

REGULAMIN „ZMIENŃ NA FORMUŁĘ PLAY NA KARTĘ”

Obowiązuje od 18.02.2014 r. do odwołania

Zmieniony 25.06.2020 r.

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ „ZMIENŃ NA FORMUŁĘ PLAY NA KARTĘ”

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zmiany Oferty Play Karta, Oferty Nowy Play na Kartę, Oferty Play Fresh, Oferty Promocyjnej Lubię to!, Oferty Formuła MINI MAX na Kartę, Oferty Play na Kartę, Oferty Play na Kartę Lubię to!, Oferty Play na Kartę Rok Ważności Konta, Oferty Play na Kartę odNOWA, Oferty Red Bull MOBILE Energy na kartę, Internet na Kartę 2.0 na Ofertę Formuła Play na Kartę.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE OFERTY PROMOCYJNEJ „ZMIENŃ NA FORMUŁĘ PLAY NA KARTĘ”

1. W celu zmiany oferty Użytkownik powinien wykonać jedną z poniższych czynności:
 - 1.1. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod *163*10# lub,
 - 1.2. zalogować się na swoje konto w aplikacji Play24 (24.play.pl) i wybrać odpowiednią ofertę.
2. Zmiana oferty nie wiąże się z ponoszeniem dodatkowej opłaty.
3. Zmiana oferty nastąpi w terminie do 7 dni kalendarzowych od momentu dokonania jednej z czynności określonej w rozdz. II pkt 1 niniejszego Regulaminu.
4. Od momentu zmiany Oferty, obowiązują zasady rozliczania Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 określone w Cenniku Oferty Formuła Play na Kartę.
5. Po zmianie dotychczasowej oferty na Ofertę Formuła Play na Kartę:
 - 5.1. W przypadku zmiany z Oferty Play na Kartę odNOWA i Oferty Internet na Kartę 2.0:
 - a. Użytkownik zachowuje kwotę wynikającą z wcześniejszych Doładowań, o ile taka jest dostępna na koncie Użytkownika, a jej okres ważności wynosi 14 dni od momentu zmiany oferty;
 - b. przepadają wszelkie pakiety promocyjnych złotych, pakiety minut, bajtów lub SMS-ów, bonusy za doładowanie, rabaty, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub regulaminów promocji;
 - c. przepadają wszystkie pakiety minut, bajtów lub SMS-ów oraz rabaty przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
 - 5.2. W przypadku zmiany z innych ofert:
 - a. Użytkownik zachowuje kwotę wynikającą z wcześniejszych Doładowań, o ile taka jest dostępna na koncie Użytkownika, a jej okres ważności wynosi 14 dni od momentu zmiany oferty;
 - b. Użytkownik zachowuje wszelkie pakiety promocyjnych złotych przyznane na podstawie innych Ofert Promocyjnych, a okres ich ważności nie ulega zmianie;
 - c. przepadają wszelkie pakiety minut, bajtów lub SMS-ów, bonusy za doładowanie, rabaty, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub regulaminów promocji;
 - d. przepadają wszystkie pakiety minut, bajtów lub SMS-ów oraz rabaty przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
6. Zmiana z Oferty Formuła Play na Kartę jest możliwa tylko na Ofertę Play na Kartę, Ofertę Play na Kartę Lubię to!, Ofertę Play na Kartę Rok Ważności Konta, Ofertę Play na Kartę odNOWA, Ofertę Red Bull MOBILE Energy na kartę oraz Internet na Kartę 2.0 w Play. W tym celu należy:
 - 6.1. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod *163#, a następnie wybrać odpowiednią ofertę lub;
 - 6.2. zalogować się na swoje konto w aplikacji Play24 (24.play.pl) i wybrać odpowiednią ofertę.
7. Po zmianie oferty z oferty Formuła Play na Kartę na jedną z ofert wymienionych w rozdz. II pkt 6:
 - 7.1. W przypadku zmiany na ofertę Play na Kartę Lubię to! oraz ofertę Play na Kartę Rok Ważności Konta Użytkownik zachowuje kwotę wynikającą z Doładowania oraz promocyjne złotówki przyznane na podstawie innych Ofert Promocyjnych, a okres ich ważności pozostaje niezmienny;
 - 7.2. W przypadku zmiany na ofertę Play na Kartę Użytkownik zachowuje kwotę wynikającą z Doładowania (okres jej ważności wynosi 14 dni) oraz promocyjne złotówki przyznane na podstawie innych Ofert Promocyjnych, a okres ich ważności pozostaje niezmienny;
 - 7.3. W przypadku zmiany na ofertę Play na Kartę odNOWA, ofertę Red Bull MOBILE Energy na kartę oraz Ofertę Internet na Kartę 2.0 w Play, Użytkownik zachowuje kwotę wynikającą z doładowania (okres jej ważności wynosi 14 dni), natomiast promocyjne złotówki przyznane na podstawie innych Ofert Promocyjnych przepadają;
 - 7.4. Niezależnie od oferty, przepadają wszelkie pakiety minut, bajtów lub SMS-ów, bonusy za doładowanie, rabaty, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub regulaminów. Przepadają również wszystkie pakiety minut, bajtów lub SMS-ów oraz rabaty przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
8. Można dokonać maksymalnie 10 zmian oferty w danym miesiącu kalendarzowym dla jednego numeru MSISDN

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Użytkowników.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.play.pl oraz w Punktach Sprzedaży P4.