

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ REPLAY BIZNES UNLIMITED 50 ZŁ NA 28 MIESIĘCY

(dalej: Oferta Promocyjna) ważny od 12 marca 2020 r.

I. JAK SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Jeśli chcesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, wystarczy, że począwszy od 12 marca 2020 r., podpiszesz Umowę z przeniesieniem numeru abonamentowego, pre-paid lub mix od innego operatora lub aneks do Umowy z taryfą **Biznes Unlimited** na 28 miesięcy (tzw. Okres Zastrzeżony).
2. Z Oferty Promocyjnej możesz skorzystać, jeżeli jesteś przedsiębiorcą (czyli osobą fizyczną, osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, prowadzącą działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej albo innym podmiotem, który posiada REGON).
3. W ramach oferty możesz zdecydować się na zakup urządzenia w promocyjnej cenie, określonej w aktualnym na dzień zawierania Umowy *Cenniku urządzeń w Ofercie Biznes Unlimited*.

II. WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Abonament za jedną Kartę do telefonu prezentuje tabela nr 1.

Tabela nr 1: Biznes Unlimited – oferta z telefonem na 28 miesięcy

BIZNES UNLIMITED	
Abonament ^A	50 zł (61,50 zł z VAT)

^A Abonament uwzględnia dodatkowe rabaty: 5 zł (6,15 zł z VAT) za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat 5 zł (6,15 zł z VAT) za zgody marketingowe.

2. W ramach Oferty Promocyjnej otrzymujesz:
 - 2.1. bezpłatną Usługę *Nielimitowane rozmowy do innych sieci*, szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 1;
 - 2.2. bezpłatną Usługę *Nielimitowane SMS-y/MMS-y do innych sieci*, szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 2;
 - 2.3. bezpłatną Usługę *Pakiet internetu 7 GB*, szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 3;
 - 2.4. rabat na **opłatę aktywacyjną**, po przyznaniu którego wynosi ona **25 zł** (30,75 zł z VAT).
3. Usługi Telekomunikacyjne na terytorium Polski możemy świadczyć z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej wybranych operatorów krajowych lub wyłącznie w oparciu o własną sieć.

III. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Usługa *Nielimitowane rozmowy do innych sieci*
 - 1.1. Usługa jest świadczona w ramach Abonamentu.
 - 1.2. Z zastrzeżeniem pkt IV w ramach tej usługi nie ponosisz żadnych kosztów za prowadzenie rozmów. Możesz dzwonić na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce - oprócz numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych, numerów AUS oraz połączeń międzynarodowych.
 - 1.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym włączymy usługę do 25 godzin od aktywacji Karty SIM. Do tego czasu opłatę za minuty będziemy naliczać zgodnie z Cennikiem Oferty Biznes w Play.
 - 1.4. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
2. Usługa *Nielimitowane SMS-y/MMS-y do innych sieci*
 - 2.1. Usługa jest świadczona w ramach Abonamentu.
 - 2.2. W ramach tej usługi możesz wysyłać krajowe SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w Polsce – oprócz numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych, numerów AUS lub międzynarodowych.
 - 2.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym włączymy usługę do 25 godzin od aktywacji Karty SIM. Do tego czasu opłatę za SMS-y i MMS-y będziemy naliczać zgodnie z Cennikiem Oferty Biznes w Play.
 - 2.4. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
3. Usługa *Pakiet 7 GB dla Firm*
 - 3.1. Usługa jest świadczona w ramach Abonamentu.

- 3.2. Usługa działa w Polsce i z zastrzeżeniem pkt III w Strefie Euro – przy wykorzystaniu ustawień APN.
- 3.3. Pakiet włączymy do 25 godzin od aktywacji Karty do Telefonu. Do tego czasu nie możesz korzystać z transmisji danych.
- 3.4. Jeśli przekroczysz **7 GB** w danym Okresie Rozliczeniowym, nie będziesz mógł/mogła korzystać z transmisji danych do końca tego okresu.
- 3.5. Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro wynosi 1,95 GB (po uwzględnieniu rabatów za zgody marketingowe oraz e-fakturę i terminowe płatności), rozliczany jest po stawce 7,32 zł z VAT za GB. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 23,07 zł z VAT za GB (taktowanie co 1 kb). Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy (7 GB).
- 3.6. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
- 3.7. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

III. SZCZEGÓŁY KORZYSTANIA Z ROAMINGU MIĘDZYNARODOWEGO W STREFIE EURO

1. W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, możemy doliczać dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro – zgodne z pkt 2. Dlatego do 19 stycznia 2020r. doliczamy dodatkowe opłaty do cen i usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, od początku korzystania z tych usług, niezależnie od polityki uczciwego korzystania.
2. Opłaty dodatkowe wynoszą:
 - 2.1. 0,06 zł z VAT za minutę połączenia wychodzącego;
 - 2.2. 0,03 zł z VAT za minutę połączenia odebranego;
 - 2.3. 0,01 zł z VAT za SMS;
 - 2.4. 0,007 zł z VAT za MMS;
 - 2.5. 7,32 zł z VAT za 1 GB transmisji danych.
3. W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 2.5 naliczana jest przy korzystaniu przez Ciebie z limitu GB. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 23,07 zł za GB.

IV. PRZENOSZENIE NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z Oferty Promocyjnej możesz skorzystać, gdy przeniesiesz swój Numer Telefonu do Play i podpiszesz z nami Umowę na czas określony 12 miesięcy (Okres Zastrzeżony).
2. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Play i jednocześnie podpiszesz z nami Umowę na czas określony 12 miesięcy (Okres Zastrzeżony) zastosowanie mają następujące zasady:
 - 2.1. Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. Numer Tymczasowy, na którym świadczymy Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej (z wyłączeniem roamingu międzynarodowego).
 - 2.2. Z taryfy tymczasowej możesz korzystać maksymalnie do:
 - a. **14 dni** od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (pre-paid);
 - b. **190 dni** od dnia zawarcia Umowy na okres 12 miesięcy (Okres Zastrzeżony), w przypadku gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej;
3. Jeśli dotychczasowy operator uzna Twój wniosek o przeniesienie numeru za błędny, lub jeśli zrezygnujesz z procesu przeniesienia Numeru Telefonu, w ciągu 30 dni od daty otrzymania od nas informacji o tym fakcie złóż ponownie wniosek z poprawnymi danymi lub wycofaj wniosek. Jeśli tego nie zrobisz, zastrzegamy sobie możliwość – po 30 dniu od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości – dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym zgodnie z Cennikiem Oferty Biznes Play oraz tym regulaminem.
4. W trakcie korzystania z taryfy tymczasowej:
 - 4.1. nie płacisz za Abonament;
 - 4.2. nie możesz korzystać z usług/pakietów, przyznawanych w ramach tej Oferty Promocyjnej;
 - 4.3. możesz korzystać z usług Telekomunikacyjnych, które wymieniliśmy w tabeli 2;
 - 4.4. za usługi Telekomunikacyjne, których nie uwzględniliśmy w tabeli 2 płacisz zgodnie z Cennikiem Oferty Biznes w Play.

Tabela nr 2: Usługi w taryfie tymczasowej:

LP	USŁUGI	
1.	Połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów (rozliczanie sekundowe)	NIELIMITOWANE
2.	SMS-y do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)	NIELIMITOWANE
3.	MMS-y do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy)	NIELIMITOWANE
4.	Pakiet Internet	NIELIMITOWANE GB

5. W ramach taryfy tymczasowej otrzymasz usługę *Nielimitowane GB*.
 - 5.1. Dzięki usłudze możesz korzystać z internetu bez limitu transmisji danych.
 - 5.2. Usługa działa w Polsce – w zasięgu polskich Sieci Telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu ustawień APN.
 - 5.3. Jeśli przekroczysz **10 GB** w danym Okresie Rozliczeniowym, obniżymy prędkość transmisji danych do końca tego okresu. Szacunkowa maksymalna prędkość wyniesie wtedy do 1 Mb/s dla danych pobieranych oraz do 384 kb/s dla danych wysyłanych.
 - 5.4. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
6. Okres korzystania z taryfy tymczasowej nie jest wliczany do Okresu Zastrzeżonego.
7. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu do P4, Usługi Telekomunikacyjne świadczymy na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem Oferty Promocyjnej. Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu w Sieci Telekomunikacyjnej P4 (Play) przypisanym do Karty SIM/USIM.
8. Jeśli nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w ciągu 14/190 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 15/191 dnia zostaną włączone warunki Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym - zgodnie z Cennikiem Oferty Biznes w Play oraz niniejszego regulaminu.
9. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi nie później niż do 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym Numerze Telefonu.
10. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
11. Na wyraźne zlecenie, możemy rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

V. DODATKOWY RABAT ZA E-FAKTURĘ I TERMINOWE PŁATNOŚCI ORAZ RABAT ZA ZGODY MARKETINGOWE I NA PROFILOWANIE

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł (6,15 zł z VAT).
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł (6,15 zł z VAT).
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
 - 3.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty Biznes w Play.
 - 3.2. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie 3.3 niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 3.3. Otrzymasz rabat w każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
 - a. masz aktywną e-fakturę oraz
 - b. zapłacisz kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - 3.4. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 3.5. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 3.6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
 - 3.7. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
 - 4.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty Biznes w Play.
 - 4.2. Otrzymasz rabat w każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie 4.3 niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 4.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 4.5. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem *600 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

VI. PRZEDŁUŻENIE UMOWY

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli:

- 1.1. na dzień zawarcia aneksu do Umowy uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 - wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
- 1.2. zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz masz naszą zgodę – w przypadku ofert typu MIX.
2. Poinformujemy Cię SMS-em, kiedy warunki aneksu wejdą w życie. Datę, do której będzie obowiązywał aneks, znajdziesz na jego formularzu. Termin obowiązywania aneksu zależy od tego, jaki rodzaj Umowy zmieniamy:
 - 2.1. Jeśli Twoja Umowa obowiązuje do konkretnej daty (Okres Zastrzeżony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia po zakończeniu Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
 - 2.2. Jeśli Twoja Umowa jest bezterminowa (czas nieokreślony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego po zawarciu aneksu. Datą końcową obowiązywania aneksu jest ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
3. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie uprawnienia lub usługi uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej. Przepadają również wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

VII. DODATKOWE INFORMACJE

1. **Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerwane po 2 godzinach.**
2. **Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po 15 minutach.**
3. W Okresie Zastrzeżonym możesz zwiększyć wartość swojego Abonamentu (w ramach wybranego czasu obowiązywania Umowy) na warunkach określonych w Cenniku Oferty Biznes w Play.
4. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
5. Jeśli wydasz dyspozycję zmiany Abonamentu, to zmiana będzie obowiązywać od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego. Dyspozycję zmiany Abonamentu musisz zgłosić nie później niż czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, abyśmy zmienili Abonament od najbliższego Okresu Rozliczeniowego. W przeciwnym przypadku, Abonament możemy zmienić w drugim kolejnym pełnym Okresie Rozliczeniowym.
6. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, zostaniesz zobowiązany do zapłacenia kary umownej. Kara umowna należna P4 nie będzie większa niż kwota przyznanej ulgi pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
7. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
8. W ramach Oferty Promocyjnej będziesz mieć włączoną usługę: Poczta Głosowa Standard.
9. Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) i przeniesiesz numer na ofertę abonamentową, przepadną wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń.
10. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w złotych (zł) i z doliczonych podatkiem od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
11. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
12. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podamy do wiadomości publicznej.
13. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Oferty Promocyjnej z wielkiej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty Biznes w Play oraz Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
14. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty Biznes w Play, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
15. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
16. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl.
17. Nazwy Ofert Promocyjnych, które znajdziesz na Umowie lub aneksie do Umowy to:

	NAZWA OFERTY PROMOCYJNEJ	
	OFERTY Z TELEFONEM	OFERTY BEZ TELEFONU (TYLKO SIM)
Karta do telefonu	Replay Biznes Unlimited 50 zł	-