

# Regulamin promocji: Amazon Prime Video przez 6 miesięcy od PLAY

Ważny od 19 marca 2020 roku do odwołania (regulamin odwołany – obowiązuje do 31 stycznia 2021 r.)

## I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji opisanej w tym regulaminie („Promocja”) jest **P4 sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie („my”).
2. W ramach Promocji możesz korzystać z Amazon Prime Video bez dodatkowych opłat przez pierwszy niepełny i 6 kolejnych Okresów Rozliczeniowych. Po tym okresie opłaty za dalsze korzystanie z serwisu Amazon Prime Video rozliczymy na rachunku telekomunikacyjnym. Brak dodatkowych opłat nie dotyczy transmisji danych.
3. Amazon Prime Video to usługa wideo na życzenie („**Amazon Prime Video**”), którą świadczy Amazon Digital UK Limited (utworzona zgodnie z prawem angielskim, z siedzibą pod adresem: 1 Principal Place, Worship Street, Londyn, EC2A 2FA w Wielkiej Brytanii, która została wpisana do brytyjskiego rejestru handlowego pod numerem 6528297) - „**Amazon Digital**”.
4. Umowę o korzystanie z Amazon Prime Video zawierasz odrębnie z Amazon Digital na stronie internetowej primevideo.com. Na tej stronie znajdziesz wszystkie dokumenty i informacje dotyczące Amazon Prime Video.

## II. Kto i kiedy może skorzystać z Promocji

1. Promocja obowiązuje w okresie od 19.03.2020 roku do odwołania.
2. Możesz skorzystać z Promocji, jeśli korzystasz z naszej oferty abonamentowej i masz Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (z wyłączeniem oferty telefonu stacjonarnego oraz internetu stacjonarnego) lub Umowę o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV.
3. Umowę o korzystanie z Amazon Prime Video musisz zawrzeć z Amazon Digital w ciągu 30 dni od aktywacji Promocji, a ale nie później niż do 31.01.2021. Możesz to zrobić także wtedy, kiedy upłynął okres obowiązywania Promocji, który wskazaliśmy powyżej.
4. Termin 30 dni liczymy:
  - 4.1 jeżeli zawierasz nową umowę – od chwili, w której włączyliśmy Ci usługi;
  - 4.2 jeżeli zmieniasz umowę – od chwili wejścia w życie postanowień aneksu;
  - 4.3 jeżeli aktywujesz Promocję Amazon Prime Video na PLAY NOW TV BOX – od chwili aktywacji Promocji
  - 4.4 jeżeli aktywujesz Promocję Amazon Prime Video w aplikacji Play24 – od chwili aktywacji Promocji
5. Z Promocji możesz skorzystać tylko raz w odniesieniu do jednego numeru MSISDN (numer telefonu) lub jednego numeru usługi telewizyjnej. Jest tak również wtedy, kiedy po aktywacji Promocji w Play nie zawrzesz umowy o korzystanie z Amazon Prime Video.
6. Jeśli wypowiedz umowę o korzystanie z Amazon Prime Video zawartą na podstawie Promocji, ponowne zawarcie umowy z Amazon Digital z wykorzystaniem tego samego numeru MSISDN nie spowoduje przywrócenia warunków, które wynikają z Promocji.

### III. Co się dzieje w przypadku zmiany oferty lub cesji usługi

1. Jeżeli korzystasz już z Amazon Prime Video w ramach Promocji i zmieniasz ofertę na inną, wymienioną w punkcie 2 powyżej, korzystasz z Amazon Prime Video bez zmian. W przypadku wyboru oferty niewymienionej w punkcie 2 powyżej, Twoja usługa Amazon Prime Video zostanie wyłączona.
2. Jeśli po włączeniu Promocji przeniesiesz prawa i obowiązki wynikające z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (cesja), to usługa Amazon Prime Video zostanie wyłączona.

### IV. Jak skorzystać z Promocji

1. Jeśli zawierasz lub zmieniasz umowę:
  - 1.1 w salonie Play lub telefonicznie – poproś o włączenie Promocji konsultanta;
  - 1.2 na [www.play.pl](http://www.play.pl) - zaznacz odpowiednią opcję;
  - 1.3 za pośrednictwem doradcy biznesowego (w przypadku przedsiębiorców) – poproś o włączenie Promocji doradcę.
2. Jeśli zawierasz lub przedłużasz Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa i jesteś konsumentem, masz 14 dni na odstąpienie od umowy. Jeśli chcesz, żebyśmy zaczęli świadczyć usługi przed upływem tego terminu, musisz się na to zgodzić. Jeśli nie wyrazisz takiej zgody, uprawnienia wynikające z Promocji uzyskasz 15-ego dnia od daty zawarcia lub przedłużenia umowy (chyba, że odstąpisz od umowy).
3. Jeśli jesteś już naszym abonentem usług telekomunikacyjnych w jednej z taryf wymienionej w pkt. 2.2, aktywuj Promocję w aplikacji Play24.
4. Jeśli jesteś już naszym abonentem usługi telewizyjnej PLAY NOW TV, aktywuj Promocję na swoim TV BOX w zakładce Moje konto/Pakiety.
5. Żeby zawrzeć umowę z Amazon Digital na warunkach określonych w Promocji, musisz wejść na stronę internetową [primevideo.com](http://primevideo.com) klikając w link (adres specjalnej strony internetowej), który wysłaliśmy:
  - 5.1 na Twój Numer MSISDN (numer telefonu) w przypadku usług głosowych,
  - 5.2 na Twój Numer do zarządzania usługą TV, w przypadku usługi telewizyjnej PLAY NOW TV
  - 5.3 na Twój numer kontaktowy, w przypadku usługi internetowej PLAY INTERNET.
  - 5.4 Link do rejestracji będzie również dostępny w aplikacji Play24.
6. Po kliknięciu w link zostaniesz przekierowany do serwisu Amazon Prime Video, gdzie możesz zawrzeć umowę o korzystanie z Amazon Prime Video (w tym celu musisz założyć konto w serwisie i aktywować usługę).
7. Jeśli otwierasz link z urządzenia nie podłączonego do sieci telekomunikacyjnej Play zostaniesz w pierwszej kolejności przekierowany do serwisu autoryzacyjnego. Po podaniu w nim numeru usługi, na której aktywowałeś promocję Amazon Prime Video wysłaliśmy do Ciebie jednorazowe hasło, które należy podać w systemie autoryzacyjnym. Hasło wysłaliśmy:
  - 7.1 na Twój Numer MSISDN (numer telefonu) w przypadku usług głosowych,
  - 7.2 na Twój Numer do zarządzania usługą telewizyjną w przypadku usługi telewizyjnej PLAY NOW TV

7.3 na Twój numer kontaktowy oraz adres e-mail, na który wysyłamy Tobie fakturę elektroniczną, w przypadku usług PLAY INTERNET.

## V. Jak wyłączyć usługę Amazon Prime Video

1. Usługę Amazon Prime Video możesz wyłączyć w dowolnym momencie na jeden ze sposobów:
  - 1.1 samodzielnie w aplikacji Play24 lub na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl),
  - 1.2 w Salonie Play
  - 1.3 telefonicznie przez Obsługę Klienta Play.
  - 1.4 na TV BOX (w przypadku aktywowania promocji na usłudze telewizyjnej PLAY NOW TV)
2. Jeśli wyłączysz usługę Amazon Prime Video w czasie Twojego bezpłatnego okresu w ramach Promocji, pozostały okres bezpłatny przepada i nie zostanie przywrócony, jeśli zdecydujesz się ponownie włączyć usługę.
3. Po zleceniu wyłączenia usługi możesz z niej korzystać do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym złożysz to zlecenie.
4. Jeśli wygaśnie Twoja umowa z P4 o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub umowa o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV, usługa korzystania z Amazon Prime Video zostanie wyłączona, a Twoje konto w serwisie Amazon Prime Video zamknięte. Aby nadal korzystać z Amazon Prime Video należy założyć nowe konto na [primevideo.com](http://primevideo.com).

