

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „TAŃSZE POŁĄCZENIA I SMS-Y NA UKRAINĘ”

Obowiązuje od 01.01.2017 r. do 31.12.2020 r. r. lub do wcześniejszego odwołania.
Zmieniony 1.01.2020

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej "Tańsze połączenia i SMS-y na Ukrainę" jeżeli jesteś:
 - 1.1. Użytkownikiem oferty Play na Kartę Rok Ważności Konta, Play na Kartę, Play na Kartę Surf, Play na Kartę Lubię to!, Formuła Play na Kartę, Formuła Mini Max na Kartę, Nowy Play Online na Kartę, Play Online 4GLTE na Kartę, Play Internet na Kartę, Red Bull MOBILE na kartę, Red Bull MOBILE na kartę MNP, Red Bull MOBILE na kartę 5 zł, Red Bull MOBILE Energy na kartę.
 - 1.2. Abonentem MIX II w ramach oferty Play Mixtura III
 - 1.3. Abonentem MIX III w ramach oferty FORMUŁA MIX i Elastyczna FORMUŁA MIX
 - 1.4. Abonentem Oferty FORMUŁA SOLO w ramach taryf: FORMUŁA SOLO S, FORMUŁA SOLO M, FORMUŁA SOLO L;
 - 1.5. Abonentem Oferty FORMUŁA DUET w ramach taryfy SIM DUET;
 - 1.6. Abonentem Oferty FORMUŁA RODZINA w ramach taryfy SIM RODZINA
 - 1.7. SOLO STAN NIELIMITOWANY MINI
 - 1.8. SOLO STAN NIELIMITOWANY
 - 1.9. SOLO STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi
 - 1.10. DUET STAN NIELIMITOWANY MINI
 - 1.11. DUET STAN NIELIMITOWANY
 - 1.12. DUET STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi
 - 1.13. RODZINA STAN NIELIMITOWANY MINI
 - 1.14. RODZINA STAN NIELIMITOWANY
 - 1.15. RODZINA STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi
 - 1.16. RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY MINI
 - 1.17. RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY
 - 1.18. RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi
 - 1.19. RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY MINI
 - 1.20. RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY
 - 1.21. RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi
 - 1.22. Abonentem Red Bull Mobile NO LIMITS, RBM Energy
 - 1.23. Abonentem Oferty SIM FORMUŁA BIZBOX, Biznes Plan Pakiet 10, Biznes Plan Pakiet 25, Biznes Plan Pakiet Unlimited, SIM Formuła Perfect, SIM Formuła Perfect Box, SIM Biznes Box Ultra.
2. Możesz włączyć Ofertę Promocyjną od 01.01.2017 r. do 31.12.2020 r. lub do wcześniejszego odwołania.

II. SZCZEGÓLWE WARUNKI KORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

3. W ramach Oferty Promocyjnej możesz wykonywać połączenia i wysyłać SMS-y z terytorium Polski, będąc w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, do ukraińskich sieci komórkowych Kyivstar, Vodafone, Lifecell (połączenia międzynarodowe), po stawce 29 gr za minutę połączenia oraz 29 gr za wiadomość SMS.
4. Za połączenia głosowe naliczamy opłatę za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
5. W przypadku gdy jesteś Użytkownikiem i korzystasz z jednej z ofert wskazanych w pkt 1 ppkt. 1.1, abyś mógł włączyć i korzystać z Oferty Promocyjnej musisz utrzymywać Okres ważności połączeń wychodzących.
6. Jeżeli Twój Okres ważności połączeń wychodzących minie, nie wyłączymy Ci Oferty Promocyjnej. Jednak abyś mógł dalej z niej korzystać musisz wykonać dowolne Doładowanie, które przywróci Okres ważności połączeń wychodzących.
7. Włączenie i korzystanie z Oferty Promocyjnej jest dla Ciebie bezpłatne.
8. Aktywujemy Ofertę Promocyjną na Twoim numerze w ciągu 24 godzin.
9. Klienci, którzy aktywowali tę Ofertę Promocyjną do 31 grudnia 2017 roku, korzystają z promocji w 2019 roku na niezmienionych warunkach. Nie muszą podejmować w związku z tym żadnych działań.

III. AKTYWACJA I KORZYSTANIE Z OFERTY PROMOCYJNEJ

9. Możesz włączyć Ofertę Promocyjną w jeden z poniższych sposobów :
 - a. **wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod: *111*201*1#**
 - b. **wyślij SMS pod numer 111 o treści START.201**
 - c. **wybierz na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybierz odpowiednią opcję,**
 - d. **zaloguj się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”**
10. Możesz wyłączyć Ofertę Promocyjną w jeden z poniższych sposobów:
 - a. **wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod: *111*201*2#**
 - b. **wyślij SMS pod numer 111: STOP.201**
 - c. **wybierz na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję,**
 - d. **zaloguj się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”**
11. Jeżeli skorzystasz z usługi, to wciąż możesz korzystać z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Twojej ofercie, chyba, że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12. **Jeżeli zmienisz ofertę na inną to wyłączymy na Twoim numerze Ofertę Promocyjną.**
13. Jeżeli ukraiński operator sieci komórkowej, wymieniony w punkcie 3, wypowie dotychczasowe warunki współpracy z Operatorem, Operator może powrócić do stawki, w ramach której zawierałeś Umowę (a więc stawki, z których korzystałeś przed włączeniem Oferty Promocyjnej). Powrót do stawki, o której piszemy powyżej, może nastąpić wyłącznie w zakresie dotyczącym ceny połączeń do sieci tego ukraińskiego operatora, który wypowiedział warunki. Informacje o tym opublikujemy z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podany do publicznej wiadomości. Jeżeli warunki zostaną wypowiedziane przez wszystkich operatorów wymienionych w punkcie 3, możemy odwołać tę Ofertę Promocyjną. Informację o odwołaniu usługi opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podany do wiadomości publicznej
14. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia jakie napisaliśmy w regulaminie dużą literą, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku oferty , z której korzystasz.
15. W sprawach nieuregulowanych regulaminem, stosuje się postanowienia dokumentów wskazanych w punkcie 14.
16. Jeżeli będą rozbieżności między regulaminem a dokumentami z punktu 14, to postanowienia tego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
17. W ramach niniejszej usługi zobowiązujesz się, że:
 - 17.1. nie będziesz kierował bez zgody Operatora, do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Twojej Karty SIM/USIM ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
 - 17.2. nie będziesz stosował bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
 - 17.3. nie będziesz generował sztucznego ruchu, który nie służy wymianie informacji;
 - 17.4. nie będziesz używał Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
 - 17.5. nie będziesz używał Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - 17.6. nie będziesz używał Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - 17.7. nie będziesz wykorzystywał Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim. Zakaz ten dotyczy Użytkownika, który działa jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy;
 - 17.8. nie będziesz wykorzystywał kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub

innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego. Zakaz ten dotyczy Użytkownika, który działa jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy;

18. Jeżeli naruszysz postanowienia z punktu 17, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Ciebie.
19. Regulamin niniejszej usługi jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl