

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „PRZENIEŚ NUMER DO PLAY NA KARTĘ”

Obowiązuje od 10.01.2018 r. do odwołania

Zmieniony dnia 20.01.2020 r.

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Niniejsza Oferta Promocyjna skierowana jest do osób które w okresie jej obowiązywania złożą wniosek o przeniesienie numeru telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą umowę w ramach oferty przedpłaconej „Play na Kartę”.

II. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, osoba która złożyła wniosek o przeniesienie numeru telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4, otrzyma darmowy Zestaw Startowy „Play na Kartę”, który może być Aktywowany najwcześniej w dniu przeniesienia numeru telefonu. Przed przeniesieniem numeru telefonu, do Karty SIM/USIM otrzymanej w ramach Zestawu Startowego nie jest przypisany żaden numer telefonu, a sama Karta SIM/USIM nie jest aktywna.
2. Aktywacja Zestawu Startowego „Play na Kartę” jest możliwa w ciągu 3 lat od momentu przeniesienia numeru. Przenoszony numer telefonu jest automatycznie przypisywany do Karty SIM/USIM w dniu jego przeniesienia.
3. Pakiet Złotówek przyznany w ramach Zestawu Startowego w przypadku braku Doładowania może być wykorzystany w następujący sposób: 3.1. 4 zł do wykorzystania przez 10 dni od Aktywacji Zestawu na krajowe połączenia głosowe oraz wideo, SMS-y, MMS-y realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej P4 do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych z wyłączeniem numerów specjalnych określonych w Tabeli 5, 6, 7, 8, 9 Cennika Oferty Play na Kartę, 3.2.1 zł do wykorzystania przez 10 dni od dnia Aktywacji Zestawu na wszystkie Usługi Telekomunikacyjne określone w Cenniku Oferty Play na Kartę, z wyłączeniem usług opisanych w tabelach 8, 8a, 8b i 9 Cennika Oferty Play na Kartę.
4. W przypadku dokonania Doładowania w okresie 10 dni od Aktywacji Zestawu:
 - 4.1. okres ważności Pakietu Złotówek w wysokości 4 zł, o którym mowa w pkt 3 a. powyżej, zostanie wydłużony do 30 dni od dnia Aktywacji Zestawu,
 - 4.2. Pakiet Złotówek w wysokości 1 zł, o którym mowa w pkt 3 b. powyżej, będzie mógł być wykorzystany w Okresie ważności połączeń wychodzących wynikającym z Doładowania.
5. Okres ważności połączeń przychodzących dla Zestawu Startowego wynosi 70 dni od dnia Aktywacji Zestawu.
6. W przypadku negatywnie zakończonemu procesowi przeniesienia numeru od dotychczasowego operatora, wniosek o przeniesienie numeru można składać wielokrotnie w okresie ważności otrzymanego Zestawu Startowego, a Użytkownik nie musi odbierać nowego Zestawu Startowego jeśli nie ulegną zmianie takie dane jak PESEL, a w przypadku osób nie posiadających numeru PESEL, numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, NIP lub REGON.

III. BONUS ZA PRZENIESIENIE NUMERU DO OFERTY PLAY NA KARTĘ

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, Użytkownik dokonując aktywacji bonusu za przeniesienie numeru do Play na Kartę, w ciągu 30 dni od wykonania pierwszego połączenia po Aktywacji Zestawu Startowego otrzyma następujące bonusy:
 - 1.1. Pakiet Złotówek o wartości 200 zł, który można wykorzystać na połączenia głosowe, wideo, SMS i MMS do wszystkich sieci komórkowych w Strefie Euro i na połączenia głosowe do sieci stacjonarnych w Strefie Euro, realizowane z sieci Telekomunikacyjnej, z wyłączeniem numerów specjalnych, infolinii i audiotekstowych zwartych w Cenniku Oferty Play na Kartę z której korzysta Użytkownik. Pakiet jest ważny przez 60 dni kalendarzowych od dnia jego przyznania.
 - 1.2. 20 GB, które można wykorzystać na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet. Po wykorzystaniu pakietu, opłata za transmisję danych jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty Play na Kartę, z której korzysta Użytkownik. Pakiet jest ważny przez 60 dni kalendarzowych od dnia jego przyznania. Korzystanie z transmisji danych w ramach usługi odbywa się z szacunkową maksymalną prędkością wynoszącą 7,2 Mb/s dla pobieranych danych oraz 1 Mb/s dla wysyłanych danych.
 - 1.3. Do momentu wykorzystania pakietu 20 GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 0,01844224 zł za 1MB (naliczanie co 100kB). Po wykorzystaniu Pakietu, korzystanie z transmisji danych odbywa się na zasadach określonych w Cenniku Oferty Play na Kartę lub na zasadach określonych w odpowiednich warunkach Ofert Promocyjnych, jeśli Użytkownik z takich korzysta.
 - 1.4. Rok Ważności Konta - przedłużenie Okresu ważności połączeń wychodzących do 365 dni oraz Okresu ważności połączeń przychodzących do 455 dni.
2. Bonus za przeniesienie numeru – 200 zł i 20 GB nie zostanie przyznany jeśli Użytkownik, przed aktywacją bonusu zmieni Ofertę Play na Kartę, na inną.

3. Stan środków można sprawdzić kodem:

- 3.1. Stan promocyjnego Pakietu Złotówek (w tym bonus Pakiet Złotówek o wartości 200 zł) – kod *101#,
- 3.2. Stan promocyjnego konta transmisji danych (w tym bonus 20 GB) – kod *108#. O wyczerpaniu środków Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości,
- 3.3. Bonus Rok Ważności Konta - kod *101#.

IV. AKTYWACJA I KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. W celu aktywacji bonusów należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - 1.1. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod: *111*340*1#
 - 1.2. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję,
 - 1.3. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”
2. Skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z ofertą, z której korzysta Użytkownik, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiana posiadanej przez Użytkownika oferty na inną powoduje dezaktywację bonusów.
2. Z Oferty Promocyjnej można skorzystać tylko raz dla danego numeru telefonu, Użytkownicy, którzy skorzystali już z Oferty Promocyjnej - 500zł, 50 GB na 150 dni i rok ważności konta, nie mogą skorzystać z niniejszej Oferty Promocyjnej.
3. Bonus można aktywować w ciągu 30 dni od wykonania pierwszego połączenia po Aktywacji Zestawu Startowego i w trakcie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej.
4. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, że Użytkownik może korzystać ze środków przyznanych przed odwołaniem. Informacja o odwołaniu usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
5. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty Play na Kartę.
6. W sprawach nieregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt. 5 powyżej.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. 5 powyżej regulaminu niniejszej usługi, postanowienia regulaminu niniejszej usługi będą miały charakter nadrzędny.
8. W ramach niniejszej usługi Użytkownik zobowiązuje się:
 - 8.1. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
 - 8.2. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
 - 8.3. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - 8.4. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
 - 8.5. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - 8.6. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - 8.7. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
 - 8.8. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
9. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w pkt. 8 powyżej, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
10. Regulamin niniejszej usługi jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl.