

# Regulamin usługi Play360 MAX

OBOWIĄZUJE OD 17 GRUDNIA 2020 DO ODWOŁANIA

## I. Słowniczek

1. P4, my – P4 sp. z o.o. z siedzibą i adresem: ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o numerze NIP 951-21-20-077 I numerze REGON 015808609, o kapitale zakładowym wynoszącym 48.856.500,00 złotych.
2. Play24 – serwis do zarządzania Twoim kontem i usługami, z których korzystasz w Play, dostępny na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
3. Play360 MAX, usługa Play360 MAX – usługa, którą opisaliśmy w tym regulaminie.
4. Play360, usługa Play360 – usługa, którą opisaliśmy w regulaminie usługi Play360

Pozostałe wyrażenia, które piszemy wielką literą, zdefiniowaliśmy w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Twojej oferty.

## II. Czym jest Play360 MAX?

1. W ramach Play360 MAX możesz korzystać z wielu usług w jednej niskiej cenie. Na podstawie umowy o korzystanie z Play360 MAX korzystasz ze świadczonych przez nas usług, które wymieniliśmy poniżej. Poprzez zawarcie umowy o korzystanie z Play360 MAX zawierasz jednocześnie odrębne umowy o korzystanie z usług naszych partnerów, które wchodzą w skład Play360 MAX. Gwarantujemy, że za korzystanie ze wszystkich usług zapłacisz tylko jedną opłatę.
2. Usługi, które my świadczymy w ramach Play360 MAX:
  - a. Naprawa telefonu
  - b. Priorytetowe połączenie z konsultantem
  - c. Nawigacja Play
  - d. Ochrona Internetu
  - e. Nickelodeon w Play
3. Usługi, które w ramach Play360 MAX świadczą nasi partnerzy:
  - a. Nielimitowane Audiobooki w Play – usługę świadczy Audioteka S.A.
  - b. Czytelnia w Play – usługę świadczy Legimi S.A.
4. W tym regulaminie opisujemy usługę „Priorytetowe połączenie z konsultantem”.
5. Szczegóły pozostałych usług opisują odrębne regulaminy. Znajdziesz w nich między innymi informacje o tym, jakie wymagania techniczne musi spełniać Twoje urządzenie, żeby korzystać z poszczególnych usług.

## III. Priorytetowe połączenia z konsultantem

1. Jeśli zdarzy Ci się zadzwonić do Obsługi Klienta Play na numer wskazany w Cenniku twojej oferty, potraktujemy Twoje połączenie priorytetowo. Wystarczy, że zadzwonisz ze swojego numeru telefonu w Play, na którym masz aktywną usługę Play360 MAX.

## IV. Kto może skorzystać z Play360 MAX?

1. Umowę o korzystanie z Play360 MAX możesz zawrzeć tylko wtedy, kiedy w tym samym procesie sprzedażowym zawierasz Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneks do Umowy w ofercie głosowej komórkowej lub ofercie internetu mobilnego (w każdym przypadku w systemie abonamentowym):
  - a. którą opisaliśmy w pkt XIII niniejszego regulaminu
  - b. która weszła w życie po 22 maja 2018 r.
  - c. z wyłączeniem:
    - i. ofert typu karta do internetu, karta do internetu domowego, karta grupowa w ofertach grupowych (np. Formuła Rodzina),
    - ii. oferty internetu elastycznego,
    - iii. oferty internetu mobilnego z laptopem i urządzeniami alternatywnymi;
    - iv. przypadków wskazanych w regulaminie Oferty Promocyjnej.

2. W przypadku oferty internetu mobilnego, umowę na korzystanie z Play360 MAX możesz zawrzeć tylko w taryfie Internet PRO.
3. W każdym przypadku z Play360 MAX nie możesz skorzystać, jeśli masz:
  - a. ofertę telemetryczną,
  - b. stacjonarną (w tym świadczoną w oparciu o sieć komórkową).
4. Z ofert, które opisaliśmy w ust. 1 powyżej, musisz korzystać na numerze telefonu, który przypiszesz do Play360 MAX.
5. Z Play360 MAX mogą korzystać też klienci biznesowi, ale regulaminy usług, które wchodzi w skład Play360 MAX, mogą zakazywać korzystania z usług dla celów innych niż prywatne.
6. Na jednym numerze telefonu (Numer MSISDN) możesz włączyć tylko jedną usługę Play360 MAX.
7. Żeby aktywować i korzystać z Play360 MAX, Twoje Usługi Telekomunikacyjne nie mogą być zawieszane.

## V. Okres obowiązywania umowy

1. Umowę o korzystanie z Play360 MAX możesz zawrzeć **na czas nieoznaczony lub na 24 miesiące**.
2. **Umowę na 24 miesiące lub na czas nieoznaczony** możesz zawrzeć, kiedy zawierasz Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneks do Umowy w powiązaniu z **zakupem telefonu lub innego urządzenia** w cenie, która uwzględnia udzieloną Ci przez nas ulgę.
3. Z Play360 MAX nie możesz skorzystać, jeżeli zawierasz Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneks do Umowy na czas nieokreślony lub na czas oznaczony, lecz bez zakupu urządzenia.
4. Data rozpoczęcia i zakończenia Okresu Rozliczeniowego w ramach umowy o korzystanie z Play360 MAX jest taka sama jak w Twojej Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
5. Umowa na 24 miesiące obejmuje 24 pełne Okresy Rozliczeniowe i pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy.
6. Jeżeli zobowiązesz się do korzystania z Play360 MAX przez 24 miesiące, udzielimy Ci ulgi, która obniży cenę usługi. Ulga wynosi łącznie 720 zł (czyli 30 zł miesięcznie) i dotyczy całego okresu 24 miesięcy.
7. Pamiętaj, że jeżeli wypowiedzisz umowę, którą zawarliśmy na 24 miesiące, w niektórych przypadkach będziesz musiał nam zwrócić część ulgi. Wskazaliśmy te przypadki dokładnie w treści tego regulaminu.
8. Część ulgi, którą będziesz nam musiał zwrócić, będzie proporcjonalna do czasu, który pozostał do końca okresu 24 miesięcy.
9. Po 24 pełnych Okresach Rozliczeniowych umowa o korzystanie z Play360 MAX zmienia się w umowę na czas nieoznaczony. Jeśli nie chcesz, aby tak się stało, musisz nas o tym poinformować – w taki sam sposób i w takim samym terminie jak w przypadku wypowiedzenia umowy.
10. Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy o korzystanie z Play360 MAX zmienisz Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zmienisz taryfę lub zawrzesz aneks), będziemy nadal świadczyć Ci Play360 MAX na warunkach określonych w niniejszym regulaminie. Nie dotyczy to przypadków, w których Twoja nowa taryfa objęta jest wyłączeniami opisanymi w pkt IV tego regulaminu lub w regulaminie usługi Play360 MAX obowiązującej w dniu, w którym zmieniasz Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
11. Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy o korzystanie z Play360 MAX lub Play360 zawrzesz aneks do Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz jednocześnie zawrzesz nową umowę o korzystanie z Play360 MAX lub Play360, przestaniemy Ci świadczyć dotychczasową usługę Play360 lub Play360 MAX (bez obowiązku zwrotu ulgi w przypadku umów zawartych na 24 miesiące). Umowa dotycząca dotychczasowej usługi Play360 lub Play360 MAX w takim wypadku wygasa.

## VI. Sposób zawarcia umowy o korzystanie z Play360 MAX

1. Umowę o korzystanie z Play360 MAX możesz zawrzeć za pośrednictwem kanałów sprzedaży, które opisaliśmy poniżej:

	Na 24 miesiące	Na czas nieoznaczony
Punkt Sprzedaży P4	+	+
www.play.pl	+	-
Kanał telefoniczny	+	+
Doradca biznesowy PLAY (tylko przedsiębiorcy)	+	+

2. Zawarcie umowy może wymagać podpisania papierowego egzemplarza umowy lub potwierdzenia warunków umowy w formie dokumentowej lub elektronicznej. Umowę na 24 miesiące zawieramy w takiej formie, jakiej wymagamy dla zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneksu do takiej umowy. Przykładowo – jeżeli zawierasz Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w formie pisemnej, podpisując taką umowę jednocześnie zawierasz umowę o korzystanie z Play360 MAX.
3. Zazwyczaj zaczniemy świadczyć Tobie usługę Play360 MAX w ciągu kilka minut od zawarcia umowy, ale w wyjątkowych przypadkach może nam to zająć do 24 godzin. Wyślemy do Ciebie SMSa, jak tylko Play360 MAX będzie aktywne. Rozpoczęcie świadczenia usługi Play360 MAX oznacza, że możesz korzystać ze wszystkich usług w ramach tej usługi.

4. Jeżeli zawierasz umowę o korzystanie z Play360 MAX wraz z zawarciem Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa i nie wyrazisz zgody na rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od umowy, rozpoczęcie świadczenia usługi Play360 MAX nastąpi z chwilą aktywacji Usług Telekomunikacyjnych, tj. 15-ego dnia od daty zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (do tego czasu możesz odstąpić zarówno od Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, jak i od umowy o korzystanie z Play360 MAX).
5. Jeżeli aktywujesz Play360 MAX, spowoduje to wyłączenie usług identycznych lub podobnych do tych, które wchodziły w skład Play360 MAX. Nie chcemy, żebyś ponosił niepotrzebne koszty. W trakcie korzystania z Play360 MAX nie będziesz mógł też aktywować takich usług. Sprawdź, o jakie usługi chodzi, w regulaminach usług.

## VII. Opłaty i warunki płatności

1. Za korzystanie z Play360 MAX płacisz nam opłatę miesięczną w wysokości:
  - a. 30 zł (24,39 zł netto) – przy umowie na 24 miesiące
  - b. 60 zł (48,78 zł netto) – przy umowie na czas nieoznaczony.
2. Będziemy ją naliczali „z góry”, za każdy Okres Rozliczeniowy (taki sam jak w Twojej Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych). Oznacza to, że Rachunek Telekomunikacyjny, który zawiera opłatę za Play360 MAX za bieżący miesiąc, dostaniesz w jego trakcie.
3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym wysokość opłaty będzie proporcjonalna do czasu, który pozostał do końca okresu (przykładowo: jeżeli Twoja opłata to 30 zł i aktywowałeś usługę w połowie Okresu Rozliczeniowego, za pierwszy niepełny okres zapłacisz 15 zł).
4. Pierwszy Rachunek Telekomunikacyjny za korzystanie z Play360 MAX będzie obejmował opłatę za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy (przykładowo: jeżeli za pierwszy niepełny okres musisz zapłacić nam 15 zł, dostaniesz fakturę na kwotę 45 zł – bo będzie uwzględniać też opłatę za pierwszy pełny okres, którą naliczymy „z góry”).
5. Opłatę miesięczną płacisz łącznie z innymi opłatami, które wynikają z Rachunku Telekomunikacyjnego – w takim samym terminie i w taki sam sposób.
6. Opłatę pobieramy w pełnej wysokości niezależnie od tego, czy rzeczywiście korzystasz ze wszystkich usług w ramach Play360 MAX.
7. Jeżeli opóźniasz się z zapłatą dłużej niż 14 dni, możemy ograniczyć lub zawiesić świadczenie usługi, a nawet wypowiedzieć umowę o korzystanie z Play360 MAX. Najpierw wezwiemy Ciebie do zapłaty należności. Opisane wcześniej środki zastosujemy dopiero, kiedy nie zapłacisz w terminie, który wskażemy w wezwaniu (będzie to co najmniej 7 dni).

## VIII. Jak wypowiedzieć umowę o korzystanie z Play360 MAX?

1. Umowę możesz wypowiedzieć w każdym czasie – ulegnie rozwiązaniu w ciągu 72 godzin od chwili, w której dostaniemy od Ciebie wypowiedzenie. Pamiętaj, że Twoje wypowiedzenie będzie skuteczne na koniec bieżącego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli dostaniemy je minimum 72 godziny przed jego końcem.
2. W chwili rozwiązania umowy wyłączymy wszystkie usługi poza „Naprawą telefonu” – będziemy ją świadczyć do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego na zasadach, które ustaliliśmy.
3. Umowę możesz wypowiedzieć w jeden ze sposobów, które opisaliśmy poniżej:
  - a. w Play24 - tylko w przypadku umowy na czas nieoznaczony;
  - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Obsługi Klienta wskazany w Cenniku twojej oferty;
  - c. mailem na [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl);
  - d. w salonie sprzedaży Play,
  - e. pisemnie, na adres P4 sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa.
4. Jeżeli wypowiedzisz umowę zawartą na 24 miesiące z przyczyn innych, niż te, które wynikają z pkt. IX ust. 1 lit. b) - d) poniżej lub które wynikają z przepisów prawa, będziesz musiał zwrócić nam proporcjonalną część ulgi.
5. Jeżeli wypowiedzisz umowę lub odstąpisz od poszczególnych usług w ramach Play360 MAX, nie wpływa na obowiązywanie umowy o korzystanie z Play360 MAX i opłatę, którą zobowiązałeś się nam płacić.

## IX. Przypadki, w których możemy wypowiedzieć umowę i zmienić regulamin

1. Możemy zmienić ten regulamin z następujących przyczyn:
  - a. zmiana przepisów prawa;
  - b. zapewnienie zgodności z przepisami prawa, w tym wynikające z orzeczeń i wytycznych organów administracji i sądów;
  - c. zmiany wynikające z ważnych względów technicznych;

- d. zakończenie współpracy z partnerem lub zakończenie świadczenia usługi, która wchodzi w skład Play360 MAX.
2. Zmiana Regulaminu wejdzie w życie w terminie wskazanym przez nas, ale nie wcześniej niż w ciągu miesiąca od daty, w której zawiadomimy Ciebie o zmianie (chyba, że wcześniejsza data będzie wynikać z przepisów prawa lub orzeczeń sądów lub organów administracji).
3. O proponowanej zmianie regulaminu zawiadomimy Ciebie mailem.
4. Jeżeli nie zaakceptujesz zmian regulaminu, możesz wypowiedzieć umowę. W takim wypadku nie musisz zwracać nam proporcjonalnej części ulgi, której udzieliliśmy Ci przy umowie na 24 miesiące – za wyjątkiem zmian, które wynikają ze zmiany przepisów prawa.
5. Możemy też wypowiedzieć umowę w przypadku, w którym zalegasz z płatnościami (tak, jak opisaliśmy to w pkt. VII ust. 7 powyżej). W takim wypadku będziesz musiał zwrócić nam proporcjonalną część ulgi.
6. Możemy wypowiedzieć umowę również w przypadku, w którym zakończymy świadczenie usługi Play360 MAX – za 30-dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
7. Niezależnie od tego możemy odwołać ten regulamin z zastrzeżeniem, że nie wpłynie to na treść zawartej przez nas umowy. Poinformujemy o tym na [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podamy do publicznej wiadomości.

## X. Dane osobowe

1. W związku z zawarciem i wykonywaniem umowy o korzystanie z Play360 MAX (w tym w związku z naszymi usługami, które wchodzi w skład Play360 MAX) przetwarzamy - jako administrator - Twoje następujące dane osobowe:
  - a. imię i nazwisko;
  - b. adres zamieszkania;
  - c. adres e-mail;
  - d. numer telefonu w sieci Play, który będzie przypisany do Play360 MAX;
  - e. informacje dotyczące Twojej Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych;
  - f. nazwa producenta, model oraz numer seryjny/IMEI urządzenia;
  - g. dzień początku Okresu Rozliczeniowego.
2. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale konieczne dla zawarcia umowy.
3. Przysługuje Ci:
  - a. prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia, prawo do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania, do przenoszenia swoich danych lub do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu
  - b. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku wątpliwości, czy prawidłowo przetwarzamy Twoje dane
4. Pełną treść obowiązku informacyjnego znajdziesz na stronie [www.play.pl/oi](http://www.play.pl/oi).
5. W celu zawarcia i wykonywania odrębnej umowy łączącej Cię z partnerami, którzy świadczą usługi w ramach Play360 MAX (Audioteka S.A. i Legimi S.A.), przekazujemy im Twoje dane, które obejmują w szczególności:
  - a. adres e-mail
  - b. numer telefonu w sieci Play, który będzie przypisany do Play360 MAX;
  - c. numer seryjny/IMEI urządzenia
  - d. dzień początku Okresu Rozliczeniowego
6. W przypadku, który opisaliśmy w pkt. 5 powyżej, działamy w imieniu partnerów, którzy są administratorami Twoich danych osobowych. Szczegóły znajdziesz w regulaminach partnerów.

## XI. Reklamacje

1. Reklamacje i zapytania dotyczące Play360 MAX możesz składać nam w następujący sposób:
  - a. w punkcie sprzedaży P4;
  - b. dzwoniąc na numer biura obsługi klienta P4 wskazane w cenniku oferty obowiązującym danego abonenta;
  - c. w serwisie samoobsługowym Play24 dostępnym pod adresem <http://play24.play.pl>;
  - d. w formie wiadomości e-mail: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl);
  - e. listownie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa.
2. W ten sam sposób możesz składać reklamacje dotyczące naszych usług wchodzących w skład Play360 MAX za wyjątkiem usług Nawigacja Play i Naprawa Telefonu – w ich przypadku zasady reklamacji opisuje regulamin usługi.
3. Zasady reklamacji dotyczących usług partnerów są opisane w ich regulaminach.
4. Reklamacje rozpatrujemy w ciągu 30 dni od daty otrzymania. Informujemy Cię o naszej decyzji zaraz po tym, jak ją podejmiemy. W reklamacji powinieneś podać:
  - a. swoje dane (imię i nazwisko, adres do korespondencji lub adres e-mail);
  - b. numer telefonu przypisanego do Play360 MAX
  - c. opis problemu.

5. Spory pomiędzy nami a konsumentem mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej.
6. Spory pomiędzy nami a konsumentem dotyczące usług telekomunikacyjnych mogą być zakończone polubownie w sposób określony w Twojej Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Twojej oferty.
7. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
8. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów polskiego Kodeksu postępowania cywilnego.

## XII. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

1. Jeżeli jesteś konsumentem i zawarłeś/aś z nami umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa – na przykład za pośrednictwem strony internetowej – możesz od niej odstąpić w ciągu 14 dni od jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o korzystanie z Play360 MAX możesz złożyć w szczególności w następujący sposób:
  - a. w formie pisemnej na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
  - b. w formie elektronicznej na adres e-mail: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl),
  - c. w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu +48 790 500 500),
  - d. w punkcie sprzedaży Play,
  - e. w formie elektronicznej w formularzu kontaktu z Obsługą Klienta w serwisie Play24.
3. Żeby odstąpić od umowy o korzystanie z Play360 MAX, nie musisz używać określonych zwrotów. Musimy się po prostu dowiedzieć, że nie chcesz kontynuować umowy. Możesz w tym celu wykorzystać:
  - a. ogólny formularz odstąpienia, który dostaniesz przy zawieraniu Umowy o świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych lub aneksu do takiej umowy;
  - b. poniższy wzór:

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o korzystanie z Play360 MAX)

Adresat:  
 P4 Sp. z o.o.  
 Skrytka pocztowa 41 02-671 Warszawa,  
 Adres e-mail: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl)

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o korzystanie z Play360 MAX zawartej w dniu .....

Imię i nazwisko - .....  
 Numer telefonu w sieci Play, do którego przypisana była usługa Play360 MAX - .....  
 Adres e- mail (jeżeli formularz przesyłany jest w wersji elektronicznej) -.....

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).....

Data- .....

4. Jeżeli odstąpisz od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia, zwrócimy Ci wszystkie kwoty, które nam zapłaciłeś w związku z Play360 MAX i anulujemy ewentualne przyszłe płatności. Nie dotyczy to opłat związanych z korzystaniem z transmisji danych.
5. Możesz odstąpić od umowy o świadczenie usługi Play360 MAX zgodnie z ust. 1-4 powyżej również jeżeli jesteś osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, a umowa o świadczenie Play360 MAX jest bezpośrednio związana z Twoją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla Ciebie charakteru zawodowego.

## XIII. Taryfy, w których możliwe jest zawarcie umowy o korzystanie z Play360 MAX:

Taryfa	Możliwość zawarcia umowy Play360 MAX
SOLO S	+
SOLO M	+
SOLO L	+
GRUPA S	+

GRUPA M	+
GRUPA L	+
SIM BIZNES BOX ULTRA	+
SIM STANDARD dla Firm	+
FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 69,99	+
FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 99,99	+
FORMUŁA UNLIMITED 29,99	+
FORMUŁA UNLIMITED 49,99	+
FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 59,99	+
FORMUŁA SMARTFON Unlimited 49,99 dla Firm	+
FORMUŁA SMARTFON Unlimited 59,99 dla Firm	+
FORMUŁA SMARTFON Unlimited 79,99 dla Firm	+
FORMUŁA SMARTFON VIP dla Firm	+
FORMUŁA Unlimited 29,99 dla Firm	+
Biznes Plan Pakiet Unlimited	+
SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited dla Firm	+
SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited GB dla Firm	+
SIM FORMUŁA PERFECT BOX dla Firm	+
SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm	+
SIM FORMUŁA BIZBOX	+
FORMUŁA STANDARD dla Firm	+
DUET STAN NIELIMITOWANY MINI	+
DUET STAN NIELIMITOWANY	+
DUET STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi	+
SIM DUET	+
SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED	+
SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED GB	+
RODZINA STAN NIELIMITOWANY MINI	+
RODZINA STAN NIELIMITOWANY	+
RODZINA STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi	+
RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY MINI	+
RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY	+
RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi	+
RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY MINI	+
RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY	+
RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi	+
SIM RODZINA	+
SOLO STAN NIELIMITOWANY MINI	+
SOLO STAN NIELIMITOWANY	+
SOLO STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi	+
Taryfa tymczasowa II	+
FORMUŁA SOLO S	+
FORMUŁA SOLO M	+
FORMUŁA SOLO L	+
RBM Energy	+
RBM SieMa	+
FORMUŁA SOLO XS	+
Biznes Plan Pakiet 10	+
Biznes Plan Pakiet 25	+

Biznes Europa i Świat	+
Biznes Unlimited	+
Biznes Play	+
SIM Pakiet dla Biznesu	+
FORMUŁA 4.0 Unlimited dla Firm	+
FORMUŁA EUROPA Unlimited dla Firm	+
FORMUŁA PLAY Unlimited dla Firm	+
FORMUŁA S	+
FORMUŁA 4.0 Unlimited	+
FORMUŁA EUROPA Unlimited	+
Internet PRO	+
SOLO PLAY S	+
SOLO PLAY M	+
SOLO PLAY L	+
SOLO PLAY HOMEBOX	+
GRUPA PLAY S	+
GRUPA PLAY M	+
GRUPA PLAY L	+
GRUPA PLAY HOMEBOX	+

## Regulaminy usług, z których możesz skorzystać dzięki Play360 MAX

1. Regulamin usługi „Naprawa Telefonu MAX” dla Użytkowników Play360 MAX
2. Regulamin świadczenia usługi „Nawigacja Play” dla Użytkowników Play360 oraz Play360 MAX
3. Regulamin usługi „Ochrona Internetu” dla Użytkowników Play 360 oraz Play360 MAX
4. Regulamin usługi Czytelnia Play by Legimi dla Użytkowników Play360 oraz Play360 MAX
5. Regulamin Usługi „Nielimitowane Audiobooki w Play” dla Użytkowników Play360 MAX
6. Regulamin usługi „Nickelodeon w Play” dla Użytkowników Play360 oraz Play360 MAX

# Regulamin usługi „Naprawa Telefonu MAX”

obowiązuje od dnia 17 Grudnia 2020 r. do odwołania

## § 1

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki świadczenia Usługi przez Play.
2. Play świadczy Usługę samodzielnie lub za pośrednictwem Partnera, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Usługa nie stanowi usługi telekomunikacyjnej – jest to dodatkowa, odpłatna Usługa świadczona przez Play, z określonymi odrębnie zasadami obsługi Klientów lub Użytkowników i dedykowanym procesem reklamacyjnym.
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) oraz na [www.naprawaplay.pl](http://www.naprawaplay.pl).

## § 2

### DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Dzień Roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 18:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;
2. **Ekspertyza** – ekspertyza Urządzenia wykonana przez Punkt naprawczy mająca na celu określenie Usterki bądź zakresu uszkodzeń Urządzenia i kosztów Naprawy;
3. **Gwarancja producenta** – pisemna gwarancja producenta, importera lub dystrybutora udzielona Klientowi na zakupione Urządzenie;
4. **Infolinia Techniczna** – bezpłatne, telefoniczne centrum obsługi Klientów i Użytkowników, udzielające instrukcji postępowania w przypadku Usterki, Uszkodzenia oraz Zatopienia/Zalania oraz przekazujące informacje w zakresie uprawnień gwarancyjnych do Urządzeń, w tym informacje o serwisach autoryzowanych dokonujących napraw gwarancyjnych. Infolinia Techniczna przyjmuje zgłoszenia Uszkodzenia, Usterki lub Zatopienia/Zalania, udziela informacji na temat statusu Naprawy, a także udziela wsparcia Klientom i Użytkownikom w zakresie diagnozy Uszkodzenia, Usterki lub Zatopienia/Zalania oraz przygotowania Urządzenia do odesłania do Punktu naprawczego celem wykonania Ekspertyzy. Infolinia działa w Dni Robocze w godzinach 8:00 – 18:00 pod bezpłatnym dla Klientów i Użytkowników dzwoniących z sieci Play (dla pozostałych sieci według taryfy operatora) numerem +48 732 666 360;
5. **Klient** – osoba fizyczna lub prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca stroną zawartej z Play Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach oferty abonamentowej (post-paid), która zawarła z Play Umowę Play360 MAX;
6. **Limit** – odnawialny co 12 następujących po sobie Okresów Rozliczeniowych limit kwotowy na wykonanie Usługi, przysługujący Klientowi niezależnie od liczby Napraw możliwych do wykonania w ramach tego Limitu, określony szczegółowo w § 5 Regulaminu;
7. **Naprawa:**
  - a) usunięcie Uszkodzenia Wyświetlacza (tj. naprawa lub wymiana Wyświetlacza), a także uszkodzenia Obudowy, przycisków, głośnika, baterii, gniazda ładowania, gniazda karty SIM i aparatu (przedniego lub tylnego) Urządzenia, jeżeli wraz z Uszkodzeniem Wyświetlacza doszło do ich uszkodzenia, lub wymiana Urządzenia na Urządzenie Nowe, niezależnie od przyczyny wystąpienia Uszkodzenia, lub
  - b) usunięcie skutku Zatopienia/Zalania Urządzenia (tj. naprawa lub wymiana Urządzenia na Urządzenie Nowe), niezależnie od przyczyny ich wystąpienia, lub
  - c) usunięcie Usterki,na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
8. **Numer IMEI/SN** – (International Mobile Equipment Identity/Serial Number) – indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia;
9. **Obudowa** – zewnętrzne elementy Urządzenia;
10. **Okres Rozliczeniowy** – okres obowiązujący w ramach Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, za który Play nalicza opłaty z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych;
11. **Play** – P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o kapitale zakładowym w wysokości 48.856.500,00 zł, NIP: 951 212 00 77, REGON: 015808609. Podmiot odpowiedzialny względem Klienta za należyłą realizację Usługi zgodnie z Regulaminem, działający sam lub za pośrednictwem Partnera;
12. **Play360 MAX lub Usługa Play360 MAX** – usługa świadczona przez Play na podstawie Regulaminu Play360 MAX;
13. **Play360 lub Usługa Play360** – usługa świadczona przez Play na podstawie Regulaminu Play360;
14. **Partner** – Digital Care Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 000043166, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000,00 zł, NIP: 534 248 77 52, REGON: 146274052. Partner działa w imieniu i na rzecz Play, chyba że co innego wynika z Regulaminu;
15. **Punkt naprawczy** – punkt naprawy Urządzeń, wskazany przez Partnera;
16. **Regulamin Play360 MAX** – regulamin Usługi Play360 MAX;
17. **Regulamin Play360** – regulamin Usługi Play360;
18. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
19. **Umowa Play360 MAX** – umowa o korzystanie z Usługi Play360 MAX zawierana pomiędzy Play a Klientem;
20. **Umowa Play360** – umowa o korzystanie z Usługi Play360 zawierana pomiędzy Play a Klientem;



21. **Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Play, na podstawie której Klient nabywa prawo do korzystania ze świadczonych przez Play usług telekomunikacyjnych w sieci Play w ramach oferty abonamentowej (post-paid);
22. **Urządzenie** – telefon komórkowy, smartfon lub tablet, dla którego została aktywowana Usługa;
23. **Urządzenie Nowe** – fabrycznie nowe urządzenie tego samego modelu co Urządzenie, lub, w przypadku gdy taki sam model urządzenia nie jest dostępny lub nie znajduje się w autoryzowanej sieci sprzedaży współpracującej z Partnerem, urządzenie o podobnych głównych parametrach technicznych jak Urządzenie, przy czym parametrów technicznych nie stanowią: kolor, sposób wykończenia lub cechy urządzeń z edycji limitowanej; w przypadku urządzeń Apple może być wydane urządzenie równoważne nowemu w ramach autoryzowanych procesów serwisowych producenta;
24. **Urządzenie Zastępcze** – smartfon stanowiący własność Partnera, o tym samym systemie operacyjnym, który posiada Urządzenie. Urządzenie Zastępcze może posiadać inne parametry niż Urządzenie i pochodzić od innego producenta. Urządzenie Zastępcze udostępniane jest Klientowi lub Użytkownikowi na czas wykonania Naprawy bezpłatnie, na jego wniosek oraz na warunkach uzgodnionych z Partnerem. Urządzenie Zastępcze może nosić ślady normalnego użytkowania;
25. **Usługa** – usługi objęte niniejszym Regulaminem;
26. **Usterka** – wada materiałowa lub produkcyjna Urządzenia objętego Gwarancją producenta powodująca zaprzestani prawidłowej pracy elementów lub zespołów Urządzenia, skutkująca przerwaniem jego funkcji lub unieruchomieniem wynikającym z przyczyn wewnętrznych, która nie jest spowodowana działaniem człowieka lub działaniem czynnika zewnętrznego oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi Urządzenia, skutkująca koniecznością Naprawy Urządzenia;
27. **Uszkodzenie** – mechaniczne uszkodzenie Wyświetlacza lub Wyświetlacza wraz z Obudową, przyciskami, głośnikiem, baterią, gniazdem ładowania, gniazdem karty SIM lub aparatem przednim lub tylnym, polegające na ich stłuczeniu lub pęknięciu, skutkujące koniecznością Naprawy;
28. **Użytkownik** – osoba fizyczna upoważniona przez Klienta do korzystania z Urządzenia objętego Usługą. Wydanie przez Klienta Urządzenia osobie fizycznej do używania stanowi upoważnienie dla niej do korzystania z Urządzenia objętego Usługą oraz do korzystania ze świadczeń objętych Usługą na zasadach określonych w Regulaminie. Klient ponosi odpowiedzialność za udostępnienie lub umożliwienie korzystania z Urządzenia osobom trzecim. Klient ponosi odpowiedzialność za oświadczenia (dyspozycje) składane przez Użytkownika w ramach wykonania Usługi i ich skutki, także w sytuacji, gdy Użytkownik nie posiada zdolności do czynności prawnych lub posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych, np. jest osobą niepełnoletnią lub nie działa za zgodą przedstawicieli ustawowych;
29. **Wyświetlacz** – część Urządzenia służąca do wyświetlania informacji (liter, liczb lub grafiki), która może być zintegrowana z panelem dotykowym;
30. **Zatopienie/Zalanie** – bezpośrednie działanie wody (w tym wody morskiej) na Urządzenie, skutkujące koniecznością Naprawy lub wymiany Urządzenia na Urządzenie Nowe. Zatopienie/Zalanie nie obejmuje działania cieczy innej niż woda;
31. **Zgłoszenie** – oznacza bezpośrednie przekazanie informacji o Uszkodzeniu, Usterce lub Zatopieniu/Zalaniu Urządzenia przez Klienta lub Użytkownika za pośrednictwem strony [www.naprawaplay.pl](http://www.naprawaplay.pl) bądź Infolinii Technicznej.

### § 3

#### AKTYWACJA USŁUGI I WYBÓR URZĄDZENIA

1. Usługa aktywowana jest w związku z zawarciem Umowy Play360 MAX.
2. W przypadku gdy Umowa Play360 MAX zawierana jest jednocześnie z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, której/któremu towarzyszy zakup nowego Urządzenia w Play, Urządzenie to jest objęte Usługą od dnia zawarcia Umowy Play360 MAX, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 poniżej.
3. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy Play360 MAX dojdzie do zawarcia aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez zakupu nowego Urządzenia, Usługa jest świadczona na niezmiennych warunkach dla dotychczasowego Urządzenia.
4. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy Play360 MAX dojdzie do zawarcia aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych połączonego z zakupem nowego Urządzenia, następuje automatyczna zmiana Urządzenia objętego Usługą.
5. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy Play360 MAX lub Play360 dojdzie do zawarcia nowej Umowy Play360 MAX lub Play360 wraz z aneksem do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, której towarzyszy zakup nowego Urządzenia w Play, Urządzenie to jest objęte Usługą od dnia zawarcia nowej Umowy Play360 MAX lub Play360, a Usługa dla dotychczasowego Urządzenia wygasa.
6. Jeżeli w ramach ważnej Gwarancji producenta lub w ramach rękojmi określonej w art. 556 Kodeksu cywilnego dojdzie do wymiany Urządzenia objętego Usługą, Klient może zażądać objęcia Usługą nowego Urządzenia. W takim przypadku nowe Urządzenie zostanie objęte Usługą od dnia otrzymania przez Partnera informacji o takiej zmianie i otrzymania od Klienta danych nowego Urządzenia (nazwa producenta, model, Numer IMEI/SN) oraz skanu dokumentu poświadczającego wymianę Urządzenia na adres e-mail [infolinia@ucare.pl](mailto:infolinia@ucare.pl).
7. W przypadku kradzieży Urządzenia objętego Usługą Klient może zażądać objęcia Usługą nowego Urządzenia pod warunkiem, że wybrane Urządzenie jest w pełni sprawne i nieuszkodzone w momencie objęcia Usługą. W takim przypadku nowe Urządzenie zostanie objęte Usługą od dnia poinformowania Play przez Klienta o takiej zmianie i przesłanie danych nowego Urządzenia (nazwa producenta, model, Numer IMEI/SN) oraz przedstawienie w punkcie sprzedaży Play zaświadczenia z Policji o zgłoszeniu kradzieży lub przesłanie skanu takiego zaświadczenia na adres e-mail [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl).
8. Niezależnie od postanowień ust. 3 – 7, Klient ma możliwość dokonania pierwszej zmiany Urządzenia objętego Usługą na inne po upływie 12 miesięcy kalendarzowych licząc od daty aktywacji Usługi. Kolejne zmiany Urządzenia mogą być dokonane po 12 miesiącach kalendarzowych od ostatniej zmiany. Zmiany Urządzenia można dokonać przy pomocy serwisu Play24, a każde Urządzenie obejmowane Usługą powinno być w pełni sprawne i nieuszkodzone.
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 8, Play zastrzega sobie prawo do weryfikacji stanu technicznego Wyświetlacza nowego Urządzenia. W przypadku stwierdzenia Uszkodzenia Wyświetlacza nowego Urządzenia, Urządzenie to nie zostanie objęte Usługą, a Usługa będzie nadal świadczona dla dotychczasowego Urządzenia.
10. Play może odmówić wykonania Naprawy Urządzenia, jeżeli Usługa została aktywowana dla Urządzenia, które w momencie aktywacji Usługi było uszkodzone lub zalane/zatopione.

11. Play może odmówić wykonania Naprawy w przypadku, gdy Klient obejmie Usługą Urządzenie o tym samym Numerze IMEI/SN w ramach kolejnych Umów Play360 lub Play360 MAX zawieranych dla różnych numerów telefonów.
12. Usługa zostaje dezaktywowana w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Play360 MAX zgodnie z Regulaminem Play360 MAX.

#### § 4

#### ZAKRES USŁUGI

1. Usługa swoim zakresem obejmuje:
  - a) Naprawę Urządzenia,
  - b) organizację i pokrycie przez Partnera kosztów odbioru i dostarczenia Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do i z Punktu naprawczego,
  - c) na życzenie Klienta zapewnienie Urządzenia Zastępczego bezpłatnie na czas Naprawy na zasadach określonych w Regulaminie,
  - d) udostępnienie Infolinii Technicznej (w Dni Robocze w godzinach 08:00 – 18:00),
  - e) wykonanie Ekspertyzy przed dokonaniem Naprawy celem stwierdzenia zakresu Usterki, Uszkodzenia lub skutków Zatopienia/Zalania i kosztów Naprawy,
  - f) przyjmowanie Zgłoszeń on-line (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu na [www.naprawaplay.pl](http://www.naprawaplay.pl)) lub przez Infolinię Techniczną (w Dni Robocze w godzinach 08:00 – 18:00),
  - g) możliwość śledzenia statusu Naprawy on-line (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu na [www.naprawaplay.pl](http://www.naprawaplay.pl)) lub przez Infolinię Techniczną (w Dni Robocze w godzinach 08:00 – 18:00).
2. Usługa dotyczy wyłącznie Urządzeń, które zostały objęte Usługą zgodnie z § 3 Regulaminu.
3. W okresie obowiązywania Usługi Klient lub Użytkownik jest uprawniony do zgłoszenia Uszkodzenia, Usterki lub Zatopienia/Zalania Urządzenia. Warunkiem skorzystania z Naprawy jest posiadanie aktywnej Usługi na dzień Zgłoszenia, a także postępowanie zgodnie z instrukcją określoną w §7 Regulaminu.
4. Korzystanie z Usługi nie ogranicza uprawnień Klienta przysługujących mu z tytułu rękojmi lub Gwarancji producenta.
5. Klient lub Użytkownik jest uprawniony do bezpłatnego skorzystania z Urządzenia Zastępczego na czas Naprawy pod warunkiem zgłoszenia wniosku o jego udostępnienie. Klient lub Użytkownik ma możliwość zgłoszenia wniosku o udostępnienie mu Urządzenia Zastępczego on-line (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu na [www.naprawaplay.pl](http://www.naprawaplay.pl)) lub za pośrednictwem Infolinii Technicznej (w Dni Robocze w godzinach 08:00 – 18:00) wyłącznie w trakcie dokonania Zgłoszenia.
6. Przekazanie Urządzenia Zastępczego ma miejsce wraz z odbiorem uszkodzonego Urządzenia przez kuriera, a zwrot Urządzenia Zastępczego następuje zgodnie z § 8 ust. 4 Regulaminu.
7. Klient lub Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za zwrot Urządzenia Zastępczego w stanie, w jakim je otrzymał, z wyłączeniem stopnia naturalnego zużycia.
8. W przypadku stwierdzenia przez Punkt naprawczy uszkodzenia nieobjętego zakresem Usługi, Partner poinformuje Klienta lub Użytkownika o koszcie naprawy takiego uszkodzenia, a Klient lub Użytkownik podejmie decyzję co do jej dokonania. W takim przypadku naprawa nie jest realizowana w ramach Usługi, ale w imieniu własnym przez Partnera. Naprawa zostanie wykonana po dokonaniu zapłaty przez Klienta lub Użytkownika na rzecz Partnera w sposób uzgodniony z Partnerem. Klient lub Użytkownik ponosi również koszt transportu Urządzenia do i z Punktu naprawczego (49 zł brutto) oraz koszt Ekspertyzy (69 zł brutto).

#### § 5

#### LIMIT NA WYKONANIE USŁUGI

1. W ramach Usługi Klient otrzymuje Limit kwotowy na wykonanie Usługi, który jest przypisany do numeru telefonu, dla którego zawarto Umowę Play360 MAX. Limit ten wynosi 2400 zł brutto, niezależnie od liczby Napraw możliwych do zrealizowania w ramach tego Limitu.
2. Okres obowiązywania Limitu liczony jest od dnia aktywacji Usługi po raz pierwszy i trwa przez 12 następujących po sobie pełnych Okresów Rozliczeniowych. Limit obowiązujący dla danego numeru telefonu odnawia się automatycznie po upływie 12 następujących po sobie Okresów Rozliczeniowych.
3. Limit nie odnawia się w przypadku zmiany Urządzenia objętego Usługą na inne zgodnie z §3 ust. 4, 6, 7, i 8.
4. Klient może zweryfikować poziom wykorzystania Limitu na Infolinii Technicznej.
5. Limit niewykorzystany przez Klienta w danym okresie obowiązywania Limitu nie sumuje się z odnowionym Limitem.
6. W przypadku Usterki koszty Ekspertyzy, transportu Urządzenia do i z Punktu naprawczego i Naprawy nie pomniejszają Limitu.
7. W przypadku Uszkodzenia lub Zatopienia/Zalania, objętego zakresem Usługi Naprawa wykonywana będzie w ramach Limitu na następujących zasadach:
  - a) koszty Ekspertyzy (69 zł brutto) i koszty Naprawy pomniejszają Limit,
  - b) koszty transportu Urządzenia do i z Punktu naprawczego nie pomniejszają Limitu.
8. W przypadku Uszkodzenia lub Zatopienia/Zalania, którego koszt Naprawy przekracza aktualny Limit lub uszkodzone zostały części nie objęte zakresem Usługi Partner poinformuje Klienta lub Użytkownika o wysokości dopłaty do Naprawy, a Klient lub Użytkownik podejmie decyzję co do jej dokonania. W takim przypadku Naprawa zostanie wykonana po dokonaniu dopłaty przez Klienta na rzecz Partnera w sposób uzgodniony z Partnerem. W przypadku gdy Klient lub Użytkownik nie zdecyduje się na dokonanie dopłaty, ponosi koszt Ekspertyzy (69 zł brutto), jeśli koszt ten nie został pokryty z Limitu. Punkt naprawczy nie wykonuje częściowej naprawy Urządzenia.
9. Klient lub Użytkownik może dokonać naprawy we własnym zakresie i skorzystać z Usługi przy kolejnej Naprawie, z zastrzeżeniem, że skorzystanie z naprawy w nieautoryzowanym punkcie naprawczym może spowodować utratę Gwarancji producenta lub rękojmi dla Urządzenia, co skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Naprawy Usterki.
10. W przypadku gdy zgodnie z Ekspertyzą przeprowadzoną przez Punkt naprawczy wykonanie naprawy jest nieekonomiczne (tj. koszty naprawy Uszkodzenia lub Zatopienia/Zalania przewyższają koszt wydania Urządzenia Nowego), Partner przedstawi Klientowi lub Użytkownikowi propozycję wydania Urządzenia Nowego. W przypadku akceptacji propozycji aktualny Limit zostaje pomniejszony

kolejno o koszt Ekspertyzy (69 zł brutto) i koszt Urządzenia Nowego. Jeżeli aktualny Limit jest niewystarczający na pokrycie kosztu Ekspertyzy i kosztu Urządzenia Nowego Klient lub Użytkownik pokrywa różnicę pomiędzy ceną zakupu Urządzenia Nowego a aktualnym Limitem pomniejszonym o koszt Ekspertyzy i dokonuje płatności na rzecz Partnera w sposób z nim uzgodniony. W przypadku braku akceptacji propozycji Limit zostaje pomniejszony wyłącznie o koszt Ekspertyzy.

11. W przypadku gdy wykonanie naprawy Uszkodzenia lub Zatopienia/Zalania jest niemożliwe z przyczyn technicznych lub trwale nie będą dostępne konieczne do naprawy części - Partner przedstawi Klientowi lub Użytkownikowi propozycję wydania Urządzenia Nowego. W przypadku akceptacji propozycji przez Klienta lub Użytkownika aktualny Limit zostaje pomniejszony kolejno o koszt Ekspertyzy (69 zł brutto) i koszt Urządzenia Nowego. Jeżeli aktualny Limit jest niewystarczający na pokrycie kosztu Ekspertyzy i kosztu Urządzenia Nowego Klient lub Użytkownik pokrywa różnicę pomiędzy ceną zakupu Urządzenia Nowego a aktualnym Limitem pomniejszonym o koszt Ekspertyzy i dokonuje płatności na rzecz Partnera w sposób z nim uzgodniony. W przypadku braku akceptacji propozycji Limit zostaje pomniejszony wyłącznie o koszt Ekspertyzy.
12. Jeżeli w sytuacji opisanej w ust. 10 i 11 powyżej Klient lub Użytkownik wyrazi wolę otrzymania w ramach realizacji Usługi Urządzenia Nowego, szczegóły dotyczące wydania Urządzenia Nowego ustala z Partnerem.

## § 6

### PRZYPADKI NIEOBJĘTE USŁUGĄ

1. Usługą nie są objęte uszkodzenia Urządzenia, które zostało poddane przeróbkom, przebudowie lub którego Numer IMEI/SN został zmieniony, usunięty lub stał się nieczytelny, z wyłączeniem przypadków, gdy Numer IMEI/SN został zmieniony w ramach procedur opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługa nie obejmuje naprawy uszkodzeń:
  - a) wynikających z niedopełnienia obowiązków wynikających z instrukcji producenta dotyczących korzystania z Urządzenia;
  - b) spowodowanych zatopieniem/zalaniem cieczą inną niż woda (w tym woda morska);
  - c) o charakterze powierzchniowym (estetycznym), takich jak: zarysowania, otarcia i inne uszkodzenia tego rodzaju nie mających wpływu na działanie Urządzenia;
  - d) polegających na zużyciu lub stopniowym pogarszaniu się jakości pracy Urządzenia;
  - e) akcesoriów nabywanych wraz z Urządzeniem, takich jak: ładowarki, słuchawki, kable połączeniowe oraz naklejek Pay Pass, szkła hartowanego czy etui;
  - f) w Urządzeniach, których naprawa została wykonana przez osobę lub punkt naprawczy do tego nieupoważniony, a także powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą.
3. Usługa nie obejmuje tworzenia kopii zapasowych ani zgrywania danych znajdujących się w pamięci Urządzenia. Aby zapobiec częściowej lub całkowitej utracie danych znajdujących się na Urządzeniu Klient lub Użytkownik powinien samodzielnie je zabezpieczyć poprzez utrwalanie ich na innym nośniku, a także przed przekazaniem Urządzenia do Punktu naprawczego usunąć z Urządzenia wszelkie nośniki pamięci takie jak karta SIM, karta pamięci, naklejki zbliżeniowe Pay Pass, itp. Play nie odpowiada za utratę danych znajdujących się w pamięci Urządzenia, jeżeli utrata danych nastąpiła z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności.

## § 7

### INSTRUKCJA DLA KLIENTÓW LUB UŻYTKOWNIKÓW W PRZYPADKU ZGŁOSZENIA

1. Klient lub Użytkownik powinien zgłaszać Uszkodzenia, Zatopienia/Zalania lub Usterki zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. W celu uniknięcia pogłębienia się skutków Uszkodzenia, Zatopienia/Zalania, Usterki Klient lub Użytkownik powinien w terminie do 5 Dni Roboczych od powstania Uszkodzenia lub Usterki oraz w terminie do 2 Dni Roboczych od Zatopienia/Zalania zgłosić ten fakt za pomocą strony [www.naprawaplay.pl](http://www.naprawaplay.pl) lub Infolinii Technicznej.
3. W celu dokonania Zgłoszenia Klient lub Użytkownik zobowiązany jest do podania następujących informacji:
  - a) imię i nazwisko Klienta będącego konsumentem albo nazwę Klienta będącego przedsiębiorcą,
  - a) numer PESEL Klienta będącego konsumentem albo numer REGON lub numer NIP Klienta będącego przedsiębiorcą (w celu identyfikacji Klienta),
  - b) adres, z którego kurier ma odebrać Urządzenie wraz z dostarczeniem Urządzenia Zastępczego (o ile ma być użyte), a także dane nadawcy przesyłki oraz adres zwrotu Urządzenia po Naprawie wraz z odbiorem Urządzenia Zastępczego (o ile zostało użyte), a także dane odbiorcy przesyłki,
  - b) numer telefonu Klienta lub Użytkownika, na który Infolinia Techniczna może się kontaktować z Klientem lub Użytkownikiem,
  - c) kontaktowy adres e-mail Klienta lub Użytkownika, o ile go posiada,
  - d) nazwę producenta, model oraz Numer IMEI/SN Urządzenia,
  - e) potwierdzenia Klienta lub Użytkownika o usunięciu blokad i innych funkcji blokujących dostęp do Urządzenia, o których mowa w ust. 4 b) poniżej,
  - f) innych informacji wymaganych do realizacji Usługi.
4. Po Zgłoszeniu Uszkodzenia, Zatopienia/Zalania lub Usterki zgodnie z ust. 3, Klient lub Użytkownik będzie zobowiązany do:
  - a) wyjęcia karty SIM, karty pamięci, naklejek zbliżeniowych Pay Pass, itp. z Urządzenia przed przekazaniem Urządzenia kurierowi,
  - b) usunięcia blokad i funkcji uniemożliwiających dostęp do Urządzenia (m.in. FindMyiPhone, blokada ponownej aktywacji, usunięcie konta Google na Urządzeniu z systemem Android, kodu zabezpieczającego Urządzenie),
  - c) zabezpieczenia Urządzenia w odpowiednie opakowanie, które zapobiegnie dalszym uszkodzeniom lub wilgoci podczas transportu,

- d) przekazania Urządzenia Partnerowi poprzez udostępnienie Urządzenia do odbioru przez kuriera, w uzgodnionym czasie, pod podanym przez Klienta lub Użytkownika adresem odbioru Urządzenia,
  - e) w przypadku zgłoszenia Usterki – dostarczenia wraz z Urządzeniem dokumentu upoważniającego do Naprawy w ramach Usterki (tj. dowodu zakupu).
5. Niewykonanie obowiązków określonych w ust. 4 może uniemożliwić wykonanie Naprawy lub wydłużyć czas jej wykonania.
6. W przypadku gdy wskazany w Zgłoszeniu Numer IMEI/SN Urządzenia jest niezgodny z Numerem IMEI/SN widniejącym w systemie Partnera w wyniku wymiany Urządzenia w ramach ważnej Gwarancji producenta, rękojmi lub naprawy Urządzenia przez Klienta lub Użytkownika we własnym zakresie, Klient zobowiązany będzie do przesłania Partnerowi skanu decyzji o wymianie Urządzenia lub raportu naprawy na adres e-mail [infolinia@ucare.pl](mailto:infolinia@ucare.pl) w terminie 2 Dni Roboczych od daty poinformowania Klienta lub Użytkownika przez Partnera o takiej niezgodności.
7. W przypadku gdy Klient lub Użytkownik dokona czynności określonych w ust. 6 i Urządzenie zostanie dostarczone do Punktu naprawczego, a następnie okaże się, że wskazany przez Klienta lub Użytkownika Numer IMEI/SN jest nieprawidłowy, nieaktualny lub niezgodny z przekazanym dokumentem poświadczającym wymianę, a Klient lub Użytkownik nie wyjaśni nieprawidłowości (w tym nie dostarczy dokumentu poświadczającego wymianę) w terminie do 5 Dni Roboczych od daty otrzymania od Partnera informacji o takiej niezgodności, Naprawa nie zostanie wykonana. Urządzenie zostanie wówczas odesłane do Klienta lub Użytkownika, który zostanie obciążony kosztem Ekspertyzy (69 zł brutto) poniesionym przez Partnera w odniesieniu do urządzenia, dla którego Usługa nie była aktywna.

## § 8

### NAPRAWA

1. W związku ze Zgłoszeniem przez Klienta lub Użytkownika Uszkodzenia, Zatopienia/Zalania lub Usterki oraz koniecznością dokonania Naprawy, Play zapewnia, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, dokonanie określonych czynności zgodnie z poniższym harmonogramem:
- a) w terminie 1 Dnia Roboczego od zarejestrowania Zgłoszenia – odebranie przez kuriera Urządzenia z miejsca wskazanego przez Klienta lub Użytkownika w celu dostarczenia Urządzenia do Punktu Naprawczego;
  - b) w terminie do 2 Dni Roboczych od zarejestrowania Zgłoszenia – odebranie przez kuriera Urządzenia z miejsca wskazanego przez Klienta lub Użytkownika w celu dostarczenia Urządzenia do Punktu Naprawczego wraz z jednoczesnym dostarczeniem przez kuriera Urządzenia Zastępczego (o ile Klient lub Użytkownik zgłosił konieczność udostępnienia Urządzenia Zastępczego w trakcie rejestracji Zgłoszenia);
  - c) w terminie do 5 Dni Roboczych od chwili dostarczenia przez kuriera Urządzenia do Punktu Naprawczego zgodnie z pkt a) lub b) – wykonanie Naprawy Urządzenia i wydanie Urządzenia kurierowi w celu doręczenia do miejsca wskazanego przez Klienta lub Użytkownika oraz jednoczesnego odebrania Urządzenia Zastępczego (o ile Urządzenie Zastępcze zostało wydane).
2. Play nie odpowiada za niedotrzymanie terminów wskazanych w ust. 1, jeżeli:
- a) Klient lub Użytkownik nie podał na stronie [www.naprawaplay.pl](http://www.naprawaplay.pl) lub za pośrednictwem Infolinii Technicznej wszystkich informacji wymaganych do realizacji Zgłoszenia określonych w § 7 ust. 3, lub gdy dane te były niepoprawne,
  - b) Klient lub Użytkownik nie wskazał w Zgłoszeniu adresu odbioru Urządzenia lub adresu, na który ma zostać doręczone Urządzenie po wykonanej Naprawie, lub podany adres lub adresy były niepoprawne,
  - c) Klient lub Użytkownik nie usunął założonej na Urządzeniu blokady lub funkcji uniemożliwiających dostęp, o których mowa w § 7 ust. 4 pkt. b),
  - d) kurier nie zastał Klienta lub Użytkownika pod wskazanym adresem i w ustalonym z Klientem lub Użytkownikiem terminie odbioru lub zwrotu Urządzenia, lub gdy Klient lub Użytkownik wskazał jako termin odbioru lub dostarczenia Urządzenia termin późniejszy niż określony w ust. 1 pkt a), b) lub c)
  - e) Klient lub Użytkownik nie dostarczył Numeru IMEI/SN lub dokumentu poświadczającego wymianę Urządzenia na zasadach określonych w § 7 ust. 6 i 7,
  - f) części konieczne do wykonania Naprawy nie są dostępne z przyczyn leżących po stronie dystrybutora lub producenta Urządzenia,
  - g) doszło do działania siły wyższej,
  - h) Klient lub Użytkownik nie przygotował Urządzenia Zastępczego do zwrotu zgodnie z ust. 4 poniżej (o ile Urządzenie Zastępcze zostało wydane),
  - i) Klient nie dokonał dopłaty w przypadku i na zasadach opisanych w § 5 ust. 10-11;
  - j) Numer Seryjny/IMEI jest nieoryginalny albo niemożliwy do odczytania, lub gdy Numer IMEI/SN urządzenia dostarczonego do Punktu Naprawczego jest niezgodny z Numerem IMEI/SN Urządzenia wskazanym przez Klienta w trakcie aktywacji Usługi,
  - k) Zgłoszenie nastąpiło w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy, wówczas terminy te ulegają wydłużeniu o czas niezbędny do uzupełnienia informacji lub usunięcia przeszkód określonych w niniejszym ustępie.
3. Odbiór Urządzenia przez kuriera wraz z dostarczeniem Urządzenia Zastępczego następuje w Dni Robocze w godzinach od 8:00 do 18:00.
4. Klient lub Użytkownik jest zobowiązany do zwrotu Urządzenia Zastępczego (o ile Urządzenie Zastępcze zostało wydane) podczas wizyty kuriera tj. w momencie przekazania mu przez kuriera naprawionego Urządzenia. Brak odpowiednio przygotowanego Urządzenia Zastępczego (tj. zabezpieczenia w odpowiednie opakowanie, które zapobiegnie uszkodzeniom lub wilgoci podczas transportu) uniemożliwia przekazanie Klientowi lub Użytkownikowi naprawionego Urządzenia. W takich przypadkach Partner kontaktuje się z Klientem lub Użytkownikiem w celu umówienia ponownej wizyty kuriera.
5. Klient lub Użytkownik Urządzenia ma możliwość śledzenia statusu Zgłoszenia przez stronę [www.naprawaplay.pl](http://www.naprawaplay.pl) oraz telefonicznie poprzez Infolinię Techniczną pod numerem +48 732 666 360.
6. W przypadku Uszkodzenia, Zatopienia/Zalania lub Usterki Urządzenia podstawą ustalenia zakresu Naprawy jest decyzja Partnera bazująca na informacji z Punktu naprawczego. Dla poszczególnych modeli Urządzeń producent może wymagać wymiany także innych części Urządzenia zintegrowanych z uszkodzoną częścią, nawet jeśli zintegrowane części nie były uszkodzone.

7. W zakresie objętym Usługą Play ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, w szczególności za uszkodzenie lub utratę Urządzenia od chwili jego odebrania przez kuriera do momentu zwrotu Klientowi lub Użytkownikowi Urządzenia, chyba że Urządzenie ulegnie uszkodzeniu z przyczyn leżących po stronie Klienta lub Użytkownika. W zakresie nieobjętym Usługą (np. naprawy dokonywane na życzenie Klienta wykraczające poza zakres Usługi), odpowiedzialność względem Klienta ponosi Partner.
8. Naprawa w ramach Usługi zostanie wykonana z użyciem części oryginalnych, części kompatybilnych lub refabrykowanych (tj. takich, którym przywrócono właściwości użytkowe), których zastosowanie nie naruszy uprawnień Klienta wynikających z Gwarancji producenta lub rękojmi.
9. W momencie odbioru przesyłki z naprawionym Urządzeniem Klient lub Użytkownik powinien sprawdzić stan przesyłki w obecności kuriera. Jeżeli Klient lub Użytkownik stwierdzi uszkodzenie lub ubytek zawartości przesyłki, jest obowiązany do sporządzenia protokołu szkody w obecności kuriera i będzie uprawniony do skorzystania z prawa do złożenia reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## § 9

### PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Klientów i Użytkowników są przetwarzane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
2. Przetwarzanie danych osobowych Klientów i Użytkowników nastąpi wyłącznie w celu świadczenia Usługi na podstawie niniejszego Regulaminu.
3. W zakresie świadczenia Usługi administratorem danych osobowych Klientów i Użytkowników jest Play.
4. Dane osobowe Klientów lub Użytkowników są powierzane Partnerowi w celu należytego świadczenia Usługi w imieniu Play.
5. Dane osobowe Klientów lub Użytkowników nie będą przekazywane lub udostępniane innym podmiotom, z wyjątkiem Partnera oraz podmiotów świadczących na rzecz Partnera usługi kurierskie oraz pocztowe, naprawy, informatyczne oraz Infolinii Technicznej w związku ze świadczeniem Usługi przez Play oraz podmiotów uprawnionych do ich przetwarzania zgodnie z obowiązującym prawem.
6. W każdej chwili Klient lub Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich zmiany.

## § 10

### POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Usługi należy kierować do Partnera.
2. Reklamacje powinny być składane przez Klienta lub Użytkownika za pomocą formularza kontaktowego służącego do składania Reklamacji, dostępnego na stronie [www.naprawaplay.pl](http://www.naprawaplay.pl), drogą mailową na adres: [reklamacje@ucare.pl](mailto:reklamacje@ucare.pl), lub pisemnie na adres siedziby Partnera.
3. Każdorazowo Partner udziela odpowiedzi w sprawie Reklamacji w terminie nie przekraczającym 30 dni kalendarzowych.
4. Reklamacje dotyczące Usługi świadczonej przez Play są rozpatrywane przez Partnera w imieniu Play.
5. W przypadku świadczeń Partnera wykraczających poza zakres Usługi reklamacje będą rozpatrywane przez Partnera w imieniu własnym.

