

# REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „FORMUŁA SMS”, „FORMUŁA 3W1” I „FORMUŁA 4W1”

OBOWIĄZUJE OD 20.12.2016 R. DO ODWOŁANIA

## OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ „FORMUŁA SMS”, „FORMUŁA 3W1” I „FORMUŁA 4W1”

1. Oferta Promocyjna „Formuła SMS”, „Formuła 3w1” i „Formuła 4w1” skierowane są do Użytkowników Oferty Formuła Play na Kartę.
2. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Użytkownik może aktywować jedną z formuł opisanych w pkt. 3 niniejszego regulaminu.

## SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

3. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Użytkownik może aktywować jedną z następujących usług:
  - a) „Formuła SMS” za 7 zł / miesięcznie, w ramach której przyznawane są:
    - i. pakiet nielimitowanych, krajowych SMS-ów do wykorzystania, do wszystkich krajowych sieci komórkowych (nie dotyczy SMS-ów międzynarodowych, w roamingu międzynarodowym oraz na numery o podwyższonej opłacie, specjalne i audioteksowe);
    - ii. pakiet 100 MB do wykorzystania na transmisję danych, rozliczane co 100 kB (za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych).
  - b) „Formuła 3w1” za 14 zł / miesięcznie w ramach której przyznawane są:
    - i. pakiet SMS, o którym mowa w pkt 3 lit. a) powyżej;
    - ii. pakiet nielimitowanych, krajowych połączeń głosowych i wideo na numery w sieci Telekomunikacyjnej P4 (nie dotyczy połączeń międzynarodowych, w roamingu międzynarodowym oraz na numery o podwyższonej opłacie, specjalne i audioteksowe);
    - iii. pakiet 1 GB do wykorzystania na transmisję danych, rozliczane co 100 kB (za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych).
  - c) „Formuła 4w1” za 21 zł / miesięcznie w ramach której przyznawane są:
    - i. pakiet, o którym mowa w pkt 3 lit. a) niniejszego regulaminu;
    - ii. pakiet nielimitowanych, krajowych połączeń głosowych i wideo na numery w Sieci Telekomunikacyjnej P4 (nie dotyczy połączeń międzynarodowych, w roamingu międzynarodowym oraz na numery o podwyższonej opłacie, specjalne i audioteksowe);
    - iii. pakiet 2GB do wykorzystania na transmisję danych, rozliczane co 100 kB (za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych);
    - iv. możliwość wykonywania krajowych połączeń głosowych i wideo do innych niż P4, krajowych sieci komórkowych oraz na krajowe numery stacjonarne w cenie 9 gr za minutę połączenia (naliczanie sekundowe).
4. Warunkiem koniecznym do aktywacji jednej z usług opisanych powyżej jest posiadanie w ramach Pakietu Złotówek kwoty co najmniej równej opłacie za daną usługę oraz utrzymywanie w dniu aktywacji Okresu ważności połączeń wychodzących.
5. Aktywacja usługi, pobranie opłaty i przyznanie środków następuje w ciągu 24 godzin od chwili wykonania jednej z czynności opisanej w pkt.14 niniejszego regulaminu.
6. Każdy z pakietów przyznawany jest po raz pierwszy na okres 30 dni od dnia aktywacji. Kolejne pakiety przyznawane są co miesiąc poczynając od dnia następującego po pierwszym trzydziestodniowym okresie (przykładowo: pierwszy pakiet przyznany zostaje 1 stycznia i jest ważny do 30 stycznia. 31 stycznia przyznawany jest nowy pakiet i jest ważny do 28/29 lutego, następny przyznawany jest 1 marca i jest ważny do 30 marca, itd.) W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pobrania opłaty, opłata zostanie pobrana dnia poprzedzającego ustalony dzień pobrania. Każde kolejne odnowienie Pakietu następuje pomiędzy godziną 00:00, a 01:00. Do czasu przyznania Pakietu korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych rozliczane jest zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku Formuła Play na Kartę.
7. Niewykorzystane jednostki z pakietu na transmisję danych kumulują się z kolejnymi środkami przyznanymi w ramach usług, o których mowa w pkt. 3 niniejszego regulaminu, jedynie pod warunkiem posiadania środków na Pakiecie Złotówek odpowiadającym kwocie opłaty za jedną z usług, o których mowa w pkt. 3 niniejszego regulaminu. W przypadku braku ww. środków, niewykorzystane jednostki z pakietu na transmisję danych przepadają.

8. W przypadku utraty przez Użytkownika Okresu ważności połączeń wychodzących na dzień pobrania opłaty za usługę, Użytkownik nie zostanie obciążony opłatą za usługę a środki nie zostaną przyznane. W kolejnym miesiącu nastąpi ponowna próba pobrania opłaty i przyznania środków w ramach wybranej usługi, jeśli Użytkownik będzie miał wystarczający Pakiet Złotówek oraz wznowiony Okres ważności połączeń wychodzących.
9. W przypadku braku środków na koncie lub nie posiadania przez Użytkownika kwoty odpowiadającej wysokości opłaty za daną usługę, usługa zostanie dezaktywowana.
10. Korzystanie z transmisji danych w ramach usługi odbywa się z szacunkową maksymalną prędkością wynoszącą 15 Mb/s dla pobieranych danych oraz 5 Mb/s dla wysyłanych danych. Na rzeczywistość szybkość transmisji danych w ramach oraz po wykorzystaniu środków w pakiecie ma również wpływ rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Użytkownik.
11. W przypadku upływu Okresu ważności połączeń wychodzących w okresie korzystania z pakietów, dalsze korzystanie z pakietów nie będzie możliwe, chyba, że Użytkownik dokona Doładowania i przywróci Okres ważności połączeń wychodzących.
12. Pakiety rozliczane są w pierwszej kolejności przed Pakietem Złotówek.

### AKTYWACJA USŁUGI

13. W celu aktywacji usługi należy:
  - a) wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod:
    - i. Formuła SMS \*111\*401\*1#;
    - ii. Formuła 3w1 \*111\*402\*1#;
    - iii. Formuła 4w1 \*111\*403\*1#;
  - b) wysłać SMS pod numer 111:
    - i. treści START.401 dla Formuły SMS;
    - ii. treści START.402 dla Formuły 3w1;
    - iii. treści START.403 dla Formuły 4w1;
  - c) wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
  - d) Udać się do Punktu Sprzedaży P4 i poprosić sprzedawcę o uruchomienie wybranej usługi.
14. Opłata za aktywację usługi jest pobierana automatycznie w chwili dokonania aktywacji usługi.
15. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej nie można aktywować jednocześnie więcej niż jednej usługi.

### DEZAKTYWACJA USŁUGI

16. Aby dezaktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - a) wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod:
    - i. Formuła SMS \*111\*401\*2#;
    - ii. Formuła 3w1 \*111\*402\*2#;
    - iii. Formuła 4w1 \*111\*403\*2#;
  - b) wysłać SMS pod numer 111:
    - i. treści STOP.401 dla Formuły SMS;
    - ii. treści STOP.402 dla Formuły 3w1;
    - iii. treści STOP.403 dla Formuły 4w1;
  - c) wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
  - d) zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Usługi”.
17. Dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od chwili wykonania jednej z czynności opisanej powyżej.
18. Po dezaktywacji Użytkownik może dokonać ponownej aktywacji na zasadach opisanych niniejszym regulaminem.

### SPRAWDZENIE STATUSU FORMUŁY I DNIA NALICZANIA COMIESIĘCZNEJ OPŁATY

19. Aby sprawdzić, czy formuła jest włączona oraz którego dnia miesiąca pobierana jest opłata należy:
  - a) wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod:
    - i. Formuła SMS \*111\*401\*3#;
    - ii. Formuła 3w1 \*111\*402\*3#;
    - iii. Formuła 4w1 \*111\*403\*3#;
  - b) wysłać SMS pod numer 111:
    - i. treści STATUS.401 dla Formuły SMS;
    - ii. treści STATUS.402 dla Formuły 3w1;

- iii. treści STATUS.403 dla Formuły 4w1;
- c) wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 20. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika. Informacja o zmianie lub odwołaniu Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
- 21. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku oferty Formuła Play na Kartę.
- 22. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt. 21 powyżej.
- 23. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. 21 niniejszej Oferty Promocyjnej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
- 24. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
- 25. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Użytkownik zobowiązuje się:
  - a) nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
  - b) nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
  - c) nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
  - d) nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
  - e) nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - f) nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
  - g) nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
  - h) nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
- 26. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w pkt. 25 lit. od a. do h. niniejszej Oferty Promocyjnej, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
- 27. Regulamin niniejszej Oferty Promocyjnej jest dostępny na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl)