

Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dla Użytkowników Play

Ten regulamin obowiązuje od 15 listopada 2020 do odwołania

I. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:

1. **Aplikacja** - aplikacja o nazwie Ochrona Internetu instalowana w pamięci Urządzenia umożliwiająca dostęp do funkcjonalności opisanych w rozdziale II ust. 2 Regulaminu;
2. **Licencja** – licencja na korzystanie z Aplikacji udzielana Użytkownikom Usługi przez Partnera P4, którą Użytkownik Usługi akceptuje przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji;
3. **Oплата** – opłata za Usługę, pobierana z Pakietu Złotówek Użytkownika zgodnie z § 6 niniejszego Regulaminu, z wyłączeniem okresu Try & buy;
4. **Partner P4** – F-Secure Corporation spółka prawa fińskiego z siedzibą w Finlandii, Tammasaarenkatu 7, 00180 Helsinki;
5. **P4 – P4 Sp. z o.o.**, z siedzibą i adresem w Warszawie (02-677), przy ul. Wynalazek 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi 48 856 500,00 złotych;
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin Usługi;
7. **RODO** - Rozporządzenie PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
8. **Try & buy** – jednorazowa promocja dla Użytkowników Play, którzy po raz pierwszy uruchomią Usługę. W ramach promocji Try & buy Użytkownicy Usługi zwolnieni są z obowiązku zapłaty Opłaty przez miesiąc;
9. **Urządzenie** – tablet, smartfon, laptop lub komputer stacjonarny, z wykorzystaniem którego Użytkownik Usługi może korzystać z Usługi posiadający jeden z systemów operacyjnych określonych w rozdziale III ust. 1 Regulaminu;
10. **Usługa/ Usługa Ochrona Internetu** – usługa dostarczania treści cyfrowych świadczona przez P4 na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w ramach której P4 umożliwia Użytkownikom Play dostęp do Aplikacji i korzystanie z funkcjonalności określonych w rozdziale II ust. 2 Regulaminu;
11. **Użytkownik Play** – podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty przedpłaconej (prepaid lub MIX), który posiada aktywną kartę SIM w sieci Play;
12. **Użytkownik Usługi** – Użytkownik Play korzystający z Usługi.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez P4 Usługi Ochrona Internetu.
2. Skorzystanie z Usługi jest możliwe przez osoby, zwane dalej łącznie „Użytkownikami”,
 - a) korzystające z jednej z następujących ofert P4 świadczonych w systemie pre-paid:
 - Darmowy starter Play na Kartę
 - Formuła Play na Kartę
 - Internet na Kartę 19 zł

- Internet na Kartę 2.0 1 zł
 - Internet na Kartę 2.0 19 zł
 - Internet na Kartę 2.0 5 zł
 - Internet na Kartę 2.0 9 zł
 - Internet na Kartę 5 zł
 - Internet na Kartę 50 zł
 - Internet na Kartę 9 zł
 - Play na Kartę
 - Play na Kartę Lubię to!
 - Play na Kartę odNOWA
 - Play na Kartę Rok Ważności Konta
 - Play na Kartę Start
 - RBM SieMa na Kartę
 - RBM SieMa PL na Kartę
- b) korzystające z jednej z następujących ofert P4 świadczonych w systemie MIX:
- Elastyczna FORMUŁA MIX L
 - Elastyczna FORMUŁA MIX M
 - Elastyczna FORMUŁA MIX S
 - FORMUŁA MIX L
 - FORMUŁA MIX M
 - FORMUŁA MIX S
 - MIX ELASTYCZNY L EXTRA GB
 - MIX ELASTYCZNY M EXTRA GB
 - MIX ELASTYCZNY S EXTRA GB
 - MIX L EXTRA GB
 - MIX M EXTRA GB
 - MIX S EXTRA GB
3. W ramach Usługi Ochrona Internetu P4 umożliwia Użytkownikom Play dostęp do Aplikacji Ochrona Internetu, w ramach której Użytkownik Usługi może korzystać w szczególności z następujących funkcji:
- a) ochrona Urządzenia przed wirusami, oprogramowaniem szpiegującym i złośliwymi aplikacjami;
 - b) ochrona przed kradzieżą tożsamości w Internecie, szkodliwymi witrynami internetowymi i zapewnienie bezpieczeństwa korzystania z bankowości internetowej;
 - c) możliwość kontroli nad tym w jaki sposób dziecko korzysta z Urządzenia oraz Internetu;
 - d) możliwość lokalizowania swojego Urządzenia oraz włączania na nim alarmu, blokowanie Urządzenia, a także usunięcie danych w przypadku jego utraty lub kradzieży.
4. W ramach Usługi Ochrona Internetu w Play P4 umożliwia Użytkownikom Play dostęp do Aplikacji i korzystanie z funkcji określonych w ust.2 powyżej na dwóch Urządzeniach.
5. Licencja na korzystanie z Aplikacji udzielana jest Użytkownikom Usługi bezpośrednio przez Partnera P4.

III. Wymagania techniczne

1. Z Usługi można korzystać tylko na Urządzeniach posiadających jeden z następujących systemów operacyjnych:
 - a) Android 4.0 lub nowszy

- b) iOS 9 lub nowszy
 - c) WP8
 - d) Windows 7 lub nowszy
 - e) MAC OSX 10.6 lub wyższy
2. Korzystanie z Usługi następuje z wykorzystaniem połączeń z siecią Internet. Opłaty za połączenia z siecią Internet pobierane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla danego Użytkownika Play.
 3. Warunkiem korzystania z Usługi jest zainstalowanie na Urządzeniach Aplikacji i zaakceptowanie Licencji udzielanej przez Partnera P4.

IV. Aktywacja Usługi

1. W celu aktywacji Usługi dla danego numeru w sieci Play, Użytkownik Play powinien zamówić Usługę w sposób określony w ust. 2 poniżej. Przed zamówieniem Usługi Użytkownik Play powinien zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz Licencją.
2. Użytkownik Play może zamówić Usługę w następujący sposób:
 - a) poprzez wysłanie SMS na darmowy numer 227 o treści START (lub każdej innej zawartej w materiałach reklamowych dotyczących Usługi), albo
 - b) poprzez zalogowanie się do aplikacji Play24 na dane konto numeru w sieci Play i przejście do zakładki Dla Ciebie, a następnie zamówienie Usługi, albo
 - c) poprzez zalogowanie się do Aplikacji Ochrona Internetu na dane konto numeru w sieci Play i potwierdzenie zamówienia Usługi, albo
 - d) w Punkcie Sprzedaży sieci P4;
3. Aktywacja Usługi następuje w przeciągu 24 godzin od momentu przyjęcia zamówienia Usługi, w tym czasie P4 wyśle do Użytkownika Play wiadomość SMS zawierającą potwierdzenie aktywacji Usługi (rozpoczęcie jej świadczenia).
4. Warunkiem korzystania z Usługi jest utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących

V. Dezaktywacja Usługi

1. Dezaktywacji Usługi można dokonać poprzez:
 - a) poprzez wysłanie SMS na darmowy numer 227 o treści STOP (lub każdej innej zawartej w materiałach reklamowych dotyczących Usługi), albo
 - a) zalogowanie się do aplikacji Play24 na dane konto numeru w sieci Play i po przejściu do zakładki Dla Ciebie, a następnie wybranie dezaktywacji Usługi, albo
 - b) w Punkcie Sprzedaży sieci P4;
2. Dezaktywacja Usługi następuje w ciągu 24h od momentu przyjęcia zlecenia dezaktywacji Usługi przez P4. Przyjęcie zlecenia dezaktywacji Usługi zostanie potwierdzona wiadomością SMS przesłaną przez P4.
3. Dezaktywacja Usługi następuje również w przypadku, w którym w dniu pobrania Opłaty za Usługę Użytkownik Usługi nie posiada wystarczających środków w swoim Pakiecie Złotówek lub nie utrzymuje Okresu ważności połączeń wychodzących. W takim przypadku dane korzystanie z Usługi jest możliwe po Doładowaniu konta oraz ponownej aktywacji Usługi.
4. W przypadku zmiany taryfy nastąpi dezaktywacja Usługi. Dalsze korzystanie z Usługi wymaga ponownej aktywacji Usługi.
5. Umowa o świadczenie Usługi wygasa w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4.
6. Po dezaktywacji Usługi Użytkownik Play traci dostęp do Usługi.

VI. Opłata za Usługę

1. Opłata za Usługę wynosi **4,99 zł z VAT za miesiąc**.
2. Opłata w wysokości określonej w ust. 1 powyżej pobierana jest co miesiąc ze środków z Pakietu Złotówek Użytkownika Usługi. Okres miesięczny liczony jest co 30 dni od pierwszego dnia po aktywacji Usługi. Środki powinny znaleźć się na koncie Użytkownika Usługi do godziny 23:59 trzydziestego dnia poprzedzającego kolejny miesięczny okres korzystania z Usługi.
3. P4 zapewnia Użytkownikom Play możliwość przetestowania Usługi na zasadzie promocji „Try & buy”, polegającej na tym, że Użytkownik Play, który po raz pierwszy uruchomi Usługę jest zwolniony z Opłaty za Usługę przez pierwszy miesiąc liczony od pierwszego dnia po aktywacji Usługi. Po upływie tego okresu rozpoczyna się naliczanie Opłaty w wysokości wskazanej w ust. 1 powyżej.
4. Możliwość skorzystania z promocji „Try & buy”, o której mowa powyżej nie przysługuje Użytkownikowi Play, który już co najmniej jednokrotnie aktywował i dezaktywował Usługę. W przypadku ponownej aktywacji Usługi przez danego Użytkownika Play, pobrana zostanie z góry Opłata za Usługę. Opłaty będą pobierane w myśl postanowień ust. 1-2 powyżej.
5. Opłata za Usługę pobierana jest bez względu na to czy Użytkownik Usługi zainstalował Aplikację.
6. Jeżeli Użytkownik Usługi nie dokona dezaktywacji Usługi dostęp do Usługi będzie odnawiany i co miesiąc pobierana będzie Opłata w wysokości wskazanej w ust. 1 powyżej.
7. W przypadku dezaktywacji Usługi, Opłata za Usługę pobrana za dany miesiąc nie jest zwracana.

