

# REGULAMIN USŁUGI „PAKIET INTERNET DLA FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM”

Obowiązuje od 1 kwietnia 2014 r. do odwołania

## I. JAK KORZYSTAĆ Z USŁUGI

1. Z usługi „Pakiet Internet dla FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM” (zwanej dalej „usługą”) mogą skorzystać Abonenci Oferty FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM w ramach taryf FORMUŁA KOMFORT 4.0 DLA FIRM, FORMUŁA KOMFORT 4.0+ DLA FIRM oraz FORMUŁA KOMFORT EUROPA DLA FIRM.
2. Aby skorzystać z usługi należy w okresie od 1 kwietnia 2014 r. aktywować usługę na zasadach opisanych poniżej.

## II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI – PAKIETY CYKLICZNE

1. W ramach usługi Abonent otrzymuje określony limit na transfer danych do wykorzystania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej przy wykorzystaniu ustawień APN.
2. Z jednostek przyznanych w ramach usługi mogą korzystać wszystkie Umowy podporządkowane oraz Umowa główna zawarte w ramach „Grupy Firma ” na zasadach współdzielenia, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Oferty Promocyjnej „FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM 4.0”, „FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM 4.0+” oraz „FORMUŁA KOMFORT DLA FIRMEUROPA”.
3. W ramach Usługi dostępne są następujące limity transferu danych zwane dalej „pakietami”:
  - 3.1. 1 GB
  - 3.2. 2 GB
  - 3.3. 3 GB
  - 3.4. 5 GB
  - 3.5. 10 GB
  - 3.6. 30 GB
  - 3.7. 50 GB
4. Abonent w ramach usługi może mieć aktywny tylko jeden pakiet danego rozmiaru w tym samym czasie. Możliwe jest natomiast jednoczesne posiadanie kilku pakietów o różnych rozmiarach. Środki przyznawane w ramach poszczególnych pakietów sumują się.
5. Pakiet jest odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
6. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
7. Transmisja danych w ramach pakietu rozliczana jest co 100 kB, co oznacza, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
8. Korzystanie z Internetu w ramach usługi odbywa się z prędkością od 8 kb/s do 15 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 kb/s do 5 Mb/s dla wysyłanych danych. Rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników takich jak m.in. obciążenie stacji bazowej, rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent, siła odbieranego sygnału, ukształtowanie terenu oraz warunki atmosferyczne.
9. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe zmniejszyć ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w pkt II ust. 8.

### III. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Za przyznanie jednostek w ramach Pakietu pobierana jest stała opłata abonamentowa w wysokości uzależnionej od limitu transferu danych w danym pakiecie i wynosi odpowiednio:
  - 1.1. 20 PLN (24,60 PLN z VAT) dla pakietu 1 GB
  - 1.2. 30 PLN (36,90 PLN z VAT) dla pakietu 2 GB
  - 1.3. 40 PLN (49,20 PLN z VAT) dla pakietu 3 GB
  - 1.4. 50 PLN (61,50 PLN z VAT) dla pakietu 5 GB
  - 1.5. 80 PLN (98,40 PLN z VAT) dla pakietu 10 GB
  - 1.6. 100 PLN (123,00 PLN z VAT) dla pakietu 30 GB
  - 1.7. 150 PLN (184,50 PLN z VAT) dla pakietu 50 GB.
2. Opłata jest naliczana z góry za każdy kolejny Okres Rozliczeniowy i każdorazowo przedstawiana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
3. Jeżeli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego to opłata za pakiet jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
4. Aktywacja i dezaktywacja pakietu za pośrednictwem krótkich kodów oraz serwisu Play24 na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) następuje bez dodatkowych opłat.

### IV. AKTYWOWANIE I DEZAKTYWOWANIE USŁUGI

1. Aby aktywować pakiet danego typu należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - 1.1. używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
    - a. dla pakietu 1 GB: \*111\*519\*1#
    - b. dla pakietu 2 GB: \*111\*520\*1#
    - c. dla pakietu 3 GB: \*111\*521\*1#
    - d. dla pakietu 5 GB: \*111\*522\*1#
    - e. dla pakietu 10 GB: \*111\*523\*1#
    - f. dla pakietu 30 GB: \*111\*524\*1#
    - g. dla pakietu 50 GB: \*111\*525\*1#
  - 1.2. używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną, wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
  - 1.3. za pomocą Numeru MSISDN przypisanego do Umowy głównej zalogować się do serwisu Play24 na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
2. **Aktywacja pakietu następuje w ciągu 24 godzin** od momentu wysłania dyspozycji aktywacji. Przyznanie środków w ramach pakietu odbywa się następnego dnia po aktywacji pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
3. Do czasu przyznania środków w pakiecie korzystanie z transmisji danych odbywa się ze środków przyznanych w ramach Ofert Promocyjnych dla taryf FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM lub innych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisję danych.
4. Aby dezaktywować odpowiedni pakiet należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - 4.1. używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną, wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
    - a. dla pakietu 1 GB: \*111\*519\*2#
    - b. dla pakietu 2 GB: \*111\*520\*2#
    - c. dla pakietu 3 GB: \*111\*521\*2#
    - d. dla pakietu 5 GB: \*111\*522\*2#
    - e. dla pakietu 10 GB: \*111\*523\*2#
    - f. dla pakietu 30 GB: \*111\*524\*2#

- g. dla pakietu 50 GB: \*111\*525\*2#
- 4.2. używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną, wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
- 4.3. za pomocą Numeru MSISDN przypisanego do Umowy głównej zalogować się do serwisu Play24 na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
- 5. W przypadku, gdy Abonent posiada więcej niż jeden aktywny pakiet transmisji danych, dezaktywacja Pakietu Internet następuje w ciągu 24 godzin od momentu wysłania dyspozycji dezaktywacji, jednak Abonent może nadal korzystać z pozostałych środków przyznanych w ramach pozostałych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisje danych.
- 6. Po dezaktywacji Abonent może dokonać ponownej aktywacji pakietu w danym Okresie Rozliczeniowym. W takim przypadku zostaną mu przyznane środki oraz naliczona opłata proporcjonalnie do pozostałej liczby dni w danym Okresie Rozliczeniowym.

## V. SPRAWDZENIE STANU WYKORZYSTANIA PAKIETU

1. Stan pozostałych do wykorzystania środków w ramach pakietu można sprawdzić poprzez stronę [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) lub używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną, należy wybrać na klawiaturze telefonu i zatwierdzić kod: \*107#. Po wpisaniu kodu, Abonenci otrzymają informację dotyczącą stanu pozostałych do wykorzystania środków pochodzących z wszystkich aktywnych pakietów w ramach Umowy Głównej. Informacja ta będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu sesji internetowej.

## VI. STWIERDZENIE CZY PAKIET JEST AKTYWNY

1. W trakcie korzystania z pakietów Abonenci mają możliwość sprawdzenia czy dany pakiet jest aktywny. Aby to zrobić, powinni używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
  - 1.1. dla pakietu 1 GB: \*111\*519\*3#
  - 1.2. dla pakietu 2 GB: \*111\*520\*3# 1.3. dla pakietu 3 GB: \*111\*521\*3#
  - 1.4. dla pakietu 5 GB: \*111\*522\*3# 1.5. dla pakietu 10 GB: \*111\*523\*3#
  - 1.6. dla pakietu 30 GB: \*111\*524\*3#
  - 1.7. dla pakietu 50 GB: \*111\*525\*3#

## VII. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI / PAKIETY JEDNORAZOWE

1. Aby przywrócić pełną prędkość transferu danych po wykorzystaniu środków w pakiecie należy:
  - 1.1. Aktywować jednorazowy Pakiet Internet NON STOP 500 MB za 10 PLN (12,30 PLN z VAT). Po aktywacji pakietu pełna prędkość zostanie przywrócona w ciągu 24 godzin. Po wykorzystaniu środków w pakiecie prędkość ponownie ulegnie ograniczeniu do maksimum 8 kb/s.
  - 1.2. Aktywować Pakiet Internet zgodnie z pkt IV ust 1.
  - 1.3. Odczekać do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego zostanie przyznany nowy pakiet oraz odnowiona pełna prędkość.
2. Szczegóły Pakietu Internet NON STOP 500 MB:
  - 2.1. Pakiet może być wykorzystany na transfer danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej przy wykorzystaniu ustawień APN.
  - 2.2. Abonent może aktywować jeden pakiet :
    - a. Pakiet Internet NON STOP 500 MB za 10 PLN (12,30 PLN z VAT)

- 2.3. Aby aktywować Pakiet Internet NON STOP należy:
  - a. używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną, wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod: \*111\*506\*1#
  - b. używając Karty SIM/USIM wydanej z Umową główną, wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
  - c. za pomocą Numeru MSISDN przypisanego do Umowy głównej zalogować się do serwisu Play24 na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.
- 2.4. Aktywacja pakietu nastąpi w ciągu 24 godzin od dyspozycji aktywacji.
- 2.5. Pakiet może być aktywowany jedynie po wykorzystaniu jednostek przyznanych w ramach Pakietów Internet, o których mowa w pkt II ust. 3 niniejszego regulaminu oraz pakietów przyznawanych w ramach Ofert Promocyjnych dla taryf FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM.
- 2.6. Pakiet jest jednorazowy, co oznacza, że z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego pakiet nie jest odnawiany (nie są ponownie przyznane środki oraz naliczana opłata abonamentowa).
- 2.7. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- 2.8. Rozliczanie jednostek w ramach pakietu („taktowanie”) jest dokonywane co 100 kB, co oznacza, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.

## VIII. DODATKOWE INFORMACJE

1. W ramach usługi zakazane jest wykorzystanie telefonu komórkowego jako modemu podłączonego do komputera (tzw. tethering). W przypadku wykrycia takiego działania przez Operatora, Operator zastrzega sobie prawo do nieodwołalnego wyłączenia usługi Abonentowi.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
3. Skorzystanie z usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM.
4. Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
5. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM, Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika Oferty FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, mają zastosowanie postanowienia Cennika Oferty FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu oferty promocyjnej FORMUŁA KOMFORT 4.o DLA FIRM, Regulaminu oferty promocyjnej FORMUŁA KOMFORT 4.o+ DLA FIRM oraz Regulaminu oferty promocyjnej FORMUŁA KOMFORT EUROPA DLA FIRM.
8. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.