

Regulamin świadczenia Usługi „Nawigacja Play”

Ten regulamin obowiązuje od 05.08.2020 r. do odwołania

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi Nawigacja Play świadczonej przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o. (zwanej w dalszej części Regulaminu „Operatorem”) i skierowana jest do Abonentów, Abonentów korzystających z ofert typu MIX oraz Użytkowników korzystających z Usług Telekomunikacyjnych w Sieci Telekomunikacyjnej P4 (zwanymi dalej „Użytkownikami Usługi”).
2. Regulamin zawiera zasady świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną zgodnie z prawem polskim, w tym ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

II. Definicje

1. **Aplikacja** – oprogramowanie pod nazwą Nawigacja Play, udostępniane Użytkownikowi Usługi, instalowane w pamięci Urządzenia Mobilnego, służące do korzystania z Usługi Nawigacja Play i stanowiące jego element.
2. **Aplikacja Sklepu** – oprogramowanie przeznaczone dla Urządzeń Mobilnych, umożliwiające korzystanie z danego Sklepu za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego wyposażonego w określony system operacyjny (Android, iOS lub WindowsPhone).
3. **Karta SIM/USIM** - karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Usługodawcy, przekazana Użytkownikowi Usługi przez Usługodawcę, spełniająca wymagania Sieci Telekomunikacyjnej oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM/USIM, umożliwiająca dostęp do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Usługodawcę.
4. **Lokalizator** – urządzenie o wysokiej precyzji będące odbiornikiem sygnału satelitarne, wspomagające korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej, w szczególności odbiornik sygnału GPS; wysoka precyzja Lokalizatora jest konieczna do prawidłowego działania niektórych funkcji Aplikacji.
5. **Mapy** - dane kartograficzne i inne dane w postaci elektronicznej (w tym mapy pod nazwą „Mapa Polski” oraz „Mapy Europy”), pobierane przez Użytkownika Usługi za pośrednictwem transmisji danych, w ramach korzystania z Usługi Nawigacja Play i tymczasowo przechowywane w pamięci Urządzenia Mobilnego Użytkownika Usługi.
6. **Numer MSISDN** - numer telefonu Użytkownika Usługi w Sieci Telekomunikacyjnej Usługodawcy, przypisany do Karty SIM/USIM.
7. **Operator Sklepu** – podmiot prowadzący dany Sklep (Google, Apple lub Microsoft).
8. **Oплата abonamentowa** - cykliczna opłata uiszczana przez Użytkownika Usługi. W ramach Opłaty abonamentowej Użytkownik Usługi otrzymuje nielimitowany pakiet transmisji danych do wykorzystania w ramach mapy Polski oraz dostęp do Usługi na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
9. **Partner P4** - Telematics Technologies Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Aleje Jerozolimskie 181B, kod pocztowy 02-222 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 688279, świadcząca usługi związane z korzystaniem z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) oraz prowadząca internetowy serwis poświęcony tym usługom, dostępny w domenie <http://naviexpert.pl> oraz <http://play.getne.pl>, uprawniona do udzielania licencji na korzystanie z Aplikacji i Map.
10. **Regulamin** - niniejszy dokument, określający zasady korzystania z Usługi NawigacjaPlay.
11. **Serwis Usługi Nawigacja Play** – prowadzony w języku polskim przez Usługodawcę internetowy serwis o tematyce poświęconej Usłudze Nawigacja Play, dostępny w domenie <https://nawigacja.play.pl> oraz <https://nawigacjaplay.pl>.
12. **Sklep** - Google Play, AppStore lub sklep WindowsPhone.
13. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z usług świadczonych przez Usługodawcę (w tym usług w ramach Usługi Nawigacja Play) oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon lub tablet.
14. **Usługa / Usługa Nawigacja Play** - usługa polegająca na dostarczaniu treści cyfrowych (m.in. Map) i umożliwiająca korzystanie przez Użytkowników Usługi z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) za pośrednictwem

Urządzeń Mobilnych, przy wykorzystaniu Usług Dodatkowych oraz Map i Aplikacji.

15. **Usługi Dodatkowe** – usługi dodatkowe (np. głosy lektorów) świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników w ramach Usługi Nawigacja Play w oparciu o niniejszy Regulamin.
16. **Usługodawca - P4 sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 217207, o kapitale zakładowym w wysokości 48.856.500,00 zł, NIP: 951 212 00 77, REGON: 015808609, operator sieci Play.
17. **Użytkownik Usługi** - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, będąca upoważnionym dysponentem Urządzenia Mobilnego, na którym ma zostać lub, na którym zostać lub jest zainstalowana Aplikacja, oraz będąca Abonentem lub Użytkownikiem sieci Play.

III. Informacje

1. Usługodawca udostępni usługi w ramach Usługi Nawigacja Play za pośrednictwem Aplikacji oraz Serwisu Usługi Nawigacja Play zgodnie z Regulaminem.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępni Użytkownikom Usługi Regulamin przed aktywacją Usługi, a także umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie na stronach Serwisu Nawigacja Play oraz na stronie www.play.pl.
3. Użytkownik Usługi zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili jego zaakceptowania.
4. W zakresie związanym z realizacją jakichkolwiek akcji promocyjnych lub programów lojalnościowych Usługodawca stosować będzie odrębne regulaminy lub warunki promocji udostępniane Użytkownikom Usługi na stronach Serwisu Usługi Nawigacja Play.

IV. Szczegóły dotyczące Usługi

1. Usługa Nawigacja Play umożliwi korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej za pośrednictwem kompatybilnego z Usługą Nawigacja Play Urządzenia Mobilnego, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi, pozwalającego na transmisję danych z użyciem dostępnej Sieci Telekomunikacyjnej Operatora oraz przy wykorzystaniu:
 - a) Aplikacji zainstalowanej na Urządzeniu Mobilnym oraz powiązanych z nią Map i Usług Dodatkowych;
 - b) sygnału radiowego przesyłanego przez satelity oraz stacje kontrolne, tworzące system lokalizacji satelitarnej;
 - c) Lokalizatora Użytkownika Usługi;
 - d) usługi transmisji danych świadczonej przez Usługodawcę;
 - e) serwerów Partnera P4.
2. Podstawowe funkcjonalności dostępne w ramach Usługi Nawigacja Play zawarte są w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
3. Użytkownik Usługi, korzysta z Usługi Nawigacja Play, w tym z systemu lokalizacji satelitarnej, Aplikacji oraz Map, w sposób następujący:
 - a) Lokalizator Użytkownika Usługi, za pomocą odebranego z satelitów sygnału radiowego, określa aktualną pozycję geograficzną Użytkownika Usługi, z dokładnością zależną od cech Lokalizatora,
 - b) następnie Lokalizator Użytkownika Usługi przekazuje dane o aktualnej pozycji do Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja (do prawidłowego działania niektórych funkcji Aplikacji m.in. nawigacji, konieczne jest korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej umożliwiającego ustalenie aktualnej pozycji z wysoką precyzją, gdzie błąd w zakresie ustalenia aktualnej pozycji wynosi poniżej 30 metrów, a jej częstotliwość wynosi co najmniej 1 raz na sekundę),
 - c) w dalszej kolejności Aplikacja, zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym komunikuje się z serwerem Partnera

P4, w celu pobierania (z użyciem usługi transmisji danych) z serwera pakietu zaktualizowanych Map niezbędnych do korzystania z Usługi Nawigacja Play.

4. Użytkownik Usługi korzysta z Aplikacji oraz Map także bez wykorzystania systemu lokalizacji satelitarnej oraz Lokalizatora, uruchamiając zainstalowaną Aplikację, w tym Mapy na Urządzeniu Mobilnym. Korzystając z Aplikacji oraz Map w ten sposób, Użytkownik Usługi może skorzystać między innymi z następujących funkcji Aplikacji:
 - a) pobieranie oraz przeglądanie Map, w tym lokalizowanie adresu lub interesującego punktu (Point of Interest - POI),
 - b) układanie trasy przejazdu,
 - c) korzystanie z bazy interesujących punktów (POI).

Korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji w sposób opisany powyżej wymaga połączenia z serwerem Usługodawcy poprzez Sieć Telekomunikacyjną i skorzystania z usługi transmisji danych, a także wymaga posiadania przez Użytkownika Usługi aktywnej (odblokowanej) usługi pozwalającej na dokonywanie płatności z wykorzystaniem SMS Premium (np. SMS Premium wykorzystywany przy zakupie odpłatnych głosów lektorów).

5. W celu zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym, Użytkownik pobiera Aplikację:
 - a) z serwera Usługodawcy za pośrednictwem stron internetowych Serwisu Usługi Nawigacja Play
 - b) lub z serwera Sklepu za pośrednictwem Aplikacji Sklepu
 - c) lub z serwera Partnera P4 <http://play.getne.pl>Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej w Urządzeniu Mobilnym lub Aplikacji Sklepu oraz obejmować automatyczne jednoczesne pobranie wraz z Aplikacją niektórych Map.
6. Użytkownik Usługi może zainstalować Aplikację na Urządzeniu Mobilnym kompatybilnym z Usługą Nawigacja Play, postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego w trakcie instalacji. Pobranie, a następnie instalacja Aplikacji powoduje uruchomienie transmisji danych, która rozliczana jest zgodnie z Umową o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartą przez Użytkownika Usługi z Usługodawcą.
7. Aplikacja może być fabrycznie zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika kompatybilnym z Usługą Nawigacja Play i dostępnym w ofercie sprzedażowej Usługodawcy. W przypadku fabrycznej instalacji nie jest konieczne ponowne pobranie i zainstalowanie Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym.
8. Do korzystania przez Użytkownika Usługi z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Play niezbędne jest posiadanie Lokalizatora, który może być elementem wbudowanym w Urządzenie Mobilne lub urządzeniem zewnętrznym, które Użytkownik Usługi nabywa we własnym zakresie. Lokalizator niezbędny do korzystania z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Play nie jest częścią Aplikacji.
9. Aplikacja jest dostępna z opisem wyłącznie w języku polskim.
10. System lokalizacji satelitarnej, umożliwiająca korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji, nie jest usługą świadczoną przez Usługodawcę (w tym nie jest elementem Usługi Nawigacja Play) i jest dostarczana przez podmioty trzecie inne niż Usługodawca i Partner P4.
11. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby dane i informacje dostępne dla Użytkowników Usługi w związku z korzystaniem z usług w ramach Usługi Nawigacja Play (w tym dostępne w ramach podstawowych funkcjonalności Usługi Nawigacja Play opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu) były w najwyższym możliwym stopniu dokładne i precyzyjne. W niektórych przypadkach te dane i informacje mogą mieć charakter prognozowany, orientacyjny lub przybliżony, z uwagi na charakterystykę wykorzystywanego systemu lokalizacji satelitarnej lub sposób jego funkcjonowania, jak również z uwagi na charakterystykę lub sposób funkcjonowania innych usług dostarczanych przez podmioty trzecie inne niż Usługodawca i wykorzystywanych w związku z korzystaniem z Usługi Nawigacja Play.
12. Użytkownik Usługi ma obowiązek korzystania z Usługi Nawigacja Play z wykorzystaniem numeru MSISDN (Karty SIM/USIM), za pomocą którego zainstalowano Aplikację. Nie jest dopuszczalne jednoczesne korzystanie przez Użytkownika Usługi z Usługi Nawigacja Play oraz aktywowanych Usług Dodatkowych przy wykorzystaniu dwóch lub więcej Urządzeń Mobilnych.
13. Użytkownik Usługi może dokonać przeniesienia uprawnień do korzystania z Usług Dodatkowych, z których aktualnie korzysta, na nowe Urządzenie Mobilne, inne niż Urządzenie Mobilne, za pomocą którego rozpoczęto procedurę rejestracji, pod warunkiem przeniesienia Karty SIM/USIM do innego Urządzenia Mobilnego i przeprowadzenia ponownej rejestracji.

V. Aktywacja i dezaktywacja Usługi Nawigacja Play

1. W celu korzystania z Usługi, Użytkownik Usługi musi dokonać aktywacji Usługi.
2. Aktywacji Usługi Nawigacja Play dla danego Numeru MSISDN można dokonać w jeden z następujących sposobów:
 - a. poprzez zalogowanie się do Aplikacji Nawigacja Play na dane konto numeru w sieci Play i potwierdzenie zamówienia Usługi, albo
 - b. poprzez wysłanie SMS na darmowy numer 230 (lub każdego innego podanego w materiałach reklamowych) o treści START (lub każdej innej podanej w materiałach reklamowych).
 - c. poprzez zalogowanie się do aplikacji Play24 na dane konto numeru w sieci Play i przejście do zakładki Dla Ciebie, a następnie zamówienie Usługi, albo
 - d. w Punkcie Sprzedaży sieci P4;
3. Po aktywacji Usługi, wysłany jest SMS z informacją o aktywacji usługi i linkiem do pobrania Aplikacji.
4. Aktywacja Usługi następuje w przeciągu 24 godzin od momentu dokonania jednej z czynności opisanej w ust. 2 powyżej.
5. Dezaktywacji Usługi można dokonać w jeden z następujących sposobów:
 - a. poprzez zalogowanie się do Aplikacji Nawigacja Play na dane konto numeru w sieci Play i potwierdzenie dezaktywacji Usługi w zakładce „Moje konto”, albo
 - b. poprzez wysłanie SMS na darmowy numer 230 (lub każdego innego podanego w materiałach reklamowych) o treści STOP (lub każdej innej podanej w materiałach reklamowych).
 - c. poprzez zalogowanie się do aplikacji Play24 na dane konto numeru w sieci Play i przejście do zakładki Dla Ciebie, a następnie wybranie dezaktywacji Usługi, albo
 - d. w Punkcie Sprzedaży sieci P4;
6. Po dezaktywacji Usługi, wysłany jest SMS z informacją o dezaktywacji Usługi.
7. Dezaktywacja Usługi następuje w przeciągu 24 godzin od momentu dokonania jednej z czynności opisanej w ust. 5 powyżej.
8. W przypadku dezaktywacji Usługi Opłata abonamentowa naliczana jest za pełny Okres Rozliczeniowy lub miesiąc, w którym nastąpiła dezaktywacja Usługi.
9. W przypadku, gdy Użytkownik Usługi dezaktywuje i ponownie aktywuje Usługę w tym samym Okresie Rozliczeniowym lub miesiącu, Opłata abonamentowa za Usługę zostanie pobrana ponownie zgodnie z rozdziałem VI ust. 2 niniejszego Regulaminu.
10. Po dezaktywacji Usługi Użytkownik Usługi traci dostęp do Usługi Nawigacja Play w celu dalszego korzystania z Usługi należy ją ponownie aktywować na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
11. Umowa o świadczenie Usługi wygasa w przypadku rozwiązania lub cesji Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

VI. Opłata Abonamentowa

1. Opłata abonamentowa za korzystanie z Usługi wynosi **13,99 zł brutto** (słownie: trzynaście złotych i dziewięćdziesiąt dziewięć groszy) i jest:
 - a) W przypadku Abonentów naliczana z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta oraz przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.
 - b) W przypadku Abonentów korzystających z ofert typu MIX i Użytkowników pobierana z góry pierwszego dnia każdego miesiąca kalendarzowego z Pakietu Złotówek pod warunkiem posiadania Pakietu Złotówek w wysokości odpowiadającej Opłacie abonamentowej.
2. W przypadku aktywowania Usługi w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego Opłata abonamentowa naliczana jest proporcjonalnie do pozostałych dni w danym Okresie Rozliczeniowym oraz za kolejny pełen Okres Rozliczeniowy.
3. Przy aktywacji Usługi po raz pierwszy dla danego numeru MSISDN, Usługodawca zapewnia Użytkownikom Usługi

możliwość Bezpłatnego wypróbowania Usługi odpowiednio przez dni pozostałe do zakończenia danego Okresu Rozliczeniowego oraz przez cały kolejny Okres Rozliczeniowy lub 30 dni (w przypadku Użytkowników i Abonentów korzystających z ofert typu MIX) rozpoczynający się z dniem aktywacji Usługi Nawigacja Play. Po upływie tego okresu, o ile Użytkownik Usługi nie dokona jej dezaktywacji, pobierana będzie Opłata abonamentowa w wysokości wskazanej w ust. 1 powyżej.

4. Jeżeli Użytkownik Usługi nie dokona dezaktywacji Usługi w danym Okresie Rozliczeniowym lub miesiącu, przyznany dostęp do Usługi będzie odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego lub kolejnego 30 dniowego okresu (w przypadku Użytkowników i Abonentów korzystających z ofert typu MIX) i pobierana będzie Opłata abonamentowa w wysokości wskazanej w ust. 1 powyżej.
5. W przypadku, gdy pierwszego dnia kolejnego 30 dniowego okresu przyznania dostępu do Usługi Użytkownik lub Abonent korzystający z oferty typu MIX nie będzie posiadał Pakietu Złotówek w wysokości Opłaty abonamentowej, Usługa będzie automatycznie dezaktywowana w przeciągu 24 godzin.

VII. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi Nawigacja Play

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca, umożliwiające skorzystanie z Usługi Nawigacja Play przez Użytkownika Usługi obejmują:
 - a) aktualną (niewymagającą aktualizacji) wersję Aplikacji Sklepu umożliwiającą korzystanie ze Sklepu (w przypadku pobierania Aplikacji z serwera Operatora Sklepu internetowego za pośrednictwem stron Sklepu),
 - b) kompatybilne z Usługą Nawigacja Play, poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Urządzenie Mobilne, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi. Lista Urządzeń Mobilnych i ich modeli kompatybilnych z Usługą Nawigacja Play oraz opis ich konfiguracji w celu należytego korzystania z Usługi Nawigacja Play są dostępne na stronach internetowych Serwisu Usługi Nawigacja Play,
 - c) Aplikację zainstalowaną na kompatybilnym z Usługą Nawigacja Play Urządzeniu Mobilnym, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi,
 - d) Lokalizator znajdujący się w zasięgu systemu lokalizacji satelitarnej oraz wykorzystywany zgodnie z instrukcją Lokalizatora, niezbędny do korzystania z niektórych funkcji Usługi NawigacjaPlay,
 - e) aktywną i poprawnie skonfigurowaną na Urządzeniu Mobilnym usługę transmisji danych, udostępnioną przez Operatora oraz uaktywnioną na Urządzeniu Mobilnym, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi, a także aktywną (odblokowaną) usługę pozwalającą na dokonywanie płatności z wykorzystaniem SMS w przypadku, gdy Użytkownik Usługi chce skorzystać z Usług Dodatkowych.

VIII.Prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkowników Usługi

1. Po aktywacji Usługi Nawigacja Play Użytkownik Usługi ma możliwość wykupienia dodatkowo płatnych odpowiednich Usług Dodatkowych dostępnych w Serwisie Usługi Nawigacja Play lub w Aplikacji.
2. Usługodawca udziela Użytkownikowi Usługi licencji na korzystanie z Aplikacji. Licencja ma charakter niewyłączny. Licencja udzielana jest bez dodatkowych opłat, co oznacza, że opłata z tytułu jej udzielenia zawarta jest w Opłacie abonamentowej
3. Licencja, o której mowa w powyższym punkcie, udzielana jest na korzystanie z Aplikacji za pośrednictwem jednego Urządzenia Mobilnego.
4. Licencja upoważnia do korzystania z Aplikacji, bez prawa do udzielania sublicencji na następujących polach eksploatacji:
 - a) przechowywanie w pamięci jednego Urządzenia Mobilnego,
 - b) wyświetlanie w jednym Urządzeniu Mobilnym,
 - c) tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia Mobilnego, niezbędne do korzystania Usługi Nawigacja Play
5. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkowników Usługi związane z:

- a) badaniem i testowaniem funkcjonowania Usługi Nawigacja Play w celu poznania ich idei i zasad funkcjonowania,
 - b) samodzielną modyfikacją programistyczną
 - c) wyodrębnieniem ich części składowych z Usługi Nawigacja Play, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i deasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Usługi Nawigacja Play,
 - d) uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od Usługodawcy, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Usługi Nawigacja Play,
 - e) pobieraniem Aplikacji z innego serwera aniżeli serwer Usługodawcy lub serwer wskazany przez Usługodawcę na stronach Serwisu Usługi Nawigacja Play,
 - f) korzystaniem z Usług Dodatkowych przy wykorzystaniu Aplikacji pobranej z innego źródła aniżeli serwer Usługodawcy,
 - g) korzystaniem z Usług Dodatkowych niezgodnie z Regulaminem, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych Regulaminem lub obowiązującym prawem.
6. Naruszenie przez Użytkownika zasad licencji uprawnia Usługodawcę do dezaktywacji Usługi.
 7. Usługodawca świadczy usługi w sposób stały i nieprzerwany, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
 8. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności Usługi Nawigacja Play i Serwisu Usługi Nawigacja Play. W miarę możliwości Usługodawca wykonywać będzie te prace w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 24:00 a 6:00 rano. Usługodawca dokłada wszelkich starań w celu powiadamiania Użytkowników Usługi o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności, za pośrednictwem Serwisu Nawigacja Play.
 9. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Aplikacji oraz stron Serwisu Usługi Nawigacja, w tym do logotypu, a także do układu i kompozycji tych elementów, umieszczonych w Aplikacji i Serwisie Usługi Nawigacja Play, przysługują Partnerowi P4, za wyjątkiem elementów graficznych, w tym logotypu, układu i kompozycji oznaczeń Operatora. Zabronione jest ich wykorzystywanie przez Użytkowników Usługi, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą Usługodawcy.
 10. Użytkownik Usługi nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Usługi Nawigacja Play w celach komercyjnych lub wykraczający poza dozwolony użytek.

IX. Ochrona danych osobowych

1. P4 jest administratorem, w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO, w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników Usługi.
2. Użytkownik Usługi ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia, prawo do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania, do przenoszenia swoich danych lub do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku wątpliwości, czy P4 prawidłowo przetwarza dane. Pełna treść obowiązku informacyjnego znajduje się na stronie www.play.pl/oi.
3. P4 może przekazać Partnerowi P4 dane osobowe Użytkownika Usługi o ile będzie to niezbędne w celu uruchomienia lub świadczenia Usługi lub w celu obsługi zamówień, zgłoszeń, rozliczeń, zapytań i reklamacji oraz udzielania wyjaśnień uprawnionym organom związanych z Usługą.
4. Partner P4 przetwarza dane osobowe na zasadach określonych w Polityce Prywatności.

X. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) utratę przez Użytkownika Usługi danych lub ewentualne szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania z Urządzenia Mobilnego, nieprawidłowego działania lub wad Urządzeń Mobilnych (w tym Lokalizatora stanowiącego element wbudowany w Urządzenie Mobilne lub moduł zewnętrzny), którymi posługuje się Użytkownik Usługi,
 - b) skutki niepoprawnego działania Aplikacji, błędów na Mapach lub błędów w odczycie Map, wynikających w

szczególności z zainstalowania Aplikacji niezgodnie ze wskazówkami Usługodawcy lub będących następstwem braku Usług Dodatkowych wymaganych do korzystania z Usługi Nawigacja Play.

2. Korzystanie z Usługi Nawigacja Play nie wyłącza po stronie Użytkownika Usługi obowiązku znajomości przepisów Prawa o ruchu drogowym oraz posiadania odpowiednich uprawnień zezwalających na prowadzenie pojazdów. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Użytkownika Usługi przepisów ruchu drogowego.
3. Użytkownik Usługi akceptuje fakt, że dokładność informacji generowanych przez Aplikację podczas korzystania z funkcjonalności nawigacji może zależeć od charakteru i rodzaju wprowadzonych przez Użytkownika Usługi danych, służących w szczególności do ustalenia docelowej lokalizacji lub do wytyczenia trasy.

XI. Reklamacje i rozstrzyganie sporów

1. P4 ponosi odpowiedzialność za prawidłowe świadczenie Usługi na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania przez P4 Usługi można zgłaszać:
 - a) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (nr *500);
 - b) w Punkcie Sprzedaży P4;
 - c) za pośrednictwem serwisu internetowego Play24.
3. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania przez P4 Usługi będą rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania.
4. Negatywne rozpatrzenie reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania przez P4 Usługi nie wpływa na możliwość dochodzenia przez Użytkownika Usługi roszczeń na zasadach określonych w przepisach prawa, w tym na drodze sądowej.
5. Spory pomiędzy P4 a konsumentem dotyczące Usługi mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania:
 - a) w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, które jest wszczynane na wniosek konsumenta lub P4, złożony do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez P4
 - b) przed stałymi sądami polubownymi przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej.

Szczegóły tych postępowania określają art. 36 i 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej i wydane na jej podstawie rozporządzenia wykonawcze.

XII. Odstąpienie

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie Usługi na odległość w sposób określony w rozdziale V ust. 2, konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może być złożone w następujący sposób:
 - a) w formie pisemnej adres na :
P4 Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 41,
02-671 Warszawa,
 - b) w formie elektronicznej na adres e-mail: ok@pomocplay.pl
 - c) w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500)
 - d) w Punkcie Sprzedaży P4.
3. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu można posłużyć się wzorem załączonym do Regulaminu (załącznik numer 2).
4. Po odstąpieniu umowa o świadczenie Usługi jest uważana za niezawartą.
5. Prawo odstąpienia nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia.

6. W przypadku odstąpienia konsument nie ponosi żadnych kosztów związanych z korzystaniem z Usługi.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie wyrazy napisane w Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w odpowiednim Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. lub Cenniku.
2. Lista kodeksów dobrych praktyk, których stroną jest P4 znajduje się na www.play.pl.
3. P4 zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego zakończenia świadczenia Usługi lub odwołania Regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że nie wpłynie to na prawa nabyte przez dotychczasowych Użytkowników Usługi.
4. Użytkownicy Usługi zostaną poinformowani o zakończeniu świadczenia Usługi lub odwołaniu Regulaminu na stronie internetowej www.play.pl oraz, w miarę możliwości technicznych i prawnych, za pośrednictwem innych środków komunikacji elektronicznej, z odpowiednim wyprzedzeniem.
5. P4 zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności z uwagi na zmianę zakresu świadczonej Usługi, przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi, zmianę przepisów prawa lub decyzji odpowiedniego organu. Zmiana Regulaminu nie wpłynie na prawa nabyte przez dotychczasowych Użytkowników Usługi.
6. Użytkownicy Usługi zostaną poinformowani o zmianach Regulaminu poprzez opublikowanie treści nowego Regulaminu na stronie internetowej www.play.pl oraz, w miarę możliwości technicznych i prawnych, za pośrednictwem innych środków komunikacji elektronicznej, z odpowiednim wyprzedzeniem. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Użytkownik Usługi może zrezygnować z Usługi w sposób określony w rozdziale V ust. 5 Regulaminu.
7. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.play.p oraz www.play.pl/uslugi/nawigacja-play/.

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia Usługi Nawigacja Play

PODSTAWOWE FUNKCJONALNOŚCI USŁUGI NAWIGACJA PLAY

- a. układanie trasy od miejsca, w którym znajduje się Użytkownik Usługi (określonego automatycznie przez Lokalizator Użytkownika) do wybranego przez Użytkownika Usługi punktu docelowego,
- b. układanie trasy od miejsca wybranego przez Użytkownika Usługi do wybranego przez Użytkownika Usługi punktu docelowego,
- c. układanie trasy z zaznaczeniem punktów pośrednich na trasie
- d. zarządzanie planem podróży - dodawanie/usuwanie punktów na trasie, zmiana kolejności punktów na trasie,
- e. nawigacja graficzna na mapie - odwzorowanie graficzne położenia Użytkownika Usługi na trasie z zaznaczeniem na mapie charakterystycznych punktów położonych w pobliżu trasy (np. skrzyżowania, stacje benzynowe, fotoradary),
- f. nawigacja głosowa,
- g. definiowanie ulubionych punktów przez Użytkownika Usługi,
- h. wybór trybu dziennego i nocnego - dostosowanie szaty graficznej aplikacji (w szczególności widoku mapy) do pory dnia,
- i. widok mapy 3D (trójwymiarowy) lub 2D,
- j. baza interesujących punktów (POI – Point Of Interest) - baza informacji o punktach usługowych, handlowych, użyteczności publicznej, wraz z ich lokalizacją, danymi teleadresowymi,
- k. wyświetlanie wybranych kategorii interesujących punktów (POI) na mapie,
- l. śledzenie położenia na mapie bez wykorzystania nawigacji,
- m. automatyczne określanie nowej trasy po wykryciu opuszczenia trasy wyznaczonej,
- n. ostrzeżenia przed zdarzeniami na drodze, m.in. fotoradary, kontrole drogowe, wypadki, znajdującymi się w bazie ostrzeżeń Systemu Nawigacja Play,
- o. możliwość zgłaszania przez Użytkownika Usługi do Usługi Nawigacja Play ostrzeżeń o nowych lub wygasających zdarzeniach na drodze (m. in. fotoradarów, kontroli drogowych, wypadków, inspekcji drogowych),
- p. możliwość zgłaszania przez Użytkownika Usługi do Usługi Nawigacja Play informacji o remontach i utrudnieniach na drodze,
- q. uzyskiwanie bieżących informacji o czasowo zamkniętych odcinkach trasy,
- r. wizualizacja na mapie informacji o natężeniu ruchu drogowego.

UWAGA: Część wskazanych powyżej podstawowych funkcjonalności Systemu Nawigacja Play może być niedostępna na starszych modelach Urządzeń Mobilnych lub w starszych wersjach Aplikacji.

Załącznik nr 2 do Regulaminu świadczenia Usługi Nawigacja Play

Wzór formularza odstąpienia od umowy

Adresat: P4 Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 41,
02-671 Warszawa
e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi _____
zawartej w dniu _____
Imię i nazwisko konsumenta _____
Numer telefonu konsumenta w sieci Play _____
Adres e-mail konsumenta _____

Podpis konsumenta
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data