

REGULAMIN USŁUGI „PACZKA ROAMING INTERNET UE DLA OFERT ABONAMENTOWYCH”

Obowiązuje od 1 stycznia 2020r. do odwołania

I. WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Z usługi „Paczka roaming Internet UE dla ofert abonamentowych” („usługa”) mogą skorzystać Abonenci, którzy zawarli z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach dowolnych Ofert wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu.
2. W celu skorzystania z usługi należy w okresie od 1 stycznia 2020 r. do odwołania aktywować wybraną usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. W ramach opłaty za Usługę przyznawany jest pakiet do wykorzystania na transmisję danych w krajach Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.
2. Wielkość paczki oraz koszty określa poniższa Tabela nr 1:

Tabela nr 1:

NAZWA PACZKI	WIELKOŚĆ PACZKI	KOSZT USŁUGI
Paczka roaming Internet UE 1 GB	1 GB	15 zł
Paczka roaming Internet UE 2 GB	2 GB	30 zł
Paczka roaming Internet UE 3 GB	3 GB	50 zł

3. Transfer danych w ramach pakietu jest rozliczany co 1 kB, co oznacza, że jednostki są pobierane z pakietu przy każdej rozpoczętej transmisji 1 kB.
4. Paczkę Internet UE można wykorzystać w ciągu 14 dni od jej aktywacji. Po tym czasie zostanie ona wyłączona i niewykorzystane MB z paczki nie będą dostępne, a ich wartość ani opłata za paczkę nie podlegają zwrotowi.
5. Abonent, może aktywować dowolną liczbę Paczek Internet UE, dowolnej wielkości przy czym każda kolejna aktywacja Paczki przedłuża termin ważności Usługi o kolejne 14 dni.
6. W przypadku całkowitego wykorzystania środków z Paczki Internet UE przed upływem 14 dni:
 - 6.1. dalsze korzystanie z Internetu będzie odbywało się zgodnie z warunkami posiadanej Oferty,
 - 6.2. lub Klient ma możliwość włączenia kolejnej Paczki Internet UE.

III. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Aby aktywować usługę „Paczka roaming Internet UE dla ofert abonamentowych” należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Usługi”;
 - b. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod:

Tabela nr 2:

NAZWA PACZKI	KOD USSD
Paczka roaming Internet UE 1 GB	*111*669*1#
Paczka roaming Internet UE 2 GB	*111*670*1#
Paczka roaming Internet UE 3 GB	*111*671*1#

2. Aktywacja usługi następuje maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu wykonania czynności opisanej w punkcie powyżej.
3. Abonent, może sprawdzić, czy usługa „Paczka roaming Internet UE dla ofert abonamentowych” jest aktywna wchodząc do serwisu Play24 i wybierając odpowiednią opcję w zakładce „usługi”.
4. Stan zużytych MB można sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod USSD: *575# z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta – opłata za połączenie za granicą naliczana jak za połączenie w roamingu międzynarodowym zgodnie z Cennikiem posiadanej Oferty), a także informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych Operatorów Zagranicznych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
5. Każdorazowo opłata za Usługę jest uwzględniana w Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.
6. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.

IV. DODATKOWE INFORMACJE

1. Korzystanie z Usługi nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulaminy innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej.
2. Korzystanie z Usługi możliwe jest pod warunkiem posiadania przez Abonenta włączonej usługi roamingu międzynarodowego.
3. W przypadku korzystania z usługi „Paczka roaming Internet UE dla ofert abonamentowych” system bilingowy P4, w odniesieniu do usługi „Limit finansowy transmisji danych”, nie uwzględni rabatu przyznanego na podstawie niniejszego regulaminu, przez co informacja o osiągnięciu limitu kredytowego może dojść do Abonenta wcześniej niż wynikałoby to z rzeczywistego użycia uwzględniającego rabat.
4. W sieciach telekomunikacyjnych niektórych Operatorów Zagranicznych mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu opłat za połączenia inicjowane przez Abonenta (połączenia wychodzące) i w związku z tym rabat o którym mowa w niniejszym regulaminie może nie zostać uwzględniony na najbliższym Rachunku Telekomunikacyjnym. Wszelkie nieprawidłowości z tym związane będą korygowane przez P4 na żądanie Abonenta.
5. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, w Cenniku Oferty, z której korzysta Abonent.
6. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, lub Cennik Oferty jaką posiada Abonent.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie IV ust.5 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
8. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu i zaprzestania świadczenia Usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia Usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
9. Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego regulaminu publikowane są na stronie internetowej www.play.pl.
10. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Załącznik nr 1

Lista ofert

LISTA OFERT
FORMUŁA S
Biznes Plan Pakiet 10
Biznes Plan Pakiet 25
FORMUŁA PLAY Unlimited dla Firm
FORMUŁA 4.0 Unlimited dla Firm
FORMUŁA EUROPA Unlimited dla Firm
FORMUŁA 4.0 Unlimited
FORMUŁA EUROPA Unlimited
SIM FORMUŁA RODZINA
SIM FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM
RBM Energy
FORMUŁA UNLIMITED 29,99
FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 69,99
FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 59,99
FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 99,99
FORMUŁA UNLIMITED 49,99
FORMUŁA SMARTFON Unlimited 49,99 dla Firm
FORMUŁA SMARTFON VIP dla Firm
FORMUŁA SMARTFON Unlimited 79,99 dla Firm
FORMUŁA Unlimited 29,99 dla Firm
FORMUŁA SMARTFON Unlimited 59,99 dla Firm
SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED
SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED GB
SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited GB dla Firm
SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited dla Firm
Biznes Plan Pakiet Unlimited
Internet M
Internet XL
Internet PRO
Internet L
Internet S
FORMUŁA SOLO S
FORMUŁA SOLO M
FORMUŁA SOLO L
SIM DUET
SIM RODZINA
FORMUŁA STANDARD dla Firm
SIM FORMUŁA BIZBOX
FORMUŁA SOLO XS

LISTA OFERT
SIM FORMUŁA PERFECT BOX dla Firm
SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm
SOLO STAN NIELIMITOWANY MINI
SOLO STAN NIELIMITOWANY
SOLO STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi
SOLO SPECJALNA
DUET STAN NIELIMITOWANY MINI
DUET STAN NIELIMITOWANY
DUET STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi
RODZINA STAN NIELIMITOWANY MINI
RODZINA STAN NIELIMITOWANY
RODZINA STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi
RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY MINI
RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY
RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi
RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY MINI
RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY
RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi
Biznes Unlimited
Biznes Europa i Świat
RBM SieMa
SIM BIZNES BOX ULTRA
SIM STANDARD dla Firm
GRUPA S
GRUPA M
GRUPA L
SOLO S
SOLO M
SOLO L
SOLO PLAY S
SOLO PLAY M
SOLO PLAY HOMEBOX
SOLO PLAY HOMEBOX TV
SOLO PLAY L
GRUPA PLAY S
GRUPA PLAY M
GRUPA PLAY HOMEBOX
GRUPA PLAY HOMEBOX TV
GRUPA PLAY L