

REGULAMIN USŁUGI „MUZYKA NA CZEKANIE”

DLA ABONENTÓW PLAY

Obowiązuje od 17.12.2020 r.

I. Ogólne warunki skorzystania z usługi "Muzyka na czekanie"

1. Usługa „Muzyka na czekanie” (zwana dalej „**Muzyką na czekanie**” lub „**Usługą**”) świadczona jest przez operatora sieci Play - P4 sp. z o.o. (zwaną dalej „**Operatorem**”).
2. Z Usługi mogą korzystać Abonenci korzystający z usług telekomunikacyjnych w sieci Play w ramach oferty abonamentowej, oferty typu Mix oraz Użytkownicy prepaid (zwani dalej „**Użytkownikami Usługi**”).
3. Warunkiem skorzystania z Usługi jest aktywacja Usługi oraz uiszczenie opłat za Usługę na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Warunkiem aktywacji Usługi przez Abonentów korzystających z oferty typu Mix i Użytkowników jest posiadanie odpowiedniej ilości środków pieniężnych na koncie.
5. Z Usługi nie mogą skorzystać:
 - a) Abonenci korzystający z ofert typu Mix i Użytkownicy, którym upłynął Okres ważności połączeń przychodzących;
 - b) Abonenci, którym zostały zawieszono lub ograniczono świadczenie usług telekomunikacyjnych.

II. Szczegóły dotyczące Usługi „Muzyka na czekanie”

1. Usługa umożliwia ustawienie utworu muzycznego, który będzie odgrywany wszystkim osobom dzwoniącym do Użytkownika Usługi, zamiast sygnału oczekiwania na połączenie.
2. Użytkownik może aktywować Usługę poprzez ustawienie utworu, w jeden z poniżej przedstawionych sposobów:
 - a) ustawienie utworu z kategorii „Muzyka na czekanie” na stronie muzykanaczekanie.play.pl;
 - b) ustawienie utworu poprzez wysłanie SMS z kodem identyfikacyjnym utworu na numer 333;
 - d) wgranie własnego utworu w formacie „mp3” na stronie muzykanaczekanie.play.pl;
 - lub
 - e) w drodze kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta sieci P4;
 - f) w Punkcie Sprzedaży sieci P4;
 - g) w Aplikacji mobilnej PLAY24 ;
 - h) w trakcie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Sieci Play lub aneksu do takiej umowy w przypadku Abonentów.
3. W przypadku aktywacji w sposób opisany w pkt. 2 powyżej, Usługa zostanie aktywowana z bezpłatnym utworem wskazanym przez Operatora. Informacja o utworze znajduje się na stronie www oraz w materiałach reklamowych Play.
4. Za korzystanie z Usługi pobierane są opłaty zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Nazwa	Opłata (PLN)
1.	Opłata abonamentowa za Okres Rozliczeniowy/miesiąc kalendarzowy korzystania z Usługi („Opłata za Usługę”)	2,00
2.	Ustawienie utworu	2,00 lub zgodnie z promocyjnymi cenami za ustawienie utworu podanymi muzykanaczekanie.play.pl
3.	Wgranie własnego utworu	2,00

*opłata za przesyłanie danych (usługa podstawowa) zgodnie z cennikiem posiadanej oferty ** SMS na numer 333 oraz korzystanie z kodu jest bezpłatne.

5. Użytkownik może złożyć zlecenie rezygnacji z Usługi w dowolnej chwili w następujący sposób:
 - a) na stronie www.24.play.pl;
 - b) w drodze kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta sieci P4;
 - c) w Punkcie Sprzedaży sieci P4;
 - d) w Aplikacji mobilnej PLAY24;
 - e) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści NIE na numer 3000
6. Aktywacja lub dezaktywacja Usługi następuje w ciągu 24 godzin od złożenia zlecenia. Dezaktywacja Usługi zostanie potwierdzona wiadomością SMS.

7. Użytkownik Usługi, posiadający aktywną Usługę, może dowolną ilość razy zmieniać ustawiony przez siebie utwór odtwarzany zamiast sygnału oczekiwania na połączenie w ramach Usługi. Za ustawienie nowego utworu Użytkownik Usługi ponosi opłatę zgodnie z tabelą znajdującą się w pkt 4 powyżej. Ustawienie nowego utworu powoduje usunięcie poprzedniego i zastąpienie go nowym.
8. Utwory wgrane przez Użytkownika Usługi jako własne, nie mogą naruszać praw osób trzecich oraz dobrych obyczajów. Użytkownik Usługi ponosi pełną odpowiedzialność za utwory wgrane jako własne, w szczególności odpowiada za naruszenie autorskich praw osobistych lub majątkowych poprzez wykorzystanie we wgranych przez Użytkownika Usługi plikach utworów osób trzecich bez zgody i wynagrodzenia dla twórców takiego utworu lub podmiotów uprawnionych lub organizacji zbiorowego zarządzania w zakresie prawa autorskiego i praw pokrewnych.
9. W przypadku naruszenia zapisu z pkt 8, utwór może zostać przez Operatora usunięty, a Użytkownik Usługi zostanie zobowiązany do pokrycia wszelkich strat Operatora związanych z żądaniami osób, których prawa zostały naruszone.
10. Ze względu na ograniczenia techniczne, jakość Muzyki na czekanie słyszanej w słuchawce telefonu może odbiegać od jakości odsłuchu na stronie www.
11. W przypadku upływu Okresu ważności połączeń przychodzących po aktywacji Usługi, Usługa ulega dezaktywacji.

III. Reklamacje

1. P4 ponosi odpowiedzialność za prawidłowe świadczenie Usługi na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania przez P4 Usługi można zgłaszać:
 - a. za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (nr *500);
 - b. w Punkcie Sprzedaży P4;
 - c. za pośrednictwem serwisu internetowego Play24.
3. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania przez P4 Usługi będą rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania.
4. Negatywne rozpatrzenie reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania przez P4 Usługi nie wpływa na możliwość dochodzenia przez Użytkownika Usługi roszczeń na zasadach określonych w przepisach prawa, w tym na drodze sądowej.
5. Spory pomiędzy P4 a konsumentem dotyczące Usługi mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania:
 - a. w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, które jest wszczynane na wniosek konsumenta lub P4, złożony do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez P4
 - b. przed stałymi sądami polubownymi przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej.Szczegóły tych postępowań określają art. 36 i 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej i wydane na jej podstawie rozporządzenia wykonawcze.

IV. ODSTĄPIENIE

1. Z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie usługi „Muzyki na Czekanie” na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi „Muzyka na Czekanie ” może być złożone w następujący sposób:
 - a) w formie pisemnej na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
 - b) w formie elektronicznej na adres e-mail: ok@pomocplay.pl,
 - c) w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu +48 790 500 500),
 - d) w punkcie sprzedaży Play,
 - e) w formie elektronicznej w formularzu kontaktu z Obsługą Klienta w serwisie Play24.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od usługi „Muzyka na Czekanie” może przybrać dowolną treść, z której wynikać będzie wola odstąpienia od tej umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się:
 - a) formularzem odstąpienia promocji, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;
 - b) wzorem formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827).
4. Zgodnie z art. 38 pkt. 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827) prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usługi zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Dostawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
5. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usługi „Muzyki na Czekanie” zgodnie z ust. 1-4 powyżej przysługuje również abonentowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli umowa o świadczenie Usługi jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego.

V. INFORMACJE DODATKOWE

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn w dowolnym czasie. Wszelkie zmiany obowiązują z chwilą ich opublikowania na stronie www.play.pl, chyba że zastrzeżono inaczej. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych Użytkownika Usługi w ramach Opłaty za Usługę za okres, w którym Operator dokonał zmiany Regulaminu.
2. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego Regulaminu dowolnym czasie poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie www.play.pl. Z chwilą odwołania Regulaminu niemożliwa jest aktywacja Usługi. W przypadku Abonentów, posiadających aktywną Usługę, usługa pozostaje aktywna do końca Okresu Rozliczeniowego, a dla Abonentów korzystających z oferty typu Mix do końca miesiąca kalendarzowego, a dla Użytkowników Usługa pozostaje aktywna do 30 dni.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w odpowiednich regulaminach świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, w szczególności w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix albo Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników oraz odpowiednich cennikach oferty Play.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt 3 powyżej oraz warunków Ofert Promocyjnych, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
5. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego Regulaminu stosuje się, odpowiednio, postanowienia dokumentów wskazanych w pkt 3 powyżej oraz warunków Ofert Promocyjnych.
6. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
7. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.play.pl oraz Punktach Sprzedaży P4.

ZAŁĄCZNIK NR 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie usługi:

„Muzyka na Czekanie”)

Adresat:

P4 Sp. z o.o.

Skrytka pocztowa 41

02671

Warszawa,

Adres e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi „Muzyka na Czekanie” zawartej w dniu

Imię i nazwisko konsumenta -

Numer telefonu konsumenta w sieci Play, do którego przypisana była usługa „Muzyka na Czekanie”

Adres e-mail konsumenta (jeżeli formularz przesyłany jest w wersji elektronicznej) -

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).....

Data-

*** albo osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, jeżeli umowa jest bezpośrednio związana z jej działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niej charakteru zawodowego.*