

## REGULAMIN MIGRACJI „ZMIENŃ NA PLAY NA KARTĘ ODNOWA”

OBOWIĄZUJE OD 13.04.2017 R. DO ODWOŁANIA (ZMIENIONY 19.02.2019 R.)

### OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ „ZMIENŃ NA PLAY NA KARTĘ ODNOWA”

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zmiany Oferty Play Fresh, Oferty Promocyjnej Lubię to!, Oferty MINI MAX na Kartę, Oferty Play na Kartę Lubię to!, Oferty Play na Kartę Rok Ważności Konta, Oferty Play Karta, Oferty Nowy Play na Kartę, Oferty Formuła Play na Kartę, Oferty Play na Kartę, Oferty Red Bull MOBILE Energy na kartę na Ofertę Play na Kartę odNOWA.

### SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE OFERTY PROMOCYJNEJ „ZMIENŃ NA PLAY NA KARTĘ ODNOWA”

2. W celu zmiany oferty Użytkownik powinien wykonać jedną z poniższych czynności:
  - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod \*163\*20# albo,
  - b. zalogować się na stronie 24.play.pl i wybrać odpowiednią opcję.
3. Zmiana oferty nie wiąże się z ponoszeniem dodatkowej opłaty.
4. Zmiana oferty nastąpi w terminie do 7 dni kalendarzowych od momentu dokonania jednej z czynności określonej w pkt. 2 niniejszego regulaminu.
5. Od momentu zmiany Oferty, obowiązują zasady rozliczania Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 określone w Cenniku Oferty Play na Kartę odNOWA.
6. W wyniku zmiany oferty:
  - a. Użytkownik zachowuje kwotę wynikającą z Doładowania,
  - b. przepadają wszelkie pakiety minut, bajtów lub SMS-ów, promocyjne pakiety złotych przyznane na podstawie innych Ofert Promocyjnych, bonusy za doładowanie, rabaty, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub regulaminów promocji;
  - c. przepadają wszystkie pakiety minut, bajtów lub SMS-ów, rabaty przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
7. Powrotna zmiana Oferty z Play na Kartę odNOWA jest możliwa tylko na Ofertę Play na Kartę, Ofertę Play na Kartę Lubię to!, Formuła Play na Kartę, w tym celu należy:
  - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod \*163\*#, a następnie wybrać odpowiednią opcję albo;
  - b. zalogować się na stronie 24.play.pl i wybrać odpowiednią opcję
8. W wyniku zmiany oferty:
  - a. Użytkownik zachowuje kwotę wynikającą z Doładowania, a okres ważności konta to 14 dni.
  - b. przepadają wszelkie pakiety minut, bajtów lub SMS-ów, promocyjne pakiety złotych przyznane na podstawie innych Ofert Promocyjnych, bonusy za doładowanie, rabaty, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub regulaminów promocji,
  - c. przepadają wszystkie pakiety minut, bajtów lub SMS-ów, rabaty przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
9. Od 30 marca 2019 r. można dokonać maksymalnie 10 zmian oferty w danym miesiącu kalendarzowym.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem, zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, Cennika Oferty Play Fresh, Cennika Oferty Promocyjnej Lubię to!, Cennika Oferty MINI MAX na Kartę, Cennika Oferty Play na Kartę Lubię to!, Cennika Oferty Play na Kartę Rok Ważności Konta, Cennika Oferty Play Karta, Cennika Oferty Nowy Play na Kartę, Cennika Oferty Formuła Play na Kartę, Cennika Oferty Play na Kartę.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników oraz Cenniku Oferty Play na Kartę odNOWA.
3. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).