

# REGULAMIN USŁUGI „PAKIET INTERNET DLA FORMUŁA RODZINA”

Obowiązuje od 20 grudnia 2016 r. do odwołania

## I. JAK KORZYSTAĆ Z USŁUGI

1. Z usługi „Pakiet Internet dla FORMUŁA RODZINA” (zwanej dalej „usługą”) mogą skorzystać Abonenci Oferty FORMUŁA RODZINA w ramach taryf FORMUŁA RODZINA 4.0, FORMUŁA RODZINA 4.0+ oraz FORMUŁA RODZINA EUROPA.
2. Aby skorzystać z usługi należy w okresie od 24 listopada 2015 r. aktywować usługę na zasadach opisanych poniżej.

## II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI – PAKIETY CYKLICZNE

1. W ramach usługi Abonent otrzymuje określony limit na transfer danych do wykorzystania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej przy wykorzystaniu ustawień APN.
2. **Z jednostek przyznanych w ramach usługi mogą korzystać wszystkie Umowy podporządkowane oraz Umowa główna zawarte w ramach „Grupy Rodzina” na zasadach współdzielenia, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Oferty Promocyjnej „FORMUŁA RODZINA 4.0”, „FORMUŁA RODZINA 4.0+” oraz „FORMUŁA RODZINA EUROPA”.**
3. W ramach Usługi dostępne są dwa limity transferu danych zwane dalej „pakietami”:
  - 3.1. 3 GB
  - 3.2. 25 GB
4. Abonent w ramach usługi może mieć aktywny tylko jeden pakiet danego rozmiaru w tym samym czasie. Możliwe jest natomiast jednoczesne posiadanie kilku pakietów o różnych rozmiarach. Środki przyznawane w ramach poszczególnych pakietów sumują się.
5. Pakiet jest odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
6. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
7. Transmisja danych w ramach pakietu rozliczana jest co 100 kB, co oznacza, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
8. W ramach usługi szacunkowa prędkość maksymalna wynosi 15 Mb/s dla pobieranych danych oraz 5 Mb/s dla wysyłanych danych. Po wykorzystaniu środków w pakiecie nie jest naliczana opłata za transfer danych, a prędkość transferu danych ulega zmniejszeniu – w takim wypadku szacunkowa prędkość maksymalna wynosi 16 Kb/s.
9. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku Abonenta obowiązywać będzie szacunkowa prędkość maksymalna określona w Regulaminie świadczenia przez P4 sp. z o.o. Usług Telekomunikacyjnych dla Abonentów.

## III. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Za przyznanie jednostek w ramach Pakietu pobierana jest stała opłata abonamentowa w wysokości uzależnionej od limitu transferu danych w danym pakiecie i wynosi odpowiednio:
  - 1.1. 30 PLN dla pakietu 3 GB;
  - 1.2. 49,99 PLN dla pakietu 25 GB.
2. Opłata jest naliczana z góry za każdy kolejny Okres Rozliczeniowy i każdorazowo przedstawiana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
3. Jeżeli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego to opłata za pakiet jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
4. Aktywacja i dezaktywacja pakietu za pośrednictwem krótkich kodów oraz serwisu Play24 na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) następuje bez dodatkowych opłat.

## IV. AKTYWOWANIE I DEZAKTYWOWANIE USŁUGI

1. Aby aktywować pakiet danego typu należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - 1.1. używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
    - a. dla pakietu 3 GB: \*111\*516\*1#
    - b. dla pakietu 25 GB: \*111\*518\*1#

- 1.2. używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną, wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
- 1.3. za pomocą Numeru MSISDN przypisanego do Umowy głównej zalogować się do serwisu Play24 na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
2. **Aktywacja pakietu następuje w ciągu 24 godzin** od momentu wysłania dyspozycji aktywacji. Przyznanie środków w ramach usługi nastąpi do godziny 1:00 dnia następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacji usługi.
3. Do czasu przyznania środków w pakiecie korzystanie z transmisji danych odbywa się ze środków przyznanych w ramach Ofert Promocyjnych dla taryf FORMUŁA RODZINA lub innych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisje danych.
4. Aby dezaktywować odpowiedni pakiet należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - 4.1. używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną, wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
    - a. dla pakietu 3 GB: \*111\*516\*2#
    - b. dla pakietu 25 GB: \*111\*518\*2#
  - 4.2. używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną, wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
  - 4.3. za pomocą Numeru MSISDN przypisanego do Umowy głównej zalogować się do serwisu Play24 na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
5. W przypadku, gdy Abonent posiada więcej niż jeden aktywny pakiet transmisji danych, dezaktywacja Pakietu Internet następuje w ciągu 24 godzin od momentu wysłania dyspozycji dezaktywacji, jednak Abonent może nadal korzystać z pozostałych środków przyznanych w ramach pozostałych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisje danych. .
6. Po dezaktywacji Abonent może dokonać ponownej aktywacji pakietu w danym Okresie Rozliczeniowym. W takim przypadku zostaną mu przyznane środki oraz naliczona opłata proporcjonalnie do pozostałej liczby dni w danym Okresie Rozliczeniowym.

## V. SPRAWDZENIE STANU WYKORZYSTANIA PAKIETU

1. Aby sprawdzić stan pozostałych do wykorzystania środków w ramach pakietu, należy używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną, wybrać na klawiaturze telefonu i zatwierdzić kod: \*107#. Po wpisaniu kodu, Abonenci otrzymają informację dotyczącą stanu pozostałych do wykorzystania środków pochodzących z wszystkich aktywnych pakietów w ramach Umowy Głównej. Informacja ta będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu sesji internetowej.

## VI. STWIERDZENIE CZY PAKIET JEST AKTYWNY

1. W trakcie korzystania z pakietów Abonenci mają możliwość sprawdzenia czy dany pakiet jest aktywny. Aby to zrobić, powinni używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
  - 1.1. dla pakietu 3 GB: \*111\*516\*3#
  - 1.2. dla pakietu 25 GB: \*111\*518\*3#

## VII. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI / PAKIETY JEDNORAZOWE

1. Aby przywrócić pełną prędkość transferu danych po wykorzystaniu środków w pakiecie należy:
  - 1.1. Aktywować jednorazowy Pakiet Internet NON STOP 500 MB za 10 PLN. Po aktywacji pakietu pełna prędkość zostanie przywrócona w ciągu 24 godzin. Po wykorzystaniu środków w pakiecie prędkość ponownie ulegnie ograniczeniu do maksimum 8 kb/s.
  - 1.2. Aktywować Pakiet Internet zgodnie z pkt IV ust 1.
  - 1.3. Odczekać do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego zostanie przyznany nowy pakiet oraz odnowiona pełna prędkość.
2. Szczegóły Pakietu Internet NON STOP 500 MB:
  - 2.1. Pakiet może być wykorzystany na transfer danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej przy wykorzystaniu ustawień APN.
  - 2.2. Abonent może aktywować jeden pakiet :

Tabela nr 1:

PAKIET INTERNET NON STOP	OPŁATA JEDNORAZOWA
500 MB	10 PLN

- 2.3. Aby aktywować Pakiet Internet NON STOP należy:
  - a. używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną, wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod zgodnie z Tabelą nr 2 poniżej:

Tabela nr 2:

PAKIET INTERNET NON STOP	KOD AKTYWACYJNY
500 MB	*111*505*1#

- b. używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną, wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
  - c. za pomocą Numeru MSISDN przypisanego do Umowy głównej zalogować się do serwisu Play24 na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.
- 2.4. Aktywacja pakietu nastąpi w ciągu 24 godzin od dyspozycji aktywacji.
  - 2.5. Pakiet może być aktywowany jedynie po wykorzystaniu jednostek przyznanych w ramach Pakietów Internet, o których mowa w pkt II ust. 3 niniejszego regulaminu oraz pakietów przyznawanych w ramach Ofert Promocyjnych dla taryf FORMUŁA RODZINA.
  - 2.6. Pakiet jest jednorazowy, co oznacza, że z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego pakiet nie jest odnawiany (nie są ponownie przyznane środki oraz naliczana opłata abonamentowa).
  - 2.7. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
  - 2.8. Rozliczanie jednostek w ramach pakietu („taktowanie”) jest dokonywane co 100 kB, co oznacza, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.

## VIII. DODATKOWE INFORMACJE

1. W ramach usługi zakazane jest wykorzystanie telefonu komórkowego jako modemu podłączonego do komputera (tzw. tethering). W przypadku wykrycia takiego działania przez Operatora, Operator zastrzega sobie prawo do nieodwołalnego wyłączenia usługi Abonentowi.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
3. Skorzystanie z usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie FORMUŁA RODZINA.
4. Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
5. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA RODZINA, Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika Oferty FORMUŁA RODZINA oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, mają zastosowanie postanowienia Cennika Oferty FORMUŁA RODZINA, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu oferty promocyjnej FORMUŁA RODZINA 4.0, Regulaminu oferty promocyjnej FORMUŁA RODZINA 4.0+ oraz Regulaminu oferty promocyjnej FORMUŁA RODZINA EUROPA.
8. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.