

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „ROK INTERNETU ZA DARMO” DLA PLAY NA KARTĘ SURF

Obowiązuje od 28.04.2016 r. do odwołania

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Oferta Promocyjna "Rok Internetu za darmo" skierowana jest do użytkowników oferty Play na Kartę Surf.
2. Skorzystanie z niniejszej usługi możliwe jest od 28.04.2016 r.

II. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. W ramach Usługi, Użytkownik otrzymuje możliwość korzystania z maksymalnie 12 pakietów na transmisję danych, z limitem 1 GB zwanych dalej „Pakietami” na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
2. Warunkiem przyznawania oraz korzystania z Pakietów jest utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących.
3. Aktywacja oraz korzystanie z Pakietów jest Bezpłatne.
4. Aktywacja niniejszej Oferty Promocyjnej następuje w ciągu 24 godzin od dokonania jednej z czynności, o których mowa w ust III pkt. 18 niniejszego regulaminu.
5. **W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, Pakiety mogą być wykorzystane na transmisję danych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.**
6. Po aktywacji Oferty Promocyjnej, pierwszy Pakiet przyznawany jest na okres 30 dni od dnia aktywacji. Kolejnych 11 Pakietów przyznawanych jest co miesiąc poczynając od dnia następującego po pierwszym trzydziestodniowym okresie (przykładowo: pierwszy Pakiet przyznany zostaje 1 stycznia i jest ważny do 30 stycznia, 31 stycznia przyznawany jest nowy Pakiet i jest ważny do 28/29 lutego, następny przyznawany jest 1 marca i jest ważny do 30 marca, itd.). W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu przyznania Pakietu, Pakiet zostanie przyznany dnia poprzedzającego ustalony dzień przyznania Pakietu.
7. W przypadku utraty przez Użytkownika Okresu ważności połączeń wychodzących na dzień przyznania Pakietu, Pakiet nie zostanie przyznany i przepada. Kolejny Pakiet zostanie przyznany pod warunkiem, że w planowanej dacie jego przyznania Użytkownik przywróci Okres ważności połączeń wychodzących.
8. W kolejnym miesiącu nastąpi ponowna próba przyznania środków w ramach wybranego Pakietu, jeśli Użytkownik będzie miał wznowiony Okres ważności połączeń wychodzących.
9. Niewykorzystane jednostki z pakietu na transmisję danych kumulują się z kolejnymi środkami przyznanymi w ramach Pakietu o którym mowa w ust II pkt. 1 niniejszego regulaminu, jedynie pod warunkiem utrzymywania Okresu ważności połączeń wychodzących.
10. O wyczerpaniu środków z Pakietu/Pakietów Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości.
11. Użytkownik może pobierać dane z maksymalną prędkością, która jest możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach, wynoszącą obecnie nie więcej niż 262 Mb/s (górna granica prędkości) w przypadku danych pobieranych oraz nie więcej niż 50 Mb/s (górna granica prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają m.in. następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Użytkownik w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Maksymalna prędkość opisana powyżej może nie być osiągalna w przypadku świadczenia usług poza własną infrastrukturą Sieci Telekomunikacyjną Operatora.
12. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej możliwe jest korzystanie z Usługi Telekomunikacyjnej dostępu do Internetu świadczonej w technologii LTE zapewniającej możliwość agregacji pasm częstotliwości.
13. Korzystanie z usług Operatora wymaga posiadania urządzenia obsługującego technologię przesyłu danych w sieci Play. Oferowane przez Operatora telekomunikacyjne Urządzenia końcowe, oznaczone jako 4G LTE i 4G LTE ULTRA, obsługują zarówno technologię HSPA+ (sieć 4G w Play), jak i LTE. Dodatkowo urządzenia oznaczone jako 4G LTE ULTRA posiadają także funkcjonalność obsługi agregacji pasm częstotliwości w technologii LTE (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w telekomunikacyjnym Urządzeniu końcowym). Urządzenia oznaczone jako 4G LTE ULTRA mogą różnić się między sobą zakresem obsługi zagregowanych pasm częstotliwości.
14. Po wykorzystaniu Pakietu opłata za transmisję danych nie jest naliczana, a Użytkownik korzysta z transmisji danych ze zmniejszoną prędkością do 32 KB/s.

15. Na rzeczywistą szybkość transmisji danych po wykorzystaniu środków w Pakiecie mają również wpływ okoliczności wskazane w ust II pkt 11 i 13 powyżej.
16. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w ust II pkt.11 i 13 powyżej.
17. Pakiety rozliczane są w pierwszej kolejności przed Pakietem Złotówek.

III. AKTYWACJA, DEZAKTYWACJA I KORZYSTANIE Z USŁUGI

18. W celu aktywacji usługi należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod: *111*783*1#
 - b. wysłać SMS pod numer 111: START.783
 - c. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję,
 - d. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”
19. Aby dezaktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod: *111*783*2#
 - b. wysłać SMS pod numer 111: STOP.783
 - c. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję,
 - d. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce "Pakiety"
20. Dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od chwili wykonania jednej z czynności opisanej powyżej.
21. Skorzystanie z usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z ofertą, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

22. Zmiana posiadanej przez Użytkownika Oferty na inną powoduje dezaktywację Pakietu.
23. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, że Użytkownik może korzystać ze środków przyznanych przed odwołaniem ale nie będzie miał możliwości aktywowania usługi na nowo. Informacja o odwołaniu usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
24. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą i nie zdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty Play na Kartę Surf.
25. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt. 24 powyżej.
26. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w ust III pkt. 24 regulaminu niniejszej usługi, postanowienia regulaminu niniejszej usługi będą miały charakter nadrzędny.
27. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
28. W ramach niniejszej usługi Użytkownik zobowiązuje się:
 - a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
 - b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
 - c. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych
 - e. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service
 - g. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);

- h. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
- 29. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w ust IV pkt. 28 powyżej, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
- 30. Regulamin niniejszej usługi jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl.