

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI VOD WYPOŻYCZALNIA

Ważny od 14 grudnia 2020 r do odwołania.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usługi VOD Wypożyczalnia („Usługa”) przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o numerze NIP: 951-21-20-077, z kapitałem zakładowym w wysokości 48.856.500,00 zł („my”, „P4”).
2. Usługę mogą aktywować osoby będące stroną Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty w systemie abonamentowym (post-paid), mix oraz przedpłaconym (prepaid) lub Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej **PLAY NOW TV** („Ty”, „Abonenci”).

II. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie wyrazy pisane wielką literą oznaczają:

1. **Aplikacja** - oprogramowanie pod nazwą „PLAY NOW”, udostępniane Abonentowi, instalowane w pamięci Urządzenia, służące do korzystania z Usługi i stanowiące jego element.
2. **Cena** - opłata, którą płaci Abonent za Dostęp do filmu, wskazana każdorazowo na karcie filmu w Aplikacji i Serwisie, wyrażona w złotych polskich.
3. **Dostęp do filmu** - nabycie przez Abonenta licencji czasowej na oglądanie filmu, filmów, lub innych treści wideo po uiszczeniu przez Abonenta Ceny, na zasadach określonych w Regulaminie, lub na zasadach dostępu nieodpłatnego w przypadkach określonych przez P4, za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu.
4. **Filmy dla dorosłych** – materiały audiowizualne zawierające treści erotyczne przeznaczone wyłącznie dla widzów powyżej 18 roku życia
5. **Kod PIN** – 4-cyfrowy kod zdefiniowany przez Abonenta, pozwalający zabezpieczyć dostęp do Filmów dla dorosłych
6. **Numer do zarządzania Usługą PLAY NOW TV** - podany nam przez Abonenta numer telefonu w dowolnej polskiej sieci komórkowej, na który wysyłane są komunikaty związane z korzystaniem z Usługi PLAY NOW TV; Abonent wykorzystuje go m.in. przy autoryzacji urządzeń lub aktywacji dodatkowych treści, usług i pakietów w ramach Usługi PLAY NOW TV.
7. **Okres dostępu** - okres, w którym Abonent jest uprawniony do obejrzenia zakupionego filmu, który wynosi 48 godzin od momentu zakupu.
8. **Serwis PLAY NOW lub Serwis** - platforma multimedialna, w ramach, której możliwe jest korzystanie z Usługi, poza urządzeniami dostępną również pod adresem playnow.pl.
9. **Urządzenie** – sprzęt pozwalający na korzystanie z usług świadczonych przez P4 (w tym z usługi PLAY NOW lub usługi transmisji danych) w tym TV BOX.
10. **Urządzenie mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z usług telekomunikacyjnych świadczonych za pomocą sieci komórkowych, np. telefon lub tablet.
11. **Usługa PLAY NOW** – usługa telekomunikacyjna (telewizyjna) świadczona przez P4, opisana w Cenniku Oferty PLAY NOW oraz regulaminie Oferty Promocyjnej, z której korzysta Abonent.
12. **Usługa PLAY NOW TV** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez P4 zgodnie z Regulaminem świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV
13. **Zamówienie** - Zgłoszone przez Abonenta żądanie udostępnienia filmu lub filmów zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

Pozostałe wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w odpowiednim Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. lub regulaminie Oferty Promocyjnej lub Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV chyba, że zostały zdefiniowane w innych fragmentach Regulaminu.

III. POSTANOWIENIA OGÓLNE I ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Usługa świadczona jest Abonentowi na podstawie Zamówienia na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i stanowi dodatkową opcję usług świadczonych przez P4.
2. W ramach Usługi P4 umożliwia uzyskanie Dostępu do filmu w bibliotece usługi VOD Wypożyczalnia.
3. Abonent ma prawo do uzyskania Dostępu do filmu po zalogowaniu się w Aplikacji lub Serwisie lub na urządzeniu i autoryzacji zakupu.
4. Informacja o Cenie oraz innych szczegółowych warunkach jest dostępna w Aplikacji i Serwisie przy opisie filmu przed złożeniem Zamówienia.
5. Filmy dla dorosłych są dostępne na wybranych urządzeniach po podaniu Kodu PIN.
6. Każdorazowa próba wejścia do części katalogu z Filmami dla dorosłych będzie wymagała wprowadzenia Kodu PIN przez Abonenta.
7. Ustanowienie Kodu PIN odbywa się poprzez wpisanie 4-cyfrowego kodu i jego potwierdzenie oraz dodatkowo autentykację na urządzeniu.
8. Szczegółowe dane dotyczące wypożyczonego Filmu dla dorosłych nie będą widoczne na rachunku Abonenta.

IV. OPŁATY I PŁATNOŚCI

1. Cena filmu jest podana w opisie filmu w Aplikacji, w Serwisie oraz na urządzeniu TV BOX. Cena filmu dla Abonentów będących stroną Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4, która obejmuje świadczenie Usługi PLAY NOW lub Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV, może być różna niż dla Abonentów niespełniających tego warunku.
2. W przypadku Abonentów będących stroną Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4, która nie obejmuje świadczenia Usługi PLAY NOW, cena obejmuje także transmisję danych za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej.
3. Dostęp do filmu zostaje przyznany po skorzystaniu przez Abonenta z Usługi. W procesie składania Zamówienia musi autoryzować transakcję poprzez kod USSD, link wysłany poprzez SMS lub inny rodzaj potwierdzenia zakupu.
4. Skorzystanie z Usługi uprawnia Abonenta do uzyskania Dostępu do filmu przez Okres dostępu.
5. Naliczenie opłaty za Usługę dokonywane jest wyłącznie po akceptacji przez Abonenta wysokości opłaty oraz niniejszego Regulaminu. W przypadku braku akceptacji, opłata za Usługę nie jest naliczana, a uzyskanie Dostępu do filmu nie będzie możliwe.
6. Opłaty za skorzystanie z Usługi są naliczane przez P4 w następujący sposób:
 - 6.1. w przypadku Abonentów korzystających z Usług Telekomunikacyjnych w ofercie abonamentowej – opłata za Usługę zostaje uwzględniona na rachunku dotyczącym Numeru MSISDN wykorzystanego w zamówieniu Dostępu do filmu
 - 6.2. w przypadku Abonentów korzystających z Usług Telekomunikacyjnych w ofercie przedpłaconej (prepaid) lub mix – opłata za Usługę jest pobierana z Pakietu Złotówek dla Numeru MSISDN wykorzystanego w celu zamówienia Dostępu do filmu.
 - 6.3. w przypadku Abonentów korzystających z usługi telewizyjnej PLAY NOW TV – opłata za Usługę zostaje uwzględniona na rachunku dotyczącym usługi telewizyjnej PLAY NOW TV
7. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie przez Abonenta korzystającego z oferty prepaid lub mix w Pakiecie Złotówek środków wystarczających na pokrycie opłaty za daną Usługę.
8. Abonent nie będzie mógł dokonać zakupu jeżeli ma blokadę zakupów mobilnych, wyczerpał limit na zakupy mobilne, lub limit kredytowy, został zawieszony.

V. WYMAGANIA TECHNICZNE, OGRANICZENIA, REKLAMACJE

1. Liczba razy możliwości oglądania filmu oraz liczba Urządzeń, na których film może być obejrany, mogą się różnić zależnie od filmu.
2. Korzystanie z Usługi jest możliwe wyłącznie za pomocą sprawnego Urządzenia, spełniającego wymagania techniczne określone na stronie www Usługi.
 - 2.1. Aplikacja może zostać pobrana przez Abonenta z odpowiedniego sklepu mobilnego, co wiąże się transmisją danych (odpowiednio, Google Play oraz App Store). W niektórych Urządzeniach Aplikacja może być preinstalowana.

- 2.2. Obowiązkiem Abonenta jest sprawdzenie przed skorzystaniem z Usługi, czy posiadane przez niego Urządzenie spełnia wymogi techniczne określone w niniejszym Regulaminie, a w razie wątpliwości co do technicznych możliwości korzystania z Usługi, kontakt z P4.
- 2.3. Abonent może korzystać z Usług pod warunkiem, że rzeczywista przepustowość jego łącza internetowego jest nie niższa niż 1Mb/s, a w przypadku korzystania z Aplikacji na TV BOX rekomendowana jest prędkość nie niższa niż 2 Mb/s.
- 2.4. Jakość strumienia wideo dostępnego w Usłudze jest zależna od przepływności łącza internetowego, z którego korzysta Abonent. Ze względu na zmienną przepływność łącza internetowego jakość strumienia wideo w ramach sesji wideo może być zmienna, aż do przerwania sesji wideo włącznie.
- 2.5. Aplikacja i Serwis automatycznie dostosowują jakość strumienia wideo do przepływności łącza internetowego. Za pomocą ustawień Aplikacji lub Serwisu można ustawić wybraną jakość (nie dotyczy urządzenia Google Chromecast), jednak brak wystarczającej przepływności łącza może skutkować w takim przypadku przerwaniem sesji wideo.
- 2.6. Abonent przyjmuje do wiadomości, że zabronione jest korzystanie z Usługi w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek osobisty, w szczególności kopiowanie, publiczne i/lub komercyjne udostępnianie materiałów audiowizualnych rozpowszechnianych w ramach Usługi (lub ich elementów) w jakiegokolwiek formie. W przypadku naruszenia tego zakazu P4 może, według własnego wyboru, dezaktywować Usługę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie Usługi, w każdym przypadku bez prawa Abonenta do odszkodowania.
- 2.7. W państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) Abonent ma dostęp do filmów VOD w taki sam sposób jak w Polsce. W przypadku ustalenia, że Abonent nie ma miejsca zamieszkania w Polsce, Operator nie umożliwia dostępu do Usługi na terenie EOG.
W pozostałym zakresie dostęp do biblioteki VOD w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, jest niemożliwy.
- 2.8. W przypadku osób korzystających z Usług Telekomunikacyjnych, korzystanie z Aplikacji poza granicami Polski pomniejsza pakiet danych i może wiązać się z dodatkowymi opłatami.
- 2.9. Korzystając z Usługi Abonent jest zobowiązany stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom małoletnim dostęp do filmów, których treść (w szczególności zawierającym treści o charakterze drastycznym, wulgarnym, erotycznym lub zawierające przemoc) może być nieodpowiednia dla osób niepełnoletnich. Filmy będą oznaczone w Serwisie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 2.10. Reklamacje związane z Usługą należy zgłaszać na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV. Reklamacje dotyczące Usługi są rozpatrywane tak samo, jak reklamacje dotyczące Usług Telekomunikacyjnych lub Usługi telewizyjnej PLAY NOW TV.

VI. ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie Usługi na odległość, konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może być złożone w następujący sposób:
 - 2.1. w formie pisemnej na adres:
P4 Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
 - 2.2. w formie elektronicznej na adres e-mail: ok@pomocplay.pl
 - 2.3. w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500)
 - 2.4. w Punkcie Sprzedaży P4.
3. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu można posłużyć się wzorem załączonym do Regulaminu.
4. Po odstąpieniu umowa o świadczenie Usługi jest uważana za niezawartą.
5. Prawo odstąpienia nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia.
6. W przypadku odstąpienia konsument nie ponosi żadnych kosztów związanych z korzystaniem z Usługi.
7. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zgodnie ust. 1-6 powyżej przysługuje również Abonentowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli umowa o świadczenie Usługi jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Schemat nr 1

Adresat: P4 Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 41,
02-671 Warszawa
e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi _____
zawartej w dniu _____
Imię i nazwisko _____
Numer telefonu w sieci Play _____
Adres e-mail _____

Podpis
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania i jest dostępny nieprzerwanie pod adresem playnow.pl
2. P4 zastrzega możliwość odwołania niniejszego Regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Abonenta nabyte.
3. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.