# Regulamin świadczenia usługi „Nawigacja Play” dla Użytkowników Play360 lub Play360 MAX

obowiązuje od dnia 17 Grudnia 2020 r. do odwołania

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi Nawigacja Play świadczonej przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o. (zwanej w dalszej części Regulaminu „Operatorem” lub „Usługodawcą”) i skierowana jest do Użytkowników Play360 lub Play360 MAX.
2. Regulamin zawiera zasady świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną zgodnie z prawem polskim, w tym ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## II. DEFINICJE

1. **Aplikacja** – oprogramowanie pod nazwą Nawigacja Play, udostępniane Użytkownikowi Usługi, instalowane w pamięci Urządzenia Mobilnego, służące do korzystania z Usługi Nawigacja Play i stanowiące jej element.
2. **Aplikacja Sklepu** – oprogramowanie przeznaczone dla Urządzeń Mobilnych, umożliwiające korzystanie z danego Sklepu za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego wyposażonego w określony system operacyjny (Android lub iOS).
3. **Karta SIM/USIM** - karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Usługodawcy, przekazana Użytkownikowi Usługi przez Usługodawcę, umożliwiająca dostęp do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Usługodawcę.
4. **Mapy** - dane kartograficzne i inne dane w postaci elektronicznej (w tym mapy pod nazwą „Mapa Polski”), pobierane przez Użytkownika Usługi za pośrednictwem transmisji danych, w ramach korzystania z Usługi Nawigacja Play i tymczasowo przechowywane w pamięci Urządzenia Mobilnego Użytkownika Usługi.
5. **Numer MSISDN** - numer telefonu Użytkownika Usługi w Sieci Telekomunikacyjnej Usługodawcy, przypisany do Karty SIM/USIM.
6. **Operator Sklepu** – podmiot prowadzący dany Sklep.
7. **Play360, usługa Play360**– usługa świadczona przez P4 na podstawie Regulaminu Play360.
8. **Play360 MAX, usługa Play360 MAX** – usługa świadczona przez P4 na podstawie Regulaminu Play360 MAX.
9. **Partner P4** - Telematics Technologies Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Aleje Jerozolimskie 181B, kod pocztowy 02-222 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 688279, świadcząca usługi związane z korzystaniem z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) oraz prowadząca internetowy serwis poświęcony tym usługom, dostępny w domenie <http://naviexpert.pl> oraz <http://play.getne.pl>, uprawniona do udzielenia licencji na korzystanie z Aplikacji i Map.
10. **Regulamin** - niniejszy dokument, określający zasady korzystania z Usługi Nawigacja Play.
11. **Regulamin Play360**- regulamin usługi Play360.
12. **Regulamin Play360 MAX** – regulamin usługi Play360 MAX
13. **Sklep** - Google Play lub AppStore.
14. **Serwis Usługi Nawigacja Play** – prowadzony w języku polskim przez Usługodawcę internetowy serwis o tematyce poświęconej Usłudze Nawigacja Play, dostępny w domenie <http://nawigacja.play.pl>.
15. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z usług świadczonych przez Usługodawcę (w tym usług w ramach Usługi Nawigacja Play) oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon lub tablet.
16. **Usługa / Usługa Nawigacja Play** - usługa polegająca na dostarczaniu treści cyfrowych (m.in. Map) i umożliwiająca korzystanie przez Użytkowników Usługi z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) za pośrednictwem Urządzeń Mobilnych, przy wykorzystaniu Usług Dodatkowych oraz Map i Aplikacji.
17. **Usługi Dodatkowe** – usługi dodatkowe (np. głosy lektorów) świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników w ramach Usługi Nawigacja Play w oparciu o niniejszy Regulamin.
18. **Usługodawca - P4 sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 217207, o kapitale zakładowym w wysokości 48.856.500,00 zł, NIP: 951 212 00 77, REGON: 015808609.
19. **Użytkownik Play360** – osoba, która jest stroną umowy o korzystanie z usługi Play360
20. **Użytkownik Play360 MAX** – osoba która jest stroną umowy o korzystanie z usługi Play 360 MAX.
21. **Użytkownik Usługi** - Użytkownik Play360 lub Użytkownik Play360 MAX korzystający z Usługi.

## III. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI NAWIGACJA PLAY

1. Usługa Nawigacja Play umożliwia korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej za pośrednictwem kompatybilnego z Usługą Nawigacja Play Urządzenia Mobilnego, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi, pozwalającego na transmisję danych z użyciem dostępnej Sieci Telekomunikacyjnej Operatora oraz przy wykorzystaniu:
  - a) Aplikacji zainstalowanej na Urządzeniu Mobilnym oraz powiązanych z nią Map i Usług Dodatkowych;
  - b) sygnału radiowego przesyłanego przez satelity oraz stacje kontrolne, tworzące system lokalizacji satelitarnej;
  - c) Lokalizatora Użytkownika Usługi;
  - d) usługi transmisji danych świadczonej przez Usługodawcę;
  - e) serwerów Partnera P4.
2. Podstawowe funkcjonalności Usługi Nawigacja Play zawarte są w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
3. Użytkownik Usługi, korzysta z Usługi Nawigacja Play, w tym z systemu lokalizacji satelitarnej, Aplikacji oraz Map, w sposób następujący:
  - a) Lokalizator Użytkownika Usługi, za pomocą odebranego z satelitów sygnału radiowego, określa aktualną pozycję geograficzną Użytkownika Usługi, z dokładnością zależną od cech Lokalizatora,
  - b) następnie Lokalizator Użytkownika Usługi przekazuje dane o aktualnej pozycji do Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja (do prawidłowego działania niektórych funkcji Aplikacji m.in. nawigacji, konieczne jest korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej umożliwiającego ustalenie aktualnej pozycji z wysoką precyzją, gdzie błąd w zakresie ustalenia aktualnej pozycji wynosi poniżej 30 metrów, a jej częstotliwość wynosi co najmniej 1 raz na sekundę),
  - c) w dalszej kolejności Aplikacja, zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym komunikuje się z serwerem Partnera P4, w celu pobierania (z użyciem usługi transmisji danych) z serwera pakietu zaktualizowanych Map niezbędnych do korzystania z Usługi Nawigacja Play.
4. Użytkownik Usługi korzysta z Aplikacji oraz Map także bez wykorzystania systemu lokalizacji satelitarnej oraz Lokalizatora, uruchamiając zainstalowaną Aplikację, w tym Mapy na Urządzeniu Mobilnym. Korzystając z Aplikacji oraz Map w ten sposób, Użytkownik Usługi może skorzystać między innymi z następujących funkcji Aplikacji:
  - a) pobieranie oraz przeglądanie Map, w tym lokalizowanie adresu lub interesującego punktu (Point of Interest - POI),
  - b) układanie trasy przejazdu,
  - c) korzystanie z bazy interesujących punktów (POI).

Korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji w sposób opisany powyżej wymaga połączenia z serwerem Usługodawcy poprzez Sieć Telekomunikacyjną i skorzystania z usługi transmisji danych, a także wymaga posiadania przez Użytkownika Usługi aktywnej (odblokowanej) usługi pozwalającej na dokonywanie płatności z wykorzystaniem SMS (np. SMS Premium wykorzystywany przy zakupie odpłatnych głosów lektorów).
5. W celu zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym, Użytkownik pobiera Aplikację:
  - a) z serwera Usługodawcy za pośrednictwem stron internetowych Serwisu Usługi Nawigacja Play
  - b) lub z serwera Sklepu za pośrednictwem Aplikacji Sklepu
  - c) lub z serwera Partnera P4 <http://play.getne.pl>

Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej w Urządzeniu Mobilnym lub Aplikacji Sklepu oraz obejmować automatyczne jednoczesne pobranie wraz z Aplikacją niektórych Map.
6. Użytkownik Usługi może zainstalować Aplikację na Urządzeniu Mobilnym kompatybilnym z Usługą Nawigacja Play, postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego w trakcie instalacji. Pobranie, a następnie instalacja Aplikacji powoduje uruchomienie transmisji danych, która rozliczana jest zgodnie z Umową o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartą przez Użytkownika Usługi z Usługodawcą.
7. Aplikacja może być fabrycznie zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika kompatybilnym z Usługą Nawigacja Play i dostępnym w ofercie sprzedażowej Usługodawcy. W przypadku fabrycznej instalacji nie jest konieczne ponowne pobranie i zainstalowanie Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym.
8. Do korzystania przez Użytkownika Usługi z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Play niezbędne jest posiadanie Lokalizatora, który może być elementem wbudowanym w Urządzenie Mobilne lub urządzeniem zewnętrznym, które Użytkownik Usługi nabywa we własnym zakresie. Lokalizator niezbędny do korzystania z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Play nie jest częścią Aplikacji.
9. Aplikacja jest dostępna z opisem wyłącznie w języku polskim.
10. System lokalizacji satelitarnej, umożliwiająca korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji, nie jest usługą świadczoną przez Usługodawcę (w tym nie jest elementem Usługi Nawigacja Play) i jest dostarczana przez podmioty trzecie inne niż Usługodawca i Partner P4.
11. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby dane i informacje dostępne dla Użytkowników Usługi w związku z korzystaniem z usług w ramach Usługi Nawigacja Play (w tym dostępne w ramach podstawowych funkcjonalności Usługi Nawigacja Play opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu) były w najwyższym możliwym stopniu dokładne i precyzyjne. W niektórych przypadkach te dane i informacje mogą mieć charakter prognozowany, orientacyjny lub przybliżony, z uwagi na charakterystykę wykorzystywanego systemu lokalizacji satelitarnej lub sposób jego funkcjonowania, jak również z uwagi na charakterystykę lub sposób

funkcjonowania innych usług dostarczanych przez podmioty trzecie inne niż Usługodawca i wykorzystywanych w związku z korzystaniem z Usługi Nawigacja Play.

12. W celu korzystania z Usługi, Użytkownik Usługi musi zalogować się w Aplikacji z wykorzystaniem numeru MSISDN (Karty SIM/USIM) przypisanego do usługi Play360 lub Play360 MAX.
13. Użytkownik Usługi może korzystać z Usługi Nawigacja Play z wykorzystaniem Numeru MSISDN (Karty SIM/USIM) przypisanego do usługi Play360 lub Play360 MAX, za pomocą którego zainstalowano Aplikację. Nie jest dopuszczalne jednoczesne korzystanie przez Użytkownika Usługi z Usługi Nawigacja Play oraz aktywowanych Usług Dodatkowych przy wykorzystaniu dwóch lub więcej Urządzeń Mobilnych.
14. Dla danego Numeru MSISDN można mieć aktywną wyłącznie jedną Usługę. W związku z powyższym:
  - a) z chwilą aktywacji Usługi w ramach umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX następuje automatyczna dezaktywacja Usługi świadczonej uprzednio na danym Numerze MSISDN;
  - b) w trakcie obowiązywania umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX Użytkownik Usługi nie może aktywować kolejnej Usługi dla Numeru MSISDN, dla którego zawarł umowę o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX.
15. Użytkownik Usługi może dokonać przeniesienia uprawnień do korzystania z Usług Dodatkowych, z których aktualnie korzysta, na nowe Urządzenie Mobilne, inne niż Urządzenie Mobilne, za pomocą którego rozpoczęto procedurę rejestracji, pod warunkiem przeniesienia Karty SIM/USIM do innego Urządzenia Mobilnego i przeprowadzenia ponownej rejestracji.
16. Usługodawca ma prawo do dezaktywacji Usługi w następujących przypadkach:
  - a) korzystania z Usługi Nawigacja Play, w tym Map lub Aplikacji w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem,
  - b) w przypadkach określonych w Regulaminie Play360 lub Play360 MAX.
17. Usługodawca udziela Użytkownikowi Usługi licencji na korzystanie z Aplikacji. Licencja ma charakter niewyłączny. Licencja udzielana jest bez dodatkowych opłat, co oznacza, że opłata z tytułu jej udzielenia zawarta jest w opłacie za usługę Play360 lub Play360 MAX.
18. Licencja, o której mowa w powyższym punkcie, udzielana jest na korzystanie z Aplikacji za pośrednictwem jednego Urządzenia Mobilnego.
19. Licencja upoważnia do korzystania z Aplikacji, bez prawa do udzielania sublicencji na następujących polach eksploatacji:
  - a) przechowywanie w pamięci jednego Urządzenia Mobilnego,
  - b) wyświetlanie w jednym Urządzeniu Mobilnym,
  - c) tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia Mobilnego, niezbędne do korzystania Usługi Nawigacja Play
20. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkowników Usługi związane z:
  - a) badaniem i testowaniem funkcjonowania Usługi Nawigacja Play w celu poznania ich idei i zasad funkcjonowania,
  - b) samodzielną modyfikacją programistyczną
  - c) wyodrębnieniem ich części składowych z Usługi Nawigacja Play, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i deasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Usługi Nawigacja Play,
  - d) uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od Usługodawcy, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Usługi Nawigacja Play,
  - e) pobieraniem Aplikacji z innego serwera aniżeli serwer Usługodawcy lub serwer wskazany przez Usługodawcę na stronach Serwisu Usługi Nawigacja Play,
  - f) korzystaniem z Usług Dodatkowych przy wykorzystaniu Aplikacji pobranej z innego źródła aniżeli serwer Usługodawcy,
  - g) korzystaniem z odpłatnych Usług Dodatkowych bez uprzedniego opłacenia właściwego abonamentu,
  - h) korzystaniem z Usług Dodatkowych niezgodnie z Regulaminem, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych Regulaminem lub obowiązującym prawem.
21. Naruszenie przez Użytkownika zasad licencji uprawnia Usługodawcę do dezaktywacji Usługi.

#### **IV. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUGI NAWIGACJA PLAY**

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca, umożliwiające skorzystanie z Usługi Nawigacja Play przez Użytkownika Usługi obejmują:

- a) Aplikację zainstalowaną na kompatybilnym z Usługą Nawigacja Play Urządzeniu Mobilnym, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi,
- b) Urządzenie Mobilne z systemem operacyjnym iOS w wersji 9.0 lub wyższej lub z systemem operacyjnym Android w wersji 4.1 lub wyższej;
- c) Lokalizator znajdujący się w zasięgu systemu lokalizacji satelitarnej oraz wykorzystywany zgodnie z instrukcją Lokalizatora, niezbędny do korzystania z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Play,



- d) aktywną i poprawnie skonfigurowaną na Urządzeniu Mobilnym usługę transmisji danych, udostępnioną przez Operatora.

## V. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY I UŻYTKOWNIKÓW USŁUGI

1. Usługodawca świadczy usługi w sposób stały i nieprzerwany, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności Usługi Nawigacja Play i Serwisu Usługi Nawigacja Play. W miarę możliwości Usługodawca wykonywać będzie te prace w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 24:00 a 6:00 rano. Usługodawca dokłada wszelkich starań w celu powiadamiania Użytkowników Usługi o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności, za pośrednictwem Serwisu Nawigacja Play.
3. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Aplikacji oraz stron Serwisu Usługi Nawigacja Play, w tym do logotypu, a także do układu i kompozycji tych elementów, umieszczonych w Aplikacji i Serwisie Usługi Nawigacja Play, przysługują Partnerowi P4, za wyjątkiem elementów graficznych, w tym logotypu, układu i kompozycji oznaczeń Operatora. Zabronione jest ich wykorzystywanie przez Użytkowników Usługi, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą Usługodawcy.
4. Użytkownik Usługi nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Usługi Nawigacja Play w celach komercyjnych lub wykraczający poza dozwolony użytek.

## VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) utratę przez Użytkownika Usługi danych lub ewentualne szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania z Urządzenia Mobilnego, nieprawidłowego działania lub wad Urządzeń Mobilnych (w tym Lokalizatora stanowiącego element wbudowany w Urządzenie Mobilne lub moduł zewnętrzny), którymi posługuje się Użytkownik Usługi,
  - b) skutki niepoprawnego działania Aplikacji, błędów na Mapach lub błędów w odczycie Map, wynikających w szczególności z zainstalowania Aplikacji niezgodnie ze wskazówkami Usługodawcy lub będących następstwem braku Usług Dodatkowych wymaganych do korzystania z Usługi Nawigacja Play.
2. Korzystanie z Usługi Nawigacja Play nie wyłącza po stronie Użytkownika Usługi obowiązku znajomości przepisów Prawa o ruchu drogowym oraz posiadania odpowiednich uprawnień zezwalających na prowadzenie pojazdów. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Użytkownika Usługi przepisów ruchu drogowego.
3. Użytkownik Usługi akceptuje fakt, że dokładność informacji generowanych przez Aplikację podczas korzystania z funkcjonalności nawigacji może zależeć od charakteru i rodzaju wprowadzonych przez Użytkownika Usługi danych, służących w szczególności do ustalenia docelowej lokalizacji lub do wytyczenia trasy.

## VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Użytkownik Usługi może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi na zasadach opisanych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. na podstawie którego Użytkownik Usługi korzysta z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora dla Numeru MSISDN, dla którego Usługa została uruchomiona.

## VIII. ODSZCZEPNIENIE

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie Usługi wraz z zawieraniem umowy o świadczenie usługi Play360 lub Play360 MAX na odległość konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może być złożone w następujący sposób:
  - a) w formie pisemnej na adres:  
P4 Sp. z o.o.  
Skrytka pocztowa 41,  
02-671 Warszawa,
  - b) w formie elektronicznej na adres e-mail: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl)
  - c) w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500)
  - d) w punkcie sprzedaży Play.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może przybrać dowolną treść, z którego wynikać będzie wola odstąpienia od tej umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się wzorem formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zawartej na odległość, umowa o świadczenie Usługi jest uważana za niezawartą.
5. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi

6. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zgodnie ust. 1-5 powyżej przysługuje również Abonentowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli umowa o świadczenie Usługi jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego.
7. Odstąpienie od umowy o świadczenie Usługi, nie wpływa na obowiązywanie umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX i opłatę za usługę Play360 lub Play360 MAX.

## **IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie wyrazy napisane w Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w odpowiednim Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. lub Cenniku.
2. Lista kodeksów dobrych praktyk, których stroną jest Usługodawca znajduje się na [www.play.pl](http://www.play.pl).
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego zakończenia świadczenia Usługi lub odwołania Regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że nie wpłynie to na prawa nabyte przez dotychczasowych Użytkowników Usługi.
4. Użytkownicy Usługi zostaną poinformowani o zakończeniu świadczenia Usługi lub odwołaniu Regulaminu na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) oraz, w miarę możliwości technicznych i prawnych, za pośrednictwem innych środków komunikacji elektronicznej, z odpowiednim wyprzedzeniem.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności z uwagi na zmianę funkcjonalności Usługi, rozbudowywanie Map i Aplikacji, przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi, zmianę przepisów prawa lub decyzji odpowiedniego organu. Zmiana Regulaminu nie wpłynie na prawa nabyte przez dotychczasowych Użytkowników Usługi.
6. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna po upływie 7 dni od umieszczenia treści nowego Regulaminu w Serwisie Usługi Nawigacja Play i w Aplikacji. O zmianie Regulaminu Usługodawca zawiadomi Użytkownika Usługi wiadomością w Aplikacji. Usługodawca zawiadomi Użytkownika Usługi przesyłając odpowiednią informację w postaci SMS na Numer MSISDN lub na adres poczty elektronicznej. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Użytkownik Usługi może zrezygnować z Usługi.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usługi „Nawigacja Play” dla Użytkowników Play360 lub Play360 MAX****PODSTAWOWE FUNKCJONALNOŚCI USŁUGI NAWIGACJA PLAY**

- a. układanie trasy od miejsca, w którym znajduje się Użytkownik Usługi (określonego automatycznie przez Lokalizator Użytkownika) do wybranego przez Użytkownika Usługi punktu docelowego,
- b. układanie trasy od miejsca wybranego przez Użytkownika Usługi do wybranego przez Użytkownika Usługi punktu docelowego,
- c. układanie trasy z zaznaczeniem punktów pośrednich na trasie
- d. zarządzanie planem podróży - dodawanie/usuwanie punktów na trasie, zmiana kolejności punktów na trasie,
- e. nawigacja graficzna na mapie - odwzorowanie graficzne położenia Użytkownika Usługi na trasie z zaznaczeniem na mapie charakterystycznych punktów położonych w pobliżu trasy (np. skrzyżowania, stacje benzynowe, fotoradary),
- f. nawigacja głosowa,
- g. definiowanie ulubionych punktów przez Użytkownika Usługi,
- h. wybór trybu dziennego i nocnego - dostosowanie szaty graficznej aplikacji (w szczególności widoku mapy) do pory dnia,
- i. widok mapy 3D (trójwymiarowy) lub 2D,
- j. baza interesujących punktów (POI – Point Of Interest) - baza informacji o punktach usługowych, handlowych, użyteczności publicznej, wraz z ich lokalizacją, danymi teled adresowymi,
- k. wyświetlanie wybranych kategorii interesujących punktów (POI) na mapie,
- l. śledzenie położenia na mapie bez wykorzystania nawigacji,
- m. automatyczne określanie nowej trasy po wykryciu opuszczenia trasy wyznaczonej,
- n. ostrzeżenia przed zdarzeniami na drodze, m.in. fotoradary, kontrole drogowe, wypadki, znajdującymi się w bazie ostrzeżeń Systemu Nawigacja Play,
- o. możliwość zgłaszania przez Użytkownika Usługi do Usługi Nawigacja Play ostrzeżeń o nowych lub wygasających zdarzeniach na drodze (m. in. fotoradarów, kontroli drogowych, wypadków, inspekcji drogowych),
- p. możliwość zgłaszania przez Użytkownika Usługi do Usługi Nawigacja Play informacji o remontach i utrudnieniach na drodze,
- q. uzyskiwanie bieżących informacji o czasowo zamkniętych odcinkach trasy,
- r. wizualizacja na mapie informacji o natężeniu ruchu drogowego.

**UWAGA:** Część wskazanych powyżej podstawowych funkcjonalności Usługi Nawigacja Play może być niedostępna na starszych modelach Urządzeń Mobilnych lub w starszych wersjach Aplikacji.

# REGULAMIN USŁUGI „Ochrona internetu” dla Użytkowników Play360 lub Play360 MAX

obowiązuje od dnia 17 Grudnia 2020 r. do odwołania

## §1

### Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:

- a) **Aplikacja/ Aplikacja Ochrona Internetu** – aplikacja o nazwie Ochrona Internetu instalowana w pamięci Urządzenia umożliwiająca dostęp do funkcjonalności opisanych w § 2 ust. 2 Regulaminu;
- b) **Licencja** – licencja na korzystanie z Aplikacji udzielana Użytkownikom Usługi przez Partnera P4, którą Użytkownik Usługi akceptuje przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji;
- c) **Partner P4** – F-Secure Corporation spółka prawa fińskiego z siedzibą w Finlandii, Tammasaarenkatu 7, 00180 Helsinki;
- d) **P4** – P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.856.500,- złotych, operator sieci Play, telefon do BOK: 790500500, adres e-mail: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl);
- e) **Play360, usługa Play360** – usługa świadczona przez P4 na podstawie regulaminu usługi Play360;
- f) **Play360 MAX, usługa Play360 MAX** – usługa świadczona przez P4 na podstawie regulaminu usługi Play360 MAX;
- g) **Regulamin** – niniejszy regulamin Usługi;
- h) **RODO** - Rozporządzenie PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- i) **Urządzenie** – tablet, smartfon, laptop lub komputer stacjonarny, z wykorzystaniem którego Użytkownik Usługi może korzystać z Usługi posiadający jeden z systemów operacyjnych określonych w § 3 ust. 1 Regulaminu;
- j) **Usługa/ Usługa Ochrona Internetu**– usługa dostarczania treści cyfrowych świadczona przez P4 na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w ramach której P4 umożliwia Abonentom Play dostęp do Aplikacji i korzystanie z funkcjonalności określonych w rozdziale II ust. 2 Regulaminu.
- k) **Użytkownik Play360-** Klient P4, który zawarł z P4 umowę o korzystanie z usługi Play360;
- l) **Użytkownik Play360 MAX-** Klient P4, który zawarł z P4 umowę o korzystanie z usługi Play360 MAX;
- m) **Użytkownik Usługi-** Użytkownik Play360 lub Play360 MAX korzystający z Usługi.

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez P4 Usługi Ochrona Internetu Użytkownikom Play360 i Play360 MAX.
2. W ramach Usługi Ochrona Internetu P4 umożliwia Użytkownikom Play360 i Play360 MAX dostęp do Aplikacji Ochrona Internetu, w ramach której Użytkownik Usługi można korzystać w szczególności z następujących funkcji:
  - a) ochrona Urządzenia przed wirusami, oprogramowaniem szpiegującym i złośliwymi aplikacjami;
  - b) ochrona przed kradzieżą tożsamości w Internecie, szkodliwymi witrynami internetowymi i zapewnienie bezpieczeństwa korzystania z bankowości internetowej;

- c) możliwość kontroli nad tym w jaki sposób dziecko korzysta z Urządzenia oraz Internetu;
  - d) możliwość lokalizowania swojego Urządzenia oraz włączania na nim alarmu, blokowanie Urządzenia, a także usunięcie danych w przypadku jego utraty lub kradzieży.
3. W ramach Usługi Ochrona Internetu P4 umożliwia Użytkownikom Play360 i Play360 MAX dostęp do Aplikacji Ochrona Internetu i korzystanie z funkcji określonych w ust.2 powyżej na dwóch Urządzeniach.
  4. Licencja na korzystanie z Aplikacji udzielana jest Użytkownikom Usługi bezpośrednio przez Partnera P4.

### § 3

#### **Wymagania techniczne**

1. Z Usługi można korzystać tylko na Urządzeniach posiadających jeden z następujących systemów operacyjnych:
  - a. Android 4.0 lub nowszy
  - b. iOS 9 lub nowszy
  - c. WP8
  - d. Windows 7 lub nowszy
  - e. MAC OSX 10.6 lub wyższy
2. Korzystanie z Usługi następuje z wykorzystaniem połączeń z siecią Internet. Opłaty za połączenia z siecią internet pobierane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla danego Abonenta Play.
3. Warunkiem korzystania z Usługi jest zainstalowanie na Urządzeniach Aplikacji i zaakceptowanie Licencji udzielanej przez Partnera P4.

### § 4

#### **Zasady zamawiania, korzystania i rezygnowania z Usługi**

1. Umowa o świadczenie Usługi jest zawierana z P4 jednocześnie z zawarciem umowy o korzystanie z usługi Play360 lub Play360 MAX.
2. Aktywacja Usługi następuje wraz z rozpoczęciem świadczenia usługi Play 360 lub Play360 MAX, zgodnie z regulaminem usługi Play360 lub Play360 MAX.
3. Dla danego numeru telefonu w sieci Play można mieć aktywną wyłącznie jedną Usługę. W związku z powyższym:
  - a) z chwilą aktywacji Usługi w ramach umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX następuje automatyczna dezaktywacja Usługi świadczonej uprzednio na danym numerze telefonu w sieci Play;
  - b) w trakcie obowiązywania umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX Użytkownik Usługi nie może aktywować kolejnej Usługi dla numeru w sieci Play, dla którego zawarł umowę o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX.
4. Umowa o świadczenie Usługi wygasa w przypadku rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX zawartej z P4.

### § 5

#### **Opłaty**

1. Opłata za Usługę zawarta jest w opłacie za korzystanie z usługi Play360 lub Play360 MAX określonej w umowie o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX.
2. Opłata za Usługę Play360 lub Play360 MAX nie obejmuje opłat za transmisję danych niezbędnych do korzystania z Usługi.

### § 6

#### **Ochrona danych osobowych**

1. P4 jest administratorem, w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO, w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników Usługi.
2. Użytkownik Usługi ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia, prawo do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania, do przenoszenia swoich danych lub do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku wątpliwości, czy P4 prawidłowo przetwarza dane. Pełna treść obowiązku informacyjnego znajduje się na stronie [www.play.pl/oi](http://www.play.pl/oi).
3. P4 może przekazać Partnerowi P4 dane osobowe Użytkownika Usługi o ile będzie to niezbędne w celu uruchomienia lub świadczenia Usługi lub w celu obsługi zamówień, zgłoszeń, rozliczeń, zapytań i reklamacji oraz udzielania wyjaśnień uprawnionym organom związanych z Usługą.
4. Partner P4 przetwarza dane osobowe na zasadach określonych w Polityce Prywatności.

## § 7

### Reklamacje i rozstrzygnięcie sporów

1. P4 ponosi odpowiedzialność za prawidłowe świadczenie Usługi na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania przez P4 Usługi można zgłaszać:
  - a) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (nr \*500);
  - b) w Punkcie Sprzedaży P4;
  - c) za pośrednictwem serwisu internetowego Play24.
3. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania przez P4 Usługi będą rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania.
4. Negatywne rozpatrzenie reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania przez P4 Usługi nie wpływa na możliwość dochodzenia przez Abonenta roszczeń na zasadach określonych w przepisach prawa, w tym na drodze sądowej.
5. Spory pomiędzy P4 a konsumentem dotyczące Usługi mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania:
  - a) w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, które jest wszczynane na wniosek konsumenta lub P4, złożony do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez P4
  - b) przed stałymi sądami polubownymi przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej.

Szczegóły tych postępowań określają art. 36 i 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej i wydane na jej podstawie rozporządzenia wykonawcze.

## § 8

### Odstąpienie

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie Usługi wraz z zawieraniem umowy o świadczenie usługi Play360 lub Play360 MAX na odległość, konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może być złożone w następujący sposób:
  - a. w formie pisemnej adres na:  
P4 Sp. z o.o.  
Skrytka pocztowa 41,  
02-671 Warszawa,
  - b. w formie elektronicznej na adres e-mail: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl)
  - c. w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500)
  - d. w Punkcie Sprzedaży P4.
3. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu można posłużyć się wzorem załączonym do Regulaminu.

4. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zawartej na odległość, umowa o świadczenie usługi jest uważana za niezawartą.
5. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi
6. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zgodnie z ust. 1-5 powyżej, przysługuje również Abonentowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli umowa o świadczenie Usługi jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego.
7. Odstąpienie od umowy o świadczenie Usługi, nie wpływa na obowiązywanie umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX i opłatę za usługę Play360 lub Play360 MAX.

## § 9

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie wyrazy napisane w Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w odpowiednim Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. lub Cenniku.
2. Lista kodeksów dobrych praktyk, których stroną jest P4 znajduje się na [www.play.pl](http://www.play.pl).
3. P4 zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego zakończenia świadczenia Usługi lub odwołania Regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że nie wpłynie to na prawa nabyte przez dotychczasowych Użytkowników Usługi.
4. Użytkownicy Usługi zostaną poinformowani o zakończeniu świadczenia Usługi lub odwołaniu Regulaminu na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) oraz, w miarę możliwości technicznych i prawnych, za pośrednictwem innych środków komunikacji elektronicznej, z odpowiednim wyprzedzeniem.
5. P4 zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności z uwagi na zmianę zakresu świadczonej Usługi, przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi, zmianę przepisów prawa lub decyzji odpowiedniego organu. Zmiana Regulaminu nie wpłynie na prawa nabyte przez dotychczasowych Użytkowników Usługi.
6. Użytkownicy Usługi zostaną poinformowani o zmianach Regulaminu poprzez opublikowanie treści nowego Regulaminu na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) oraz, w miarę możliwości technicznych i prawnych, za pośrednictwem innych środków komunikacji elektronicznej, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Użytkownik Usługi może zrezygnować z Usługi.

# Regulamin Usługi Czytelnia Play by Legimi dla Użytkowników Play360 lub Play360 MAX

obowiązujący od dnia 17 Grudnia 2020 r. do odwołania

## § 1

### Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:
  - a) **Aplikacja** – aplikacja „Legimi” dostępna do bezpłatnego pobrania w polskojęzycznym sklepie z aplikacjami Apple AppStore i Google Play. Aplikacja tworzona jest w wersji dla danego typu Urządzenia i działa tylko na tym Urządzeniu;
  - b) **E-czytnik z obsługą Aplikacji** – urządzenie przenośne z ekranem e-ink, służące do czytania e-booków, umożliwiające zainstalowanie Aplikacji. Aktualna lista wspieranych e-czytników z obsługą Aplikacji może być sprawdzona na stronie: <http://www.legimi.pl/pobierz-legimi/certyfikowane-czytniki/> lub udostępniona drogą poczty elektronicznej po wysłaniu takiego żądania na adres-mail [wsparcie@legimi.com](mailto:wsparcie@legimi.com);
  - c) **Legimi** – Legimi S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Obornicka 330, REGON 301031192, NIP 778-146-08-97, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000707323, kapitał zakładowy 120 608,30 zł; telefon: +48 22 307 65 40 adres e-mail: [support@legimi.pl](mailto:support@legimi.pl)
  - d) **P4** – P4 Sp. z o.o z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.856.500,- złotych, operator sieci Play;
  - e) **Play360, usługa Play360** – usługa świadczona przez P4 na podstawie Regulaminu Play360;
  - f) **Play360 MAX, usługa Play360 MAX** – usługa świadczona przez P4 na podstawie Regulaminu Play360 MAX
  - g) **Polityka Prywatności** – polityka prywatności Legimi znajdująca się na stronie <http://files.legimi.com/static/terms/pl/polityka-prywatnosci.pdf>;
  - h) **Publikacje elektroniczne** – e-booki tj. pliki (zbiory danych) będące postacią cyfrową (m.in. w formacie EPUB) utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawach autorskich, w szczególności utworów literackich, publicystycznych, naukowych, kartograficznych i innych, dystrybuowane poprzez Internet i dostępne w Serwisie. Dla pobrania Publikacji elektronicznych na dane Urządzenie konieczne jest połączenie z Internetem;
  - i) **Regulamin** – niniejszy regulamin Usługi; Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest Regulamin Serwisu oraz Polityka Prywatności;
  - j) **Regulamin Play360** – regulamin świadczenia usługi Play360;
  - k) **Regulamin Play360 MAX** – regulamin świadczenia usługi Play360 MAX;
  - l) **Regulamin Serwisu** – regulamin świadczenia usług i korzystania z Serwisu znajdujący się na stronie [www.legimi.pl/regulamin/](http://www.legimi.pl/regulamin/);
  - m) **RODO** – Rozporządzenie PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
  - n) **Serwis** – strona internetowa Legimi dostępna pod adresem [www.legimi.pl](http://www.legimi.pl);
  - o) **Urządzenie** – urządzenie, z wykorzystaniem którego Użytkownik Usługi może korzystać z Usługi;
  - p) **Usługa „Czytelnia w Play by Legimi” / Usługa** – usługa dostarczania treści cyfrowych świadczona przez Legimi umożliwiająca Użytkownikom Usługi dostęp do Publikacji elektronicznych (e-booków);
  - q) **Użytkownik Play360** – podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w systemie abonamentowym (postpaid), który posiada aktywną kartę SIM w sieci Play, który zawarł z P4 umowę o korzystanie z usługi Play360;
  - r) **Użytkownik Play360 MAX** – podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w systemie abonamentowym (postpaid), który posiada aktywną kartę SIM w sieci Play, który zawarł z P4 umowę o korzystanie z usługi Play360 MAX;



- s) **Użytkownik Usługi** – Użytkownik Play360 lub Użytkownik Play360 MAX korzystający z Usługi „Czytelnia w Play by Legimi”.

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. Usługa umożliwia Użytkownikom Usługi dostęp do wszystkich Publikacji elektronicznych (e-booków), oznaczonych jako dostępne w abonamencie w ramach Serwisu.
2. Usługa umożliwia czytanie w chmurze®, tj. zapamiętanie treści i miejsca czytania danej Publikacji elektronicznej (także dla kolejnego, innego Urządzenia, niż to które służyło poprzednio do korzystania z Usługi).
3. Z Usługi można korzystać tylko z następujących typów Urządzeń:
  - a. tabletów iPad z systemem operacyjnym iOS w wersji 11.0 lub wyższej, tabletów z systemem operacyjnym Android w wersji 5.0 lub wyższej;
  - b. smartfonów iPhone z systemem operacyjnym iOS w wersji 11 lub wyższej, smartfonów z systemem operacyjnym Android w wersji 5.0 lub wyższej, smartfonów z systemem operacyjnym Windows Mobile w wersji 8 lub wyższej;
  - c. komputerów z systemem operacyjnym Windows 8.1 lub 10;
  - d. wybranych E-czytników z obsługą Aplikacji.

Jako smartfon przyjmuje się Urządzenie o przekątnej mniejszej niż 7 cali, natomiast za tablet uznaje się Urządzenie o przekątnej większej lub równej 7 cali.

4. Użytkownik Usługi może wskazać do korzystania z Usługi łącznie do czterech Urządzeń z listy w ust. 3, przy czym tylko jedno z każdego typu Urządzeń (określonych w ust. 3 pkt a-d). W ramach Usługi możliwa jest zmiana wskazanych Urządzeń, jednak nie więcej niż łącznie trzykrotnie w ciągu roku.
5. Korzystanie z Usługi następuje z wykorzystaniem połączeń z siecią Internet.
6. Warunkiem korzystania z Usługi jest zainstalowanie na Urządzeniach Aplikacji.
7. Katalog Publikacji elektronicznych dostępnych w ramach Usługi dostępny jest na stronie <https://www.legimi.pl/ebooki/?filters=ebooks,epub,mobi,pdf,unlimited,unlimitedlegimi>. Legimi zastrzega sobie prawo do zmiany katalogu Publikacji elektronicznych dostępnych w ramach Usługi, w tym jego ograniczenia, w każdym czasie. Informacje na temat zmian będą publikowane na stronie <https://www.legimi.pl/ebooki/?filters=ebooks,epub,mobi,pdf,unlimited,unlimitedlegimi>.

## §3

### Aktywacja i dezaktywacja Usługi

1. Umowa o korzystanie z Usługi jest zawierana wraz z zawarciem umowy o korzystanie z usługi Play360 lub Play360 MAX na zasadach określonych w Regulaminie Play360 lub Regulaminie Play360 MAX.
2. Aktywacja Usługi następuje wraz z rozpoczęciem świadczenia usługi Play360 lub Play360 MAX, zgodnie z regulaminem usługi Play360 lub Play360 MAX.
3. W celu korzystania z Usługi należy pobrać na Urządzenie Aplikację i zalogować się do Aplikacji z wykorzystaniem numeru telefonu, dla którego została aktywowana usługa Play360 lub Play360 MAX.
4. Dla danego numeru telefonu w sieci Play można mieć aktywną wyłącznie jedną Usługę. W związku z powyższym:
  - c) z chwilą aktywacji Usługi w ramach umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX następuje automatyczna dezaktywacja Usługi świadczonej uprzednio na danym numerze telefonu w sieci Play, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej;
  - d) w trakcie obowiązywania umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX Użytkownik Usługi nie może aktywować kolejnej Usługi dla numeru w sieci Play, dla którego zawarł umowę o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt. a) powyżej, Użytkownik Usługi nie traci prawa do korzystania z e-booków, do których uzyskał dostęp w ramach dotychczasowej Usługi (tj. po aktywacji Usługi w ramach Play360 lub Play360 MAX, Użytkownik Usługi będzie miał nadal dostęp do e-booków, które miał na swojej „półce” w związku z uprzednim korzystaniem z Usługi).
6. Dostęp do Usługi nie daje możliwości korzystania z innych produktów Legimi poza Usługą określoną w niniejszym Regulaminie. W celu korzystania z innych produktów i ofert konieczne jest założenie konta w Serwisie Legimi w myśl postanowień Regulaminu Serwisu.
7. Rozwiązanie, wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX powoduje wygaśnięcie umowy o korzystanie z Usługi.

#### § 4

##### Oplaty

1. Opłata za Usługę zawarta jest w opłacie za korzystanie z usługi Play360 lub Play360 MAX określonej w umowie o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX.
2. Opłata za usługę Play360 lub Play360 MAX nie obejmuje opłat za transmisję danych niezbędnych do korzystania z Usługi. Korzystanie z Usługi pomniejsza pakiet danych.

#### § 5

##### Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników Usługi są przetwarzane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności RODO.
2. Legimi jest administratorem danych osobowych Użytkowników Usługi.
3. Legimi powierzył P4 przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Usługi w zakresie niezbędnym do zawierania przez P4 umów o świadczenie Usługi, rozpatrywania reklamacji dotyczących Usługi, informowania o Usłudze oraz realizacji przez P4 innych obowiązków wynikających z Regulaminu.
4. Użytkownik Usługi ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
5. W każdej chwili Użytkownik Usługi ma prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich zmiany.

#### § 6

##### Reklamacje i rozstrzyganie sporów

1. Reklamacje dotyczące Usługi można zgłaszać:
  - a) drogą elektroniczną na adres e-mail P4 [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl); bądź na adres e-mail Legimi: [support@legimi.pl](mailto:support@legimi.pl);
  - b) telefonicznie pod numerem 0-790500500 (Centrum Obsługi Klientów P4) lub \*500 (dostępny tylko z sieci P4 – Centrum Obsługi Klientów P4), bądź na infolinię Legimi +48 22 307 65 40.
  - c) w formie pisma przesłanego:
    - na adres korespondencyjny P4: P4 Sp. z o.o. Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa z dopiskiem (Dział Reklamacji) lub faksem pod numer: 22 319 44 11 lub pisemnie w Punkcie Sprzedaży P4.
    - na adres korespondencyjny Legimi: Legimi S.A., ul. Obornicka 330, 60-689 Poznań z dopiskiem (Usługa Czytelnia w Play by Legimi)
2. Prawidłowo złożona reklamacja dotycząca Usługi powinna zawierać, co najmniej następujące dane: oznaczenie Użytkownika Usługi (w tym obligatoryjnie jego imię, nazwisko, adres pocztowy, nr telefonu komórkowego dla którego uruchomiona jest Usługa) oraz opis problemu będącego przyczyną złożenia reklamacji.
3. Reklamacje dotyczące Usługi będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty wniesienia (decyduje data doręczenia reklamacji) zgodnie z postanowieniami Regulaminu Serwisu. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik Usługi zostanie poinformowany niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
4. W ramach rozpatrywania reklamacji P4 działa w imieniu i na rzecz Legimi.
5. Spory pomiędzy Legimi a konsumentem dotyczące Usługi mogą być zakończone polubownie w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Poznaniu.
6. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
7. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

#### § 7

##### Odstąpienie

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie Usługi wraz z zawieraniem umowy o świadczenie usługi Play360 lub Play360 MAX na odległość konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.

2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może być złożone w następujący sposób:
  - a) w formie pisemnej na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
  - b) w formie elektronicznej na adres e-mail: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl)
  - c) w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500)
  - d) w punkcie sprzedaży Play.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może przybrać dowolną treść, z którego wynikać będzie wola odstąpienia od tej umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się wzorem formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zawartej na odległość, umowa o świadczenie Usługi jest uważana za niezawartą.
5. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi i po poinformowaniu go przez Legimi o utracie prawa odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi.
6. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zgodnie z ust. 1-5 powyżej przysługuje również Abonentowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli umowa o świadczenie Usługi jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego.
7. Odstąpienie od umowy o świadczenie Usługi, nie wpływa na obowiązywanie umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX i opłatę za usługę Play 360 lub Play360 MAX.
8. W ramach obsługi odstąpień P4 działa w imieniu i na rzecz Legimi.

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. Legimi traktuje Użytkownika Usługi na równi z Użytkownikiem w rozumieniu Regulaminu Serwisu i Polityki Prywatności i w tym zakresie Użytkownik Usługi w rozumieniu niniejszego Regulaminu ma identyczne prawa i obowiązki jak Użytkownik w rozumieniu Regulaminu Serwisu.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami Regulaminu Serwisu i Polityki Prywatności, postanowienia Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
3. Regulamin dostępny jest na stronie <https://www.legimi.pl/regulamin/>.

# REGULAMIN USŁUGI „Nielimitowane Audiobooki w Play” dla Użytkowników Play360 lub Play360 MAX

obowiązuje od dnia 17 Grudnia 2020 r. do odwołania

## §1 Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:
  - a) **Administrator lub Audioteka** – AUDIOTEKA S.A. z siedzibą pod adresem: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000391239, NIP: 5213618086, REGON: 142929237.
  - b) **Klient P4** - podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w systemie abonamentowym (postpaid);
  - c) **P4** –P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.856.500,- złotych, operator sieci Play;
  - d) **Play360, usługa Play360** – usługa świadczona przez P4 na podstawie regulaminu usługi Play360
  - e) **Play360 MAX, usługa Play360 MAX** – usługa świadczona przez P4 na podstawie regulaminu usługi Play360 MAX ;
  - f) **LECTON/ serwis LECTON** - aplikacja umożliwiająca Nielimitowany dostęp do Utworów wybranych przez Użytkownika Usługi w ramach serwisu LECTON. Regulamin aplikacji i serwisu LECTON dostępny jest pod adresem– <https://lectonapp.com/legal/pl/tos.pdf>;
  - g) **Usługa/ Usługa „Nielimitowane Audiobooki w Play”**- oferta dostarczania treści cyfrowych świadczona przez Administratora umożliwiająca Użytkownikom Play360 lub Play360 MAX korzystanie z Utworów udostępnionych w serwisie LECTON;
  - h) **Regulamin** – niniejszy regulamin Usługi;
  - i) **RODO**- Rozporządzenie PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
  - j) **Utwory** - utwory (w tym w szczególności nagrania i inna zawartość multimedialna) udostępniane przez Administratora Użytkownikom Usługi w ramach Systemu LECTON;
  - k) **Użytkownik Play360**- Klient P4, który zawarł z P4 umowę o korzystanie z usługi Play360.
  - l) **Użytkownik Play360 MAX**- Klient P4, który zawarł z P4 umowę o korzystanie z usługi Play360 MAX.
  - m) **Użytkownik Usługi**- Użytkownik Play360 lub Play360 MAX korzystający z Usługi;

## § 2 Postanowienia ogólne i zasady korzystania z Usługi

1. Z Usługi mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy Play360 lub Play360 MAX.
2. Usługa polega na udostępnianiu Użytkownikom Usługi wszystkich dostępnych Utworów w ramach serwisu LECTON. Udostępnienie Utworów oznacza umożliwienie ich odtwarzania na urządzeniu mobilnym (np. telefonie komórkowym) będącym w użytkowaniu Użytkownika Usługi.
3. Z chwilą aktywacji Usługi Użytkownik Play360 lub Play360 MAX uzyskuje Licencję pozwalającą na korzystanie z Utworów. Zakazane jest jakiegokolwiek udostępnianie Utworów innym osobom oraz wykorzystywanie Utworów w zakresie przekraczającym dozwolony użytek osobisty, w tym w szczególności publiczne udostępnianie, nadawanie, wykorzystanie dla celów komercyjnych.

### § 3 Oplaty

1. Opłata za Usługę zawarta jest w opłacie za korzystanie z usługi Play360 lub Play360 MAX określonej w umowie o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX.
2. Opłata za Usługę Play360 lub Play360 MAX nie obejmuje opłat za transmisję danych niezbędnych do korzystania z Usługi.
3. Korzystanie z Usługi pomniejsza pakiet danych w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4.

### § 4 Zasady zamawiania i rezygnowania z Usługi

1. Umowa o świadczenie Usługi jest zawierana z Administratorem za pośrednictwem P4 jednocześnie z zawarciem umowy o korzystanie z usługi Play360 lub Play360 MAX.
2. Aktywacja Usługi następuje wraz z rozpoczęciem świadczenia usługi Play 360 lub Play360 MAX, zgodnie z regulaminem usługi Play360 lub Play360 MAX.
3. Do korzystania z Aplikacji konieczne jest urządzenie mobilne pracujące w systemie operacyjnym Android 4.1+ lub iOS 9+.
4. Dla danego numeru telefonu w sieci Play można mieć aktywną wyłącznie jedną Usługę. W związku z powyższym:
  - a) z chwilą aktywacji Usługi w ramach umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX następuje automatyczna dezaktywacja Usługi świadczonej uprzednio na danym numerze telefonu w sieci Play;
  - b) w trakcie obowiązywania umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX Użytkownik Usługi nie może aktywować kolejnej Usługi dla numeru w sieci Play, dla którego zawarł umowę o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX.
5. Umowa o świadczenie Usługi wygasa w przypadku rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX zawartej z P4.

### § 5 Ochrona danych osobowych

1. Audioteka jest administratorem danych osobowych Użytkowników Usługi w rozumieniu RODO.
2. Zakres gromadzenia, ujawniania oraz wykorzystania danych osobowych Użytkowników Usługi wraz z przysługującymi im prawami został szczegółowo opisany w Polityce Prywatności, dostępnej pod adresem <https://lectonapp.com/legal/pl/pp.pdf>
3. Audioteka powierzyła P4 zgodnie z RODO przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Usługi w zakresie i w celu niezbędnym do zawierania przez P4 w imieniu Audioteki umowy o korzystanie z Usługi, obsługi reklamacji i realizacji przez P4 innych obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu Użytkownik Usługi ma w każdej chwili prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, zaktualizowania, sprostowania, przeniesienia, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Użytkownik Usługi może też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, ale uniemożliwi to świadczenie Usługi.

### § 6 Postępowania reklamacyjne

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez Administratora ewentualne nieprawidłowości w połączeniach telekomunikacyjnych oraz za prawidłową konfigurację urządzeń multimedialnych wykorzystywanych przez Użytkowników Usługi na potrzeby korzystania z Usługi, mogącą mieć wpływ na prawidłowe odtwarzanie Utworów.
2. Reklamacje dotyczące Usługi można zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl)
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać, co najmniej następujące dane: oznaczenie Użytkownika Usługi (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail wykorzystany w procesie rejestracji w serwisie Administratora, nr telefonu komórkowego) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty jej wniesienia (decyduje data doręczenia reklamacji). O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik Usługi zostanie poinformowany niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
5. W ramach rozpatrywania reklamacji P4 działa w imieniu i na rzecz Administratora.
6. Spory pomiędzy Audioteką a konsumentem dotyczące Usługi mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu.
7. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.

8. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

### § 7 Odstąpienie

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie Usługi wraz z zawieraniem umowy o świadczenie usługi Play360 lub Play360 MAX na odległość konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może być złożone w następujący sposób:
  - a) w formie pisemnej na adres:  
P4 Sp. z o.o.  
Skrytka pocztowa 41,  
02-671 Warszawa,
  - b) w formie elektronicznej na adres e-mail: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl)
  - c) w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500)
  - d) w punkcie sprzedaży Play.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może przybrać dowolną treść, z którego wynikać będzie wola odstąpienia od tej umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się wzorem formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zawartej na odległość, umowa o świadczenie Usługi jest uważana za niezawartą.
5. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi.
6. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zgodnie z ust. 1-5 powyżej przysługuje również Abonentowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli umowa o świadczenie Usługi jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego.
7. Odstąpienie od umowy o świadczenie Usługi, nie wpływa na obowiązywanie umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX i opłatę za usługę Play360 lub Play360 MAX.
8. W ramach obsługi odstąpień P4 działa w imieniu i na rzecz Administratora.

### § 8 Postanowienia końcowe

Administrator, w zakresie jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy, zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień niniejszego Regulaminu, o czym poinformuje Użytkowników Usługi poprzez ogłoszenie na stronie [www.play.pl/360](http://www.play.pl/360). Zmiana Regulaminu wchodzi w życie po siedmiu dniach od daty jej publikacji na stronie internetowej. Zasady opisane w treści niniejszego ustępu nie wyłączają możliwości skorzystania przez Użytkownika Usługi z uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku braku akceptacji zmian każdy Użytkownik Usługi ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi objętą Regulaminem.

# REGULAMIN USŁUGI „Nickelodeon w Play” dla Użytkowników Play360 lub Play360 MAX

obowiązuje od dnia 17 Grudnia 2020 r. do odwołania

## §1 Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:

- a) **Aplikacja/ Aplikacja Nickelodeon Play** - aplikacja o nazwie Nickelodeon Play dostępna do bezpłatnego pobrania w sklepach z aplikacjami: AppStore i Google Play. Aplikacja tworzona jest w wersji dla danego typu Urządzenia i działa tylko na tym Urządzeniu. Prawa do Aplikacji przysługują Partnerowi P4;
- b) **Licencja** – licencja na korzystanie z Aplikacji i Treści udzielana Użytkownikom Usługi przez Partnera P4 na podstawie UMOWY LICENCYJNEJ UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO NA UŻYTKOWANIE APLIKACJI, którą Użytkownik Usługi akceptuje przed zainstalowaniem i rozpoczęciem korzystania z Aplikacji;
- c) **Partner P4** - VIMN Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Mokotowskiej 19 (00-560), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000130592, posiadająca NIP 951-19-90-066, której kapitał zakładowy wynosi: 5.887.000,00 złotych;
- d) **P4** –P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wyzwalców 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.856.500,- złotych, operator sieci Play, telefon do BOK: 790500500, adres e-mail: [ok@pocmocplay.pl](mailto:ok@pocmocplay.pl);
- e) **Play360, usługa Play360** – usługa świadczona przez P4 na podstawie regulaminu usługi Play360
- f) **Play360 MAX, usługa Play360 MAX** – usługa świadczona przez P4 na podstawie regulaminu usługi Play360 MAX ;
- g) **Polityka Prywatności** - POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI NICKELODEON PLAY APP, dostępna w Aplikacji;
- h) **Regulamin** – niniejszy regulamin Usługi;
- i) **RODO** - Rozporządzenie PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
- j) **Treści**- materiały udostępniane w ramach Aplikacji, w tym filmy, seriale, bajki, animacje oraz gry z bohaterami Nickelodeon;
- k) **Urządzenie** – urządzenie, z wykorzystaniem którego Użytkownik Usługi może korzystać z Usługi. Lista Urządzeń zawarta jest w § 3 ust. 1 Regulaminu;
- l) **Usługa/ Usługa Nickelodeon w Play**– usługa świadczona przez P4 na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w ramach której P4 umożliwia Abonentom Play m.in. zamawianie i dostęp do Aplikacji;
- m) **Użytkownik Play360**- Klient P4, który zawarł z P4 umowę o korzystanie z usługi Play360.
- n) **Użytkownik Play360 MAX**- Klient P4, który zawarł z P4 umowę o korzystanie z usługi Play360 MAX.
- o) **Użytkownik Usługi**- Użytkownik Play360 lub Play360 MAX korzystający z Usługi;

## § 2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez P4 Usługi Nickelodeon w Play dla Użytkowników Play360 i Play360

MAX.

2. W ramach Usługi Nickelodeon w Play P4 umożliwia Użytkownikom Play360 i Play360 MAX dostęp do Aplikacji Nickelodeon Play oraz nielimitowany dostęp do Treści udostępnianych w ramach tej Aplikacji przez Partnera P4.
3. Licencja na korzystanie z Aplikacji i Treści udzielana jest Użytkownikom Usługi bezpośrednio przez Partnera P4.

### **§ 3 Wymagania techniczne**

1. Z Usługi można korzystać tylko z następujących typów Urządzeń:
  - a) tabletów iPad z systemem operacyjnym iOS w wersji 10.0 lub wyższej,
  - b) tabletów z systemem operacyjnym Android w wersji 4.4 lub wyższej;
  - c) smartfonów iPhone z systemem operacyjnym iOS w wersji 10.0 lub wyższej,
  - d) smartfonów z systemem operacyjnym Android w wersji 4.4 lub wyższej.
2. Użytkownik Usługi może wskazać do korzystania z Usługi Nickelodeon w Play maksymalnie trzy Urządzenia z listy w ust. 1 powyżej.
3. Korzystanie z Usługi następuje z wykorzystaniem połączeń z siecią Internet.
4. Warunkiem korzystania z Usługi jest zainstalowanie na Urządzeniach Aplikacji i zaakceptowanie Licencji i Polityki Prywatności.

### **§ 4 Zasady zamawiania, korzystania i rezygnowania z Usługi**

1. Umowa o świadczenie Usługi jest zawierana z P4 jednocześnie z zawarciem umowy o korzystanie z usługi Play360 lub Play360 MAX.
2. Aktywacja Usługi następuje wraz z rozpoczęciem świadczenia usługi Play 360 lub Play360 MAX, zgodnie z regulaminem usługi Play360 lub Play360 MAX.
3. Dla danego numeru telefonu w sieci Play można mieć aktywną wyłącznie jedną Usługę. W związku z powyższym:
  - a) z chwilą aktywacji Usługi w ramach umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX następuje automatyczna dezaktywacja Usługi świadczonej uprzednio na danym numerze telefonu w sieci Play;
  - b) w trakcie obowiązywania umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX Użytkownik Usługi nie może aktywować kolejnej Usługi dla numeru w sieci Play, dla którego zawarł umowę o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX.
4. Umowa o świadczenie Usługi wygasa w przypadku rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX zawartej z P4.

### **§ 5 Opłaty**

1. Opłata za Usługę zawarta jest w opłacie za korzystanie z usługi Play360 lub Play360 MAX określonej w umowie o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX.
2. Opłata za Usługę Play360 lub Play360 MAX nie obejmuje opłat za transmisję danych niezbędnych do korzystania z Usługi.

### **§ 6 Ochrona danych osobowych**

1. P4 jest administratorem, w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO, w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników Usługi.
2. Użytkownik Usługi ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia, prawo do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania, do przenoszenia swoich danych lub do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku wątpliwości, czy P4 prawidłowo przetwarza dane. Pełna treść obowiązku informacyjnego znajduje



się na stronie [www.play.pl/oi](http://www.play.pl/oi).

3. P4 może przekazać Partnerowi P4 dane osobowe Użytkownika Usługi o ile będzie to niezbędne w celu uruchomienia lub świadczenia Usługi lub w celu obsługi zamówień, zgłoszeń, rozliczeń, zapytań i reklamacji oraz udzielania wyjaśnień uprawnionym organom związanych z Usługą.
4. Partner P4 przetwarza dane osobowe na zasadach określonych w Polityce Prywatności.

### § 7 Reklamacje i rozstrzyganie sporów

1. P4 ponosi odpowiedzialność za prawidłowe świadczenie Usługi na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania przez P4 Usługi można zgłaszać:
  - a) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (nr \*500);
  - b) w Punkcie Sprzedaży P4;
  - c) za pośrednictwem serwisu internetowego Play24.
3. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania przez P4 Usługi będą rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania.
4. Negatywne rozpatrzenie reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania przez P4 Usługi nie wpływa na możliwość dochodzenia przez Abonenta roszczeń na zasadach określonych w przepisach prawa, w tym na drodze sądowej.
5. Spory pomiędzy P4 a konsumentem dotyczące Usługi mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania:
  - a) w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, które jest wszczynane na wniosek konsumenta lub P4, złożony do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez P4
  - b) przed stałymi sądami polubownymi przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej.
6. Szczegóły tych postępowań określają art. 36 i 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej i wydane na jej podstawie rozporządzenia wykonawcze.
7. P4 nie ponosi odpowiedzialności za Treści udostępniane w ramach Aplikacji.

### § 8 Odstąpienie

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie Usługi wraz z zawieraniem umowy o świadczenie usługi Play360 lub Play360 MAX na odległość konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może być złożone w następujący sposób:
  - a. w formie pisemnej na adres:  
P4 Sp. z o.o.  
Skrytka pocztowa 41,  
02-671 Warszawa,
  - b. w formie elektronicznej na adres e-mail: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl)
  - c. w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500)
  - d. w punkcie sprzedaży Play.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może przybrać dowolną treść, z którego wynikać będzie wola odstąpienia od tej umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się wzorem formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zawartej na odległość, umowa o świadczenie Usługi jest uważana za niezawartą.
5. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi jeżeli spełnianie

świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi.

6. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zgodnie z ust. 1-5 powyżej przysługuje również Abonentowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli umowa o świadczenie Usługi jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego.
7. Odstąpienie od umowy o świadczenie Usługi, nie wpływa na obowiązywanie umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX i opłatę za usługę Play360 lub Play360 MAX.

## § 9 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie wyrazy napisane w Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w odpowiednim Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. lub Cenniku.
2. Lista kodeksów dobrych praktyk, których stroną jest P4 znajduje się na [www.play.pl](http://www.play.pl).
3. P4 zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi lub odwołania Regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że nie wpłynie to na prawa nabyte przez dotychczasowych Użytkowników Usługi, którzy będą mogli korzystać z Usługi do końca Okresu Rozliczeniowego, za który uiszcili Opłatę Abonamentową.
4. Użytkownicy Usługi zostaną poinformowani o zakończeniu świadczenia Usługi lub odwołaniu Regulaminu na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) oraz, w miarę możliwości technicznych i prawnych, za pośrednictwem innych środków komunikacji elektronicznej, z odpowiednim wyprzedzeniem.
5. P4 zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności z uwagi na zmianę zakresu świadczonej Usługi, przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi, zmianę przepisów prawa lub decyzji odpowiedniego organu. Zmiana Regulaminu nie wpłynie na prawa nabyte przez dotychczasowych Użytkowników Usługi.
6. Użytkownicy Usługi zostaną poinformowani o zmianach Regulaminu poprzez opublikowanie treści nowego Regulaminu na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) oraz, w miarę możliwości technicznych i prawnych, za pośrednictwem innych środków komunikacji elektronicznej, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Użytkownik Usługi może zrezygnować z Usługi.