

## TIDAL W PLAY

Niniejszy dokument składa się z następujących części:

1. Załącznik: dodatkowe warunki dla **TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play** obowiązuje od 15.03.2019
2. Załącznik: dodatkowe warunki dla **TIDAL Premium w Play** obowiązuje od 15.03.2019
3. Załącznik: Regulamin Oferty Promocyjnej **Nielimitowana transmisja danych dla użytkowników TIDAL Premium w Play**
4. **TIDAL – warunki i zasady użytkowania**

Poniżej wyjaśniamy które dokumenty znajdują zastosowanie do Twojej umowy

### **Dla osób korzystających z promocji, w której usługa TIDAL jest darmowa przez 3 miesiące lub 6 miesięcy (zależy od oferty):**

- oferta abonamentowa: przez 3 lub 6 miesięcy (w zależności od taryfy) obowiązują Ciebie dokumenty wskazane w pkt 1 i 4 powyżej;
- jeżeli przed upływem darmowego okresu skorzystałeś z usługi minimum raz, po upływie 3 lub 6 miesięcy obowiązują Cię dokumenty wskazane w pkt 1, 3 i 4 powyżej (płatna wersja TIDAL).

### **Dla osób korzystających z płatnej wersji TIDAL:**

oferta abonamentowa: dokumenty wskazane w pkt 2, 3 i 4 powyżej.

### **ZAŁĄCZNIK: DODATKOWE WARUNKI DLA**

## **TIDAL. NIELIMITOWANA MUZYKA ZA DARMO W PLAY**

Obowiązuje od 15.03.2019 r. do odwołania, nie dłużej niż do 30.09.2020 r. Zmieniony dn. 30.05.2020 r.

## WPROWADZENIE

Niniejszy załącznik („Załącznik”) opisuje dodatkowe warunki świadczenia usługi TIDAL Premium dla abonentów sieci Play. Promocja „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play” jest świadczona Tobie („Klient”) przez Tidal sp. z o.o. („Dostawca”) we współpracy z P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.856.500 („P4”).

**Zawarcie umowy o świadczenie usługi w promocji „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play” jest możliwe od 15.03.2019 r., nie dłużej niż do 30.06.2020. Dostawca zastrzega możliwość przedłużenia maksymalnego okresu dostępności oferty zawartej w niniejszym Załączniku, jak również uzupełnienie Załącznika o nowe taryfy, uprawniające do skorzystania z promocji.**

Niniejszy Załącznik znajduje zastosowanie w uzupełnieniu “TIDAL – Regulamin świadczenia usługi drogą elektroniczną” („EULA”). W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Załącznika i EULA, obowiązują postanowienia Załącznika.

## I. OSOBY UPRAWNIONE DO AKTYWOWANIA I KORZYSTANIA Z PROMOCJI

1. Niniejsza **promocja na okres 3 miesięcy** jest skierowana do abonentów ofert abonamentowych (post-paid), posiadających lub zawierających umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneks do takiej umowy) z P4 w jednej z następujących taryf, zostały wprowadzone nie wcześniej niż 23 sierpnia 2018 r.:
  - 1.1. SOLO M
  - 1.2. SOLO PLAY M
  - 1.3. GRUPA M
  - 1.4. GRUPA PLAY M
2. Niniejsza **promocja na okres 6 miesięcy** jest skierowana do abonentów oferty abonamentowych (post-paid), (posiadających lub zawierających umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneks do takiej umowy) z P4 w ofertach, które zostały wprowadzone nie wcześniej niż 23 sierpnia 2018 r.:
  - 2.1. SOLO L
  - 2.2. SOLO PLAY L
  - 2.3. SOLO PLAY HOMEBOX
  - 2.4. GRUPA L
  - 2.5. GRUPA PLAY L
  - 2.6. GRUPA PLAY HOMEBOX
  - 2.7. Play Internet L
  - 2.8. Play Internet XL
  - 2.9. PLAY INTERNET HOMEBOX
  - 2.10. RBM Siema
  - 2.11. SIM BIZNES BOX
  - 2.12. SIM BIZNES BOX PRO
  - 2.13. SIM BIZNES START
3. Usługa nie będzie dostępna i jej świadczenie będzie zawieszona dla abonentów P4 w przypadku zawieszenia lub zablokowania świadczenia usług telekomunikacyjnych (w szczególności z powodu opóźnienia w płatności). W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, umowa dotycząca „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play” również ulega rozwiązaniu/wygasa.
4. P4 udostępnia Dostawcy informacje konieczne dla weryfikacji uprawnienia do aktywacji i korzystania z Promocji oraz rozpatrywania reklamacji (w szczególności numer telefonu oraz status abonenta).
5. Opisana w tym regulaminie promocja „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play”, obowiązująca od 15.03.2019 („**Nowa promocja**”), wyklucza się oraz zastępuje poprzednie podobne promocje. W przypadku zmiany taryfy na taryfę wymienioną w tym regulaminie, abonent może nadal korzystać z usługi TIDAL do upływu terminu 3 lub 6 miesięcy zgodnie z warunkami Nowej promocji. Do okresu 3 lub 6 miesięcy określonego w Nowej promocji zalicza się okres korzystania z usługi TIDAL na podstawie poprzednich promocji. W przypadku zmiany oferty na nieobjętą niniejszym Załącznikiem, Usługa TIDAL, z której Klient korzystał na podstawie poprzedniej promocji, ulega dezaktywacji.

## II. ZASADY PROMOCJI

6. Na podstawie niniejszego Załącznika Klient otrzymuje możliwość skorzystania z usługi TIDAL w wersji TIDAL Premium przez 3 lub 6 pełne miesięczne okresy rozliczeniowe oraz pierwszy niepełny okres bez dodatkowych opłat. **Promocja nie obejmuje transmisji danych, która jest rozliczana zgodnie z taryfą Klienta.**
7. Usługa TIDAL jest świadczona przez Dostawcę. W związku z zawieraniem umowy o świadczenie usługi TIDAL w promocji „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play” P4 działa w imieniu i na rzecz Dostawcy.
8. Promocja jest dostępna tylko raz dla danego numeru telefonu w sieci Play (również w przypadku innego abonenta, np. w związku z cesją).
9. W przypadku gdy **Klient, posiadający ofertę abonamentową (post-paid)**, skorzysta minimum raz z usługi TIDAL przed zakończeniem okresu bezpłatnego, **po upływie okresu bezpłatnego** (po 3 lub 6 pełnych okresów rozliczeniowych) usługa „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play” **przekształca się w płatną usługę TIDAL Premium w Play** na warunkach określonych w regulaminie doręczonym mu przy zawieraniu umowy i zamieszczonym na stronie [www.tidal.play.pl](http://www.tidal.play.pl).
10. W przypadku, gdy Klient posiadający ofertę abonamentową nie skorzysta minimum raz z usługi TIDAL przed zakończeniem okresu bezpłatnego, po zakończeniu okresu bezpłatnego (po 3 lub 6 pełnych okresach rozliczeniowych), umowa o świadczenie usługi TIDAL wygasa, co oznacza brak dostępu do usługi TIDAL.
11. Klient może zrezygnować z usługi w dowolnym momencie.

## III. AKTYWACJA OFERTY PROMOCYJNEJ

13. Zawarcie umowy o świadczenie usługi „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play” dla danego numeru telefonu w sieci Play jest możliwe:

- 13.1. w procesie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 w punkcie sprzedaży Play oraz na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa – w takim przypadku do zawarcia umowy z Dostawcą dochodzi z chwilą podpisania przez Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
  - 13.2. w procesie zawierania aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 w punkcie sprzedaży Play oraz na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, w którym Klient zawiera aneks w formie pisemnej – w takim przypadku do zawarcia umowy z Dostawcą dochodzi z chwilą podpisania przez Klienta aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
  - 13.3. w serwisie samoobsługowym Play24 – w takim przypadku do zawarcia umowy z Dostawcą dochodzi z chwilą wyboru przycisku zamówienia
  - 13.4. za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej – w takim przypadku do zawarcia umowy z Dostawcą dochodzi w chwili wyboru przycisku zamówienia.
14. Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu przyjęcia zawarcia umowy o świadczenie usługi, w tym czasie P4 wyśle do Klienta wiadomość SMS zawierającą potwierdzenie aktywacji usługi. Wiadomość SMS będzie zawierała login i hasło do usługi TIDAL.
  15. W celu korzystania z usługi TIDAL na telefonie komórkowym konieczne jest zainstalowanie aplikacji mobilnej dostępnej na systemy Android, iOS („**Aplikacja Mobilna**”) w odpowiednich tym systemom platformach udostępniających aplikacje (Google Play, App Store i podobne).
  16. Pobranie Aplikacji Mobilnej związane jest z korzystaniem z transmisji danych, rozliczanej zgodnie z taryfą Klienta.
  17. We wszystkich przypadkach wskazanych w ust. 13 powyżej (za wyjątkiem zawarcia umowy z Dostawcą przy zawieraniu umowy/aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 w punkcie sprzedaży Play) konieczne jest podanie przez Klienta adresu e-mail, na który zostanie przesłany niniejszy regulamin oraz – w odpowiednich przypadkach – potwierdzenie wyrażenia zgody na rozpoczęcie dostarczania treści cyfrowej oraz potwierdzenie zawarcia umowy.
  18. W przypadku gdy umowa z Dostawcą zawierana jest wraz z zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, a abonent P4 nie wyrazi zgody na rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, rozpoczęcie świadczenia usługi TIDAL nastąpi z chwilą aktywacji usług telekomunikacyjnych, tj. 15-ego dnia od daty zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 i umowy z Dostawcą (do tego czasu abonent może odstąpić zarówno od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, jak i od umowy o świadczenie usługi TIDAL).

## II. DEZAKTYWACJA OFERTY PROMOCYJNEJ

19. Dezaktywacji Usługi można dokonać poprzez:
  - 19.1. w serwisie samoobsługowym Play24
  - 19.2. poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta
20. Dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24h od momentu przyjęcia zlecenia dezaktywacji. Dezaktywacja usługi zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
21. Po dezaktywacji Klient traci dostęp do usługi TIDAL i treści zawartych w Aplikacji Mobilnej.
22. Umowa o świadczenie usługi „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play”, wygasa w przypadku rozwiązania/ wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 lub odstąpienia przez abonenta od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa z P4.
23. W przypadku, w którym do zawarcia umowy o świadczenie usługi TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play” dochodzi wraz z zawarciem aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, odstąpienie od zmiany warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych skutkuje również wygaśnięciem umowy o świadczenie usługi w promocji „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play”.
24. Umowa o świadczenie usługi „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play” wygasa w momencie dokonania cesji Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

## III. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

25. Tidal jest administratorem, w rozumieniu Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”), Twoich danych osobowych w związku ze świadczeniem usługi TIDAL.
26. P4 jest administratorem, w rozumieniu RODO, Twoich danych osobowych w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych.
27. Tidal przekazuje P4 informacje dotyczące aktywacji i korzystania z usługi Tidal niezbędne dla celów jej świadczenia oraz, w zakresie w jakim ma to zastosowanie, pobierania opłat z tego tytułu przez P4.
28. P4 przekazuje Tidal informacje konieczne dla aktywacji i świadczenia Usługi oraz obsługi reklamacji, w zakresie w jakim ma to zastosowanie, oraz pobierania opłat z tego tytułu przez P4. Obejmuje to informacje o numerze telefonu i sieci abonenta, datę rozpoczęcia okresu rozliczeniowego abonenta, sposób zawarcia umowy o korzystanie z usługi Tidal, informację o uprawnieniu do skorzystania i dalszego korzystania z usługi Tidal (w tym skorzystania z okresu bezpłatnego).
29. Podstawą prawną powyższego przetwarzania danych przez P4 i Tidal jest niezbędność dla wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dotyczą dane, przed zawarciem umowy. Ponadto, P4 oraz Tidal przekazują sobie informacje dotyczące statusu abonenta usługi oraz dokonywanych przez niego płatności w celu wzajemnych rozliczeń między P4 i Tidal, a także w celach analitycznych. Podstawą prawną w tym zakresie jest prawnie uzasadniony interes administratora i strony trzeciej.

30. W zakresie działań, w których P4 działa w imieniu i na rzecz Tidal, Tidal powierzył P4 przetwarzanie danych osobowych.

#### IV. REKLAMACJE

26. Reklamacje dotyczące usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 powinny być składane zgodnie z postanowieniami, odpowiednio, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
27. Reklamacje i zapytania dotyczące promocji określonej w Załączniku powinny być składane P4, która działa w imieniu i na rzecz Dostawcy, w następujący sposób:
- 27.1. w punkcie sprzedaży P4;
  - 27.2. telefonicznie, dzwoniąc na numer biura obsługi klienta P4 wskazane w cenniku oferty obowiązującym danego abonenta;
  - 27.3. w serwisie samoobsługowym Play24 dostępnym pod adresem <http://play24.play.pl>;
  - 27.4. w formie wiadomości e-mail: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl);
  - 27.5. listownie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa.
28. Reklamacje dotyczące usługi „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play” będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty otrzymania. Klient będzie informowany o decyzji Dostawcy niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.
29. Reklamacja powinna uwzględniać co najmniej następujące informacje:
- 29.1. dane Klienta (imię i nazwisko, adres do korespondencji);
  - 29.2. numer telefonu przypisanego do „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play”;
  - 29.3. opis problemu.
30. Spory pomiędzy Dostawcą a konsumentem dotyczące promocji mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2009r. Nr 151, poz. 1219), na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. z 2001 r. Nr 113, poz. 1214).
31. Spory pomiędzy P4 a konsumentem dotyczące usług telekomunikacyjnych mogą być zakończone polubownie w sposób określony w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez abonenta z P4 i w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów.
32. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
33. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

#### V. ODSTĄPIENIE

34. Z zastrzeżeniem pkt poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie usługi „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play” na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
35. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play” może być złożone w następujący sposób:
- 35.1. w formie pisemnej na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
  - 35.2. w formie elektronicznej na adres e-mail: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl),
  - 35.3. w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu +48 790 500 500),
  - 35.4. w punkcie sprzedaży Play,
  - 35.5. w formie elektronicznej w formularzu kontaktu z Obsługą Klienta w serwisie Play24.
36. Oświadczenie o odstąpieniu od usługi „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play” może przybrać dowolną treść, z której wynikać będzie wola odstąpienia od tej umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się:
- 36.1. formularzem odstąpienia promocji, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;
  - 36.2. wzorem formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827).
37. Zgodnie z art. 38 pkt. 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827) prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usługi zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Dostawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

#### ZAŁĄCZNIK Nr 1

##### WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie usługi:

„TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play”)

Adresat:

P4 Sp. z o.o.

Skrytka pocztowa 41

02671

Warszawa,

Adres e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play” zawartej w dniu .....

Imię i nazwisko konsumenta - .....

Numer telefonu konsumenta w sieci Play, do którego przypisana była usługa „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play” .....

Adres e-mail konsumenta (jeżeli formularz przesyłany jest w wersji elektronicznej) - .....

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).....

Data- .....

## ZAŁĄCZNIK nr 2

P4 Sp. z o.o. ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy KRS 0000217207 REGON 015808609 NIP 951-21-20-077 Kapitał zakładowy 48 856 500,00 zł

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]
- Ja/My( \*) niniejszym informuję/informujemy( \*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy( \*) umowy dostawy następujących rzeczy( \*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy( \*) /o świadczenie następującej usługi( \*)
- Data zawarcia umowy( \*) /odbioru( \*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

## ZAŁĄCZNIK: DODATKOWE WARUNKI DLA

## TIDAL PREMIUM W PLAY

obowiązuje od 1.04.2020 r. do odwołania. Zmieniony dn. 30.05.2020 r.

### I. WPROWADZENIE

Niniejszy załącznik („Załącznik”) opisuje dodatkowe warunki świadczenia usługi TIDAL dla abonentów sieci Play. Usługa TIDAL Premium w Play („Usługa”) jest świadczona Tobie („Klient”) przez Tidal sp. z o.o

(„Dostawca”) we współpracy z P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.856.500 („P4”).

Niniejszy Załącznik znajduje zastosowanie w uzupełnieniu „TIDAL – Regulamin świadczenia usługi drogą elektroniczną” („EULA”). W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Załącznika i EULA obowiązują postanowienia Załącznika.

### II. OPIS USŁUGI

P4 Sp. z o.o., ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000217207, REGON 015808609, NIP 951-21-20-077, kapitał zakładowy 48 856 500 zł

1. TIDAL Premium w Play to usługa TIDAL Premium oferowana przez Dostawcę w połączeniu z usługą krajowej transmisji danych świadczoną przez P4, która pozwala na nielimitowane korzystanie z elementów własnych serwisu TIDAL na terytorium Polski i w zasięgu sieci telekomunikacyjnej P4 na zasadach określonych w regulaminie Oferty Promocyjnej "Nielimitowana transmisja danych dla użytkowników TIDAL Premium w Play" dostępnym na [www.play.pl](http://www.play.pl).
2. "Nielimitowana transmisja danych dla użytkowników TIDAL Premium w Play" jest dostępna wyłącznie na karcie SIM, do której przypisany jest numer telefonu (MSISDN), na którym jest uruchomiona Usługa i obejmuje nieograniczony dostęp do serwisu TIDAL polegający na odtwarzaniu muzyki, pobieraniu utworów, grafik, okładek płyt, pobieraniu, zapisywaniu i modyfikacji list utworów (tzw. playlisty). Oznacza to, że krajowa transmisja danych związana z innymi funkcjonalnościami aplikacji TIDAL, w szczególności korzystanie z funkcji audiowizualnych (np. odtwarzanie wideoklipów), z serwisów Google, last.fm i Facebook będzie wiązała się z ponoszeniem opłat lub będzie pomniejszać limit pakietów transmisji danych, z których korzysta Abonent.
3. W przypadku osób korzystających z taryf, w których po wykorzystaniu pakietu danych lub po przekroczeniu określonego limitu prędkość transmisji danych jest ograniczana lub nie ma możliwości korzystania z transmisji, w ramach usługi "Nielimitowana transmisja danych dla użytkowników TIDAL Premium w Play" prędkość transmisji danych może również ulec ograniczeniu lub nie będzie możliwości korzystania z transmisji danych.
4. Usługa jest świadczona przez Dostawcę. W związku ze świadczeniem usługi TIDAL P4 działa w imieniu i na rzecz Dostawcy. Usługa "Nielimitowana transmisja danych dla użytkowników TIDAL Premium w Play", aktywowana w związku z zawarciem z Dostawcą umowy o świadczenie usługi TIDAL, stanowi dodatkową opcję usług telekomunikacyjnych świadczonych abonentowi przez P4 na podstawie odrębnej umowy

### III. OSOBY UPRAWNIONE DO AKTYWOWANIA I KORZYSTANIA Z USŁUGI TIDAL PREMIUM W PLAY

5. Usługa jest obecnie dostępna dla abonentów P4, będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w systemie abonamentowym (postpaid), który posiada aktywną kartę SIM.
6. Usługa – nie będzie dostępna i jej świadczenie będzie zawieszona dla abonentów P4 w przypadku zawieszenia lub zablokowania świadczenia usług telekomunikacyjnych (w szczególności z powodu opóźnienia w płatności). W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, umowa dotycząca usługi TIDAL również ulega rozwiązaniu/wygasa.
7. P4 udostępnia Dostawcy informacje konieczne dla weryfikacji uprawnienia do aktywacji i korzystania z TIDAL Premium w Play oraz rozpatrywania reklamacji (w szczególności numer telefonu oraz status abonenta).

### IV. OPŁATA ABONAMENTOWA

8. Opłata abonamentowa z tytułu korzystania z TIDAL Premium w Play należna Dostawcy („Opłata Abonamentowa”) doliczana jest do należności z tytułu usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 na rzecz abonenta P4. Klient P4 zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty Abonamentowej w terminie płatności należności z tytułu usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 na rzecz Klienta P4, wskazanym na fakturze rachunku telekomunikacyjnym.
9. Jeżeli Klient aktywuje Tidal Premium w Play w okresie od dnia 1.04.2020 r. od godziny 00:00 do dnia 30.06.2020 do godziny 23:59, nie będzie zobowiązany do zapłaty za pierwszy niepełny i 3 kolejne pełne okresy rozliczeniowe. Z promocji można skorzystać tylko raz dla jednego numeru telefonu.
10. Po upływie bezpłatnego okresu pobierana będzie Opłata Abonamentowa za kolejny pełny okres rozliczeniowy w wysokości **19,99 zł**.
11. W przypadku dezaktywowania TIDAL Premium w Play, a następnie ponownej aktywacji tej usługi, Opłata Abonamentowa za pierwszy okres rozliczeniowy naliczana jest w wysokości proporcjonalnej do czasu pozostałego do końca tego okresu rozliczeniowego i ujęta w najbliższym rachunku telekomunikacyjnym wraz z opłatą abonamentową za kolejny okres rozliczeniowy. Termin płatności podany jest na danym Rachunku Telekomunikacyjnym.
12. W odniesieniu do usługi TIDAL Premium w Play, okres rozliczeniowy jest taki sam, jak w przypadku usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 dla danego abonenta.
13. Opłata Abonamentowa za dostęp do usługi przedstawiana jest na rachunku telekomunikacyjnym wystawianym przez P4 jako „TIDAL – muzyczny serwis streamingowy”.

### V. AKTYWACJA USŁUGI

15. Zawarcie umowy o świadczenie usługi TIDAL dla danego numeru telefonu w sieci Play jest możliwe:
  - 15.1. za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej;
  - 15.2. w procesie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 w punkcie sprzedaży Play oraz na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa – w takim przypadku do zawarcia umowy z Dostawcą dochodzi z chwilą podpisania przez Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
  - 15.3. w procesie zawierania **aneksu** do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 w punkcie sprzedaży Play oraz na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, w którym Klient zawiera aneks w formie pisemnej – w takim przypadku do zawarcia umowy z Dostawcą dochodzi z chwilą podpisania przez Klienta **aneksu** do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;

- 15.4. za pośrednictwem serwisu [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) oraz [www.tidal.play.pl](http://www.tidal.play.pl) – w takim przypadku do zawarcia umowy z Dostawcą dochodzi z chwilą wyboru przycisku zamówienia
- 15.5. wysyłając z danego Numeru MSISDN wiadomość **SMS o treści START na numer 678**.
16. W celu korzystania z usługi TIDAL w Play za pośrednictwem telefonu komórkowego konieczne jest zainstalowanie aplikacji mobilnej dostępnej na systemy Android, iOS („Aplikacja Mobilna”) w odpowiednich tym systemom platformach udostępniających aplikacje (Google Play, App Store i podobne).
17. Pobranie Aplikacji Mobilnej związane jest z korzystaniem z transmisji danych, rozliczanej zgodnie z taryfą użytkownika.
18. We wszystkich przypadkach wskazanych w ust. 15 powyżej (za wyjątkiem zawarcia umowy z Dostawcą przy zawieraniu umowy/aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 w punkcie sprzedaży Play) konieczne jest podanie przez Klienta adresu e-mail, na który zostanie przesłany niniejszy regulamin oraz potwierdzenie wyrażenia zgody na rozpoczęcie dostarczania treści cyfrowej.
19. Czas pomiędzy zawarciem umowy o korzystanie z usługi TIDAL a jej aktywacją może wynieść do 24 godzin. P4 (w imieniu Dostawcy) wyśle do abonenta wiadomość SMS zawierającą potwierdzenie aktywacji usługi (rozpoczęcie jej świadczenia) oraz login i hasło dostępne do aplikacji. Na podany podczas aktywacji adres e-mail wysłane zostanie również potwierdzenie zawarcia umowy.
20. W przypadku gdy umowa z Dostawcą zawierana jest wraz z zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, a Abonent P4 nie wyrazi zgody na rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, rozpoczęcie świadczenia usługi TIDAL nastąpi z chwilą aktywacji usług telekomunikacyjnych, tj. 15-ego dnia od daty zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 i umowy z Dostawcą (do tego czasu abonent może odstąpić zarówno od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, jak i od umowy o świadczenie usługi TIDAL).

