

# REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „BONUSOWY INTERNET I PROMOCYJNE STAWKI” DLA OFERTY PLAY NA KARTĘ SURF.

Obowiązuje od 20.04.2016 r. do odwołania

Zmieniony 20.01.2020 r.

## OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ „BONUSOWY INTERNET I PROMOCYJNE STAWKI”

- Regulamin usługi „Bonusowy Internet i promocyjne stawki” skierowany jest do Użytkowników Oferty Play na Kartę Surf.
- Korzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej jest Bezpłatne, co oznacza, że opłata za powyższe zawarta jest w kwocie Doładowania konta Użytkownika.
- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, każdy Użytkownik, który aktywuje Ofertę Play na Kartę Surf w trakcie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej, będzie miał możliwość:
  - wysyłania SMS-ów na numery Play w Sieci Telekomunikacyjnej (nie dotyczy SMS-ów międzynarodowych, w roamingu międzynarodowym oraz na numery o podwyższonej opłacie, specjalne i audiotekstowe) po stawce 0,09 PLN za każdą wysłaną wiadomość SMS,
  - korzystania z darmowej transmisji danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej z prędkością określoną w Cenniku Oferty Play na Kartę Surf.
  - otrzymania, po każdym Doładowaniu konta, Bezpłatnego pakietu z określoną liczbą MB lub GB w wysokości i na okres przedstawiony w tabeli poniżej:

Wartość Doładowania	Liczba darmowych MB	Okres Ważności darmowych MB
5 zł – 9 zł	50 MB	5 dni
10 zł -24 zł	200 MB	10 dni
25 zł – 49 zł	500 MB	30 dni
50 zł -99 zł	1,5 GB	100 dni
100 zł – 300 zł	3,5 GB	150 dni

- Użytkownik otrzyma możliwość korzystania z darmowych jednostek rozliczeniowych w ciągu 24 godzin od dokonania Doładowania konta.
- Pakiety można wykorzystać na transmisję danych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
- Do wyczerpania Pakietu Użytkownik może pobierać dane z szacunkową maksymalną prędkością, która jest możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach, wynoszącą obecnie nie więcej niż 262 Mb/s (górna granica prędkości) w przypadku danych pobieranych oraz nie więcej niż 50 Mb/s (górna granica prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają m.in. następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Użytkownik w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość opisana powyżej może nie być osiągalna w przypadku świadczenia usług poza własną infrastrukturalnie Siecią Telekomunikacyjną Operatora.
- Operator świadczy usługę dostępu do Internetu w oparciu o własną infrastrukturę telekomunikacyjną i jej zasięg nie obejmuje całości terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Operator informuje o możliwości świadczenia w przyszłości Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej innych krajowych operatorów (partnerów roamingowych Operatora). Orientacyjna mapa zasięgu dostępna jest na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w Punktach Sprzedaży P4.
- Korzystanie z usług Operatora wymaga posiadania urządzenia obsługującego technologię przesyłu danych w sieci Play. Oferowane przez Operatora telekomunikacyjne Urządzenia końcowe, oznaczone jako 4G LTE i 4G LTE ULTRA, obsługują zarówno technologię HSPA+ (sieć 4G w Play), jak i LTE. Dodatkowo urządzenia oznaczone jako 4G LTE ULTRA posiadają także funkcjonalność obsługi agregacji pasm częstotliwości w technologii LTE (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w telekomunikacyjnym Urządzeniu końcowym). Urządzenia oznaczone jako 4G LTE ULTRA mogą różnić się między sobą zakresem obsługi zagregowanych pasm częstotliwości.
- O wyczerpaniu środków z Pakietu/Pakietów Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości.
- Bezpłatne jednostki rozliczeniowe przyznane w ramach danego pakietu kumulują się z jednostkami zawartymi w danym pakiecie przyznanym na podstawie kolejnego Doładowania wyłącznie, jeżeli Użytkownik dokonał kolejnego Doładowania przed upływem okresu ważności poprzednio przyznanego pakietu.

11. W przypadku, o którym mowa w pkt. 3 powyżej, okres ważności skumulowanych Bezpłatnych jednostek rozliczeniowych będzie równy najdłuższemu okresowi ważności pakietu podlegającego kumulacji. Okresy ważności pakietów nie sumują się.
12. Bezpłatne jednostki rozliczeniowe dostępne w ramach pakietów są rozliczane w pierwszej kolejności przed Pakietem Złotówek.
13. Stan jednostek rozliczeniowych jest aktualizowany po zakończeniu danej aktywności.
14. Po wykorzystaniu Bezpłatnych jednostek rozliczeniowych w ramach pakietu korzystanie z transmisji danych odbywa się na zasadach określonych w Cenniku Oferty Play na Kartę Surf, tj. transmisja danych będzie Bezpłatna, a prędkość transmisji wyniesie do 32 kb/s.
15. Aby przywrócić pełną prędkość transmisji danych po wykorzystaniu limitu transmisji danych z pakietu przed upływem okresu ważności pakietu należy ponownie Doładować konto dowolną kwotą i korzystać z nowo przyznanego pakietu.
16. Ilość Bezpłatnych jednostek rozliczeniowych pozostałych do wykorzystania można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawia-turze telefonu kod \*107#.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

17. Skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych chyba, że ich warunki czy regulaminy informują o zasadach wykluczenia.
18. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej w każdym czasie bez podawania przyczyny. Po odwołaniu Użytkownik będzie miał możliwość korzystania z wcześniej aktywowanego pakietu do końca okresu jego ważności, ale nie będą przyznawane kolejne pakiety. Po wykorzystaniu jednostek z pakietu korzystanie z transmisji danych będzie płatne zgodnie z Cennikiem Oferty Play na Kartę Surf. Informacja o odwołaniu zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
19. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty Play na Kartę Surf.
20. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszej Usługi stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt. 20 powyżej.
21. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. 20 niniejszego regulaminu, postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny
22. W ramach niniejszej usługi Użytkownik zobowiązuje się:
  - a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z in-nych sieci telekomunikacyjnych;
  - b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
  - c. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
  - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych
  - e. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”
  - f. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service
  - g. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
  - h. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
23. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w pkt. 23 regulaminu niniejszej usługi, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
24. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w Punktach Sprzedaży P4.