

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI PLAY NOW I PAKIETÓW HBO W PLAY DLA FIRM

Ważny od 17.12.2020 r. do odwołania

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia drogą elektroniczną – usługi telewizyjnej PLAY NOW i pakietów HBO (dalej łącznie jako „Usługa”) przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie („P4”).
- Usługę mogą aktywować osoby korzystające z jednej z następujących ofert:

SIM BIZNES START, SIM BIZNES BOX, SIM BIZNES BOX PRO, SIM STANDARD dla Firm, SIM BIZNES BOX ULTRA, SIM FORMUŁA PERFECT BOX dla Firm, SIM FORMUŁA BIZBOX, FORMUŁA STANDARD dla Firm, FORMUŁA SMARTFON Unlimited 79,99 dla Firm, FORMUŁA Unlimited 29,99 dla Firm, FORMUŁA SMARTFON Unlimited 49,99 dla Firm, FORMUŁA SMARTFON Unlimited 59,99 dla Firm, FORMUŁA SMARTFON VIP dla Firm, FORMUŁA PLAY Unlimited dla Firm, FORMUŁA 4.0 Unlimited dla Firm, FORMUŁA EUROPA Unlimited dla Firm, SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited GB dla Firm, SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited dla Firm, SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE I ZASADY KORZYSTANIA PAKIETÓW DODATKOWYCH

- Na podstawie Regulaminu możesz aktywować pakiety, które opisaliśmy poniżej („Pakiety”):

| Nazwa | Programy | Miesięczna opłata abonamentowa |
|---|--|----------------------------------|
| PLAY NOW - Kanały HBO + kanały podstawowe | HBO, HBO2, HBO3 + FOX, FOX Comedy, Paramount Channel, TNT, Comedy Central, CNN, Eleven Sports 3, National Geographic, Nat Geo Wild, History, BBC Lifestyle, Viasat History, Viasat Nature, NickToons, MTV HD | 24,84 zł brutto (20,20 zł netto) |
| PLAY NOW - HBO GO | Biblioteka materiałów audiowizualnych dostępnych na żądanie | 2,46 zł brutto (2 zł netto) |

- Katalog materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach pakietu PLAY NOW - HBO GO jest aktualizowany okresowo. Oznacza to że liczba, rodzaj, okres dostępności i opisy tych materiałów zmieniają się w czasie.
- Miesięczne opłaty abonamentowe za dostęp do Pakietów są naliczane z góry zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta wynikającym z Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 oraz przedstawiane każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji. Zasady płatności są zgodne z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych odpowiedniego dla oferty Abonenta.
- W przypadku aktywacji Pakietu w trakcie Okresu Rozliczeniowego, miesięczna opłata abonamentowa pobierana jest w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca okresu.
- Abonenci, którzy po raz pierwszy aktywują dany Pakiet, nie ponoszą opłaty za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.

III. WŁĄCZENIE I WYŁĄCZENIE PAKIETÓW HBO

- Aktywacji Pakietu można dokonać w jeden z następujących sposobów:
 - za pośrednictwem Aplikacji,
 - za pośrednictwem Serwisu (playnow.pl),

- 1.3. telefonicznie, kontaktując się z Obsługą Klienta Play,
- 1.4. w serwisie Play 24 w zakładce Telewizja i video/Pakiety i usługi (<http://24.play.pl> po zalogowaniu się na konto Abonenta),
- 1.5. w Punkcie Sprzedaży P4.

Pakiety (Kanały HBO + kanały podstawowe i HBO GO) można aktywować tylko łącznie. Wyjątkiem jest proces zawierania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneksu do takiej umowy (w Punkcie Sprzedaży P4 i telefonicznie) – tylko wtedy można aktywować same Kanały HBO + kanały podstawowe. Pakiet zostanie włączony w ciągu 24 godzin od momentu dokonania jednej z czynności opisanej powyżej. Aktywacja Pakietu zostanie potwierdzona wysłaniem SMS na Numer MSISDN Abonenta, na który została podpisana Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych obejmująca usługę TV.

2. Rezygnacji z Pakietu można dokonać w jeden z następujących sposobów:
 - 2.1. w serwisie Play 24 w zakładce Pakiety i usługi/Pakiety/Telewizja (<http://24.play.pl> po zalogowaniu się na konto Abonenta),
 - 2.2. telefonicznie, kontaktując się z Obsługą Klienta Play,
 - 2.3. w Punkcie Sprzedaży P4.

Nie ma możliwości rezygnacji tylko z pakietu HBO GO – należy zrezygnować z obu Pakietów HBO.

3. Wyłączenie Pakietu nastąpi z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano jednej z czynności opisanej w pkt 2 powyżej, pod warunkiem, że dyspozycja wyłączenia nastąpi nie później niż 24 godziny przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
4. P4 może dezaktywować Pakiet aktywowany przez Abonenta w przypadku, w którym Abonent zalega z płatnością z tytułu danego Pakietu przez okres dłuższy niż 30 dni, pod warunkiem wezwania Abonenta do zapłaty, na co najmniej 7 dni przed upływem tego terminu.

IV. WYMAGANIA TECHNICZNE, OGRANICZENIA, REKLAMACJE

1. W przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania, o którym mowa powyżej, P4 umożliwi korzystanie z usługi za pośrednictwem najnowszej wersji oprogramowania w najszybszym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 3 miesięcy.
2. Aplikacja i Aplikacja Android TV może zostać pobrana przez Abonenta z odpowiedniego sklepu mobilnego, co wiąże się transmisją danych (odpowiednio, Google Play oraz App Store). Sprawdź, czy Twoje urządzenie nie posiada już preinstalowanej Aplikacji.
3. Korzystanie z usługi wymaga zalogowania. W przypadku połączenia internetowego realizowanego za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z Numeru MSISDN przypisanego do usługi Abonent zostanie zalogowany automatycznie. W przypadku korzystania z usługi TV za pośrednictwem innej sieci lub urządzenia z numerem telefonu, który nie jest przypisany do usługi TV, należy dokonać jednorazowej autoryzacji urządzenia w usłudze TV. Autoryzacja polega na podaniu hasła i loginu do serwisu Play24 lub w przypadku wyboru kodu USSD na wpisaniu Numeru MSISDN, do którego usługa jest przypisana i udzieleniu odpowiedzi na pytanie wyświetlone na urządzeniu z tym nume-rem. Autoryzacja jest ważna do momentu wylogowania się z usługi na danym urządzeniu mobilnym lub w Serwisie albo do momentu aktualizacji Aplikacji na danym Urządzeniu Mobilnym.
4. Dostęp do programów w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, jest niemożliwy. Dostępna jest jedynie możliwość przeglądania w Serwisie i/lub Aplikacji treści niebędących strumieniem wideo. Korzystanie z usługi TV w dostępnym zakresie za pośrednictwem usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem oferty Abonenta.
5. Aplikacja oraz Serwis automatycznie dostosowują jakość strumienia wideo do przepływności łącza internetowego. Za pomocą ustawień Aplikacji lub Serwisu Abonent może ustawić wybraną przez siebie jakość, jednak brak wystarczającej przepływności łącza może skutkować w takim przypadku przerwaniem sesji wideo.
6. Z Usługi można korzystać pod warunkiem, że rzeczywista przepływność łącza internetowego Abonenta nie jest niższa niż 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.
7. Reklamacje związane z Usługą Pakietów HBO należy zgłaszać na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług
8. Telekomunikacyjnych. Reklamacje dotyczące Usługi są rozpatrywane tak samo, jak reklamacje dotyczące Usług Telekomunikacyjnych.

9. Abonent przyjmuje do wiadomości, że zabronione jest korzystanie z Usługi świadczonej przez P4 w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek osobisty, w szczególności publiczne lub komercyjne udostępnianie materiałów audiowizualnych rozpowszechnianych w ramach usługi (lub ich elementów) w jakiegokolwiek formie. W przypadku naruszenia tego zakazu P4 może, według własnego wyboru, dezaktywować Usługę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie Usługi, w każdym przypadku bez odszkodowania.

V. Odstąpienie

- Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie Usługi na odległość, konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
- Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może być złożone w następujący sposób:
 - w formie pisemnej na adres:
P4 Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: ok@pomocplay.pl
 - w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500)
 - w Punkcie Sprzedaży P4.
- Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu można posłużyć się wzorem załączonym do Regulaminu.
- Po odstąpieniu umowa o świadczenie Usługi jest uważana za niezawartą.
- Prawo odstąpienia nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia.
- W przypadku odstąpienia konsument nie ponosi żadnych kosztów związanych z korzystaniem z Usługi.
- Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zgodnie ust. 1-6 powyżej przysługuje również Abonentowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli umowa o świadczenie Usługi jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego.

WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy

Schemat nr 1

Adresat: P4 Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 41,
02-671 Warszawa
e-mail:
ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi _____
zawartej w dniu _____
Imię i nazwisko _____
Numer telefonu w sieci Play _____
Adres e-mail _____

Podpis _____
Data

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

VI. DOSTĘP DO TREŚCI W APLIKACJI HBO GO LUB SERWISIE HBOGO.PL

1. Abonent, który aktywował Pakiety, w ramach opłaty abonamentowej za Pakiety może także korzystać z usługi HBO GO na stronie hbogo.pl oraz w aplikacji HBO GO. Korzystanie z usługi HBO GO pomniejsza pakiety transmisji danych Abonenta. Wraz z wyłączeniem pakietu PLAY NOW - HBO GO Abonent traci dostęp do usługi HBO GO na stronie hbogo.pl i w aplikacji HBO GO. Szczegółowe zasady korzystania z usługi HBO GO oraz wymagania techniczne i ograniczenia są zawarte w Regulaminie opublikowanym na www.hbogo.pl
2. Wyłącznym właścicielem usługi HBO GO jest HBO Ceska Republika spol. s r.o. (adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49 Praha 7 PSC: 170 00 Czech Republic (zwana dalej „HBO Ceska”).
3. Strona www.hbogo.pl oraz Aplikacja HBO GO są obsługiwane przez spółkę HBO Holding Zrt. (adres siedziby: H-1026 Budapeszt, Riado utca 5).
4. Warunkiem korzystania z usługi HBO GO jest rejestracja Abonenta i założenie konta na stronie www.hbogo.pl. Podczas rejestracji należy podać 12-znakowy kod rejestracyjny otrzymany od P4 w SMS-ie po aktywacji pakietu PLAY NOW - HBO GO lub pobrany ze strony hbo.play.pl. Kod jest przypisany do Abonenta i może być wykorzystany do założenia wyłącznie jednego konta w usłudze HBO GO.
5. W przypadku zgubienia kodu rejestracyjnego można go odzyskać wysyłając z numeru, na którym aktywny jest Pakiet bezpłatną wiadomość SMS pod numer 802 o treści: KOD HBO, wchodząc na stronę hbo.play.pl korzystając z sieci Play lub kontaktując się telefonicznie z Obsługą Klienta Play.
6. W przypadku zlecenia dezaktywacji Pakietów lub pakietu PLAY NOW - HBO GO Abonent traci dostęp do usługi HBO GO na stronie hbogo.pl oraz w aplikacji HBO GO, w dniu zlecenia dezaktywacji.

VII. REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie pod adresem playnow.pl.
2. P4 może dokonać zmiany Regulaminu (w tym zmiany programów wchodzących w skład Pakietu HBO „PLAY NOW – Kanały HBO + kanały podstawowe”) z ważnych przyczyn.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez P4, nie wcześniej niż w ciągu miesiąca od daty zawiadomienia Abonenta o zmianie (chyba, że konieczność wcześniejszego wprowadzenia zmian wynika z daty wejścia w życie aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian lub konieczności dokonania zmian wynikających z orzeczeń lub wytycznych sądów lub organów administracji lub przyczyn niezależnych od P4 i jej podwykonawców – z wyłączeniem nadawców).
4. Nowa treść Regulaminu zostanie opublikowana na stronie playnow.pl, a o proponowanej zmianie Regulaminu P4 zawiadomi Abonenta wiadomością wysłaną za pośrednictwem Aplikacji oraz przesyłając odpowiednią informację w postaci wiadomości SMS na Numer MSISDN lub na adres poczty elektronicznej Abonenta.
5. Jeżeli Abonent nie zaakceptuje zmian Regulaminu, ma możliwość wyłączenia Pakietu w sposób opisany w pkt III powyżej.
6. Niezależnie od powyższego, P4 zastrzega możliwość odwołania niniejszego regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej www.playnow.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
7. Zmiany wprowadzane przez nadawcę danego kanału, niezależne od P4, dotyczące np. zmiany nazwy handlowej kanału, pod jaką jest oferowany i/lub logotypu nie stanowią zmiany umowy o świadczenie Usługi. Operator każdorazowo poinformuje Abonentów o zmianie tego typu w sposób opisany w punkcie 3 powyżej.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie wyrazy napisane w niniejszym Regulaminie dużą literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent.
2. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.