## VI. Opłaty za korzystanie z Amazon Prime Video

1. Jeżeli przed końcem ostatniego bezpłatnego Okresu Rozliczeniowego nie wyłączysz usługi Amazon Prime Video, to od kolejnego Okresu Rozliczeniowego zaczniemy Ci naliczać miesięczną opłatę za usługę w wysokości 25 zł.
2. Zapłata opłaty za Amazon Prime Video następuje na naszą rzecz – doliczymy Ci ją do należności z tytułu świadczonych przez nas usług. Z tego powodu będziemy stosować w tym zakresie wszystkie postanowienia odpowiedniego regulaminu świadczenia usług, które dotyczą zapłaty należności na naszą rzecz.
3. Zobowiązujesz się do uiszczenia opłaty abonamentowej w terminie płatności należności z tytułu świadczonych Ci przez nas usług, który wskażemy na fakturze / rachunku (w tym także w dokumentacji towarzyszącej fakturze).

## VII. Postanowienia końcowe

1. Reklamacje dotyczące Promocji możesz składać w trybie i na zasadach określonych w odpowiednim dla Twojej oferty regulaminie świadczenia usług.
2. Jeżeli jesteś przedsiębiorcą, możesz korzystać z Amazon Prime Video wyłącznie w celach osobistych, które nie są związane z wykonywaniem działalności gospodarczej lub zawodowej.
3. Udostępniamy Amazon Digital informacje konieczne do weryfikacji uprawnień do aktywowania i korzystania z opisanej Promocji oraz rozpatrywania reklamacji (w szczególności numer telefonu oraz status abonenta). Amazon Digital przekazuje nam informacje dotyczące aktywacji i używania Amazon Prime Video niezbędne dla celów świadczenia usługi oraz, w zakresie, w jakim ma to zastosowanie, pobierania przez nas

opłat za usługę. Jest to niezbędne dla wykonania umowy (podstawa prawna). Ponadto wymieniamy z Amazon Digital informacje dotyczące statusu abonenta w usłudze Amazon Prime Video oraz dokonywanych przez niego płatności w celu wzajemnych rozliczeń, a także w celach analitycznych. Wynika to z prawnie uzasadnionego interesu administratora i strony trzeciej (podstawa prawna). Amazon Digital jest niezależnym od nas administratorem danych osobowych w stosunku do tych informacji i przetwarza je zgodnie z właściwymi przepisami o ochronie danych osobowych.

4. Jeżeli zdecydujemy się na odwołanie Promocji, zrobimy to publikując informację na [www.play.pl](http://www.play.pl) z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Nie wpłynie to na Twoje uprawnienia, jeżeli aktywujesz Promocję przed odwołaniem (z zastrzeżeniem przypadku opisanego w pkt. 7 poniżej).
5. Możemy zmienić ten regulamin dodając nowe oferty, które uprawniają do skorzystania z Promocji lub przedłużając okres jej obowiązywania, co nie naruszy praw przez Ciebie nabytych.
6. Możemy również zmienić ten regulamin z uwagi na zmiany dotyczące usługi Amazon Prime Video, zmianę przepisów prawa lub decyzję odpowiedniego organu. W takim przypadku opublikujemy zmieniony regulamin na [www.play.pl](http://www.play.pl). Poinformujemy Cię o tych zmianach za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem (chyba, że z okoliczności, przepisów prawa lub decyzji odpowiedniego organu wynika konieczność wprowadzenia zmian we wcześniejszym terminie). Jeśli nie zaakceptujesz zmian, możesz zrezygnować z usługi. W żadnym przypadku zmiany nie wpłyną na prawo dostępu do Amazon Prime Video w okresie rozliczeniowym, w trakcie którego powiadomiliśmy Ciebie o zmianie.
7. W sposób opisany w pkt. 6 powyżej możemy również poinformować Cię o odwołaniu Promocji, które będzie skutkowało zakończeniem świadczenia usługi Amazon Prime Video. Zrobimy to jednak wyłącznie w przypadku, w którym konieczność odwołania Promocji wyniknie z wygaśnięcia umowy, na podstawie której pośredniczymy w dostarczaniu Ci usług Amazon Prime Video.
8. Wyrażenia, które piszemy dużą literą, zdefiniowaliśmy w regulaminie świadczenia usług odpowiednim dla Twojej oferty (o ile nie znajdziesz ich definicji w tym regulaminie).
9. Ten regulamin znajdziesz na [www.play.pl](http://www.play.pl).