

REGULAMIN USŁUGI „PAKIET INTERNET NON-STOP 10 GB” W OFERCIE PLAY INTERNET

Obowiązuje od 10.03.2016 r. do odwołania.

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Z usługi „Pakiet Internet NON-STOP 10 GB” (zwanej dalej „usługą”) mogą korzystać Abonenci korzystający z taryf Play Internet 34,99, Play Internet 49,99, Play Internet 59,99, Play Internet 69,99, Play Internet PRO, Internet S, Internet M, Internet L, Internet XL, Internet PRO oraz Wspólny Internet w ramach Umowy lub aneksu do Umowy zawartych **na Okres Zastrzeżony** (również po przekształceniu się Umowy w zawartą na czas nieokreślony).
2. Aby skorzystać z usługi, w okresie od 10.03.2016 r. do odwołania, należy aktywować usługę na zasadach opisanych poniżej.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Usługa „Pakiet Internet NON-STOP 10 GB” polega na możliwości aktywacji dodatkowego, jednorazowego pakietu z limitem transmisji danych 10 GB.
2. Usługa jest aktywna do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiła aktywacja usługi.
3. Abonent, który wykorzysta limit transmisji danych 10 GB w danym Okresie Rozliczeniowym, nie ma możliwości dalszego korzystania z usługi dostępu do Internetu w tym okresie. Aby przywrócić możliwość korzystania z transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy ponownie aktywować dodatkowy Pakiet Internet NON-STOP 10 GB lub inny pakiet dostępny w Ofercie Play Internet lub w Ofercie Play Internet PRO.
4. W jednym Okresie Rozliczeniowym usługę można aktywować dowolną liczbę razy, za każdym razem ponosząc jednorazową opłatę zgodnie z pkt. IV.
5. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
6. Rozliczanie jednostek w ramach usługi jest dokonywane odpowiednio zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet lub Cennikiem Oferty Play Internet PRO z której korzysta Abonent.
7. Abonent, który posiada aktywną usługę „Internet bez limitu” lub „Internet bez limitu na czas nieokreślony”, w pierwszej kolejności będzie korzystał z limitu transmisji danych przyznanego w ramach usługi „Pakiet Internet NON-STOP 10 GB”.

III. AKTYWOWANIE USŁUGI

1. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - 1.1. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Pakiety i usługi;
 - 1.2. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach Oferty Play Internet lub Oferty Play Internet PRO do telefonu, wybrać na klawiaturze i zatwierdzić krótki kod **111*746*1#**
 - 1.3. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach Oferty Play Internet lub Oferty Play Internet PRO do telefonu, wybrać na klawiaturze i zatwierdzić kod ***111#**, a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję;
 - 1.4. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach Oferty Play Internet lub Oferty Play Internet PRO do telefonu i wysłać wiadomość SMS pod numer 111 o treści **START.746**
 - 1.5. zlecić aktywację usługi w Punkcie Sprzedaży P4;
 - 1.6. zadzwonić do Obsługi Klienta i zlecić aktywację usługi.
2. Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu złożenia dyspozycji aktywacji.

IV. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Za korzystanie z usługi w Ofercie Play Internet lub w Ofercie Play Internet PRO pobierana jest opłata w wysokości 10 PLN.
2. Opłata za pakiet jest naliczana zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta i wyszczególniona na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.

V. SPRAWDZENIE CZY USŁUGA JEST AKTYWNA

1. W trakcie korzystania z usługi Abonenci mają możliwość sprawdzenia czy usługa jest aktywna. Aby to zrobić należy:
 - 1.1. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach Oferty Play Internet lub Oferty Play Internet PRO do telefonu, wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści: ***111*746*3#**
 - 1.2. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach Oferty Play Internet lub Oferty Play Internet PRO do telefonu i wysłać wiadomość SMS pod numer 111 o treści: **STATUS.746**

VI. SPRAWDZENIE OPISU USŁUGI

1. Przed aktywacją usługi, Abonenci mają możliwość sprawdzenia opisu usługi. Aby to zrobić należy przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty Play Internet lub Oferty Play Internet PRO do telefonu i wysłać wiadomość SMS pod numer 111 o treści: **INFO.746**

VII. SPRAWDZENIE STANU ZUŻYCIA PAKIETU GB

1. Aby sprawdzić stan zużycia pakietu GB należy przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach Oferty Play Internet lub Oferty Play Internet PRO, wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści ***107#**

VIII. DODATKOWE INFORMACJE

1. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie niniejszego regulaminu nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cenniku Oferty Play Internet lub Cenniku Oferty Play Internet PRO.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty Play Internet lub Cennik Oferty Play Internet PRO.
4. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl.
5. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.