

Regulamin usługi Publiczny adres IP

obowiązuje od dnia 30 lipca 2020 roku do odwołania

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usługi „Publiczny adres IP” (Usługa) przez P4 sp. z o.o. („Operator”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi 48.856.500,00 złotych.
2. Usługa świadczona jest na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie na rzecz Abonentów, którzy korzystają z Numeru MSISDN w Sieci Telekomunikacyjnej w Ofertach, wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu
3. Aby skorzystać z usługi należy ją aktywować w okresie od 30 lipca 2020 r. do odwołania na zasadach opisanych poniżej.
4. Przed skorzystaniem z Usługi każdy Abonent zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu.

§ 2. Usługa

1. W ramach Usługi Abonent korzystający z dostępu do Internetu z wykorzystaniem bezprzewodowej technologii pakietowej transmisji danych może korzystać z takiego dostępu z użyciem publicznego adresu w czwartej wersji protokołu IP (adres IPv.4).
2. Warunkiem skorzystania z Usługi jest zawarcie Umowy lub aneksu do Umowy w Ofertach, wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu, posiadanie przez Abonenta urządzenia umożliwiającego korzystanie z bezprzewodowej transmisji danych (urządzenie elektroniczne, umożliwiające za pośrednictwem Karty SIM/USIM korzystanie z usług świadczonych przez Operatora, posiadające odpowiedni dokument lub oznaczenie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, dopuszczony do pracy w Sieci Telekomunikacyjnej) oraz znajdowanie się w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
3. Usługa jest dostępna w dwóch opcjach:
 - a. z publicznym adresem IPv.4 przydzielanym w sposób dynamiczny w ramach połączeń z APN: ipnet
 - b. ze stałym publicznym adresem IPv.4 w ramach połączeń z APN: ipnet
4. Usługa z publicznym adresem IPv.4 przydzielanym w sposób dynamiczny przy ustawieniach APN: ipnet
 - a. oznacza, że w przypadku każdego nowego połączenia Operator przyzna Abonentowi inny publiczny adres IPv.4,
 - b. umożliwia zdalny dostęp do urządzenia połączonego w ramach Usługi z sieci Internet.
5. Usługa ze stałym publicznym adresem IPv.4 przy ustawieniach APN: ipnet
 - a. oznacza, że dla każdego połączenia Operator przyzna Abonentowi zawsze ten sam publiczny adres IPv.4,
 - b. umożliwia zdalny dostęp do urządzenia połączonego w ramach usługi z sieci Internet.
6. W celu prawidłowego działania Usługi Operator wyłączy stosowaną w Sieci Telekomunikacyjnej zaporę sieciową, co skutkować będzie zmniejszeniem poziomu bezpieczeństwa urządzenia korzystającego z Usługi i zwiększeniem ilości danych odebranych z Internetu o połączenia transmisji danych zainicjowane z Internetu i nawiązane z urządzeniem Abonenta (korzystając z dostępu do Internetu w ramach Usługi Abonent ponosi opłaty zarówno za dane odebrane jak i wysłane). Celem zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa urządzenia Abonent powinien we własnym zakresie zainstalować i odpowiednio skonfigurować zaporę połączenia internetowego - ang. Firewall.

§ 3. Opłaty

1. Za korzystanie z Usługi pobierane są opłaty zgodnie z tabelą poniżej:

Publiczny adres IPv.4	Opłata miesięczna
abonament miesięczny za Usługę z dynamicznym publicznym adresem IPv.4	5,00 zł (6,15 zł z VAT)
abonament miesięczny za Usługę ze stałym publicznym adresem IPv.4	15,00 zł (18,45 zł z VAT)
aktywacja i dezaktywacja Usługi	bezpłatne

2. Opłata miesięczna za Usługę naliczana jest z góry dla Numeru MSISDN, dla którego została aktywowana i będzie wyszczególniona na fakturze za usługi telekomunikacyjne.
3. Taktowanie połączeń, jak również sposób rozliczania ilości wystanych i odebranych danych w związku z korzystaniem z Usługi są zgodne z zasadami obowiązującymi w dotyczącej Abonenta Ofercie, wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

§ 4. Aktywacja i dezaktywacja Usługi

1. Aktywacja i dezaktywacja Usługi odbywa się za pośrednictwem Doradcy Biznesowego.
2. Aktywacja i dezaktywacja Usługi nastąpi nie później niż następnego dnia po dniu zlecenia przez Abonenta aktywacji lub dezaktywacji Usługi.
3. Świadczenie Usługi trwa nie dłużej niż do dnia zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla danego Numeru MSISDN, dla którego aktywowano Usługę zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu. Zawieszenie lub zakończenie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla danego Numeru MSISDN dla którego aktywowano Usługę, objętego warunkami niniejszego Regulaminu powoduje odpowiednio automatyczne zawieszenie lub zakończenie świadczenia Usługi.
4. Usługa jest aktywna do momentu jej dezaktywacji przez Abonenta lub zgodnie z powyższymi warunkami.
5. Dezaktywacja Usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem oznacza, że przydzielony Abonentowi stały publiczny adres IPv.4 wraca do puli adresów IP należących do Operatora.

§ 5. Zapytania, zgłoszenia lub reklamacje

1. Zapytania, zgłoszenia lub reklamacje mogą być zgłaszane do Operatora w następujący sposób:
 - a. poprzez kontakt z Doradcą Biznesowym;
 - b. drogą elektroniczną na adres e-mail:
 - i. ok@pomocplay.pl

c. poprzez kontakt z Obsługą Klienta Play dla Firm pod numerem:

i. *600 - z numeru w sieci Operatora

ii. +48790600600 - z numeru w innej sieci

d. na adres korespondencyjny Operatora: P4 Sp. z o.o. Skrytka pocztowa 43 02-671 Warszawa z dopiskiem (Dział Reklamacji)

e. faksem pod numer Operatora: 22 319 44 11

f. pisemnie w Punkcie Obsługi Sprzedaży Play

2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać, co najmniej następujące dane: oznaczenie Abonenta (w tym obowiązkowo jego imię, nazwisko, adres pocztowy, numer abonencki dla którego uruchomiona jest Usługa) oraz opis problemu będącego przyczyną złożenia reklamacji.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:

a. niepoprawnej konfiguracji urządzenia Abonenta,

b. braku odpowiedniego zabezpieczenia urządzenia Abonenta korzystającego z Usługi przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich, w tym za utratę i/lub uszkodzenie danych

c. pojawienia się na urządzeniu korzystającym z Usługi szkodliwego oprogramowania, w szczególności wirusów, „robaków” lub „koni trojańskich” na skutek połączenia w ramach Usługi

d. szkód wyrządzonych treścią danych/informacji przesyłanych przez Abonentów w ramach Usługi.

2. Zagadnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych, jak również wykorzystywaniem tzw. ciasteczek (cookies) regulowane są w Polityce prywatności i cookies Serwisów Internetowych P4 sp. z o.o. oraz w szczegółowych regulaminach.

3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, oraz Regulaminów Ofert i Cenników dla Ofert wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

4. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminach Ofert i Cennikach dla Ofert wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.

6. Play zastrzega możliwość czasowej niedostępności Usługi z przyczyn technicznych, w szczególności związanych z wprowadzaniem zmian w Usłudze. Operator doloży starań, aby niedostępność Usługi była możliwie najmniej uciążliwa dla Abonenta.

7. Operator zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego zakończenia świadczenia Usługi, o czym poinformuje na stronie internetowej www.play.pl. z odpowiednim wyprzedzeniem.

8. Operator może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów, w szczególności z uwagi na zmianę zakresu świadczonych usług lub z przyczyn wynikających ze zmiany przepisów prawa. Zmiany Regulaminu obowiązują z dniem wskazanym w treści zmienionego Regulaminu opublikowanego na stronie internetowej www.play.pl.

9. Regulamin jest dostępny w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej www.play.pl.

Załącznik nr 1 do Regulaminu usługi Publiczny adres IP

Oferty, w których dostępna jest Usługa:

Telemetryczna 100 na 24M 20GB DYNAMICZNY IP
Telemetryczna 100 na 24M 20GB STAŁY IP
Telemetryczna 100 na 24M 200GB DYNAMICZNY IP
Telemetryczna 100 na 24M 200GB STAŁY IP
Telemetryczna 100 na 24M 500GB DYNAMICZNY IP
Telemetryczna 100 na 24M 500GB STAŁY IP