

## REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ WIRTUALNA CENTRALKA

(dalej: Oferta Promocyjna) ważny od 15 listopada 2020 r.

### I. OGÓLNE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

- Oferta skierowana jest do osób, które chcą skorzystać z usługi „Wirtualna Centralka”, na warunkach opisanych w Regulaminie Usługi „Wirtualna Centralka”. Skorzystanie z Oferty Promocyjnej jest warunkiem koniecznym skorzystania z Wirtualnej Centralki.
- Jeżeli chcesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, wystarczy, że poczynisz od 15 listopada 2020 r., podpiszesz Umowę lub Aneks do Umowy, z taryfą **SIM BIZNES BOX** na 25 miesięcy (tzw. Okres Zastrzeżony).
- Z Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby będące przedsiębiorcami (osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, prowadzące działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej oraz inne podmioty posiadające numer REGON).
- W ramach Oferty nie masz możliwości zakupu telefonu.
- W ramach Oferty nie ma możliwości odbierania połączeń przychodzących na Numerze Głównym (numer, na którym jest aktywowana usługa Wirtualna Centralka).

### II. PODSTAWOWE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

Tabela nr 1: **Abonament za Wirtualna Centralkę** - przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.

WIRTUALNA CENTRALKA	
Abonament naliczany od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego	50 zł (61,50 zł z VAT)

- W ramach Oferty Promocyjnej Abonenci otrzymują:
  - Usługę **Wirtualna Centralka**, przyznawaną na zasadach opisanych w pkt III pkt 1;
  - Rabat na opłatę aktywacyjną, po udzieleniu którego opłata aktywacyjna wynosi **30 zł** (36,90 zł z VAT).

### III. SZCZEGÓLNE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

- Usługa **Wirtualna Centralka**
  - Usługa w Ofercie Promocyjnej przyznawana jest Bezpłatnie co oznacza, że korzystanie z Usługi wliczone jest w abonament.
  - Szczegóły Usługi znajdziesz w *Regulaminie Usługi „Wirtualna Centralka”*, dostępnym na [www.play.pl](http://www.play.pl)
  - W ramach Oferty Promocyjnej otrzymujesz rabat na opłaty za Funkcje Dodatkowe: **nagrywanie połączeń, numer wewnętrzny**, które naliczane są dla Numeru Użytkownika korzystającego z taryfy **SIM BIZNES BOX PRO**, po przyznaniu którego wynoszą one **0 zł**.
  - Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
- W ramach Oferty promocyjnej nie ma możliwości korzystania z transmisji danych.

### IV. PRZENOSZENIE NUMERU TELEFONU KOMÓRKOWEGO (MNP)

- Z Oferty Promocyjnej możesz skorzystać, gdy przeniesiesz swój Numer Telefonu do Play i podpiszesz z nami Umowę na czas określony 25 miesięcy (Okres Zastrzeżony).
- Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Play i jednocześnie podpiszesz z nami Umowę na czas określony 25 miesięcy (Okres Zastrzeżony) zastosowanie mają następujące zasady:
  - Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. Numer Tymczasowy, na którym świadczymy Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej (z wyłączeniem roamingu międzynarodowego).
  - Z taryfy tymczasowej możesz korzystać maksymalnie do:
    - 14 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (pre-paid);
    - 190 dni od dnia zawarcia Umowy na okres 25 miesięcy (Okres Zastrzeżony), w przypadku gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej;
- Jeśli dotychczasowy operator uzna Twój wniosek o przeniesienie numeru za błędny, lub jeśli zrezygnujesz z procesu przeniesienia Numeru Telefonu, w ciągu 30 dni od daty otrzymania od nas informacji o tym fakcie złożysz ponownie wniosek z poprawnymi danymi lub wycofaj wniosek. Jeśli tego nie zrobisz, zastrzegamy sobie możliwość – po 30 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości – dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym zgodnie z Cennikiem Oferty SIM BIZNES BOX oraz tym regulaminem.

4. W trakcie korzystania z taryfy tymczasowej:
  - 4.2. nie płacisz za Abonament;
  - 4.3. nie możesz korzystać z usług/pakietów, przyznawanych w ramach tej Oferty Promocyjnej;
  - 4.4. możesz korzystać z usług Telekomunikacyjnych, które wymieniliśmy w tabeli 5;
  - 4.5. za usługi Telekomunikacyjne, których nie uwzględniliśmy w tabeli 5 płacisz zgodnie z Cennikiem Oferty SIM BIZNES BOX.

Tabela nr 2: Usługi w taryfie tymczasowej:

LP	USŁUGI	
1.	Połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów (rozliczanie sekundowe)	NIELIMITOWANE
2.	SMS-y do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)	NIELIMITOWANE
3.	MMS-y do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy)	NIELIMITOWANE
4.	Pakiet Internet	NIELIMITOWANE GB

5. W ramach taryfy tymczasowej otrzymasz usługę Nielimitowane GB.
  - 5.1. Dzięki usłudze możesz korzystać z internetu bez limitu transmisji danych.
  - 5.2. Usługa działa w Polsce – w zasięgu polskich Sieci Telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu ustawień APN.
  - 5.3. Jeśli przekroczysz 10 GB w danym Okresie Rozliczeniowym, obniżymy prędkość transmisji danych do końca tego okresu. Szacunkowa maksymalna prędkość wyniesie wtedy do 1 Mb/s dla danych pobieranych oraz do 384 kb/s dla danych wysyłanych.
  - 5.4. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
6. Na Numerze Tymczasowym nie jest dostępny roaming międzynarodowy.
7. Okres korzystania z taryfy tymczasowej nie jest wliczany do Okresu Zastrzeżonego.
8. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu do P4, Usługi Telekomunikacyjne świadczymy na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem Oferty Promocyjnej. Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu w Sieci Telekomunikacyjnej P4 (Play) przypisanym do Karty SIM/USIM.
9. Jeśli nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w ciągu 14/190 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 15/191 dnia zostaną włączone warunki Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym - zgodnie z Cennikiem Oferty SIM BIZNES BOX oraz niniejszego regulaminu.
10. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi nie później niż do 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym Numerze Telefonu.
11. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
12. Na wyraźne zlecenie, możemy rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

#### IV. PRZEDŁUŻENIE UMOWY

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli:
  - 1.1. w dniu zawarcia aneksu do Umowy masz opłacone wszystkie należności wobec P4 - wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
  - 1.2. zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz masz naszą zgodę – w przypadku ofert typu MIX.
2. Poinformujemy Cię SMS-em, kiedy warunki aneksu wejdą w życie. Datę, do której będzie obowiązywał aneks, znajdziesz na jego formularzu. Termin obowiązywania aneksu zależy od tego, jaki rodzaj Umowy zmieniamy:
  - 2.1. Jeśli Twoja Umowa obowiązuje do konkretnej daty (Okres Zastrzeżony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia po zakończeniu Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
  - 2.2. Jeśli Twoja Umowa jest bezterminowa (czas nieokreślony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego po zawarciu aneksu. Datą końcową obowiązywania aneksu jest ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
  - 2.3. Jeśli Twoja Umowa jest na ofertę typu MIX i masz jeszcze do wykonania doładowania określone Umową, aneks wejdzie w życie w dniu jego podpisania. Nowy Okres Zastrzeżony zostanie wydłużony o liczbę Okresów Rozliczeniowych, która jest równa liczbie brakujących doładowań. Ostatni dzień nowego Okresu Zastrzeżonego wskazany jest na formularzu aneksu.
3. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu uprawnienia lub usługi uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych nie podlegają przeniesieniu, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej. Nie podlegają również przeniesieniu wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

#### V. DODATKOWE INFORMACJE

1. **Połączenia głosowe realizowane w ramach Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane 2 godzinach.**

2. **Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audioteksowe mogą być automatycznie przerywane po 15 minutach.**
3. W Okresie Zastrzeżonym możesz zwiększyć wartość swojego Abonamentu (w ramach wybranego czasu obowiązywania Umowy) na warunkach określonych w Cenniku Oferty SIM BIZNES BOX.
4. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
5. Jeśli wydasz dyspozycję zmiany Abonamentu, to zmiana będzie obowiązywać od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego. Dyspozycję zmiany Abonamentu musisz zgłosić nie później niż czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, abyśmy zmienili Abonament od najbliższego Okresu Rozliczeniowego. W przeciwnym przypadku, Abonament możemy zmienić w drugim kolejnym pełnym Okresie Rozliczeniowym.
6. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, zostaniesz zobowiązany do zapłacenia kary umownej. Kara umowna należna P4 nie będzie większa niż kwota przyznanej ulgi pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
7. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
8. W ramach Oferty Promocyjnej będziesz mieć włączoną usługę: Poczta Głosowa Standard.
9. Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (prepaid) i przeniesiesz numer na ofertę abonamentową, wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń nie podlegają przeniesieniu w związku z rozwiązaniem Twojej umowy w ofercie prepaid.
10. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w złotych polskich (zł) i doliczonym podatkiem od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
11. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
12. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podamy do wiadomości publicznej.
13. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Oferty Promocyjnej wielką literą i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty SIM BIZNES BOX oraz Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
14. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty SIM BIZNES BOX PRO, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
15. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
16. Zawierając Umowę na podstawie tego regulaminu wyrażasz zgodę na wyłączenie zastosowania przepisów, zgodnie z którymi umowa nie może zostać zawarta na czas określony dłuższy niż 24 miesiące.
17. Warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
18. Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie to:

<b>NAZWA OFERTY PROMOCYJNEJ</b>
<b>OFERTY BEZ TELEFONU (TYLKO SIM)</b>
Wirtualna Centralka