z niemodyfikowanym systemem operacyjnym:
 - 4.9.1.1. Google Android od wersji 4.4 lub wyższej;
 - 4.9.1.2. iOS w wersji 9 lub wyższej.
 - 4.9.2. Serwis, dostępny dla komputerów spełniających następujące wymagania:
 - 4.9.2.1. System operacyjny Windows 8.1 lub nowszy, z jedną z przeglądarek internetowych: Internet Explorer 11 lub nowsza, Microsoft Edge 25 lub nowsza, Mozilla Firefox 48 lub nowsza, Chrome 42 lub nowsza;
 - 4.9.2.2. System operacyjny Mac OS X 10.9.5 lub nowszy, z jedną z przeglądarek internetowych: Safari 8.0 lub nowsza, Mozilla Firefox 48 lub nowsza, Chrome 42 lub nowsza;
 - 4.9.2.3. Dodatkowo należy włączyć obsługę ECMA Script, obsługę plików „cookies”.
 - 4.9.3. Aplikację dostępną na telewizory i inne urządzenia działające na bazie systemu Android TV v.7.0
- 4.10. Kiedy pojawi się nowa wersja oprogramowania opisanego powyżej, umożliwimy korzystanie z usługi za pośrednictwem najnowszej wersji oprogramowania w najszybszym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 3 miesięcy.
- 4.11. Aplikację możesz pobrać z odpowiedniego sklepu mobilnego, co wiąże się transmisją danych (odpowiednio, Google Play lub App Store). Sprawdź, czy aplikacja jest już w Twoim telefonie – jeśli kupisz telefon razem z ofertą, aplikacja może być już na nim zainstalowana.
- 4.12. Korzystanie z usługi wymaga zalogowania. Jeśli połączysz się z internetem przez Sieć Telekomunikacyjną, na terytorium Polski, z Numeru MSISDN przypisanego do usługi – zostaniesz zalogowany automatycznie. Jeżeli chcesz korzystać z usługi TV w innej sieci lub na urządzeniu z numerem telefonu, który nie jest przypisany do usługi TV, musisz autoryzować urządzenie w usłudze TV. Możesz się autoryzować na jeden z dwóch sposobów:
- 4.12.1. hasłem i loginem do Play24
 - 4.12.2. przez potwierdzenie na telefonie – wpisujesz numer MSISDN, do którego usługa jest przypisana i postępujesz zgodnie ze wskazówkami z wiadomości SMS otrzymanej na ten numer
- Autoryzacja jest ważna do momentu wylogowania się z usługi albo do momentu aktualizacji Aplikacji na danym urządzeniu.
- 4.13. Jeżeli jesteś czasowo obecny w państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), możesz korzystać z usługi w zakresie treści w taki sam sposób jak w Polsce. Jeżeli jednak ustalimy, że nie masz miejsca zamieszkania w Polsce, nie umożliwimy Ci dostępu do usługi na terenie EOG.
- 4.14. W pozostałym zakresie, poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, dostęp do Programów w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej jest niemożliwy. Możesz jedynie przeglądać w Serwisie i/lub Aplikacji treści niebędące strumieniem wideo. Za korzystanie z usługi TV w dostępnym zakresie za pośrednictwem usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym naliczymy opłaty za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem Twojej oferty.
- 4.15. Przy zawieraniu Umowy lub aneksu do Umowy obejmującego świadczenie usługi telewizyjnej weryfikujemy czy posiadasz miejsce zamieszkania w Polsce. Wykorzystujemy w tym celu maksymalnie dwa spośród wymienionych poniżej środków:
- 4.15.1. dowód tożsamości, środki identyfikacji elektronicznej, w szczególności należące do systemów identyfikacji elektronicznej notyfikowanych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu

- Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 (12), lub inny ważny dokument tożsamości stwierdzający kraj Twojego miejsca zamieszkania;
- 4.15.2. umowa o usługi dostępu do internetu lub świadczenie usług telefonicznych lub każda podobna umowa, która łączy Ciebie z krajem należącym do EOG;
- 4.15.3. Twój adres na fakturze lub adres pocztowy;
- 4.15.4. Twoje oświadczenie potwierdzające Twój adres;
- 4.15.5. sprawdzenie adresu IP (protokołu internetowego) w celu ustalenia, w obrębie jakiego kraju uzyskujesz dostęp do usługi w zakresie treści.
Środki wskazane w pkt. 1.16.4 - 1.16.5 powyżej stosujemy tylko w połączeniu z jednym ze środków wskazanych w pkt. 1.16.1-1.16.3.
- 4.16. Jeżeli będziemy mieli uzasadnione wątpliwości dotyczące miejsca Twojego zamieszkania w okresie obowiązywania Umowy, możemy je ponownie sprawdzić. Zbadamy wtedy adres IP (adres protokołu internetowego), za pomocą którego uzyskujesz dostęp do usługi telewizyjnej.
- 4.17. Informacje, które wykorzystujemy na potrzeby weryfikacji, przechowujemy, jako administrator danych, wyłącznie przez okres konieczny dla jej dokonania weryfikacji. Od razu potem nieodwołalnie je usuwamy. Nie jest jednak wykluczone, że przetwarzamy je również dla innych celów (np. adres, na który wysyłamy Twoją fakturę).
- 4.18. Możesz autoryzować w usłudze do 5 urządzeń naraz. Próba autoryzowania szóstego spowoduje anulowanie autoryzacji dla tego urządzenia, które zostało autoryzowane najwcześniej, jako pierwsze. Przez urządzenie rozumiemy również przeglądarkę internetową. Jeżeli korzystasz z usługi TV na jednym komputerze, ale na dwóch przeglądarkach, masz 2 urządzenia autoryzowane w usłudze.
- 4.19. Możesz oglądać Programy i inne materiały audiowizualne na maksymalnie 3 autoryzowanych urządzeniach jednocześnie.
- 4.20. Jakość strumienia wideo dostępnego w usłudze zależy od przepływności łącza internetowego, z którego korzystasz. Ze względu na zmienną przepływność łącza internetowego jakość strumienia w ramach sesji wideo może być zmienna, aż do przerwania sesji wideo łącznie.
- 4.21. Aplikacja i Serwis automatycznie dostosowują jakość strumienia wideo do przepływności łącza internetowego. W ustawieniach Aplikacji lub Serwisu możesz zdefiniować wybraną jakość. W takim przypadku sesja może zostać przerwana z powodu niewystarczającej przepływności łącza.
- 4.22. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
5. Usługa: „Nielimitowane GB do aplikacji mobilnej PLAY NOW”
- 5.1. Usługa „Nielimitowane GB do aplikacji mobilnej PLAY NOW” przeznaczona jest na transmisję danych w Aplikacji mobilnej na terenie Polski, w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN, dzięki którym masz dostęp do usługi „PLAY NOW – pakiet podstawowy”. Usługa „Nielimitowane GB do aplikacji mobilnej PLAY NOW” może być wykorzystana również w celu korzystania z opcji dodatkowych usługi TV, na zasadach określonych poniżej.
- 5.2. Transmisja danych w usłudze „Nielimitowane GB do aplikacji mobilnej PLAY NOW” pozwala na przesyłanie nieograniczonej ilości danych przez Aplikację mobilną. Nie pomniejsza innych pakietów danych, z zastrzeżeniem z punktu 2.3 niżej.
- 5.3. Nielimitowane GB do aplikacji mobilnej PLAY NOW nie obejmują transferu generowanego przez umieszczone w Aplikacji i/lub Serwisie odwołania do serwisów zewnętrznych, np. Google Analytics.
- 5.4. Prędkość wysyłania i odbierania danych w usłudze Nielimitowane GB jest taka, jak określona w Twojej ofercie. Dotyczy to również ograniczenia maksymalnej prędkości lub wyłączenia transmisji danych po przekroczeniu limitu określonego w Twojej ofercie.
- 5.5. Możesz korzystać z usługi TV oraz opcji dodatkowych usługi TV również wtedy, kiedy korzystasz z usługi transmisji danych świadczonej przez osobę trzecią.
- 5.6. Usługa działa w Polsce. Jeżeli będziesz korzystał z usługi w roamingu międzynarodowym, naliczymy opłatę za transmisję danych zgodnie z zasadami Twojej oferty.
6. Usługa „PLAY NOW – usługi dodatkowe”


- 6.1. Usługa będzie bezpłatna przez pierwszy niepełny i 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych (w ramach Abonamentu).
- 6.2. Od 13. Okresu Rozliczeniowego wyłączymy usługę „PLAY NOW – usługi dodatkowe”. Możesz ją ponownie włączyć w Play24 na zasadach opisanych w [Regulaminie świadczenia usług dodatkowych PLAY NOW i PLAY NOW TV](#).
- 6.3. Usługa „PLAY NOW – usługi dodatkowe” to dodatkowa opcja usługi telekomunikacyjnej, świadczona drogą elektroniczną. Zostaje włączona z chwilą rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i nie wymaga dodatkowej aktywacji.
- 6.4. W ramach usługi masz dostęp do dodatkowych funkcji usługi TV, czyli możesz:
 - 6.4.1. Oglądać materiały audiowizualne dostępne w Programach z pakietów aktywnych na Twoim koncie do 7 dni po emisji;
 - 6.4.2. Zatrzymać i ponownie uruchamiać strumień wideo podczas oglądania Programów;
 - 6.4.3. Odtwarzać od początku audycje telewizyjne w trakcie ich emisji w ramach Programów;
 - 6.4.4. Nagrywać wybrane materiały audiowizualne w wirtualnej przestrzeni dyskowej udostępnionej przez P4.
- 6.5. Z usługi możesz korzystać w Serwisie i Aplikacji.
- 6.6. Niektóre funkcje usługi mogą być niedostępne lub ograniczone – zależy to od przeglądarki, z której korzystasz lub od systemu operacyjnego urządzenia.
- 6.7. Z usługi możesz zrezygnować w dowolnym momencie. Zlecenie wyłączenia zrealizujemy z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym zostało złożone.
- 6.8. W sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie właściwym organem jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
- 6.9. Szczegółowe informacje o usłudze „PLAY NOW – usługi dodatkowe” znajdziesz w [Regulaminie świadczenia usług dodatkowych PLAY NOW i PLAY NOW TV](#).

VII. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
 - 3.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg [Cennika Oferty PLAY GRUPA II](#)
 - 3.2. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w [ustępie 3.3](#) niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 3.3. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
 - 3.3.1. Masz aktywną e-fakturę oraz
 - 3.3.2. Będziesz płacić kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - 3.4. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 3.5. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 3.6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.

- 3.7. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
- 4.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg  **Cennika Oferty PLAY GRUPA II**
- 4.2. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w  **ustępie 4.3 niżej** – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
- 4.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
- 4.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- 4.5. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem *500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

VIII. Informacje o przeniesieniu numeru telefonu (MNP)

1. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz Umowę z P4 na Okres Zastrzeżony 12 lub 24 miesiące, zastosowanie mają następujące zasady:
- 1.1. Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. Numer Tymczasowy, na którym świadczymy Usługi Telekomunikacyjne zgodnie z  **Cennikiem Oferty PLAY GRUPA II** oraz tym regulaminem (oprócz usług w roamingu międzynarodowym).
- 1.2. Podczas korzystania z Numeru Tymczasowego, łączna wartość Abonamentu do momentu przeniesienia Numeru Telefonu do P4 lub maksymalnie przez:
- 1.2.1. 14 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (prepaid);
- 1.2.2. 190 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.
- będzie wynosić 0 zł w ofercie bez telefonu. W ofercie z telefonem opłaty prezentuje tabela:

Taryfa / oferta	GRUPA L 5G / DUET PLAY L II														
	(+10)	(+20)	(+30)	(+40)	(+50)	(+60)	(+70)	(+80)	(+100)	(+110)	(+130)	(+150)	(+180)	(+200)	
Wysokość Abonamentu do momentu przeniesienia numeru	10 zł	20 zł	30 zł	40 zł	50 zł	60 zł	70 zł	80 zł	100 zł	110 zł	130 zł	150 zł	180 zł	200 zł	

- 1.2.3. Podczas Korzystania z Numeru Tymczasowego nie jest uwzględniany rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie.
2. Jeśli dotychczasowy operator uzna Twój wniosek o przeniesienie numeru za błędny, lub jeśli zrezygnujesz z procesu przeniesienia Numeru Telefonu, w ciągu 30 dni od daty otrzymania od nas informacji o tym fakcie złóż ponownie wniosek z poprawnymi danymi. Jeśli tego nie zrobisz, zastrzegamy sobie możliwość – po 30 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości – dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym z opłatami zgodnymi z tym regulaminem.