VII. Ochrona danych osobowych

1. P4 jest administratorem, w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO, w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników Usługi.
2. Użytkownik Usługi ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia, prawo do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania, do przenoszenia swoich danych lub do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku wątpliwości, czy P4 prawidłowo przetwarza dane. Pełna treść obowiązku informacyjnego znajduje się na stronie www.play.pl/oi.
3. P4 może przekazać Partnerowi P4 dane osobowe Użytkownika Usługi o ile będzie to niezbędne w celu uruchomienia lub świadczenia Usługi lub w celu obsługi zamówień, zgłoszeń, rozliczeń, zapytań i reklamacji oraz udzielania wyjaśnień uprawnionym organom związanych z Usługą.
4. Partner P4 przetwarza dane osobowe na zasadach określonych w Polityce Prywatności.

VIII. Reklamacje i rozstrzygnięcie sporów

1. P4 ponosi odpowiedzialność za prawidłowe świadczenie Usługi na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania przez P4 Usługi można zgłaszać:
 - a) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (nr *500);
 - b) w Punkcie Sprzedaży P4;
 - c) za pośrednictwem serwisu internetowego Play24.
3. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania przez P4 Usługi będą rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania.
4. Negatywne rozpatrzenie reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania przez P4 Usługi nie wpływa na możliwość dochodzenia przez Użytkownika roszczeń na zasadach określonych w przepisach prawa, w tym na drodze sądowej.
5. Spory pomiędzy P4 a konsumentem dotyczące Usługi mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania:
 - a) w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, które jest wszczynane na wniosek konsumenta lub P4, złożony do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez P4

- b) przed stałymi sądami polubownymi przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej.

Szczegóły tych postępowań określają art. 36 i 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej i wydane na jej podstawie rozporządzenia wykonawcze.

IX. Odstąpienie

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie Usługi na odległość w sposób określony w rozdziale IV ust. 2 pkt. b)-c) Regulaminu, Użytkownikowi Play będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może być złożone w następujący sposób:
 - a) w formie pisemnej adres na :

P4 Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 41,
02-671 Warszawa,
 - b) w formie elektronicznej na adres e-mail: ok@pomocplay.pl
 - c) w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500)
 - d) w Punkcie Sprzedaży P4.
3. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu można posłużyć się wzorem załączonym do Regulaminu.
4. Po odstąpieniu umowa o świadczenie Usługi jest uważana za niezawartą.
5. Prawo odstąpienia nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia.
6. W przypadku odstąpienia konsument nie ponosi żadnych kosztów związanych z korzystaniem z Usługi.

X. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie wyrazy napisane w Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w odpowiednim Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. lub Cenniku.
2. Lista kodeksów dobrych praktyk, których stroną jest P4 znajduje się na www.play.pl.
3. P4 zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego zakończenia świadczenia Usługi lub odwołania Regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że nie wpłynie to na prawa nabyte przez dotychczasowych Użytkowników Usługi.
4. Użytkownicy Usługi zostaną poinformowani o zakończeniu świadczenia Usługi lub odwołaniu Regulaminu na stronie internetowej www.play.pl oraz, w miarę możliwości technicznych i prawnych, za pośrednictwem innych środków komunikacji elektronicznej, z odpowiednim wyprzedzeniem.
5. P4 zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności z uwagi na zmianę zakresu świadczonej Usługi, przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi, zmianę przepisów prawa lub decyzji odpowiedniego organu. Zmiana Regulaminu nie wpłynie na prawa nabyte przez dotychczasowych Użytkowników Usługi.
6. Użytkownicy Usługi zostaną poinformowani o zmianach Regulaminu poprzez opublikowanie treści nowego Regulaminu na stronie internetowej www.play.pl oraz, w miarę możliwości technicznych i prawnych, za pośrednictwem innych środków komunikacji elektronicznej, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. W

przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Użytkownik Usługi może zrezygnować z Usługi w sposób określony w rozdziale V Regulaminu.

7. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.play.pl.

ZAŁĄCZNIK Nr 1

Wzór formularza odstąpienia od umowy

Adresat: P4 Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 41,
02-671 Warszawa
e-mail: ok@pomocplay.pl

P4 Sp.

Reg

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi _____

zawartej w dniu _____

Imię i nazwisko konsumenta _____

Numer telefonu konsumenta w sieci Play _____

Adres e-mail konsumenta _____

