

REGULAMIN USŁUGI „PAKIET INTERNET DLA FORMUŁY UNLIMITED”

Obowiązuje od 20 grudnia 2016 r. do odwołania

I. JAK KORZYSTAĆ Z USŁUGI

1. Z usługi „Pakiet Internet” (zwanej dalej „usługą”) mogą skorzystać Abonenci Oferty FORMUŁA Unlimited.
2. Aby skorzystać z usługi należy aktywować w terminie od 20 grudnia 2016 r. do odwołania jeden z dostępnych pakietów na zasadach opisanych poniżej.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI – PAKIETY CYKLICZNE

1. W ramach usługi, Abonent może aktywować pakiety z limitem transferu danych zależnym od oferty Abonenta, opisane w Tabeli 1 poniżej.

Tabela nr 1:

FORMUŁA PLAY UNLIMITED 250 MB	FORMUŁA 4.0 UNLIMITED 250 MB	FORMUŁA 4.0 UNLIMITED 1 GB	FORMUŁA 4.0 UNLIMITED 2 GB	FORMUŁA EUROPA UNLIMITED 3 GB
Pakiet Internet 250 MB za 10 PLN	Pakiet Internet 250 MB za 10 PLN	Pakiet Internet 1 GB za 10 PLN	Pakiet Internet 2 GB za 10 PLN	Pakiet Internet 3 GB za 10 PLN
Pakiet Internet 2 GB za 20 PLN				

2. Abonent w ramach usługi, może mieć aktywny tylko jeden pakiet danego rozmiaru w tym samym czasie. Z wyłączeniem promocji FORMUŁA 4.0 Unlimited 2 GB, w której Klient ma możliwość aktywacji dwóch pakietów danych w tym samym rozmiarze: Pakiet Internet 2 GB za 10 PLN oraz Pakiet Internet 2 GB za 20 PLN. Możliwe jest jednoczesne posiadanie kilku pakietów o różnych rozmiarach. Środki przyznawane w ramach poszczególnych pakietów sumują się.
3. Pakiet jest przyznawany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 (z zastrzeżeniem postanowień pkt II ust. 4 i 5 poniżej). Do czasu przyznania środków w pakiecie korzystanie z transmisji danych odbywa się ze środków przyznanych w ramach Ofert Promocyjnych dla taryf FORMUŁA Unlimited lub innych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisję danych.
4. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
5. Transmisja danych w ramach pakietu rozliczana jest co 100 kB, co oznacza, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
6. Korzystanie z Internetu w ramach usługi odbywa się z prędkością od 8 kb/s do 15 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 kb/s do 5 Mb/s dla wysyłanych danych. W ramach usługi szacunkowa prędkość maksymalna wynosi 15 Mb/s dla pobieranych danych oraz 5 Mb/s dla wysyłanych danych. Po wykorzystaniu środków w pakiecie nie jest naliczana opłata za transfer danych, a prędkość transferu danych ulega zmniejszeniu – w takim wypadku szacunkowa prędkość maksymalna wynosi 16 Kb/s.
7. urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent, siła odbieranego sygnału, ukształtowanie terenu oraz warunki atmosferyczne.
8. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w pkt II ust. 6.
9. Za przyznanie jednostek w ramach Pakietu pobierana jest stała opłata abonamentowa w wysokości określonej w Tabeli nr 1 powyżej. Opłata jest naliczana z góry za każdy kolejny Okres Rozliczeniowy i każdorazowo przedstawiana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
10. Jeżeli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego to opłata za pakiet jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
11. Aktywacja i dezaktywacja pakietu za pośrednictwem krótkich kodów oraz serwisu Play24 na stronie www.24.play.pl następuje bez dodatkowych opłat.

III. AKTYWOWANIE I DEZAKTYWOWANIE USŁUGI

1. Aby aktywować pakiet danego typu należy wykonać jedną z następujących czynności:

- 1.1. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:

Tabela nr 2:

FORMUŁA PLAY UNLIMITED 250 MB	FORMUŁA 4.0 UNLIMITED 250 MB	FORMUŁA 4.0 UNLIMITED 1 GB	FORMUŁA 4.0 UNLIMITED 2 GB	FORMUŁA EUROPA UNLIMITED 3 GB
dla pakietu 250 MB: *111*600*1#	dla pakietu 250 MB: *111*601*1#	dla pakietu 1 GB: *111*602*1#	dla pakietu 2 GB: *111*603*1#	dla pakietu 3 GB: *111*604*1#
dla pakietu 2 GB: *111*436*1#				

- 1.1. Wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
- 1.2. Wejść do serwisu Play24 na stronie www.24.play.pl i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
2. **Aktywacja pakietu następuje w ciągu 24 godzin** od momentu wysłania dyspozycji aktywacji. Przyznanie środków w ramach pakietu odbywa się następnego dnia po aktywacji pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
3. Jeżeli aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego liczba jednostek w pakiecie jest przyznawana w ilości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
4. Do czasu przyznania środków w pakiecie korzystanie z transmisji danych odbywa się ze środków przyznaných w ramach Ofert Promocyjnych dla taryf FORMUŁA Unlimited lub innych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisję danych.
5. Aby dezaktywować odpowiedni pakiet należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - 5.1. Wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:

Tabela nr 3:

FORMUŁA PLAY UNLIMITED 250 MB	FORMUŁA 4.0 UNLIMITED 250 MB	FORMUŁA 4.0 UNLIMITED 1 GB	FORMUŁA 4.0 UNLIMITED 2 GB	FORMUŁA EUROPA UNLIMITED 3 GB
dla pakietu 250 MB: *111*600*2#	dla pakietu 250 MB: *111*601*2#	dla pakietu 1 GB: *111*602*2#	dla pakietu 2 GB: *111*603*2#	dla pakietu 3 GB: *111*604*2#
dla pakietu 2 GB: *111*436*2#				

- 5.2. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
- 5.3. zalogować się do serwisu Play24 na stronie www.24.play.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
6. W przypadku, gdy Abonent posiada więcej niż jeden aktywny pakiet transmisji danych, dezaktywacja Pakietu Internet następuje w ciągu 24 godzin od momentu wysłania dyspozycji dezaktywacji, jednak Abonent może nadal korzystać z pozostałych środków przyznaných w ramach pozostałych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisję danych.
7. Po dezaktywacji Abonent może dokonać ponownej aktywacji pakietu w danym Okresie Rozliczeniowym. W takim przypadku zostaną mu przyznane środki oraz naliczona opłata proporcjonalnie do pozostałej liczby dni w danym Okresie Rozliczeniowym.

IV. SPRAWDZENIE STANU WYKORZYSTANIA PAKIETU

1. Aby sprawdzić stan pozostałych do wykorzystania środków w ramach pakietu, należy wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod: ***107#**.
2. Po wpisaniu kodu, o którym mowa w pkt IV ust. 1 powyżej, Abonenci otrzymają informację dotyczącą stanu pozostałych do wykorzystania środków pochodzących z wszystkich aktywnych pakietów w ramach Oferty FORMUŁA Unlimited. Informacja ta będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu sesji internetowej.

V. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI - PAKIETY JEDNORAZOWE

1. Aby przywrócić pełną prędkość transferu danych po wykorzystaniu środków w pakiecie należy:
 - 1.1. Aktywować jednorazowy Pakiet Internet NON STOP 100 MB za 5 PLN lub NON STOP 300 MB za 9 PLN na zasadach opisanych w pkt VI ust 3. Po aktywacji pakietu pełna prędkość zostanie przywrócona w ciągu 24 godzin. Po wykorzystaniu środków w pakiecie prędkość ponownie ulegnie ograniczeniu do maksimum 8 kb/s.
 - 1.2. Aktywować Pakiet Internet zgodnie z pkt III ust 1.

- 1.3. Odczekać do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego zostanie przyznany nowy pakiet oraz odnowiona pełna prędkość.
2. **Szczegóły Pakietów Internet NON STOP:**
 - 2.1. Pakiet może być wykorzystany na transfer danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej przy wykorzystaniu ustawień APN.
 - 2.2. Abonent może aktywować jeden z poniższych pakietów :

Tabela nr 4:

FORMUŁA UNLIMITED 250 MB	FORMUŁA 4.0 UNLIMITED 1 GB	FORMUŁA 4.0 UNLIMITED 2 GB	FORMUŁA EUROPA UNLIMITED 3 GB
Pakiet Internet NON STOP 100 MB za 5 PLN	Pakiet Internet NON STOP 100 MB za 5 PLN Pakiet Internet NON STOP 300 MB za 9 PLN		

- 2.3. Aby aktywować Pakiet Internet NON STOP należy:
 - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod zgodnie z Tabelą 6 poniżej:

Tabela nr 5:

PAKIET INTERNET NON STOP	KOD AKTYWACYJNY
100 MB	*111*301*1#
300 MB	*111*308*1#

- b. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
 - c. zalogować się do serwisu Play24 na stronie www.24.play.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.
- 2.4. Aktywacja pakietu nastąpi w ciągu 24 godzin od dyspozycji aktywacji.
- 2.5. Pakiet może być aktywowany jedynie po wykorzystaniu jednostek przyznanych w ramach Pakietów Internet, o których mowa w pkt II ust. 1 niniejszego regulaminu oraz pakietów przyznawanych w ramach Ofert Promocyjnych dla taryf FORMUŁA Unlimited.
- 2.6. Pakiet jest jednorazowy, co oznacza, że z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego pakiet nie jest odnawiany (nie są ponownie przyznane środki oraz naliczana opłata abonamentowa).
- 2.7. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- 2.8. Rozliczanie jednostek w ramach pakietu („taktowanie”) jest dokonywane co 100 kB, co oznacza, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.

VI. DODATKOWE INFORMACJE

1. W ramach usługi zakazane jest wykorzystanie telefonu komórkowego jako modemu podłączonego do komputera (tzw. tethering). W przypadku wykrycia takiego działania przez Operatora, Operator zastrzega sobie prawo do nieodwołalnego wyłączenia usługi Abonentowi.
2. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
3. Skorzystanie z usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie FORMUŁA Unlimited.
4. Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.
5. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA Unlimited oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika Oferty FORMUŁA Unlimited oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.

7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, mają zastosowanie postanowienia Cennika Oferty FORMUŁA Unlimited, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
8. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.