

FAQ - Promocji 20 zł Cashback z Google Play Marzec 2020.

Jak skorzystać z usługi Zapłać z Play?

Wybierz interesujący Cię produkt w sklepie Google Play i kliknij Dopisz do rachunku Play. Zarejestruj się, podając swoje dane i numer telefonu (przy kolejnym zakupie podasz tylko hasło). Opłatę za zakupy doliczymy do Twojej faktury za usługi telefoniczne.

Jakie produkty w sklepie Google Play obejmuje promocja?

Promocja obejmuje wszystkie produkty, dostępne w sklepie Google Play.

Do kiedy obowiązuje promocja?

Promocja jest ważna od 25 do 31 marca 2020 roku.

Mam dwa numery w Play. Czy przysługuje mi więcej niż jedna zniżka?

Zniżkę do 20 zł na dowolny produkt w sklepie Google Play otrzymasz dla każdego numeru w ofercie abonamentowej. Zniżką objęty jest pierwszy, dowolny zakup.

Mam Ofertę na Kartę/MIX. Czy mogę skorzystać z promocji?

Nie. Zniżka przysługuje jedynie Klientom korzystającym z ofert abonamentowych.

Korzystam z oferty Redbull Mobile. Czy ta promocja jest dla mnie?

Tak, promocja jest dostępna dla użytkowników Redbull Mobile.

Mój wybrany produkt kosztuje 23 zł. Jaką kwotę zobaczę na fakturze?

Na fakturze zobaczysz 3 zł. Jeśli kwota Twoich zakupów wynosi 20 zł lub mniej, na fakturze zobaczysz 1 gr.

Mam smartfon z systemem Windows Phone lub iOS. Czy mogę skorzystać z promocji?

Nie. Promocja obowiązuje wyłącznie w aplikacji Google Play dostępnej w systemach Android.

Kwota moich zakupów nie przekroczyła 20 zł. Czy pozostałe środki mogą wykorzystać następnym razem?

Nie. Zniżka do 20 zł na zakupy w Google Play jest jednorazowa – możesz skorzystać z niej tylko dla jednego produktu. Niewykorzystana wartość zniżki nie przechodzi na kolejne zakupy.

Robię zakupy w Google Play, ale nie widzę rabatu w aplikacji. Czy zniżka zostanie uwzględniona?

Zniżka nie jest widoczna w aplikacji Google Play. Aby otrzymać potwierdzenie otrzymanego rabatu, wybierz metodę płatności „Skorzystaj z płatności z operatorem Play”, zatwierdź zakup i poczekaj na SMS z potwierdzeniem udziału w promocji. Na fakturze naliczymy obniżoną opłatę za wybrany produkt.

Mam abonament w Play. Mimo zrobienia zakupów w czasie trwania promocji, zniżka nie została uwzględniona. Dlaczego?

Może być kilka powodów:

- a) Masz włączoną blokadę Zakupów Mobilnych, co oznacza również, że nie możesz korzystać z usługi „Zapłać z PLAY”.
- b) Przekroczyłeś kwotę dostępną na Zakupy Mobilne w danym cyklu rozliczeniowym.
- c) Nie opłaciłeś faktur w wymagalnym terminie.
- d) Masz założoną blokadę połączeń wychodzących ze względu na zaległości na koncie abonenckim.
- e) Usługa „Zapłać z PLAY” jest niedostępna z powodu realizacji cesji, konsolidacji lub rozkonsolidowania konta abonenckiego.
- g) Dokonałeś już pierwszego zakupu w terminie promocji i otrzymałeś zniżkę, którą rozliczyliśmy na fakturze.

Czy mogę zwrócić aplikację?

Jeśli aplikacja nie spełni Twoich oczekiwań, możesz ją zwrócić w ciągu 2 godzin bez żadnych konsekwencji. Na rachunku nie doliczymy kwoty z zakupu, ale zniżkę 20 zł potraktujemy jako wykorzystaną. Oznacza to, że nie będziesz mógł drugi raz skorzystać z promocji.

Gdzie uzyskam więcej informacji o promocji?

Szczegółowe zasady oraz regulamin promocji są zamieszczone na stronie internetowej www.play.pl/dcb.