

wobec klientów

Co to jest obowiązek informacyjny?

Kiedy podpisujesz umowę lub kiedy przekazujemy Ci informacje o naszej ofercie, przekazujesz nam swoje dane osobowe (np. imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail). Masz prawo wiedzieć, dlaczego przetwarzamy Twoje dane. Informujemy Cię o tym na podstawie tzw. obowiązku informacyjnego.

Podstawa prawna obowiązku informacyjnego: art. 13 i 14 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Administrator i Inspektor Ochrony Danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Taśmowej 7, zwana dalej „Play”. Z Inspektorem Ochrony Danych w Play możesz się skontaktować mailem lub listownie:

- e-mail: iod@pomocplay.pl
- adres pocztowy: ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, z dopiskiem „Dane osobowe”.

Cele oraz podstawy prawne gromadzenia i przetwarzania danych osobowych

Przykład: przetwarzanie danych może oznaczać skorzystanie z Twojego adresu, kiedy chcemy przesłać Ci rachunek (a czasem przypomnienie o rachunku) lub odpowiedź na pismo.

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

Cel	Wymóg ustawowy	Wymóg umowny	Warunek zawarcia umowy
Zawarcie i realizacja umowy	✓	✓	✓
Sprzedaż produktów i usług	✓	✓	✓
Świadczenie usług	✓	✓	✓
Sprawdzanie wiarygodności płatniczej		✓	
Obsługa płatności i rozliczeń	✓	✓	✓
Obsługa czynności serwisowych	✓	✓	✓
Wykrywanie i zapobieganie nadużyciom	✓	✓	
Prowadzenie analiz i statystyki		✓	
Prowadzenie działań marketingowych		✓	
Ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń	✓	✓	
Archiwizacja danych i dokumentów	✓	✓	✓
Profilowanie		✓	
Udzielanie odpowiedzi na pisma, wnioski i reklamacje	✓	✓	

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane, gdy:

- wyrazisz zgodę,
- jest to niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy,
- jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Play, wynikającego w szczególności z przepisów:
 - ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne,
 - ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa,
- jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Play lub przez stronę trzecią.

Konsekwencją niepodania danych może być:

- odmowa zawarcia umowy lub jej utrudniona realizacja,
- zawarcie umowy na mniej korzystnych warunkach,
- brak możliwości korzystania z określonych usług.

Okresy przechowywania danych

Okres przechowywania Twoich danych osobowych zależy od celu, w jakim dane są przetwarzane. Wynika on z przepisów prawa (które nakazują przechowywanie danych przez określony czas) lub jest niezbędny do wykonania umowy lub prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią.

Przykładowe okresy, przez jakie Twoje dane mogą być przechowywane:

- dane retencyjne – 12 miesięcy,
- dane potrzebne do wystawienia faktury oraz dowody księgowe, obsługa płatności i rozliczeń – 5 lat od końca okresu podatkowego,
- zgoda na sprawdzenie wiarygodności płatniczej, jeśli nie dojdzie do zawarcia umowy – 12 miesięcy,
- dane dotyczące wykonywania umowy – do 10 lat,
- analizy i statystyka – do 10 lat,
- dane dotyczące wyroków sądowych (nadużycia) – 10 lat od wydania wyroku,
- działania marketingowe – do odwołania zgody lub wniesienia sprzeciwu.

Przekazywanie danych

W określonych sytuacjach możemy przekazać Twoje dane. Często jest to niezbędne do realizacji usług lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa.

Przykład: żeby zrealizować Twoje zamówienie musimy przekazać dane (np. imię i nazwisko, numer telefonu, adres korespondencyjny) firmie kurierskiej.

Twoje dane osobowe możemy przekazywać następującym kategoriom odbiorców:

- firmy kurierskie lub operatorzy pocztowi,
- operatorzy telekomunikacyjni,
- banki,
- biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej,
- nabywcy wiarygodności,
- kancelarie prawne,
- urzędy skarbowe,
- podmioty przetwarzające, czyli podwykonawcy współpracujący z Play (np. sieć sprzedaży, Call Center, agencje badawcze i marketingowe, obsługa i utrzymanie sieci telekomunikacyjnej i systemów IT, windykacja należności),
- podmioty lub organy uprawnione na podstawie przepisów prawa (w tym sądy, prokuratorzy, komornicy, organy regulacyjne i nadzorcze).

Twoich danych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Jeśli jednak pojawi się taka potrzeba, możemy to zrobić, zapewniając odpowiedni poziom ochrony i stosując odpowiednie przepisy prawne.

Pozostałe informacje

Masz prawo zażądać dostępu do treści danych, które Cię dotyczą – poprawić je, zaktualizować, sprostować, przenieść, usunąć lub ograniczyć ich przetwarzanie. Możesz też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Zawsze masz prawo do wycofania wyrażonej zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych sprzed wycofania zgody.

Jeśli masz wątpliwości, czy Twoje dane są prawidłowo przetwarzane przez Play, to możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Niektóre decyzje są podejmowane przez Play w sposób zautomatyzowany, czyli na podstawie automatycznej analizy danych:

Przykład 1: propozycja zakupu pakietu internetowego. Dzięki zautomatyzowanemu profilowaniu możemy dopasować ofertę usług do tego, w jaki sposób z nich korzystasz.

Przykład 2: ocena wiarygodności płatniczej. Od tej oceny zależy, czy możemy podpisać z Tobą umowę lub czy poprosimy Cię o wpłatę kaucji. Ocena wiarygodności płatniczej zależy od danych przekazanych Play i danych, które pozyskamy z biur informacji gospodarczej lub biura informacji kredytowej.

Zasady prywatności związane z serwisami internetowymi P4 sp. z o.o. opisuje [Polityka prywatności i cookies Serwisów Internetowych P4 sp. z o.o.](#)