

# Cennik Oferty PLAY NEXT

Ten Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o. obowiązuje od 06 czerwca 2019 roku (zmieniony 01.01.2020 r.)

## I. Terminy, których używamy w Cenniku

1. Użyte w niniejszym Cenniku wyrażenia oznaczają:

### Miesiąc subskrypcyjny

Okres, w trakcie którego Użytkownik może korzystać z Usług w ramach Subskrypcji. Pierwszy Miesiąc subskrypcyjny zaczyna się w dniu włączenia Subskrypcji. Kolejny Miesiąc subskrypcyjny rozpoczyna się w dniu odpowiadającym dacie włączenia Subskrypcji. Gdyby takiego dnia nie było, rozpoczyna się on pierwszego dnia kolejnego miesiąca, a następny znowu w dniu odpowiadającemu pierwotnej Aktywacji lub migracji.

## II. Opłaty za Usługi

Tabela 1. Cennik usług

NAZWA PAKIETU	OKRES WAŻNOŚCI	OPŁATA
Subskrypcja	Miesiąc subskrypcyjny	45,00 zł

1. Opłata za Subskrypcję dokonywana jest wyłącznie poprzez Aplikację mobilną Play NEXT kartą płatniczą za zleceniem cyklicznych płatności.
2. **Subskrypcja obejmuje bezpłatnie:**
  - 2.1 nielimitowane połączenia głosowe na numery komórkowe w Polsce – oprócz numerów infolinii, specjalnych (w tym typu „AUS”) oraz audioteksowych;
  - 2.2 nielimitowane połączenia głosowe na numery stacjonarne w Polsce – oprócz numerów infolinii, specjalnych (w tym typu „AUS”) oraz audioteksowych;
  - 2.3 nielimitowane SMS/MMS na numery komórkowe w Polsce – oprócz numerów infolinii, specjalnych (w tym typu „AUS”) oraz audioteksowych;
  - 2.4 pakiet 50 GB na transmisję danych w Polsce;
3. Subskrypcja nie obejmuje usług opisanych w → **Tabeli 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13** które są rozliczane na zasadach i w wysokości w nich określonych.
4. Subskrypcja obejmuje Usługi realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.

### III. Opłata startowa

1. Jednorazowa opłata startowa wynosi **5 zł**.
2. **Opłata startowa pobierana jest:**
  - 2.1 z karty płatniczej podpiętej do konta w Aplikacji mobilnej Play NEXT lub
  - 2.2 bezpośrednio w punkcie odbioru Karty SIM/USIM.
3. W ramach Opłaty startowej, Użytkownik otrzymuje na Skarbonkę kwotę 5 zł. Środki te może wykorzystać na Usługi nieobjęte Subskrypcją – opisane w → **Tabeli 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13**.
4. Środki w ramach Opłaty startowej przyznawane są wraz z Aktywacją Karty SIM/USIM.

### IV. Szczegóły Subskrypcji

1. **Warunkiem koniecznym do aktywacji Subskrypcji jest:**
  - 1.1 posiadanie karty płatniczej;
  - 1.2 wyrażenie zgody na pobranie Opłaty startowej z karty płatniczej;
  - 1.3 wyrażenie zgody na cykliczne płatności kartą płatniczą za Subskrypcję;
  - 1.4 aktywacja karty SIM/USIM;
  - 1.5 posiadanie na karcie płatniczej kwoty pieniężnej równej co najmniej sumie wysokości opłaty startowej oraz opłaty za Subskrypcję;
  - 1.6 brak zaległości wobec Operatora (brak zapłaty za Subskrypcję pomimo jej włączenia).
2. **W celu włączenia Subskrypcji należy:**
  - 2.1 zlecić włączenie Subskrypcji w Aplikacji mobilnej Play NEXT;
  - 2.2 dokonać zapłaty z karty płatniczej poprzez Aplikację mobilną Play NEXT.
3. Subskrypcja zostaje włączona wraz z Aktywacją Karty SIM/USIM.
4. O tym, że Subskrypcja została włączona Użytkownik zostanie poinformowany Powiadomieniem.
5. Subskrypcja odnawia się co Miesiąc subskrypcyjny.
6. Opłata za Subskrypcję pobierana jest z góry – za dzień opłaty za kolejny Miesiąc subskrypcyjny uznaje się ostatni dzień danego Miesiąca subskrypcyjnego. O pobraniu opłaty za Subskrypcję Użytkownik poinformowany zostanie Powiadomieniem.
7. Użytkownik w każdej chwili może wyłączyć Subskrypcję. Wyłączenie Subskrypcji powoduje również cofnięcie zgody na zlecenie cyklicznych płatności kartą płatniczą za Subskrypcję.
8. **W celu wyłączenia Subskrypcji należy:**
  - 8.1 wyłączyć ją w Aplikacji mobilnej Play NEXT lub
  - 8.2 zlecić jej wyłączenie Obsłudze Klienta poprzez czat lub telefonicznie pod numerem telefonu: 790-500-500 lub 450-045-450.
9. Wyłączenie Subskrypcji nastąpi ostatniego dnia jej ważności, czyli z końcem danego Miesiąca subskrypcyjnego.
10. **Po wyłączeniu Subskrypcji:**
  - 10.1 Użytkownik będzie mógł przez kolejne 90 dni (od momentu wyłączenia Subskrypcji) wyłącznie odbierać połączenia przychodzące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 10.2 Użytkownik nie będzie mógł korzystać ze Skarbonki do czasu ponownego włączenia Subskrypcji.
11. Po 90 dniach od daty wyłączenia Subskrypcji, Karta SIM/USIM zostaje dezaktywowana, w wyniku czego dalsze korzystanie z Usług nie będzie możliwe, a Umowa ulegnie wygaśnięciu.
12. W przypadku niewykorzystania środków ze Skarbonki, Użytkownik ma 30 dni - od chwili dezaktywacji Karty SIM/USIM - na zlecenie dyspozycji zwrotu tych środków. W tym celu należy skontaktować się z Obsługą Klienta za pośrednictwem czata lub telefonicznie pod numerem telefonu: 790-500-500 lub 450-045-450.
13. Jeśli w ciągu 30 dni nie wpłynie zlecenie wypłacenia środków ze Skarbonki, wartość środków ze Skarbonki zostanie anulowana.
14. W celu ponownej aktywacji Subskrypcji należy powtórzyć procedurę opisaną w pkt IV ust. 2, z zastrzeżeniem, że jeśli Użytkownik ma zaległość wobec Operatora (brak uregulowanej płatności za Subskrypcję pomimo jej włączenia) należy w pierwszej kolejności uregulować zaległość, poprzez wyrażenie zgody na pobranie zaległej

opłaty z karty płatniczej. Jeśli Użytkownik nie wyrazi zgody na pobranie zaległości, ponowne włączenie Subskrypcji nie będzie możliwe.

## V. Pakiet 50 GB

1. Pakiet 50 GB może być wykorzystany na transmisję danych w Polsce oraz zgodnie z ust. XII w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, przy wykorzystaniu ustawień APN.
2. Po wykorzystaniu środków w ramach pakietu 50 GB do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego nie ma możliwości dalszego korzystania z transmisji danych.
3. Niewykorzystane w danym Miesiącu subskrypcyjnym jednostki w ramach pakietu przepadają.
4. Transmisja danych w ramach pakietu 50 GB na terenie Polski w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej rozliczana jest co 100 kB, co oznacza, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.

## VI. Skarbonka

1. Skarbonka może być wykorzystana na Usługi opisane w → **Tabeli 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13.**
2. Doładowanie Skarbonki dokonywane jest wyłącznie kartą płatniczą poprzez Aplikację mobilną Play NEXT, w tym z wykorzystaniem kodu USSD: **\*110#**.
3. Kwota jednorazowego doładowania Skarbonki wynosi 5 zł lub wielokrotność 5 zł, z wyjątkiem wykorzystania kodu USSD: \*110#, przy użyciu którego kwota jednorazowego doładowania wynosi 10 zł.
4. Maksymalna kwota Skarbonki wynosi 300 zł.

## VII. Opłaty za usługi dodane

1. Za zarządzanie usługami dodanymi, podanymi w → **Tabeli 2.**, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Użytkownik nie ponosi dodatkowych opłat.
2. Aby skorzystać z usługi Poczta głosowa, należy ją najpierw aktywować, dzwoniąc pod bezpłatny numer telefonu: **790-200-200 lub 450-022-217** lub kontaktując się z Obsługą Klienta poprzez czat.
3. Każde połączenie wychodzące wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej jest rozliczane oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia (zgodnie z niniejszym Cennikiem). W ramach rozmowy konferencyjnej można wykonać maksymalnie 5 połączeń wychodzących.
4. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących jest rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z Cennikiem.
5. Za blokady połączeń uznaje się blokowanie połączeń międzynarodowych, połączeń na numery specjalne oraz połączeń w roamingu. Wymienione blokady mogą być aktywowane w Aplikacji mobilnej Play NEXT lub przez Obsługę Klienta pod numerem telefonu: 790-500-500 lub 450-045-450.

**Tabela 2.** Cennik usług dodanych

NAZWA USŁUGI	OPLATA
1. Poczta głosowa: 450-022-217 lub 790 200 200 lub *200 (szczegóły w ustępie 2)	Bezpłatne
2. Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
3. Zawieszenie połączenia	Bezpłatne

4. Informacja o połączeniu oczekującym	Bezpłatne
5. Informacja o próbie połączenia	Bezpłatne
6. Już w zasięgu	Bezpłatne
7. Autokonfiguracja telefonu	Bezpłatne
8. Rozmowa konferencyjna (szczegóły w ustępie 3)	Jak za połączenie głosowe
9. Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w ustępie 4)	Jak za połączenie głosowe
10. Blokady połączeń (szczegóły w ustępie 5)	Bezpłatne
11. Rachunek szczegółowy w aplikacji	Bezpłatne
12. Rachunek jednorazowy w aplikacji	Bezpłatne
13. Rachunek szczegółowy na piśmie lub e-mailem	10,00 zł
14. Rachunek jednorazowy na piśmie lub e-mailem	10,00 zł
15. Minuta krajowego połączenia wideo	0,00 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)
16. SMS na krajowe numery stacjonarne	0,50 zł

## VIII. Opłaty za zarządzanie kontem

1. Usługa „Złoty numer” oraz „Platynowy numer” oznacza Numer MSISDN (numer telefonu) wybierany przez Użytkownika z oznaczonej listy przygotowanych przez P4 numerów.
2. Zastrzegamy sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w → **Tabeli 3**.