## VI. DEZAKTYWACJA USŁUGI

21. Użytkownik usługi może złożyć zlecenie dezaktywacji usługi w dowolnej chwili w następujący sposób:
  - 21.1. na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl);
  - 21.2. w drodze kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta P4;
  - 21.3. w salonie Play;
  - 21.4. poprzez wysłanie SMS o treści STOP na numer 678.
22. Dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24h od momentu przyjęcia zlecenia dezaktywacji. Dezaktywacja usługi zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
23. W przypadku dezaktywacji usługi TIDAL Użytkownik traci dostęp do treści zawartych w Aplikacji.
24. W przypadku, gdy mimo otrzymania wezwania do zapłaty, Użytkownik usługi opóźnia się z zapłatą za usługę przez okres dłuższy niż 30 dni, Usługa może zostać dezaktywowana. W takim przypadku zastosowanie mają postanowienia ust. 23 powyżej.
25. Umowa o świadczenie usługi TIDAL zawarta jest na czas nieokreślony, wygasa w przypadku rozwiązania/ wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 lub odstąpienia przez abonenta od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa z P4.
26. W przypadku wygaśnięcia umowy o świadczenie usługi TIDAL w związku z odstąpieniem przez abonenta od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa z P4, Abonentowi P4 zwracana jest uiszczona opłata abonamentowa z tytułu usługi TIDAL.
27. W przypadku, w którym do zawarcia umowy o świadczenie usługi TIDAL dochodzi wraz z zawarciem aneksu do Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, **odstąpienie od zmiany warunków Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych skutkuje również wygaśnięciem umowy o świadczenie usługi TIDAL.**
28. Umowa o świadczenie usługi „TIDAL Premium Play” wygasa w momencie dokonania cesji Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
29. Wyłączenie TIDAL Premium w Play następuje nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili złożenia przez Klienta dyspozycji dezaktywacji i jest potwierdzone w wiadomości SMS wysłanej przez P4 w imieniu Dostawcy.
30. Dostawca może rozwiązać umowę dotyczącą świadczenia usługi TIDAL z co najmniej 14-dniowym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego w przypadku ustania obowiązywania umowy współpracy łączącej Dostawcę z P4.

## VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

21. Tidal jest administratorem, w rozumieniu Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”), Twoich danych osobowych w związku ze świadczeniem usługi TIDAL.
22. P4 jest administratorem, w rozumieniu RODO, Twoich danych osobowych w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych.
23. Tidal przekazuje P4 informacje dotyczące aktywacji i korzystania z usługi Tidal niezbędne dla celów jej świadczenia oraz, w zakresie w jakim ma to zastosowanie, pobierania opłat z tego tytułu przez P4.
24. P4 przekazuje Tidal informacje konieczne dla aktywacji i świadczenia Usługi oraz obsługi reklamacji, w zakresie w jakim ma to zastosowanie, oraz pobierania opłat z tego tytułu przez P4. Obejmuje to informacje o numerze telefonu i sieci abonenta, datę rozpoczęcia okresu rozliczeniowego

abonenta, sposób zawarcia umowy o korzystanie z usługi Tidal, informację o uprawnieniu do skorzystania i dalszego korzystania z usługi Tidal (w tym skorzystania z okresu bezpłatnego).

25. Podstawą prawną powyższego przetwarzania danych przez P4 i Tidal jest niezbędność dla wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dotyczą dane, przed zawarciem umowy. Ponadto, P4 oraz Tidal przekazują sobie informacje dotyczące statusu abonenta usługi oraz dokonywanych przez niego płatności w celu wzajemnych rozliczeń między P4 i Tidal, a także w celach analitycznych. Podstawą prawną w tym zakresie jest prawnie uzasadniony interes administratora i strony trzeciej.
26. W zakresie działań, w których P4 działa w imieniu i na rzecz Tidal, Tidal powierzył P4 przetwarzanie danych osobowych.

## VII. REKLAMACJE

32. Reklamacje dotyczące usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 powinny być składane zgodnie z postanowieniami, odpowiednio, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
33. Reklamacje i zapytania dotyczące TIDAL Premium w Play powinny być składane P4, która działa w imieniu i na rzecz Dostawcy, w następujący sposób:
  - 33.1. w punkcie sprzedaży P4;
  - 33.2. telefonicznie, dzwoniąc na numer biura obsługi klienta P4 wskazane w cenniku oferty obowiązującym danego abonenta;
  - 33.3. w serwisie samoobsługowym Play24 dostępnym pod adresem <http://play24.play.pl>;
  - 33.4. w formie wiadomości e-mail: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl);
  - 33.5. listownie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa.
34. Reklamacje dotyczące TIDAL Premium w Play będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty otrzymania. Klient będzie informowany o decyzji Dostawcy niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.
35. Reklamacja powinna uwzględniać co najmniej następujące informacje:
  - 35.1. dane Klienta (imię i nazwisko, adres do korespondencji);
  - 35.2. numer telefonu przypisanego do usługi TIDAL
  - 35.3. opis problemu
36. Spory pomiędzy Dostawcą a konsumentem usługi TIDAL mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2009r. Nr 151, poz. 1219), na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. z 2001 r. Nr 113, poz. 1214).
37. Spory pomiędzy P4 a konsumentem dotyczące usług telekomunikacyjnych mogą być zakończone polubownie w sposób określony w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez abonenta z P4 i w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów.
38. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
39. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

## IX. ODSTĄPIENIE

40. Z zastrzeżeniem pkt. 44 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie usługi TIDAL na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
41. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi TIDAL może być złożone w następujący sposób:
  - 41.1. w formie pisemnej na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
  - 41.2. w formie elektronicznej na adres e-mail: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl),
  - 41.3. w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu +48 790 500 500),
  - 41.4. w punkcie sprzedaży Play,
  - 41.5. w formie elektronicznej w formularzu kontaktu z Obsługą Klienta w serwisie Play24.
42. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi TIDAL może przybrać dowolną treść, z której wynikać będzie wola odstąpienia od tej umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się:
  - 42.1. formularzem odstąpienia od umowy o świadczenie usługi TIDAL, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu
  - 42.2. wzorem formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827).
43. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie usługi TIDAL zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, umowa jest uważana za niezawartą. W związku z faktem, że usługi TIDAL i usługa "Nielimitowana transmisja danych dla użytkowników TIDAL Premium w Play" są ze sobą



ściśle powiązane, z chwilą odstąpienia od umowy o świadczenie usługi TIDAL nie istnieje możliwość dalszego korzystania z usługi "Nielimitowana transmisja danych dla użytkowników TIDAL Premium w Play" świadczonej przez P4.

44. Zgodnie z art. 38 pkt. 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827) prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usługi TIDAL zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Dostawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
45. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie usługi TIDAL opłata abonamentowa nie będzie naliczana, a uiszczona opłata abonamentowa zostanie zwrócona.

#### **ZAŁĄCZNIK Nr 1**

##### **WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie usługi TIDAL Premium w Play

Adresat:

P4 Sp. z o.o.

Skrytka pocztowa 41

02-671 Warszawa,

Adres e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi TIDAL Premium w Play zawartej w dniu - .....

Imię i nazwisko konsumenta - .....

Numer telefonu konsumenta w sieci Play, do którego przypisana była usługa TIDAL Premium w Play-.....

Adres e - mail konsumenta (jeżeli formularz przesyłany jest w wersji elektronicznej) - .....

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) - .....

Data- .....

#### **ZAŁĄCZNIK nr 2**

##### **WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]

Ja/My( \*) niniejszym informuję/informujemy( \*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy( \*) umowy dostawy następujących rzeczy( \*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy( \*) /o świadczenie następującej usługi( \*) Data zawarcia umowy( \*) /odbioru( \*) Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

#### **ZAŁĄCZNIK: REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ**

## **NIELIMITOWANA TRANSMISJA DANYCH DLA UŻYTKOWNIKÓW TIDAL PREMIUM W PLAY**

obowiązuje od dnia 15.03.2019 do odwołania

### **I. ZASADY OFERTY PROMOCYJNEJ**

1. Niniejsza oferta promocyjna jest organizowana przez P4 Sp. o.o. z siedzibą w Warszawie (02-677), ul. Taśmowa 7, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi 48.856.500,00 zł (zwaną dalej „P4”) i jest adresowana do abonentów sieci Play korzystających z usługi „TIDAL Premium w Play” (zwaną dalej „usługą TIDAL Premium w Play”) świadczonej przez spółkę Tidal Sp. z o.o. z siedzibą 00-120 Warszawa, ul. Złota 59, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000439203, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, której kapitał zakładowy wynosi: 50 000 zł (zwaną dalej „Dostawcą”) na podstawie regulaminów „TIDAL – regulamin świadczenia usługi drogą elektroniczną” oraz „Załącznik: Dodatkowe warunki dla TIDAL PREMIUM W PLAY” dostępnych na stronie internetowej [www.tidal.play.pl](http://www.tidal.play.pl).
2. Na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej P4 zapewnia użytkownikom usługi TIDAL Premium w Play możliwość korzystania z tej usługi z wykorzystaniem nielimitowanej krajowej transmisji danych za pośrednictwem i w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4 („Nielimitowana Transmisja”).
3. Nielimitowana Transmisja obejmuje nieograniczony dostęp do serwisu TIDAL polegający na odtwarzaniu muzyki, pobieraniu utworów, grafik, okładek płyt, pobieraniu, zapisywaniu i modyfikacji list utworów (tzw. playlisty). Oznacza to że krajowa transmisja danych związana z innymi funkcjonalnościami aplikacji TIDAL, w szczególności korzystanie z funkcji audiowizualnych (np. odtwarzanie wideoklipów), serwisów Google, last.fm i Facebook będzie wiązała się z ponoszeniem opłat lub będzie pomniejszać limit pakietów transmisji danych, z których korzysta Abonent.
4. Opłata za korzystanie z Nielimitowanej Transmisji jest uwzględniona w opłacie należnej TIDAL z tytułu świadczenia usługi TIDAL Premium w Play.
5. Świadczenie usługi Nielimitowanej Transmisji przez P4 uzależnione jest od pozostawania aktywnym użytkownikiem usługi TIDAL Premium w Play oraz Abonentem P4. Oznacza to, że świadczenie usługi Nielimitowanej Transmisji zostanie wstrzymane w przypadku ustania umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez P4 lub umowy dotyczącej usługi TIDAL Premium w Play świadczonej przez Dostawcę, jak również w przypadku zawieszenia lub zablokowania takich usług.
6. Nielimitowana Transmisja dotyczy tylko i wyłącznie transmisji danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4. Korzystanie z usługi dostępu do internetu w roamingu międzynarodowym spowoduje naliczenie opłaty za transmisję danych zgodnie z Cennikiem Oferty, z której korzysta użytkownik sieci Play.

## II. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7. W kwestiach nie uregulowanych przez niniejszy regulamin zastosowanie ma odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 s.p. z o.o. dla Abonentów.
8. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w dokumentach wskazanym w pkt. 1 powyżej.

## TIDAL - WARUNKI I ZASADY UŻYTKOWANIA

Obowiązuje od 25 maja 2018 r.

Odwiedzając, uzyskując dostęp do, lub korzystając z Usług TIDAL, potwierdza Pan(i), że ma Pan(i) prawo, odpowiednie upoważnienie i zdolność do zawarcia niniejszej Umowy, że przeczytał(a) Pan(i) i zrozumiał(a) niniejszą Umowę, i że ZGADZA SIĘ PAN(I) PRZESTRZEGAĆ WSZYSTKICH WARUNKÓW NINIEJSZEJ

UMOWY, W TYM POSTANOWIENIACH DOTYCZĄCYCH AUTOMATYCZNEGO ODNOWIENIA PANA(I) SUBSKRYPCJI I DOTYCZĄCYCH PRAWA WŁAŚCIWEGO. PROSIMY DOKŁADNIE PRZECZYTAĆ NINIEJSZE WARUNKI. JEŚLI NIE ZGADZA SIĘ PAN(I) Z NIMI, PROSIMY ZANIECHAĆ DOSTĘPU LUB UŻYTKOWANIA USŁUG.

1. **WPROWADZENIE**
2. **WYMAGANIA WSTĘPNE W RAMACH DOSTĘPU DO USŁUGI**
3. **ZAKUP, INFORMACJE O CENIE, WARUNKI PŁATNOŚCI, PRAWO ODWOŁANIA I POLITYKA ZWROTU PŁATNOŚCI**
4. **SPECJALNE OFERTY**
5. **OGRANICZENIA MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO KORZYSTANIA Z USŁUGI**
6. **LICENCJA NA APLIKACJĘ**
7. **APLIKACJE STRON TRZECICH**
8. **OGRANICZENIA DOTYCZĄCE TREŚCI**
9. **TREŚCI UŻYTKOWNIKÓW**
10. **ZABRONIONE TREŚCI / AKTYWNOŚĆ**
11. **POWIADOMIENIA**
12. **OŚWIADCZENIE ORAZ PROCEDURY SKŁADANIA ROSZCZEŃ Z TYTUŁU NARUSZENIA PRAW AUTORSKICH LUB PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**
13. **POLITYKA PRYWATNOŚCI**
14. **PRAWA PRZYŚLUGUJĄCE TIDAL**
15. **BRAK GWARANCJI / OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**
16. **OCHRONA ODSZKODOWAWCZA**
17. **ROZWIĄZANIE UMOWY**
18. **PRAWO WŁAŚCIWE**
19. **POSTANOWIENIA RÓŻNE**

## 1. **WPROWADZENIE**

Niniejszy dokument („Warunki”) wraz z obowiązującą Polityką prywatności (zwane łącznie „Umową”) określa zasady i warunki dotyczące odwiedzania, dostępu i korzystania z usługi muzycznej TIDAL przez użytkownika końcowego („Pana(ią”). Termin „Pan(i)” obejmuje dodatkowych zarejestrowanych użytkowników, jeśli jest to dozwolone w ramach odpowiedniej subskrypcji, odwiedzających i inne osoby, które uzyskują dostęp do dowolnej Usługi lub z niej korzystają.

„Usługi” oznaczają usługę muzyczną świadczoną pod marką „TIDAL”, aplikacje mobilne i na urządzenia oraz wszystkie usługi świadczone przez TIDAL, podmioty powiązane z TIDAL lub sprzedawców TIDAL albo inne strony trzecie, z którymi TIDAL zawarł umowy na świadczenie Usług, które są nieodłącznie związane z usługą muzyczną świadczoną pod marką „TIDAL”. Mogą to być między innymi lecz nie wyłącznie strony internetowe i aplikacje na komputery stacjonarne, tablety i telefony komórkowe, dekodery i sprzęt stereo. Usługi mogą również obejmować Pana(i) możliwość edytowania określonej Treści Usługi (zgodnie z definicją podaną w dziale 8 poniżej), która została specjalnie dopuszczona dla takiego użytku („Treści edytowalne”) oraz Treści Użytkownika (zgodnie z definicją podaną w dziale 9 poniżej) i zapisywanie takich Edytowalnych Treści i Treści Użytkownika na własnej liście odtwarzania bez możliwości udostępniania lub w inny sposób reprodukowania, rozpowszechniania, publicznego wykonywania lub publicznego wyświetlania tak edytowanej Treści Edytowalnej i Treści Użytkownika („Funkcjonalności w ramach Edycji”). Każde

wystąpienie Treści Edytowalnej lub edytowanej Treści Użytkownika zostanie uznane za „Remiks” w ramach niniejszej Umowy.

Usługi są świadczone przez Aspiro AB („TIDAL”, „my” „nas” i / lub „nasze(a)”). Można skontaktować się z nami pod adresem: TIDAL – Customer Support, 1411 Broadway, New York, NY 10018, lub przez e-mail, pisząc na adres support@tidal.com.

Niniejsza Umowa pojawi się na naszej stronie internetowej z datą wejścia w życie Warunków i / lub Polityki prywatności. TIDAL może, według własnego uznania, dokonać zmian w Umowie. Za każdym razem, gdy wprowadzimy istotne zmiany w Umowie, prześlemy Panu(i) jasne powiadomienie zależnie od danych okoliczności, np. wysyłając Panu(i) wiadomość e-mail. Dalsze korzystanie z Usług przez Pana(i) po wprowadzeniu zmian będzie jednoznaczne z akceptacją tychże zmian. Dlatego prosimy uważnie czytać takie powiadomienia. Jeśli nie chce Pan(i) dalej korzystać z Usług w ramach nowej wersji Umowy, może Pan(i) wypowiedzieć Umowę, kontaktując się z nami pod adresem support@tidal.com.

## **2. WYMAGANIA WSTĘPNE W RAMACH DOSTĘPU DO USŁUGI**

Aby korzystać z Usług, potrzebuje Pan(i) dostępu do Internetu, i ponosi Pan(i) wszelkie koszty związane z dostępem do Internetu. Dotyczy to również korzystania z Usług za pośrednictwem telefonu komórkowego, tabletu lub innego urządzenia osobistego z dostępem do Internetu. Jeśli korzysta Pan(i) z Usług za pośrednictwem telefonu komórkowego, powinien(inna) Pan(i) zapoznać się z odpowiednimi kosztami transferu danych w abonamencie swojego operatora komórkowego. TIDAL nie ponosi żadnej odpowiedzialności za koszty transmisji danych, które może Pan(i) ponieść w ramach korzystania z Usług. Nie możemy zagwarantować, że Usługi będą działać na wszystkich urządzeniach. Zapraszamy na <https://support.tidal.com/hc/en-us/articles/115005872445-System-Requirements>, aby uzyskać więcej informacji na temat naszych specyfikacji zgodności.

Jest Pan(i) zobowiązany(a) upewnić się, że jest Pan(i) w stanie spełnić odpowiednie wymagania systemowe opisane powyżej. TIDAL nie ponosi odpowiedzialności za brak funkcjonalności spowodowanej posiadaniem sprzętem (z uwzględnieniem Pana(i) urządzenia, połączenia internetowego, systemu operacyjnego lub ustawień i oprogramowania). Dostęp do części lub wszystkich Usług może być czasowo ograniczony w celu umożliwienia napraw, konserwacji lub aktualizacji.

Użytkownik nie może korzystać z Usług dla popełniania oszustw, w sposób niezgodny z prawem lub wyraźnie zabroniony przez niniejsze Warunki. Korzystając z Usług, potwierdza Pan(i), że akceptuje Pan(i) niniejsze Warunki i że: (a) ma Pan(i) ukończone 18 lat lub więcej; lub (b) jesteś w wieku od 13 do 17 lat i posiadasz wyraźną zgodę rodzica lub opiekuna na korzystanie z Usług. Jeśli masz mniej niż 13 lat, nie możesz korzystać z Usług ani przekazywać TIDAL żadnych danych osobowych pozwalających na zidentyfikowanie Cię. Jeśli mieszkasz w kraju, gdzie minimalny wiek uprawniający do korzystania z Usług lub do przekazywania jakichkolwiek danych osobowych TIDAL jest większy niż 13 lat, takie ograniczenie wiekowe będzie miało zastosowanie i nie będziesz uprawniony do korzystania z powyższych, chyba że spełniasz takie ograniczenia wiekowe zgodnie z prawem obowiązującym w Twoim kraju. Jeśli TIDAL racjonalnie uzna, że nie poinformował(a) nas Pan(i) o swoim prawdziwym wieku, możemy zawiesić korzystanie z Usług, dopóki nie dostarczy nam Pan(i) akceptowalnego dowodu wieku. Jeśli jest Pan(i) rodzicem lub opiekunem i sądzi Pan(i), że firma TIDAL mogła przypadkowo zebrać informacje osobowe na temat Pana(i) dziecka, prosimy o natychmiastowe poinformowanie o tym TIDAL, wysyłając e-mail do Tidal – Obsługa klienta/Customer Support na

support@tidal.com z wyszczególnieniem podstawy dla takich przypuszczeń i z opisem, czego Pan(i) oczekuje.

Usługa wymaga zarejestrowania i utworzenia kont do sprawdzania poprawności danych. Zgadza się Pan(i): (a) dostarczać dokładne, aktualne i kompletne informacje we wszelkich formularzach rejestracyjnych do Usług; (b) utrzymywać aktualnymi i niezwłocznie aktualizować takie informacje i wszelkie inne informacje przekazywane TIDAL, aby były dokładne, aktualne i kompletne; (c) ciągle dbać o bezpieczeństwo swojego hasła i danych identyfikacyjnych; oraz (d) ponosić pełną odpowiedzialność za wszelkie przypadki korzystania z Pana(i) konta i za wszelkie działania podejmowane przy użyciu Pana(i) konta.

TIDAL zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub usunięcia Pana(i) konta lub do zabronienia Panu(i) korzystania z Usług, bez ponoszenia odpowiedzialności w stosunku do Pana(i), jeśli będziemy mieli podstawy sądzić, że mogło dojść do naruszenia bezpieczeństwa na Pana(i) koncie lub w przypadku, gdy na Pana(i) koncie występują działania, co do których rozsądnie przypuszczamy, że stanowią one naruszenie Umowy.

### **3. ZAKUP, INFORMACJE O CENIE, WARUNKI PŁATNOŚCI, PRAWO ODWOŁANIA I POLITYKA ZWROTU PŁATNOŚCI**

Aby wykupić subskrypcję na Usługi lub dokonać zakupu w związku z Usługami, musi Pan(i) (a) osiągnąć wiek 18 lat lub (b) mieć ukończone od 13 do 17 lat oraz uzyskać wyraźne pozwolenie od rodzica lub opiekuna prawnego na korzystanie z Usług.

(a) *Subskrypcja*. Niektóre aspekty Usług świadczonych przez TIDAL, przez strony trzecie, lub TIDAL i strony trzecie jednocześnie, mogą wymagać wykupienia subskrypcji na czas określony podczas rejestracji (zwanej łącznie „Subskrypcją”). Pana(i) Subskrypcja może rozpocząć się trzydziestodniowym (30) bezpłatnym okresem próbnym, automatycznie odnawianym w trybie miesięcznym lub rocznym (jak określono w czasie zapisu), chyba że anuluje Pan(i) subskrypcję, jak przewidziano w dziale 3 (e) i 3 (g) lub jeśli zakończy Pan(i) Subskrypcję zgodnie z postanowieniami działu 18.

(b) *Pakiety*. TIDAL może zawierać umowy z zewnętrznym dostawcą usług telekomunikacyjnych w celu świadczenia Usług za pośrednictwem pakietu łączonego wraz z innymi usługami świadczonymi przez takiego dostawcę zewnętrznego. Warunki płatności za taki pakiet łączony, a także inne warunki korzystania z pakietu łączonego, mogą różnić się od warunków określonych w niniejszej Umowie. Użytkownik odpowiada za sprawdzenie takich warunków pakietowych lub innych warunków regulujących korzystanie z usług świadczonych przez dostawcę usług telekomunikacyjnych przed wyrażeniem zgody na korzystanie z pakietu łączonego i uzyskaniem dostępu do Usługi za pośrednictwem takiego pakietu łączonego. Jeśli kupił Pan(i) pakiet łączony, płatność zostanie pobrana przez operatora telekomunikacyjnego. Jeśli chce Pan(i) anulować lub zakończyć subskrypcję w ramach takiego pakietu łączonego lub uzyskać dalsze informacje dotyczące metod płatności, cykli rozliczeniowych, automatycznego odnawiania lub zwrotów, musi Pan(i) skontaktować się ze swoim dostawcą. Poza niniejszym podpunktem (b), dział 3 niniejszej Umowy nie ma zastosowania, jeśli zakupił(a) Pan(i) Usługi w ramach pakietu łączonego od swojego operatora telekomunikacyjnego lub innej strony trzeciej.

(c) *Promocja / okres próbny*. TIDAL, sprzedawcy lub inne osoby trzecie, z którymi zawieramy umowę o świadczenie Usług, mogą oferować specjalne promocje / okresy próbne z różnymi warunkami i ograniczeniami, które mogą podlegać innym warunkom niż niniejsze Warunki. Wszelkie warunki dodatkowe do niniejszych Warunków zostaną ujawnione przy rejestracji lub w innych komunikatach przekazanych Panu(i) przed rejestracją. Ponosi Pan(i) odpowiedzialność za zapoznanie się z dodatkowymi warunkami dotyczącymi korzystania z takich specjalnych promocji lub okresów próbnych przed uzyskaniem dostępu do specjalnych promocji lub

okresów próbnych. Pod koniec bezpłatnego lub promocyjnego okresu próbnego Pana(i) subskrypcja zostanie automatycznie przedłużona na kolejne okresy subskrypcji o długości określonej w informacjach o produkcie, na który się Pan(i) zapisał(a) na okres próbny lub promocję, a Pan(i) zacznie płacić za subskrypcję. Aby uniknąć opłat, musi Pan(i) anulować udział przed końcem bezpłatnego okresu próbnego. Ma Pan(i) prawo do jednego bezpłatnego okresu próbnego w życiu. Każda próba skorzystania z więcej niż jednego bezpłatnego okresu próbnego stanowi nieautoryzowane użycie Usług i / lub Treści Usług i jest traktowana jako naruszenie postanowień niniejszej Umowy. Jeśli TIDAL bezwzględnie według własnego uznania zdecyduje, że skorzystał Pan(i) z więcej niż jednego bezpłatnego okresu próbnego, TIDAL zastrzega sobie prawo do zakończenia dostępu do Usług, Treści Usługi i / lub rozwiązania Umowy.

(d) *Zakupy w sklepie.* Nie ma konieczności wykupu subskrypcji, aby dokonywać zakupów w sklepie TIDAL. Aby dokonać zakupu w sklepie, zostanie Pan(i) poproszony(a) o zalogowanie się na swoje konto. Jeśli nie ma Pan(i) konta, należy utworzyć bezpłatne konto i wybrać nazwę użytkownika oraz hasło. Po zakończeniu zakupu w Sklepie zakupiona muzyka lub album pojawi się na Pana(i) koncie do pobrania. Można pobierać zakupy w sklepie na jedno urządzenie. Po pobraniu Pana(i) zakup w sklepie nie będzie już dostępny na Pana(i) koncie. Wszystkie zakupy w sklepie są ostateczne. Pan(i) jest odpowiedzialny(a) za utworzenie kopii zapasowej każdego zakupu w Sklepie TIDAL

(e) *Metody płatności.* W związku z jakąkolwiek subskrypcją, którą Pan(i) wybierze, musi Pan(i) podać TIDAL aktualną, ważną i akceptowaną metodę płatności, która może się zmieniać od czasu do czasu („Metoda płatności”). Wszystkie zakupy Subskrypcji podlegają niniejszej Umowie oraz wszelkim dodatkowym warunkom, w tym wszelkim opłatom stosowanym przez dostawcę usług finansowych i / lub operatora sieci komórkowej. Ponosi Pan(i) wyłączną odpowiedzialność za zapoznanie się z warunkami użytkowania, polityką prywatności lub innymi warunkami korzystania z usług świadczonych przez Pana(i) dostawcę usług finansowych i / lub operatora sieci komórkowej. Udostępniając Metodę Płatności w związku z Subskrypcją, upoważnia Pan(i) TIDAL do pobrania całkowitego kosztu Subskrypcji i zgadza się Pan(i) ponosić odpowiedzialny za wszelkie opłaty za transakcje zagraniczne związane z zakupem Subskrypcji. Jeśli opłaty, za które ponosi Pan(i) odpowiedzialność nie powiodą się w momencie, gdy wymagana jest płatność, może Pan(i) być odpowiedzialny(a) za koszty związane z działaniami firmy TIDAL związanymi z windykacją należnych kwot zgodnie z obowiązującymi przepisami. Potwierdza i obiecuje Pan(i), że wszystkie informacje, które poda Pan(i) w związku z zakupem Subskrypcji, są prawdziwe, dokładne i kompletne. Czas trwania i koszt Subskrypcji ustala TIDAL według własnego uznania. Kupując Subskrypcję, początkowo będzie Pan(i) obciążany(a) według stawki obowiązującej w chwili zawarcia wstępnej umowy Subskrypcji. Jeśli cena Subskrypcji wzrośnie później, prześlemy Panu(i) pisemne powiadomienie przed końcem okresu rozliczeniowego, w którym dokonano zmiany. Jeśli nie zaakceptuje Pan(i) zmiany subskrypcji, będzie Pan(i) uprawniony(a) do rozwiązania niniejszej Umowy.

(f) *Okres rozliczeniowy.* Jak wskazano podczas rejestracji, opłata za niektóre Subskrypcje musi być uiszczona w ramach jednej płatności z góry, podczas gdy inne Subskrypcje mogą umożliwiać płatność w ratach. Jeśli opłata za Subskrypcję jest uiszczana w ramach jednej płatności z góry, całkowita opłata za Subskrypcję jest należna TIDAL niezwłocznie po sprzedaży, a Pana(i) Metoda Płatności zostanie automatycznie obciążona w tym czasie. Jeśli opłata za Subskrypcję jest uiszczana w ratach, Pana(i) Metoda Płatności zostanie automatycznie obciążona na początku każdego okresu ratalnego określonego podczas rejestracji.

(g) *Automatyczne odnowienie.* W celu świadczenia nieprzerwanych usług, zgadza się Pan(i), że TIDAL automatycznie odnowi subskrypcję w tym samym dniu lub blisko dnia wygaśnięcia Subskrypcji. Odnowienie to będzie obowiązywać przez taki sam okres obowiązywania jak pierwotny okres Subskrypcji i będzie rozliczane według stopy niezdykontowanej dla Subskrypcji na dzień rejestracji i zgodnie z pierwotnym okresem

rozliczeniowym (tj. albo jako pojedyncza płatność z góry lub w systemie ratalnym). Wykupując Subskrypcję, zgadza się Pan(i), że Pana(i) Subskrypcja będzie podlegać wyżej opisanym automatycznym przedłużeniom, chyba że anuluje Pan(i) Subskrypcję zgodnie z warunkami niniejszej Umowy. Zgadza się Pan(i) również, że kwota do zapłaty może być inna, jeśli Pana(i) pierwotna Subskrypcja została zakupiona przy użyciu oferty promocyjnej / w okresie próbnym i upoważnia Pan(i) firmę TIDAL do obciążania Metody Płatności na tak różne kwoty, jakie wskazano w momencie rejestracji. Wyraża Pan(i) zgodę na to, że jest Pan(i) odpowiedzialny(a) za inne opłaty, w tym za opłaty za transakcje zagraniczne, które mogą zostać naliczone przez dostawców kart kredytowych, podmioty przetwarzające płatności lub inne osoby trzecie w związku z korzystaniem z Subskrypcji. Pana(i) Subskrypcja pozostanie w mocy i będzie odnawiana automatycznie, dopóki nie zostanie anulowana.

JĘŚLI PANA(I) KONTO JEST ZARZĄDZANE PRZEZ TIDAL (A NIE PRZEZ PODMIOT TRZECI), A CHCE PAN(I) ANULOWAĆ AUTOMATYCZNE ODNOWIENIE SUBSKRYPCJI, może to Pan(i) zrobić odwiedzając stronę ustawień swojego konta (<https://tidal.com/account>), przechodząc do sekcja „Subskrypcja” i klikając „Anuluj moją subskrypcję”. TIDAL dołoży wszelkich uzasadnionych starań, aby przetwarzać wnioski o anulowanie w ciągu dwóch dni roboczych od otrzymania wniosku o anulowanie. Wszystkich innych anulacji należy dokonywać bezpośrednio za pośrednictwem podmiotu trzeciego, który zarządza Pana(i) subskrypcją TIDAL.

(h) *Polityka zwrotu kosztów.* Nie zwracamy żadnych opłat uiszczonych na naszą rzecz, w szczególności opłat zaliczkowych lub płatności za dowolny okres Subskrypcji Usług, chyba że wymagają tego przepisy prawa lub warunki niniejszej Umowy.

(i) *Usługa Chargeback, czyli reklamacje transakcji kartą.* W przypadku zakwestionowania opłat subskrypcyjnych w firmie obsługującej Pana(i) kartę kredytową lub Pana(i) instytucji finansowej, oraz jeśli dochodzenie TIDAL doprowadzi do wniosku, że opłaty były uzasadnione, możemy, z rozsądnym wyprzedzeniem na bazie pisemnego powiadomienia, obciążyć Pana(i) konto TIDAL uzasadnioną wymaganą kwotą stanowiącą koszt udzielenia odpowiedzi na Pana(i) wniosek o zwrot na bazie usługi chargeback. Polityka prywatności TIDAL określa, jakie informacje TIDAL może udostępniać Pana(i) instytucji finansowej w ramach dochodzenia w sprawie spornych opłat subskrypcyjnych.

(j) *Ustawowe prawo do anulowania.*

Jeśli jest Pan(i) rezydentem Unii Europejskiej, może Pan(i) również mieć prawo do anulowania Subskrypcji bez podawania przyczyny, i poprosić o zwrot w ciągu 14 (czternastu) dni od zakupu takiej Subskrypcji. Jednak, jak wyjaśniono poniżej, to prawo przepada zaraz po pobraniu, streamowaniu, uzyskaniu dostępu lub skorzystaniu z dowolnej Treści Usług lub skorzystaniu z dowolnej Usługi.

Aby anulować swoją Subskrypcję zgodnie z tym działem, musi Pan(i) poinformować nas o swojej decyzji o anulowaniu. Może Pan(i) skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość e-mail na adres [support@tidal.com](mailto:support@tidal.com). Prosimy upewnić się, że podał(a) Pan(i) dane zakupionej Subskrypcji, abyśmy mogli ją zidentyfikować.

Jeśli we właściwy sposób anuluje Pan(i) zakup swojej Subskrypcji zgodnie z niniejszym działem, zwrócimy Panu(i) kwotę zapłaconą za Subskrypcję (jeśli dotyczy). Zwrotu dokonamy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym zostaniemy poinformowani o decyzji o anulowaniu Subskrypcji.

Zwrotu dokonamy za pomocą tej samej metody płatności, z jakiej skorzystał(a) Pan(i) w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodził(a) się Pan(i) na inny sposób płatności; w żadnym wypadku nie poniesie Pan(i) żadnych opłat w związku ze zwrotem.

W przypadku zakupu Subskrypcji wyraźnie akceptuje Pan(i) fakt, że zaczynamy świadczyć Usługi w ciągu 14-dniowego okresu anulacji. Przyjmuje Pan(i) do wiadomości, że poprzez otrzymanie Usług lub uzyskiwanie dostępu do nich w tym okresie utraci Pan(i) ustawowe prawo do anulowania zakupu.

Prawo do wycofania się nie wpływa na inne Pana(i) prawa.

#### **4. SPECJALNE OFERTY**

Jeśli otrzymał(a) lub nabył(a) Pan(i) dostęp do Usług w ramach oferty specjalnej, kampanii lub umowy partnerskiej („Oferta specjalna”), warunki przedstawione w ramach takiej Oferty specjalnej są częścią niniejszej Umowy. Oferty specjalne, o ile nie określono inaczej, są ważne tylko dla klientów w kraju [i stanie (stanach)], w których zostały wydane.

#### **5. OGRANICZENIA MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO KORZYSTANIA Z USŁUGI**

Usługi są przeznaczone wyłącznie do użytku prywatnego, a korzystanie z Usług w warunkach komercyjnych lub publicznych jest niedozwolone.

Usługi nie mogą być wykorzystywane w żaden sposób, który może naruszyć ograniczenia mające zastosowanie do korzystania z Treści Usług (zgodnie z definicją w punkcie 8 poniżej). Obejmują to, między innymi lecz niewyłącznie, następujące zakazy: (i) jakiegokolwiek formy technicznej ingerencji w Usługi dla celów korzystania z Usług w sposób inny niż ten przewidziany i dozwolony w ramach Umowy; (ii) kopiowanie i / lub upublicznianie jakiegokolwiek treści Usługi; (iii) przypisanie dowolnej nazwy użytkownika lub hasła innym osobom; (iv) omijanie jakiegokolwiek mechanizmów technicznych w ramach Usług, które zostały ustanowione w celu ochrony Treści Usług przed powielaniem / dystrybucją; (v) korzystanie z Usług z naruszeniem obowiązującego prawa; oraz (vi) nieprzestrzeganie obowiązujących ograniczeń geograficznych / terytorialnych.

Usługi mogą obejmować komponenty, które tymczasowo przechowują określone Treści Usług na różnych platformach (zwane również „trybem offline”). Ma Pan(i) dostęp do tych Treści Usług tak długo, jak posiada Pan(i) ważną Subskrypcję. Nie może Pan(i) uzyskiwać dostępu do takiej Treści Usług za pośrednictwem innych mechanizmów niż te dostępne za pośrednictwem Usług. Te Treści Usług nie mogą być kopiowane ani udostępniane poza Usługami.

#### **6. LICENCJA NA APLIKACJĘ**

Przez „Aplikację” rozumiemy aplikację lub inny interfejs techniczny udostępniany przez TIDAL i służący do uzyskiwania dostępu do Usług. Z zastrzeżeniem warunków niniejszej Umowy, TIDAL niniejszym udziela Panu(i) osobistej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej, ograniczonej i odwoływalnej licencji na pobieranie, uruchamianie i używanie Aplikacji do osobistego użytku na odpowiednich urządzeniach będących Pana(i) własnością lub przez Pana(i) kontrolowanych. Taka licencja dotyczy również aktualizacji i nowszych wersji, które zastępują lub uzupełniają Usługi w dowolnym zakresie i które nie są dystrybuowane z oddzielną licencją ani powiązaną dokumentacją. Aplikacja jest udostępniana na bazie licencji, a nie sprzedawana, a TIDAL zachowuje własność



wszystkich kopii Aplikacji nawet po instalacji na Pana(i) urządzeniach. TIDAL może przenieść swoje prawa i obowiązki lub zlecić podwykonawstwo albo sublicencję na swoje zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy innemu podmiotowi prawnemu, pod warunkiem, że nie narusza to Pana(i) praw ani praw konsumentów. Nie może Pan(i) przenosić swoich praw i obowiązków ani zlecać podwykonawstwa lub sublicencji na mocy niniejszej Umowy innym podmiotom prawnym.

## 7. APLIKACJE STRON TRZECICH

Usługi stanowią podstawę dla aplikacji, witryn, platform i usług stron trzecich, które udostępniają Panu(i) produkty i usługi („Aplikacje stron trzecich”), a korzystanie z tych Aplikacji stron trzecich podlega ich odpowiednim warunkom użytkowania i polityce prywatności. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących takiej Aplikacji stron trzecich lub jakiegokolwiek treści umieszczonych w takiej Aplikacji stron trzecich należy skontaktować się z administratorem lub webmasterem tych Aplikacji stron trzecich. Rozumie Pan(i) i zgadza się, że TIDAL nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie, cechy lub zawartość Aplikacji stron trzecich i nie składa żadnych oświadczeń dotyczących zachowania, funkcji, treści lub dokładności materiałów w Aplikacjach stron trzecich. Należy zachować środki ostrożności podczas pobierania plików ze wszystkich aplikacji i witryn stron trzecich w celu zapewnienia ochrony komputera / urządzenia przed wirusami i innymi niszczyielskimi programami. Jeśli zdecyduje się Pan(i) uzyskać dostęp do powiązanych Aplikacji stron trzecich, robi to Pan(i) na własne ryzyko.

## 8. OGRANICZENIA DOTYCZĄCE TREŚCI

Usługi zawierają treści, takie jak nagrania dźwiękowe, utwory audiowizualne, inne dzieła wideo lub audio, klipy, obrazy, grafiki, tekst, oprogramowanie, dzieła autorskie, pliki, dokumenty, aplikacje, dzieła sztuki, znaki handlowe, nazwy handlowe, metadane, tytuły albumów, tytuły nagrań dźwiękowych, nazwiska artystów, własność intelektualna lub związane z nimi materiały lub inne materiały oraz ich wybór, połączenie i aranżację (zwane łącznie „Treścią Usług”). Treść Usług jest własnością firmy TIDAL i / lub stron trzecich oraz jest chroniona prawem autorskim. Treść Usług jest udostępniana Panu(i) wyłącznie na własny użytek w sposób wyraźnie dozwolony na mocy niniejszych Warunków.

Zabronione jest korzystanie z Treści Usług w następujący sposób:

- Z wyjątkiem przypadków dozwolonych na mocy Warunków, wszelkie kopiowanie, rozpowszechnianie lub inne wykorzystanie Treści Usług jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody posiadaczy praw do Treści Usług.
- Nie przysługuje Panu(i) prawo do komercyjnego wykorzystywania, sprzedaży, odsprzedaży, cesji, udzielania licencji, modyfikacji, tworzenia kopii ani wersji pochodnych, wyświetlania, dystrybucji ani promocji Treści Usług; jednakże w zakresie wyraźnie dozwolonym przez TIDAL, może Pan(i) tworzyć pochodne wersje Treści Edytowalnej do wyłącznego użytku w związku z Funkcją Edycji.
- Nie ma Pan(i) prawa do odtwarzania ani wykonywania żadnej z Treści Usług publicznie.
- Używanie lub umieszczanie Treści Usług na jakiegokolwiek innej stronie internetowej, w aplikacji lub w inny sposób udostępnianie Treści Usług w sieciowym środowisku komputerowym w jakimkolwiek celu jest wyraźnie zabronione.
- Będzie Pan(i) korzystać z Treści Usług wyłącznie na platformach, które są do Pana(i) dyspozycji na własny użytek zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków oraz zgodnie z warunkami Subskrypcji i które zapewniają techniczny system ochrony Usług. Nie można omijać ani próbować ominąć technicznego systemu ochrony Usług.

Treść Usług jest, z kilkoma wyjątkami, takimi jak treści oznaczone jako „stworzone przez TIDAL”, automatycznie przesyłana na platformę przez strony trzecie, takie jak wytwórnie płytowe lub ich dystrybutorzy. TIDAL nie dokonuje przeglądu Treści Usług dostarczanych przez osoby trzecie. Fakt, że Treści Usług dostarczane przez osoby trzecie są dostępne na platformie, nie oznacza zatem żadnego poparcia lub zaawizowania ze strony TIDAL. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że TIDAL nie ponosi odpowiedzialności za konkretną zawartość Treści Usług dostarczaną przez strony trzecie.

Nieautoryzowane korzystanie z Usług może również stanowić naruszenie obowiązujących przepisów lub regulacji. Jeśli TIDAL, według własnego uznania, dojdzie do wniosku, że naruszył(a) Pan(i) Warunki lub jeśli ma uzasadnione podstawy, by sądzić, że może Pan(i) naruszyć niniejsze Warunki, możemy podjąć wszelkie działania, które uważamy za niezbędne w celu ochrony Usług i Treści Usług. Możemy: (a) ograniczyć, zawiesić lub (w przypadku poważnych naruszeń) wypowiedzieć prawo do korzystania z Usług; (b) usunąć Treści Użytkownika (zgodnie z definicją poniżej) z Usług; (c) zbadać sprawę i wszcząć postępowanie sądowe przeciwko Panu(i); lub (d) ujawnić organom ścigania wszelkie informacje, które naszym zdaniem są niezbędne lub wymagane przez prawo. Spis tych działań nie stanowi zamkniętej listy i możemy podjąć wszelkie inne działania, które rozsądnie uznamy za właściwe.

Jesteśmy właścicielem znaku towarowego TIDAL („Znak towarowy”). Żadne z postanowień niniejszej Umowy ani Usług nie powinno być interpretowane jako przyznanie, przez domniemanie, wykluczenie lub w inny sposób, jakiegokolwiek licencji lub prawa do używania Znaku Towarowego, bez uprzedniej pisemnej zgody TIDAL określonej dla każdego takiego użycia. Używanie Znaku Towarowego jako części linku do lub z dowolnej strony jest zabronione, chyba że utworzenie takiego linku zostanie wcześniej zatwierdzone przez TIDAL na piśmie. Wszelka wartość firmy wytworzona dzięki używaniu Znaku Towarowego jest tworzona z korzyścią dla TIDAL.

Elementy Usług, w tym Treść Usług, są chronione prawem autorskim, postacią handlową, znakiem towarowym, nieuczciwą konkurencją lub innym prawem stanowym, federalnym i zagranicznym, a Usługi nie mogą być kopiowane ani naśladowane w całości ani w części w jakikolwiek sposób, w tym nie ogranicza się to do procedur powielania typu „framing” lub „mirroring”. Żadna Treść Usług nie może być retransmitowana bez wyraźnej pisemnej zgody TIDAL i / lub odpowiedniego podmiotu trzeciego w każdym takim przypadku.

## **9. TREŚCI UŻYTKOWNIKÓW**

W zakresie dozwolonym przez Usługi, wszelkie utwory muzyczne (nagrania dźwiękowe i powiązane kompozycje muzyczne), utwory audiowizualne (w tym, ale nie wyłącznie, teledyski premium w formie MTV, klipy i treści audiowizualne „z planu”), inne materiały wideo lub prace audio, obrazy, grafika, tekst, dzieła autorskie, pliki, dokumenty, aplikacje, dzieła sztuki, znaki towarowe, nazwy handlowe, metadane, tytuły albumów, tytuły nagrań dźwiękowych, nazwiska artystów, własność intelektualna lub materiały z nimi związane lub wszelkie inne materiały, które przesyła Pan(i) do Usługi („Treści użytkownika”) są generowane, stanowią własność i są kontrolowane wyłącznie przez Pana(i) i / lub Pana(i) licencjodawców. Nie rościmy sobie żadnych praw własności intelektualnej do Treści użytkownika. Po bezpośrednim przesłaniu („przesłanie”) Treści użytkownika do Usług, zachowuje Pan(i) wszelkie prawa własności intelektualnej, które posiada Pan(i) do Treści użytkownika, z zastrzeżeniem poniższej licencji. Przesyłając dowolną Treść użytkownika do Usług lub za ich pośrednictwem, udziela Pan(i) firmie TIDAL prawa do (i zezwała Pan(i) podwykonawcom TIDAL) na przechowywanie, wyświetlanie, streamowanie, reprodukowanie, promowanie, publiczne wykonywanie, tworzenie i używanie dzieł pochodnych, dystrybucję i inne wykorzystanie Treści użytkownika w Usługach lub za ich pośrednictwem z użyciem dowolnych urządzeń znanych obecnie lub opracowanych w przyszłości. W celu uniknięcia wątpliwości, w zakresie, w jakim używa Pan(i) funkcji Edycji do tworzenia Remiksów, potwierdza Pan(i) i zgadza się Pan(i), że nie ma Pan(i) żadnych praw, roszczeń ani udziałów w nich, a także, że żaden taki Remiks nie będzie uważany za Pana(i) Treść użytkownika zgodnie z definicją poniżej.

(a) Prawa, które przyznaje Pan(i) TIDAL, są niewyłączne (co oznacza, że może Pan(i) zezwalać innym na korzystanie z Treści użytkownika), w pełni opłacone i nieodpłatne (co oznacza, że nie jesteśmy zobowiązani do zapłaty za korzystanie w ramach Usług z Treści użytkownika, które Pan(i) publikuje), podlegają sublicencjonowaniu (dzięki czemu możemy korzystać z naszych podmiotów stowarzyszonych, podwykonawców i innych dostawców, takich jak sieci dostarczania treści internetowych i operatorzy sieci komórkowych, w celu świadczenia usług związanych z Usługami), wieczyste (na zawsze) i ogólnoswiatowe.

(b) Potwierdza Pan(i) i obiecuje, że Treści użytkownika przesłane przez Pana(ią) do Usług lub za ich pośrednictwem: (i) są Pana(i) własnością lub ma Pan(i) prawo do przyznania wyżej wymienionych uprawnień; (ii) nie naruszają praw osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej, praw do informacji poufnych lub praw do prywatności; (iii) nie oznaczają jakiegokolwiek powiązania, poparcia, zatwierdzenia lub współpracy ze strony TIDAL lub jakiegokolwiek artysty, zespołu, wytwórni, podmiotu lub osoby fizycznej bez wyraźnej pisemnej zgody takiej osoby lub podmiotu; oraz (iv) są zgodne ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i niniejszymi Warunkami. Użytkownik zgadza się opłacić wszelkie należności licencyjne, honoraria i inne kwoty należne jakiegokolwiek osobie lub podmiotowi z tytułu Treści użytkownika przesłanych przez użytkownika do Usług lub za ich pośrednictwem.

(c) Usługi wykonują funkcje techniczne niezbędne do oferowania Usług w serwisie, w tym między innymi transkodowania i / lub formatowania Treści użytkownika w celu umożliwienia korzystania z nich w ramach Usług.

(d) Możemy odrzucić, odmówić opublikowania lub usunięcia Treści użytkownika z dowolnego powodu lub bez powodu, w tym Treści użytkownika, które uważamy za naruszające niniejszą Umowę lub które mogą być obraźliwe, niezgodne z prawem lub naruszać prawa osób trzecich, lub szkodzić albo zagrażać bezpieczeństwu osób trzecich. Nie jesteśmy zobowiązani wobec Pana(i) ani innych osób do nadzorowania, monitorowania ani moderowania Treści użytkownika. Możemy według naszego uznania moderować i sprawdzać Treści użytkownika, aby upewnić się, że są one zgodne z niniejszymi Warunkami. Jeśli zdecydujemy się monitorować Usługi, nie przyjmujemy żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek Treści użytkownika dostępne w Usługach.

(e) Prawa przyznane w tej sekcji są przyznawane oddzielnie w odniesieniu do każdej pozycji Treści użytkownika, które Użytkownik przesyła do Usług.

(f) Pan(i) ponosi odpowiedzialność za Treści użytkownika przesyłane do Usług. Nie może Pan(i) przysyłać, udostępniać ani w inny sposób wykorzystywać treści, do których nie ma Pan(i) niezbędnych praw. W szczególności każde nieuprawnione użycie materiałów chronionych prawem autorskim w Treściach użytkownika może stanowić naruszenie praw stron trzecich i jest surowo zabronione. Wszelkie takie naruszenia mogą również prowadzić do sporów cywilnych lub ścigania karnego przez lub w imieniu danego posiadacza praw.

## 10. ZABRONIONE TREŚCI / AKTYWNOŚĆ

Nie wolno Panu(i) przysyłać ani udostępniać żadnych Treści użytkownika, które według uzasadnionej opinii TIDAL:

- Są wyraźnie obraźliwe lub promują rasizm, bigoterię, nienawiść lub jakiegokolwiek formy przemocy fizycznej w stosunku do jakiegokolwiek grupy lub osoby;
- Nękają lub popierają nękanie innej osoby;
- Prowadzą do seksualnego wykorzystywania osób lub do przemocy;

- Zawierają nagość, nadmierną przemoc lub tematy obraźliwe tudzież zawierają link do strony dla dorosłych;
- Nakłaniają do podawania danych osobowych;
  - Zawierają informacje stanowiące lub stwarzające zagrożenie dla prywatności lub bezpieczeństwa jakiejkolwiek osoby;
  - Stanowią lub promują informacje, o których wie Pan(i), że są fałszywe lub wprowadzające w błąd lub promują nielegalne działania albo zachowania, które są obelżywe, groźne, nieprzyzwoite, znieważające lub oszczercze;
  - Stanowią lub promują nielegalną lub nieautoryzowaną kopię dzieła chronionego prawem autorskim innej osoby, na przykład dostarczanie pirackich programów komputerowych lub linków do nich, dostarczanie informacji w celu omińnięcia zainstalowanych przez producenta urządzeń chroniących przed kopiowaniem lub dostarczanie pirackiej muzyki albo linków do pirackich plików muzycznych;
  - Obejmują przekazywanie „wiadomości-śmieci”, „łańcuszków” lub niezamawianych masowych wiadomości pocztowych, wiadomości błyskawicznych, „spimmingu” lub „spam”;
  - Zawierają strony z ograniczeniami dostępu lub chronione hasłem albo ukryte strony lub obrazy (te, które nie są połączone z inną dostępną stroną lub z innej dostępnej strony);
  - Popierają lub promują jakąkolwiek przestępczą działalność lub aktywność albo dostarczają informacji instruktażowych o nielegalnych działaniach, w tym, między innymi, dokonywaniu lub kupowaniu nielegalnej broni, naruszaniu czyjejs prywatności lub dostarczaniu tudzież tworzeniu wirusów komputerowych;
  - Wyłudniają hasła lub dane osobowe w celach komercyjnych lub niezgodnych z prawem od innych użytkowników;
  - Obejmują wszelkie formy śledzenia użytkowników, działalności komercyjnej i / lub sprzedaży bez uprzedniej pisemnej zgody TIDAL, takiej jak konkursy, loterie, bartery, reklamy lub piramidy; lub
  - Naruszają prawo do prywatności, prawa do reklamy, prawa autorskie, prawa do znaków towarowych, prawa umowne lub inne prawa dowolnej osoby.

Ponadto zgadza się Pan(i) nie podejmować żadnej z następujących czynności w Usługach:

- Działalność przestępcza lub niedozwolona, w tym pornografia dziecięca, oszustwo, handel nieprzyzwoitymi materiałami, handel narkotykami, hazard, nękanie, prześladowanie, spamowanie, spimming, wysyłanie wirusów lub innych szkodliwych plików, naruszanie praw autorskich, naruszanie patentów lub kradzież tajemnic handlowych;
- Reklamowanie lub nakłanianie jakiegokolwiek użytkownika, bez pisemnej zgody TIDAL do kupowania lub sprzedawania jakichkolwiek produktów lub usług poprzez nieautoryzowane lub niedozwolone korzystanie z Usług;
- Omijanie lub modyfikowanie, próba obejścia lub modyfikacji albo zachęcanie lub pomaganie jakiejkolwiek innej osobie w obchodzeniu lub modyfikowaniu jakiejkolwiek technologii lub oprogramowania zabezpieczającego wchodzącego w skład Usług;
- Aktywność polegająca na użyciu wirusów, botów, wormów (robaków) lub dowolnego innego kodu komputerowego, plików lub programów, które przerywają, niszczą lub ograniczają funkcjonalność dowolnego oprogramowania komputerowego lub sprzętu, albo w inny sposób umożliwiają nieautoryzowane użycie lub dostęp do komputera lub sieci komputerowej;
- Zakrywanie lub zaciemnianie reklam banerowych na dowolnej stronie Usług za pośrednictwem HTML / CSS lub z użyciem innych środków;
- Każde zautomatyzowane korzystanie z systemu, takie jak między innymi używanie skryptów do przesyłania informacji lub wysyłania komentarzy albo wiadomości;

- Ingerowanie, zakłócanie lub tworzenie nadmiernego obciążenia Usług lub sieci albo usług powiązanych z Usługami;
- Podszywanie się pod lub próba podszywania się pod innego użytkownika, osobę lub podmiot;
- Korzystanie z konta, nazwy użytkownika lub hasła innego użytkownika w dowolnym momencie lub ujawnianie hasła dowolnej osobie trzeciej albo zezwalanie osobie trzeciej na dostęp do Pana(i) konta;
- Sprzedawanie lub przenoszenie konta w inny sposób;
- Używanie jakichkolwiek informacji uzyskanych z Usług w celu nękania, wykorzystywania lub krzywdzenia innej osoby lub podmiotu, albo podejmowania takich prób;
- Przyjmowanie płatności lub jakichkolwiek przedmiotów wartościowych od osoby trzeciej w zamian za wykonanie jakiegokolwiek działalności komercyjnej poprzez nieuprawnione lub niedozwolone korzystanie z Usług w imieniu tej osoby; lub
- Korzystanie z Usług w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami i regulacjami.

Zgadza się Pan(i), że każde naruszenie postanowień niniejszego działu 10 będzie uważane za poważne naruszenie Umowy.

## **11. POWIADOMIENIA**

Udostępniliśmy nasze dane kontaktowe i adresy e-mail w Usługach, ponieważ chcielibyśmy móc otrzymywać od Pana(i) informacje. Nie chcemy jednak otrzymywać od Pana(i), i nie powinien/powinna Pan(i) wysyłać TIDAL żadnych dokumentów lub innych materiałów zawierających poufne lub zastrzeżone informacje. Udziela Pan(i) TIDAL nieograniczonej, nieodwołalnej, bezpłatnej licencji na kopiowanie, rozpowszechnianie i modyfikowanie wszelkich takich dokumentów lub innych materiałów, które Pan(i) przesyła TIDAL oraz wykorzystywanie w dowolnym celu wszelkich pomysłów, tajemnic handlowych, know-how lub innych poufnych albo zastrzeżonych informacji ujawnionych w tych dokumentach lub innych materiałach oraz zgadza się Pan(i), że wszystkie oświadczenia i obietnice złożone zgodnie z niniejszą Umową w odniesieniu do Treści użytkownika obowiązują w równym stopniu w odniesieniu do wszelkich innych dokumentów lub materiałów wysyłanych do TIDAL, które nie stanowią Treści użytkownika.

## **12. OŚWIADCZENIE ORAZ PROCEDURY SKŁADANIA ROSZCZEŃ Z TYTUŁU NARUSZENIA PRAW AUTORSKICH LUB PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

Możemy zablokować i / lub zakończyć korzystanie z Usług przez użytkowników, którzy naruszają prawo własności intelektualnej innych osób. Stosujemy również politykę reagowania na zawiadomienia o domniemanym naruszeniu praw autorskich, które są zgodne z amerykańską ustawą Digital Millennium Copyright Act („DMCA”), co może obejmować usunięcie materiałów, w tym Treści Usług i / lub Treści użytkowników, które są przedmiotem działań naruszających prawo. Jeśli usuniemy materiały w celu zachowania zgodności z DMCA („Treść usunięta”), spróbujemy skontaktować się z dostawcą takich usuniętych treści, aby umożliwić mu złożenie roszczenia wzajemnego zgodnie z DMCA. Będziemy usuwać konta użytkowników i / lub blokować dostęp do Usług przez użytkowników, którzy wielokrotnie naruszają prawa autorskie innych osób.

Jeśli uważa Pan(i), że Pana(i) praca została skopiowana w sposób, który stanowi naruszenie praw autorskich lub że Pana(i) własność intelektualna lub prawa do prywatności zostały w inny sposób naruszone, prosimy powiadomić TIDAL, podając następujące informacje:

- Elektroniczny lub fizyczny podpis osoby upoważnionej do działania w imieniu właściciela praw autorskich lub do obrony innych interesów związanych z własnością intelektualną;

- Szczegółowy opis dzieła chronionego prawem autorskim lub innej własności intelektualnej, która Pana(i) zdaniem została naruszona;
- Szczegółowy opis miejsca, w którym materiał, co do którego Pana(i) zdaniem doszło do naruszenia prawa, znajduje się na stronie internetowej (podanie adresów URL w treści wiadomości e-mail jest najlepszym sposobem, aby pomóc TIDAL szybko znaleźć przedmiotową treść);
- Pana(i) imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail;
- Oświadczenie, że w dobrej wierze uważa Pan(i), że sporne użycie nie jest autoryzowane przez właściciela praw autorskich, jego przedstawiciela lub jest niezgodne z prawem;
- Pana(i) oświadczenie, złożone pod rygorem kary za krzywoprzysięstwo, że powyższe informacje zawarte w zawiadomieniu są prawdziwe oraz że jest Pan(i) właścicielem praw autorskich lub właścicielem innych praw do własności intelektualnej lub jest Pan(i) upoważniony(a) do działania w imieniu właściciela praw autorskich lub właściciela praw własności intelektualnej; i
- Pana(i) podpis.

Prosimy wysłać powiadomienie do działu praw autorskich TIDAL Copyright Department, Aspiro AB, 1411 Broadway, New York, NY 10018 lub wiadomość e-mail na adres support@tidal.com. Prosimy pamiętać, że może Pan(i) ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą (w tym koszty i honoraria prawników), jeśli oświadczy Pan(i) niezgodnie z prawdą, że jakiegokolwiek materiały naruszają Pana(i) prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej lub prawo do prywatności.

Dostawca treści usuniętych może złożyć roszczenie wzajemne zgodnie z działami 512 (g) (2) i (3) DMCA. Po otrzymaniu roszczenia wzajemnego możemy przywrócić Usuniętą Treść. Aby wysunąć roszczenie wzajemne, należy przekazać TIDAL pisemne powiadomienie, które zawiera każdy z następujących elementów:

- szczegółowe określenie materiału usuniętego przez TIDAL;
- Pana(i) imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail i oświadczenie, że zgadza się Pan(i) na jurysdykcję Federalnego Sądu Okręgowego (ang. Federal District Court) dla okręgu sądowego odpowiedniego dla Pana(i) adresu (lub Nowy Jork, Nowy Jork, jeśli Pana(i) adres znajduje się poza Stanami Zjednoczonymi) oraz że zaakceptuje Pan(i) doręczenie wezwania i pism procesowych od osoby, która złożyła powiadomienie na podstawie podsekcji (c) (1) (C) lub od przedstawiciela takiej osoby;
- oświadczenie: „Przysięgam, pod rygorem odpowiedzialności karnej za krzywoprzysięstwo, że w dobrej wierze uważam, że każdy wynik wyszukiwania lub wiadomość określona powyżej została usunięta lub wyłączona w wyniku pomyłki lub błędnej identyfikacji materiału do usunięcia lub wyłączenia.”; i
- Pana(i) podpis.

Prosimy wysłać roszczenie wzajemne do działu praw autorskich TIDAL Copyright Department, Aspiro AB, 1411 Broadway, New York, NY 10018 lub w wiadomości e-mail na adres support@tidal.com. Prosimy pamiętać, że może Pan(i) ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą (w tym koszty i honoraria prawników), jeśli oświadczy Pan(i) niezgodnie z prawdą, że produkt lub działanie nie narusza praw autorskich innych osób.

Jeśli jest Pan(i) właścicielem jakiegokolwiek własności intelektualnej innej niż materiały chronione prawami autorskimi (na przykład znaku towarowego) lub przedstawicielem jej właściciela i uważa Pan(i), że jakiegokolwiek element treści lub innych materiałów w Usługach narusza Pana(i) prawa w zakresie własności intelektualnej, musi Pan(i) przesłać do nas powiadomienie w taki sam sposób, jak podano powyżej, zawiadamiając nas o

domniemanym naruszeniu praw autorskich, w tym przekazać te same informacje na piśmie pod wskazany powyżej adres.

**WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI: NIE JESTEŚMY RADCAMI PRAWNYMI, A INFORMACJE, KTÓRE PRZEDSTAWIAMY TUTAJ NIE SĄ PORADĄ PRAWNĄ. PRZEDSTAWIAMY TE SZCZEGÓŁY TYLKO DO CELÓW INFORMACYJNYCH ORAZ ZGODNIE Z WYMAGANIAMI PRAWNYMI.**

### **13. POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Polityka prywatności TIDAL stanowi część niniejszej Umowy i została załączona do niniejszego dokumentu jako odnośnik.

Wszelkie pytania, skargi lub roszczenia dotyczące Usług można kierować na adres: support@tidal.com.

### **14. PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE TIDAL**

Jeśli nie dokona Pan(i) płatności lub istotnie naruszy Pan(i) jakiegokolwiek postanowienia Umowy, a takie naruszenie nie będzie spowodowane okolicznościami leżącymi po stronie TIDAL, TIDAL może, dla ochrony interesów użytkownika do którego należy konto, odmówić dalszego dostępu do Usług.

Potwierdza Pan(i), że jest Pan(i) świadomy(a), że TIDAL może wysyłać Panu(i) informacje związane z Usługami w postaci wiadomości e-mail oraz, w przypadku gdy udostępnił(a) Pan(i) swój numer telefonu komórkowego i wyraził(a) zgodę, za pomocą wiadomości tekstowych, zgodnie z opisem szczegółowym w Polityce prywatności.

### **15. BRAK GWARANCJI / OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

ŻADNE Z POSTANOWIEŃ NINIEJSZYCH WARUNKÓW NIE WYKLUCZA ANI NIE OGRANICZA ŻADNYCH GWARANCJI, KTÓRE NIE MOGĄ BYĆ WYŁĄCZONE LUB OGRANICZONE ZGODNIE Z OBOWIAZUJĄCYM PRAWEM. W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO JEDNAK NINIEJSZYM WYKLUCZAMY WSZELKIE INNE WARUNKI, GWARANCJE, OŚWIADCZENIA ORAZ INNE WARUNKI, KTÓRE MOGĄ MIEĆ ZASTOSOWANIE DO USŁUG LUB JAKIEJKOLWIEK TREŚCI USŁUG, JAWNE LUB DOMNIEMANE. W SZCZEGÓLNOŚCI NIE UDZIELAMY ŻADNYCH GWARANCJI ANI NIE GWARANTUJEMY WARUNKÓW PRZYDATNOŚCI DO KONKRETNEGO CELU LUB NIENARUSZANIA PRAW. NIE JESTEŚMY ODPOWIEDZIALNI ZA ŻADNE STRATY ANI SZKODY SPOWODOWANE PRZEZ WIRUSA, ATAK DISTRIBUTED DENIAL-OF-SERVICE, LUB SPOWODOWANE PRZEZ INNE TECHNOLOGICZNIE SZKODLIWE MATERIAŁY, KTÓRE MOGĄ ZAINFEKOWAĆ PANA(I) SPRZĘT KOMPUTEROWY, PROGRAMY KOMPUTEROWE, DANE LUB INNE MATERIAŁY WŁASNOŚCIOWE ZE WZGLĘDU NA KORZYSTANIE Z USŁUG LUB POBIERANIE PRZEZ PANA(I)Ą DOWOLNEJ TREŚCI, LUB W DOWOLNEJ WITRYNIE INTERNETOWEJ ZWIĄZANEJ Z NIMI. NIE PONOSIMY WOBEC PANA(I) ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIKOLWIEK BRAK DZIAŁANIA LUB NIEDOSTĘPNOŚĆ ALBO NIEPOWODZENIE USŁUG ANI ZA NIEWYWIĄZANIE SIĘ PRZEZ NAS Z PRZESTRZEGANIA TYCH

WARUNKÓW, JEŚLI TAKI BRAK DZIAŁANIA, NIEDOSTĘPNOŚĆ LUB NIEPOWODZENIE POWSTAŁY Z JAKIEJKOLWIEK PRZYCZYNY LEŻĄCEJ RACJONALNIE POZA NASZĄ KONTROLĄ.

WSZELKA PONOSZONA PRZEZ NAS ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PONIESIONE PRZEZ PANA(IĄ) STRATY JEST ŚCIŚLE OGRANICZONA DO CENY ZAKUPU ZAPŁACONEJ PRZEZ PANA(IĄ) I NIE PONOSIMY ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE STRATY ANI SZKODY, KTÓRYCH NIE MOŻNA BYŁO PRZEWIDZIEĆ, W CZASIE ROZPOCZĘCIA PRZEZ PANA(IĄ) KORZYSTANIA Z USŁUGI.

NIE PONOSIMY ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TREŚĆ WITRYN INTERNETOWYCH ZWIĄZANYCH Z USŁUGAMI. TAKIE LINKI NIE POWINNY BYĆ INTERPRETOWANE JAKO NASZE POPIECIE DLA POWIĄZANYCH STRON INTERNETOWYCH. NIE PONOSIMY ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEJKOLWIEK STRATY LUB SZKODY, KTÓRE MOGĄ WYNIKAĆ Z KORZYSTANIA Z TYCH WITRYN.

NIE MA TO WPŁYWU NA PANA(I) USTAWOWE PRAWA JAKO KONSUMENTA. ŻADNE Z POSTANOWIEŃ NINIEJSZYCH WARUNKÓW NIE OGRANICZA ANI NIE WYKLUCZA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA: (I) ŚMIERĆ LUB OBRAŻENIA CIAŁA SPOWODOWANE NASZYM ZANIEDBANIEM; (II) PRZEDSTAWIENIE INFORMACJI WPROWADZAJĄCYCH W BŁĄD; ANI (III) JAKIEJKOLWIEK INNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, KTÓRA NIE MOŻE BYĆ WYKLUCZONA NA MOCY PRAWA.

## **16. OCHRONA ODSZKODOWAWCZA**

W najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, zgadza się Pan(i) bronić, zabezpieczyć i chronić TIDAL i jego podmioty powiązane, a także każdego z ich obecnych, byłych i przyszłych spółek matek, poprzedników, następców, cesjonariuszy, spółek zależnych, właścicieli, kierowników i dyrektorów (niezależnie od tego, czy działają oni w takim charakterze czy jako osoby indywidualne), agentów i pełnomocników przed wszelkimi roszczeniami, działaniami lub żądaniem, w tym, bez ograniczeń, uzasadnionymi opłatami prawnymi i księgowymi, wynikającymi, związanymi lub będącymi skutkiem (a) Pana(i) naruszenia lub domniemanego naruszenia Umowy; (b) nieautoryzowanego dostępu do, korzystania z lub niewłaściwego wykorzystywania Treści Usług lub Usług; (c) jakiegokolwiek naruszenia przedstawionych tu zobowiązań i obietnic, lub (d) naruszenia przez Pana(ią) jakiegokolwiek prawa lub praw osób trzecich. Zawiadomimy Pana(ią) o każdym takim roszczeniu, pozwie lub postępowaniu i pomożemy Panu(i), na Pana(i) koszt, w obronie przed takim roszczeniem, pozwem lub postępowaniem. Zastrzegamy sobie prawo do przejęcia wyłącznej obrony i kontroli wszelkich spraw podlegających przejęciu odpowiedzialności zgodnie z treścią niniejszego działu. W takim przypadku zgadza się Pan(i) współpracować w ramach wszelkich rozsądnych wniosków, by pomóc nam w obronie w takiej sprawie.

## **17. ROZWIĄZANIE UMOWY**

Możemy rozwiązać niniejszą Umowę i zamknąć Pana(i) konto, lub zawiesić Pana(i) dostęp do Usług w dowolnym czasie bez uprzedniego zawiadomienia i bez ponoszenia wobec Pana(i) odpowiedzialności, jeśli zachodzi wobec Pana(i) realne lub domniemanie podejrzenie nieautoryzowanego użycia lub nadużycia Usług i / lub Treści Usług, tudzież poważnego naruszenia Umowy. W takim przypadku zwrócimy Panu(i) proporcjonalną



część opłaty za Subskrypcję (jeśli dotyczy) odpowiadającą okresowi, gdy nie jest Pan(i) w stanie korzystać z Usług.

Możemy rozwiązać niniejszą Umowę i zamknąć Pana(i) konto w dowolnym czasie z rozsądnym terminem wypowiedzenia, jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usług.

## **18. PRAWO WŁAŚCIWE**

Niniejsze Warunki podlegają prawu stanu Nowy Jork i są zgodnie z nim interpretowane, bez uwzględnienia norm kolizyjnych a sądy w Anglii i Walii mają niewyłączną jurysdykcję do rozstrzygania roszczeń, sporów lub konfliktów związanych z tymi Warunkami.

## **19. POSTANOWIENIA**

### **RÓŻNE**

Nie ma relacji pośrednictwa, partnerstwa, joint venture ani relacji pracownik-pracodawca lub franczyzodawca-franczyzobiorca pomiędzy Panem(ią) a TIDAL lub pomiędzy TIDAL a innym użytkownikiem Usług. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy zostanie uznane za nieważne przez dowolny sąd właściwy, jego nieważność nie wpłynie na ważność pozostałych postanowień Umowy, które pozostają w mocy i obowiązują, chyba że usunięcie tegoż postanowienia znacząco wypacza intencje stron, w którym to przypadku Umowa ulega rozwiązaniu. Jeśli zaniechamy działania lub egzekwowania danego przepisu niniejszej Umowy, nie będzie to uznane jako zrzeczenie się prawa do tego przepisu lub innych postanowień Umowy. Żadne zrzeczenie odpowiedzialności nie będzie miało mocy prawnej wobec TIDAL, chyba że zostanie poczynione na piśmie i żadne takie zrzeczenie odpowiedzialności nie zostanie w ten sposób traktowane w danej ani kolejnej instancji. Niniejsza Umowa nie ma na celu i nie udziela żadnej osobie, która nie jest jej stroną, prawa do egzekwowania jakiegokolwiek z jej postanowień.

TIDAL zamierza stosować niniejszą Umowę z uwzględnieniem obowiązującej Polityki Prywatności, oraz wszelkich powiadomień dotyczących Usług, które będą przesyłane do Pana(i) lub publikowane w Usługach. Jeśli chce Pan(i) wprowadzić jakieś zmiany do Umowy, takie zmiany muszą być jednoznacznie uzgodnione przez Pana(ią) i TIDAL na piśmie. Pomoże to uniknąć wszelkich problemów dotyczących tego, czego Pan(i) oczekuje od TIDAL i czego TIDAL oczekuje od Pana(i).

Tytuły nagłówek służą jedynie dla wygody czytania tekstu i nie należy przypisywać im żadnego znaczenia prawnego. Niniejsza Umowa jest podpisywana z korzyścią dla naszych następców, cesjonariuszy, licencjobiorców i sublicencjobiorców.