




# Regulamin Oferty Promocyjnej RODZINA PLAY S II z urządzeniem na raty


Ten regulamin obowiązuje od 15 listopada 2020 roku i dotyczy:

 Numeru Podporządkowanego  Oferty z telefonem  Umowy na 24 miesiące




## I. Terminy, których używamy w Regulaminie, a nie zostały zdefiniowane w innych dokumentach

**Grupa RODZINA** – grupa utworzona przez przypisane do niej Numery MSISDN (numery telefonów). W jej skład wchodzi:

 **Numer Główny** – numer telefonu, który tworzy całą grupę. W Grupie RODZINA może być tylko jeden Numer Główny.

 **Numery Podporządkowane** – pozostałe numery telefonów przypisane do Grupy RODZINA. Numerów Podporządkowanych może być w Grupie RODZINA maksymalnie 2.

## II. Kto i jak może skorzystać z Oferty Promocyjnej

- Z tej Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy, kto zawrze Umowę do już zawartej Umowy w ramach taryfy GRUPA PLAY S, ma już podpisaną Umowę na Numer Główny oraz dokona zakupu urządzenia na raty po cenie określonej w aktualnym na dzień zawierania Umowy dla numeru Głównego i numerów podporządkowanych:  **Cenniku urządzeń w Ofercie PLAY S, PLAY M, PLAY L i PLAY HOMEBOX 5G na 36 rat** lub  **Cenniku urządzeń w Ofercie PLAY S, PLAY M, PLAY L i PLAY HOMEBOX 5G na 48 rat** (zwanymi dalej  **Cennik urządzeń**).
- W tej Ofercie Promocyjnej możesz zawrzeć **Umowę na 24 miesiące** (Okres Zastrzeżony).
- Świadcząc Usługi Telekomunikacyjne na terytorium Polski, PLAY może korzystać z sieci telekomunikacyjnej wybranych operatorów krajowych lub świadczyć je wyłącznie w oparciu o własną sieć.

## III. Ile wynosi Abonament

- Wysokość opłat abonamentowych od pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego prezentowana jest w **Tabeli 1.**

**Tabela 1.** Opłaty od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego.

Taryfa / oferta	GRUPA S II / RODZINA PLAY S II
Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)	45 zł
Wysokość Abonamentu po rabatach*	35 zł

**wartość Abonamentu** po rabatach\* i rabacie za posiadanie Numeru Głównego  
Szczegóły w → **punkcie IV. ustęp 4.**

25 zł

\* Abonament po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w → **punkcie VI.**

## IV. Podstawowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. W ramach tej oferty możesz korzystać z usług i pakietów zgodnie z → **Tabelą 2.**
2. Opłata aktywacyjna wynosi 35 zł.
3. Przy zawarciu aneksu do już podpisanej Umowy nie pobieramy Opłaty Aktywacyjnej
4. Dzięki tej Ofercie Promocyjnej możesz korzystać z technologii 5G w Play. Ta możliwość może być ograniczona tylko do własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4 i terenu Polski. Żeby korzystać z technologii 5G, musisz posiadać odpowiednie urządzenie. Informacje o urządzeniach, wykorzystywanych przez nas częstotliwościach oraz orientacyjną mapę zasięgu znajdziesz na [www.play.pl](http://www.play.pl)
5. Rabat za posiadanie Numeru Głównego:
  - 5.1. Rabat w wysokości 10 zł przyznawany jest w każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały okres obowiązywania Umowy oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
  - 5.2. Jeżeli aktywacja numeru telefonu i rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, rabat naliczany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
  - 5.3. Rabat dotyczy tylko Abonamentu, wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty GRUPA II.
  - 5.4. **W przypadku ustania obowiązywania Umowy na Numer Główny, jak również wyłączenia Umowy na Numer Podporządkowany z Grupy RODZINA (np. poprzez zlecenie założenia odrębnego konta abonenckiego dla danej Umowy podporządkowanej), rabat nie jest przyznawany od początku następnego Okresu Rozliczeniowego.**

**Tabela 2.** Usługi w ramach Abonamentu

Taryfa	GRUPA S II
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych Szczegóły w → punkcie V. ustęp 1.	w ramach Abonamentu
Nielimitowane SMS-y/MMS-y Szczegóły w → punkcie V. ustęp 2.	w ramach Abonamentu
Internet w kraju i Strefie Euro Szczegóły w → punkcie V. ustęp 3.	Pakiet 3 GB


## V. Szczegółowe informacje o usługach w ramach Oferty Promocyjnej

1. Usługa „Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych”
  - 1.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
  - 1.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
  - 1.3. Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy opłat za połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi, stacjonarnymi oraz wykonanymi na nr 47xxx xxx w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (powyższe nie dotyczy numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych, skróconych numerów AUS i połączeń międzynarodowych);


2. Usługa „Nielimitowane SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci”
  - 2.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
  - 2.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
  - 2.3. Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy dodatkowych opłat za wysyłanie SMS-ów/MMS-ów na numery komórkowe w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro – (powyższe nie dotyczy numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych, numerów typu AUS i wiadomości międzynarodowych);
3. Pakiet 3 GB
  - 3.1. Pakiet jest Bezpłatny (w ramach Abonamentu);
  - 3.2. W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet z limitem transmisji danych 3 GB.
  - 3.3. Po wykorzystaniu środków z pakietu nie masz możliwości korzystania z transmisji danych w ramach tej usługi do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
  - 3.4. Usługę możesz wykorzystać na transmisję danych w Polsce oraz Strefie Euro, przy wykorzystaniu ustawień APN;
  - 3.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiet włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
  - 3.6. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz inny limit transmisji danych. Jest on proporcjonalny do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
  - 3.7. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach pakietu przyznamy pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Do tego czasu opłatę za transmisję danych będziemy naliczać zgodnie z **Cennikiem Oferty GRUPA II**.
  - 3.8. Transmisję danych w ramach pakietów rozliczamy co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB;
  - 3.9. Jednostki, których nie wykorzystasz w danym Okresie Rozliczeniowym, przepadną;
  - 3.10. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu:
    - 3.10.1. Zaloguj się do aplikacji Play24, i sprawdź dostępne środki w sekcji Twoja taryfa lub
    - 3.10.2. Zaloguj się na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl), a następnie wejdź do zakładki „Stan konta” lub
    - 3.10.3. Wybierz na klawiaturze telefonu i zatwierdź kod: \*107#.
  - 3.11. Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.
  - 3.12. Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych;
  - 3.13. Nie możesz wyłączyć pakietu, ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.

## VI. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
  - 3.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg **Cennika Oferty GRUPA II**
  - 3.2. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w **→ ustępie 3.3 niżej** – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
  - 3.3. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
    - 3.3.1. Masz aktywną e-fakturę oraz
    - 3.3.2. Będziesz płacić kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.

- 3.4. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
- 3.5. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.
- 3.6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
- 3.7. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
  - 4.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg  **Cennika Oferty PLAY GRUPA II**
  - 4.2. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w → **ustępie 4.3 niżej** – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
  - 4.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
  - 4.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
  - 4.5. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem \*500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

## VII. Informacje o przenoszeniu numeru telefonu (MNP)

1. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz Umowę z P4 na Okres Zastrzeżony 12 lub 24 miesiące, zastosowanie mają następujące zasady:
  - 1.1. Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. Numer Tymczasowy, na którym świadczymy Usługi Telekomunikacyjne zgodnie z  **Cennikiem Oferty GRUPA II** oraz tym regulaminem (oprócz usług w roamingu międzynarodowym).
  - 1.2. Podczas korzystania z Numeru Tymczasowego, łączna wartość Abonamentu do momentu przeniesienia Numeru Telefonu do P4 lub maksymalnie przez:
    - 1.2.1. 14 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (prepaid);
    - 1.2.2. 190 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.  
będzie wynosić 0 zł.
    - 1.2.3. Podczas Korzystania z Numeru Tymczasowego nie jest uwzględniany rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie.
2. Jeśli dotychczasowy operator uzna Twój wniosek o przeniesienie numeru za błędny, lub jeśli zrezygnujesz z procesu przeniesienia Numeru Telefonu, w ciągu 30 dni od daty otrzymania od nas informacji o tym fakcie złóż ponownie wniosek z poprawnymi danymi. Jeśli tego nie zrobisz, zastrzegamy sobie możliwość – po 30 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości – dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym z opłatami zgodnymi z tym regulaminem.
3. Okres korzystania z Numeru Tymczasowego:
  - 3.1. wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego w przypadku podpisania Umowy na okres 24 miesięcy.
4. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu do P4, Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.

5. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi w ciągu 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym Numerze Telefonu.
6. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.

## VIII. Dodatkowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
2. Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
3. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
5. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycję zmiany Abonamentu powinieneś zgłosić nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
6. Gdy zgłosisz zmianę później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po bieżącym Okresie Rozliczeniowym.
7. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, wezwiemy Cię do zapłacenia kary umownej. Maksymalna kara umowna jest równa wartości ulgi wskazanej na Umowie. Kara będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy.
8. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
9. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób, którym podamy do wiadomości publicznej.
10. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści regulaminu z wielkiej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w [Cenniku Oferty GRUPA II](#) oraz [Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów](#).
11. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Promocyjną zastosowanie mają odpowiednio [Cennik Oferty GRUPA II](#) oraz [Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów](#).
12. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
13. Osoby, które dokonają zakupu niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały domyślnie aktywną usługę Poczta Głosowa Standard.
14. Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (prepaid) i przeniesiesz numer na ofertę abonamentową, wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń nie podlegają przeniesieniu w związku z rozwiązaniem Twojej umowy w ofercie pre-paid.
15. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w polskich złotych (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
16. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
17. Nazwy Ofert Promocyjnych, które znajdziesz na Umowie lub aneksie do Umowy, to:

**Tabela 3.** Nazwy Ofert Promocyjnych

	Nazwa Oferty Promocyjnej
RODZINA PLAY S	Umowa na 24 miesiące
	RODZINA II (+5/10/15/20/25/30) 36 RAT
	RODZINA II (+5/10/15/20/25/30) 48 RAT