

# REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „FORMUŁA UNLIMITED NA KARTĘ”

**OBOWIĄZUJE OD 1 MARCA 2018 R. DO ODWOŁANIA**

(zmieniony 20.01.2020 r.)

## OGOLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Oferta Promocyjna "Formuła Unlimited na 7 dni" oraz „Formuła Unlimited na 30 dni” skierowane są do Użytkowników Oferty Formuła Play na Kartę.
2. Skorzystanie z niniejszej usługi możliwe jest od 1 marca 2018 r. do odwołania.

## SZCZEGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

3. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Użytkownik może aktywować jedną z następujących usług:
  - a) Formuła Unlimited na 7 dni za 9 zł w ramach której przyznawane są:
    - i. pakiet nielimitowanych, krajowych SMS-ów do wykorzystania, do wszystkich krajowych sieci komórkowych (nie dotyczy SMS-ów międzynarodowych, w roamingu międzynarodowym oraz na numery o podwyższonej opłacie, specjalne i audioteksowe);
    - ii. pakiet nielimitowanych minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne (nie dotyczy połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym);
    - iii. pakiet 500 MB do wykorzystania na transmisję danych (nie dotyczy roamingu międzynarodowego), rozliczane co 100kB (za każde rozpoczęte 100kB transmisji danych);
  - b) Formuła Unlimited na 30 dni za 25 zł w ramach której przyznawane są:
    - i. pakiet nielimitowanych, krajowych SMS-ów do wykorzystania, do wszystkich krajowych sieci komórkowych (nie dotyczy SMS-ów międzynarodowych, w roamingu międzynarodowym oraz na numery o podwyższonej opłacie, specjalne i audioteksowe);
    - ii. pakiet nielimitowanych minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne (nie dotyczy połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym);
    - iii. pakiet 6 GB do wykorzystania na transmisję danych (nie dotyczy roamingu międzynarodowego), rozliczane co 100kb (za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych) z limitem GB dla Strefy Euro w wysokości 2,65 GB rozliczanym co 1kB
4. Warunkiem koniecznym do aktywacji jednej z usług opisanych powyżej jest posiadanie w ramach Pakietu Złotówek kwoty co najmniej równej opłacie za daną usługę oraz utrzymanie w dniu aktywacji Okresu ważności połączeń wychodzących.
5. Aktywacja usługi, pobranie opłaty i przyznanie środków następuje w ciągu 24 godzi od momentu wykonania jednej z czynności opisanej w pkt 14 niniejszego regulaminu.
6. Pakiet Formuła Unlimited na 7 dni za 9 zł przyznawany jest po raz pierwszy na okres 7 dni od dnia aktywacji. Kolejne pakiety przyznawane są co tydzień poczynając od dnia następnego po pierwszym siedmiodniowym okresie. Każde kolejne odnowienie Pakietu następuje pomiędzy godziną 00:00, a 01:00. Do czasu przyznania Pakietu korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych rozliczane jest zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku Formuła Play na Kartę.
7. Pakiet Formuła Unlimited na 30 dni za 25 zł przyznawany jest po raz pierwszy na okres 30 dni od dnia aktywacji. Kolejne pakiety przyznawane są co miesiąc poczynając od dnia następnego po pierwszym trzydziestodniowym okresie.

W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pobrania opłaty, opłata zostanie pobrana dnia poprzedzającego ustalony dzień pobrania. Każde kolejne odnowienie Pakietu następuje pomiędzy godziną 00:00, a 01:00. Do czasu przyznania Pakietu korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych rozliczane jest zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku Formuła Play na Kartę.
8. Niewykorzystane jednostki z pakietu na transmisję danych kumulują się z kolejnymi środkami przyznanymi w ramach usług, o których mowa w pkt. 3 niniejszego regulaminu, jedynie pod warunkiem posiadania środków na Pakiecie Złotówek odpowiadającym kwocie opłaty za jedną z usług, o których mowa w pkt. 3 niniejszego regulaminu. W przypadku braku ww. środków, niewykorzystane jednostki z pakietu na transmisję danych przepadają.

9. W przypadku utraty przez Użytkownika Okresu ważności połączeń wychodzących na dzień pobrania opłaty za usługę, Użytkownik nie zostanie obciążony opłatą za usługę a środki nie zostaną przyznane. W kolejnym miesiącu nastąpi ponowna próba pobrania opłaty i przyznania środków w ramach wybranej usługi, jeśli Użytkownik będzie miał wystarczający Pakiet Złotówek oraz wznowiony Okres ważności połączeń wychodzących.
10. W przypadku braku środków na koncie lub nie posiadania przez Użytkownika kwoty odpowiadającej wysokości opłaty za daną usługę, usługa zostanie dezaktywowana.
11. Korzystanie z transmisji danych w ramach usługi odbywa się z szacunkową maksymalną prędkością wynoszącą 15 Mb/s dla pobieranych danych oraz 5 Mb/s dla wysyłanych danych. Na rzeczywistość szybkość transmisji danych w ramach oraz po wykorzystaniu środków w pakiecie ma również wpływ rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Użytkownik.
12. W przypadku upływu Okresu ważności połączeń wychodzących w okresie korzystania z pakietów, dalsze korzystanie z pakietów nie będzie możliwe, chyba, że Użytkownik dokona Doładowania i przywróci Okres ważności połączeń wychodzących.
13. Jednostki przyznane w ramach usługi rozliczane są w pierwszej kolejności przed Pakietem Złotówek

#### **AKTYWACJA, DEZAKTYWACJA I KORZYSTANIE Z USŁUGI**

14. W celu aktywacji usługi należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - a) wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod:
    - i. Formuła Unlimited na 7 dni za 9 zł: \*111\*406\*1#;
    - ii. Formuła Unlimited na 30 dni za 25 zł: \*111\*407\*1#;
  - b) wysłać SMS pod numer 111:
    - i. O treści START.406 dla Formuły Unlimited na 7 dni za 9 zł;
    - ii. O treści START.407 dla Formuły Unlimited na 30 dni za 25 zł;
  - c) wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
  - d) zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce "Formuły";
  - e) udać się do Punktu Sprzedaży P4 i zlecić sprzedawcy uruchomienie wybranej usługi.
15. Opłata za aktywację usługi jest pobierana automatycznie w chwili dokonania aktywacji usługi.
16. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej nie można aktywować jednocześnie więcej niż jednej usługi.
17. Aby dezaktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - a) wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod:
    - i. Formuła Unlimited na 7 dni za 9 zł: \*111 \*406\*2#;
    - ii. Formuła Unlimited na 30 dni za 25 zł: \*111\*407\*2#;
  - b) wysłać SMS pod numer 111:
    - i. O treści STOP.406 dla Formuły Unlimited na 7 dni za 9 zł;
    - ii. O treści STOP.407 dla Formuły Unlimited na 30 dni za 25 zł;
  - c) wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
  - d) zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce "Formuły";
  - e) udać się do Punktu Sprzedaży P4 i zlecić sprzedawcy uruchomienie wybranej usługi.
18. Dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od chwili wykonania jednej z czynności opisanej powyżej.
19. Po dezaktywacji Użytkownik może dokonać ponownej aktywacji na zasadach opisanych niniejszym regulaminem.
20. Aby sprawdzić, czy usługa jest włączona oraz którego dnia miesiąca pobierana jest opłata należy:
  - a) wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod:
    - i. Formuła Unlimited na 7 dni za 9 zł: \*111 \*406\*3#;
    - ii. Formuła Unlimited na 30 dni za 25 zł: \*111\*407\*3#;
  - b) wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
  - c) zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”.
21. Skorzystanie z usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z ofertą, z której korzysta Użytkownik, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

22. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, że Użytkownik może korzystać ze środków przyznanych przed zmianą lub odwołaniem ale nie będzie miał możliwości aktywowania usługi na nowo. Informacja o zmianie lub odwołaniu usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
23. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty, z której korzysta Użytkownik.
24. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt. 23 powyżej.
25. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. 23 regulaminu niniejszej usługi, postanowienia regulaminu niniejszej usługi będą miały charakter nadrzędny.
26. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
27. W ramach niniejszej usługi Użytkownik zobowiązuje się:
  - a) nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
  - b) nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej; nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
  - c) nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
  - d) nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - e) nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service
  - f) nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
  - g) nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
28. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w pkt. 27 powyżej, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
29. Regulamin niniejszej usługi jest dostępny na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).