

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY LUB ANEKSU



Miejscowość: Data:

Jak najłatwiej odstąpić od umowy lub aneksu?

Możesz odstąpić od Umowy lub aneksu zawartych na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa w ciągu 14 dni. Aby to zrobić:

- wypełnij oświadczenie,
- zapakuj kompletne urządzenie* i podpisane oświadczenie,
- wyślij przesyłkę na adres: Sklep Internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa.

Możesz również:

- zadzwonić do Obsługi Klienta pod numer *500 lub 790 500 500,
- wysłać zgłoszenie przez Play24,
- przesłać odstąpienie na adres e-mail: ok@pomocplay.pl

W takim przypadku odeślij do nas również urządzenie na adres: Sklep Internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa.

Twoje dane

imię i nazwisko

PESEL

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Adres korespondencyjny

Proszę o zwrot pieniędzy za zakupiony towar na konto:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Właściciel rachunku (imię i nazwisko):

Dlaczego odstępujesz od umowy?***

- Nieprawidłowe warunki umowy
- Błędne urządzenie
- Brak zasięgu
- Inne:

Uwagi:

Odstępuję od umowy lub aneksu zawartego na podstawie zamówienia numer

Jeżeli chcesz odstąpić tylko od wybranych elementów zamówienia, wymień je poniżej:

Podaj: NUMER TELEFONU, NUMER UMOWY/ANEKSU, MODEL URZĄDZENIA Z NUMEREM IMEI

Pamiętaj:

- jeżeli jesteś przedsiębiorcą, możesz odstąpić tylko od promocji Try & Buy,
- gdy odstępujesz od Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, wygasają również powiązane umowy dodatkowe (np. umowy sprzedaży urządzenia, lub użyczenia urządzenia, umowy o świadczenie usług dodatkowych) – nawet jeżeli zawarłeś je z innymi podmiotami niż P4 Sp. z o.o.,
- jeżeli odstąpisz np. tylko od umowy sprzedaży urządzenia lub umowy o świadczenie usług dodatkowych, nie spowoduje to wygaśnięcia umowy o świadczenie usług,
- jeżeli odstąpisz od aneksu, który zmieniał warunki umowy, spowoduje to powrót do warunków umowy sprzed zmian,
- jeżeli nie podasz numeru konta bankowego, zwrócimy pieniądze przekazem pieniężnym na Twój adres korespondencyjny podany powyżej (jeżeli go nie podasz, wyślemy pieniądze na Twój adres korespondencyjny z umowy lub aneksu),
- na odstąpienie od umowy lub aneksu masz 14 dni od daty odbioru przesyłki.

Szczegółowe informacje o zasadach związanych z odstąpieniem od Umowy zawartej z P4 Sp. z o.o. znajdziesz w Regulaminie zawierania umów na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa.

W imieniu P4 Sp. z o.o.



Tutaj złóż podpis

Data przyjęcia zwrotu

Podpis osoby przyjmującej zwrot

* Jeżeli dotyczy sprzedaży urządzenia

** Pole nieobowiązkowe