

Regulamin Usługi – Odnawianie Prędkości

Ten regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2021 roku

I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z USŁUGI

1. Z usługi może skorzystać każdy, kto włączy ją przy podpisywaniu Umowa lub Aneksu do już zawartej Umowy w ramach taryfy SOLO M, SOLO L, GRUPA M lub GRUPA L.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Usługa Odnowienia Prędkości polega na tym, że po wykorzystaniu limitu transmisji danych dostępnego w ramach posiadanej oferty promocyjnej, prędkość Internetu zostanie przywrócona na kolejne 10 GB .
2. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie wykorzystasz limitu transmisji danych w ramach posiadanej oferty promocyjnej, to Usługa Odnowienie prędkości nie włączy się.
3. Usługa działa w Polsce – w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4 przy wykorzystaniu ustawień APN. Świadcząc Usługę, Play może korzystać z sieci telekomunikacyjnej wybranych operatorów krajowych lub świadczyć je wyłącznie w oparciu o własną sieć.
4. Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro wynosi 1,17 GB. Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna 17,12 zł za GB (rozliczane co 1 kb).
5. Jeśli wyłączysz usługę, nie będziesz mieć możliwości jej ponownej aktywacji na podstawie niniejszego regulaminu.
6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz limit transmisji danych dostępny w ramach posiadanej promocji oraz usługi Odnowienia Prędkości, obniżymy prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych, chyba że zwiększysz Limit wydatków na Usługę Odnawianie prędkości

III. JAK WŁĄCZYĆ I WYŁĄCZYĆ USŁUGĘ

1. Usługę możesz aktywować w procesie podpisywania Umowy lub Aneksu do już zawartej umowy.
2. Usługę możesz wyłączyć w dowolnym momencie:
 - 2.1. logując się na stronie www.24.play.pl, a następnie wchodząc do zakładki „Pakiety i usługi” lub
 - 2.2. Punkcie Sprzedaży P4 lub
 - 2.3. Biurze Obsługi Klienta, dzwoniąc pod *500.
3. Dezaktywacja Usługi nastąpi maksymalnie do 24 godzin od dyspozycji wyłączenia.

IV. OPŁATY ZA SKORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Za każdy przyznany w danym Okresie Rozliczeniowym pakiet Odnawiania Prędkości zostanie pobrana opłata w wysokości 10 zł, aż do ustanowionego Limitu wydatków na Usługę.
2. Opłatę za usługę znajdziesz na Rachunku telekomunikacyjnym – jako osobną pozycję.
3. Limit wydatków na usługę wynosi 30 zł i oznacza, że w Danym Okresie Rozliczeniowym Usługa zostanie włączona maksymalnie 3 razy.
4. Limit wydatków na Usługę możesz zwiększyć:
 - 4.1. Logując się na stronie www.24.play.pl, w zakładce Pakiety i usługi;
 - 4.2. w Punkcie Sprzedaży P4;

- 4.3. w rozmowie z Obsługą Klienta (numer *500).
5. Zmiana Limitu nastąpi do 24 godzin od złożenia dyspozycji i dotyczy wszystkich kolejnych Okresów Rozliczeniowych. W ten sam sposób możesz również zmniejszyć limit.
6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz limit, a chcesz go obniżyć, zmiana limitu nastąpi dopiero w następnym Okresie Rozliczeniowym
7. Maksymalny limit wydatków, który możesz wybrać wynosi 100 zł.

V. DODATKOWE INFORMACJE

1. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i Ofert Promocyjnych.
2. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania Usługi Odnawianie Prędkości bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte. Informację o odwołaniu Usługi opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub podamy do wiadomości publicznej.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów oraz w Cenniku Oferty SOLO i Cenniku Oferty GRUPA.
4. W sprawach nieuregulowanych tą Usługą, zastosowanie mają odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cennik Oferty SOLO, Cenniku Oferty GRUPA oraz Regulaminu oferty promocyjnej dla taryfy SOLO M, SOLO L, GRUPA M oraz GRUPA L.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu Usługi, a postanowieniami Cennika Oferty SOLO i Cennika Oferty GRUPA, niniejszy Regulamin Usługi będzie miała charakter nadrzędny.
6. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w złotych (zł) i z doliczonym podatkiem od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
7. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl.