

Formularz odstąpienia od umowy zawartej na odległość – wzór ustawowy

Informuję o moim odstąpieniu od umowy

Umowa

sprzedaży następujących rzeczy: o świadczenie następującej usługi:

--	--

Z dnia

data zawarcia umowy

--

Dane konsumenta

imię i nazwisko konsumenta

adres konsumenta

--	--

Istotne informacje związane z zawarciem umowy na odległość

- Jeżeli jesteś konsumentem, możesz odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza naszym salonem w ciągu 14 dni od jej zawarcia.
- W tym celu musisz nas o tym poinformować w dowolny sposób. Będziemy jednak wdzięczni, jak wybierzesz jeden z poniższych sposobów:
 - Play24 (strona internetowa 24.play.pl lub aplikacja mobilna Play24)
 - telefon do Obsługi Klienta (nr telefonu 790500500),
 - e-mail na: ok@pomocplay.pl
 - złożenie dyspozycji w salonie Play.
- Możesz w tym celu posłużyć się wzorem ustawowym, który zamieściliśmy powyżej.
- Będzie nam łatwiej obsłużyć Twoje zgłoszenie, jeżeli w odstąpieniu podasz swój numer usługi (najczęściej numer telefonu), który dotyczy usługi, od której odpuszczasz.
- Twoje oświadczenie o odstąpieniu musi być złożone (np. wysłane) przed upływem terminu 14 dni.
- Jeżeli odstąpisz od umowy, będzie to miało taki skutek, jakbyśmy nigdy jej nie zawarli.
- Jeżeli uzyskaliśmy Twoją zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, musisz zapłacić za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu tego samego sposobu płatności, który został użyty dla zapłaty za usługę, czy że mamy Twoją zgodę na inne rozwiązanie. Ze zwrotem nie wiąże się ponoszenie żadnych opłat.
- Jeżeli jednak uzyskaliśmy taką zgodę w odniesieniu do usługi o dostarczanie treści cyfrowych lub, to wyłącza ona Twoje prawo odstąpienia od umowy z chwilą rozpoczęcia świadczenia, jeśli Cię o tym wcześniej poinformowaliśmy.
- Prawo do odstąpienia tracisz również w przypadku, w którym uzyskaliśmy Twoją zgodę na wykonanie w pełni usługi. W takim wypadku po wykonaniu usługi nie możesz odstąpić od umowy, jeśli Cię o tym poinformowaliśmy.
- Zasady rozpatrywania reklamacji i sporów polubownych znajdziesz w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub regulaminie innej usługi.
- Jesteśmy sygnatariuszem następujących kodeksów dobrych praktyk:
 - Kodeksu dobrych praktyk w zakresie bezpiecznego korzystania z telefonów komórkowych
 - Porozumienia na rzecz bezpieczeństwa dzieci w Internecie
 - Memorandum na rzecz podnoszenia jakości usług na rynku telekomunikacyjnym
 - Memorandum na rzecz podejmowania świadomych wyborów przez użytkowników końcowych usługi dostępu do Internetu w publicznych sieciach telekomunikacyjnych.
- Treść kodeksów znajdziesz na www.play.pl.
- W przypadku, w którym zawarłeś umowę sprzedaży, szczegółowe informacje znajdziesz w Regulaminie zawierania umów na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa.



Formularz ten należy wypełnić i odesłać pocztą lub mailowo, tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

Adresat: P4 sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa

Email: ok@pomocplay.pl

Jeśli dokument wysyłasz mailem, podpis nie jest wymagany.

miejsce i data



Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)