

# Regulamin świadczenia Usługi „Nawigacja Play”

Ten regulamin obowiązuje od 15.11.2020 r. do odwołania

## I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z dodatkowej usługi „Europa 30 dni” świadczonej w usłudze Nawigacja Play przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o. (zwanej w dalszej części Regulaminu „Operatorem”). Z usługi korzystać mogą Abonenci, Abonenci korzystający z ofert typu MIX oraz Użytkownicy (zwani dalej łącznie „użytkownikami”). Szczegóły dotyczące świadczenia usługi Nawigacja Play znajdują się w „Regulaminie świadczenia usługi Nawigacja Play”, który jest umieszczony na stronie: <http://www.play.pl/uslugi/nawigacja-play>
2. Niniejszy regulamin zawiera zasady świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną zgodnie z prawem polskim, w tym ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (j.t. Dz. U. z 2013 r., 1422).

## II. Szczegóły dotyczące usługi „Europa 30 dni”

1. Użytkownik posiadający aktywną usługę Nawigacja Play ma możliwość wykupienia dodatkowej usługi „Europa 30 dni”. Usługa „Europa 30 dni” jest uruchamiana jednorazowo na 30 dni (rozumiane jako 720 godzin) i umożliwia korzystanie z map i nawigacji w Europie. Po 30 dniach usługa wygasa i można ją wykupić ponownie w dowolnym czasie.
2. Usługę „Europa 30 dni” można wykupić wysyłając SMS o treści EUROPA pod numer 908628, lub przy pomocy aplikacji Nawigacja Play w opcji menu obsługującej zamawianie usług (np. Moje konto, płatność sms). Koszt wysłania SMS i aktywowania usługi na 30 dni (rozumiane jako 720 godzin) wynosi 9,84 zł z VAT (8 zł netto). Wysłanie sms skutkuje pobraniem opłaty za usługę „Europa 30 dni”.
3. Użytkownik który będzie miał aktywną usługę „Europa 30 dni”, podczas korzystania z Aplikacji Nawigacja Play poza granicami Polski, oprócz opłaty wskazanej w pkt. II.2, będzie obciążany dodatkowo przez Operatora kosztami związanymi z transmisją danych w roamingu międzynarodowym, zgodnie ze stawkami Operatora. Szczegółowe informacje na temat cenników i taryf można uzyskać u Operatora.
4. Aktywacja Usługi następuje od momentu wykupienia jej przez użytkownika w sposób opisany w punkcie. II.2.
5. Usługa dodatkowa "Europa 30 dni" będzie dostępna wyłącznie dla użytkownika, który w momencie jej zakupu posiada jednocześnie aktywną usługę Nawigacja Play. Jeśli w momencie zakupu usługi dodatkowej "Europa 30 dni" użytkownik nie posiada aktywnej usługi Nawigacja Play, to usługa "Europa 30 dni" zostanie przydzielona do konta użytkownika w Aplikacji Nawigacja Play, ale będzie zablokowana do momentu aktywacji przez użytkownika usługi "Nawigacja Play", w którym to momencie rozpocznie się 30 dniowy okres trwania wykupionej wcześniej usługi „Europa 30 dni”. Jednocześnie fakt takiej blokady usługi "Europa 30 dni" będzie widoczny w Aplikacji Nawigacja Play (opcja: "Moje konto").
6. Aby wykupić usługę „Europa 30 dni” użytkownik musi mieć odblokowaną możliwość płatności z wykorzystaniem SMS (np. SMS Premium).

## III. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik usługi „Europa 30 dni” może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania tej usługi na zasadach opisanych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. na podstawie którego użytkownik korzysta z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora dla Numeru MSISDN, z którego usługa „Europa 30 dni” została uruchomiona.

## IV. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu świadczenia usługi Nawigacja Play” za pośrednictwem aplikacji Nawigacja Play, znajdującego się stronie: <https://www.play.pl/uslugi/nawigacja-play/>