3. Okres korzystania z Numeru Tymczasowego:
 - 3.1. wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego w przypadku podpisania Umowy na okres 24 miesięcy.
4. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu do P4, Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
5. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi w ciągu 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym Numerze Telefonu.
6. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.

IX. Przedłużenie Umowy

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do już zawartej Umowy:
 - 1.1. Uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 – wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
 - 1.2. Zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 – w przypadku ofert typu mix.
2. Poinformujemy Cię SMS-em, kiedy warunki aneksu wejdą w życie. Datę, do której będzie obowiązywał aneks, znajdziesz na jego formularzu.
3. Termin obowiązywania aneksu zależy od tego, jaki rodzaj Umowy zmieniamy:
 - 3.1. Jeśli Twoja Umowa obowiązuje do konkretnej daty (Okres Zastrzeżony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia po zakończeniu Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
 - 3.2. Jeśli Twoja Umowa jest bezterminowa (czas nieokreślony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego po zawarciu aneksu. Datą końcową obowiązywania aneksu jest ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
 - 3.3. Jeśli Twoja Umowa jest na ofertę typu MIX i masz jeszcze do wykonania doładowania określone Umową, aneks wejdzie w życie w dniu jego podpisania. Nowy Okres Zastrzeżony zostanie wydłużony o liczbę Okresów Rozliczeniowych, która jest równa liczbie brakujących doładowań.
4. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu uprawnienia lub usługi uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych nie podlegają przeniesieniu, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej. Nie podlegają również przeniesieniu wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

X. Dodatkowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
2. Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
3. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. Usługę TV aktywujemy wraz z aktywacją Karty SIM/USIM (w przypadku aneksu – wraz z wejściem w życie postanowień aneksu).
5. Powinieneś stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom niepełnoletnim dostęp do Programów oraz innych materiałów audiowizualnych, których treść może być dla nich nieodpowiednia. Materiały będą oznaczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Nie możesz wyłączyć usługi TV, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
7. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
8. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycję zmiany

- Abonamentu powinieneś zgłosić nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
9. Gdy zgłosisz zmianę później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po bieżącym Okresie Rozliczeniowym.
 10. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, wezwiemy Cię do zapłacenia kary umownej. Maksymalna kara umowna jest równa wartości ulgi wskazanej na Umowie. Kara będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy.
 11. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
 12. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób, którym podamy do wiadomości publicznej.
 13. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści regulaminu z wielkiej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w [Cenniku Oferty GRUPA II](#) oraz [Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów](#).
 14. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Promocyjną zastosowanie mają odpowiednio [Cennik Oferty GRUPA II](#) oraz [Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów](#).
 15. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
 16. Osoby, które dokonają zakupu niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały domyślnie aktywną usługę Poczta Głosowa Standard.
 17. Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (prepaid) i przeniesiesz numer na ofertę abonamentową, wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń nie podlegają przeniesieniu w związku z rozwiązaniem Twojej umowy w ofercie pre-paid.
 18. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w polskich złotych (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
 19. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl.
 20. Nazwy Ofert Promocyjnych, które znajdziesz na Umowie lub aneksie do Umowy, to:

Tabela 4. Nazwy Ofert Promocyjnych

	Nazwa Oferty Promocyjnej	
	Oferty z telefonem	Oferty bez telefonu
DUET PLAY L 5G	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 24 miesiące
	DUET II (+10/20/30/40/50/60/70/80/100/110/130/150/180/200)	DUET II
	Aneks na 25 miesięcy	Aneks na 25 miesięcy
	RePlay DUET II (+10/20/30/40/50/60/70/80/100/110/130/150/180/200)	RePlay DUET II