**Tabela 3.** Opłaty za zarządzanie kontem

NAZWA USŁUGI	OPŁATA
1. Zmiana Abonenta – Cesja (Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ponoszona przez osobę, która wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z Umowy)	Bezpłatne
2. Złoty numer (szczegóły w ustępie 1)	500,00 zł
3. Platynowy numer (szczegóły w ustępie 1)	1000,00 zł

4.	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	150,00 zł
5.	Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	19,99 zł
6.	Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	Bezpłatne

## IX. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS, MMS z numerami specjalnymi

- Połączenia głosowe z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Użytkownik może dzwonić tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl), lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
- Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.
- Połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.
- Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem. Opłata zostanie pobrana ze Skarbonki niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
- Użytkownik może wysyłać wiadomości SMS i MMS tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl), lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
- Możliwość wysyłania SMS-ów i MMS-ów na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysłania wiadomości SMS lub MMS na numery specjalne wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.
- Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w → **Tabeli 4.**

**Tabela 4.** Opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi

### NUMERY SPECJALNE OPLATA

Połączenia głosowe z numerem alarmowym 112, 995, 997, 998, 999	Bezpłatne
---	-----------

Połączenia głosowe z numerami Poczty głosowej: 450 022 217 *200, 790 200 200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerem Obsługi Klienta: 450 045 450, *500, 790 500 500	0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)
Połączenia głosowe z numerami abonenckich usług specjalnych (AUS)	0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)
Połączenia głosowe z numerami: 793 800 300, 793 800 333, 794 828 888, 799 555 222	0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)

**Tabela 5.** Opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi

Numery specjalne głosowe rozpoczynające się od: (gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)
*40•	0,62 zł	–
*41•	1,23 zł	–
*42•	2,46 zł	–
*43•	3,69 zł	–
*44•	4,92 zł	–
*45•	6,15 zł	–
*46•	7,38 zł	–
*47•	8,61 zł	–
*48•	9,84 zł	–
*49•	11,07 zł	–
*70•	–	0,62 zł
*71•	–	1,23 zł
*72•	–	2,46 zł
*73•	–	3,69 zł
*74•	–	4,92 zł
*75•	–	6,15 zł
*76•	–	7,38 zł
*77•	–	8,61 zł
*78•	–	9,84 zł
*79•	–	11,07 zł

**Tabela 6.** Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie • oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0–9)				Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)
700 1••••	701 1••••	703 1••••	708 1••••	–	0,36 zł
700 2••••	701 2••••	703 2••••	708 2••••	–	1,29 zł
700 3••••	701 3••••	703 3••••	708 3••••	–	2,08 zł
700 4••••	701 4••••	703 4••••	708 4••••	–	2,58 zł
700 5••••	701 5••••	703 5••••	708 5••••	–	3,69 zł
700 6••••	701 6••••	703 6••••	708 6••••	–	4,26 zł
700 7••••	701 7••••	703 7••••	708 7••••	–	4,92 zł
700 8••••	701 8••••	703 8••••	708 8••••	–	7,69 zł
700 9••••	701 9••••	703 9••••	708 9••••	9,99 zł	–
704 0••••				0,71 zł	–
704 1••••				1,43 zł	–
704 2••••				2,50 zł	–
704 3••••				3,92 zł	–
704 4••••				4,99 zł	–
704 5••••				6,42 zł	–
704 6••••				9,99 zł	–
704 7••••				12,48 zł	–
704 8••••				24,61 zł	–
704 9••••				35,31 zł	–
800 ••••				–	–
801 ••••				–	0,62 zł
804 ••••				–	0,62 zł

**Tabela 7.** Połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

Numery Głosowe	<b>Oplata za minutę połączenia</b> (naliczanie co 60 sekund)
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,50 zł
118000 (Nowy numer informacyjny TP S.A.)	2,00 zł
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	2,00 zł

**Tabela 8.** Połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 116

Numery Głosowe	<b>Oplata za minutę połączenia</b>
116000 (Numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci)	Bezpłatne
116111 (Telefon zaufania dla dzieci)	Bezpłatne
116123 (Telefon wsparcia emocjonalnego)	Bezpłatne

**Tabela 9.** Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)	<b>Oplata za pojedynczą wysłaną wiadomość</b>
80•	Bezpłatne
810•	0,12 zł
815•	0,18 zł
820•	0,25 zł
825•	0,31 zł
830•	0,37 zł
835•	0,43 zł
840•	0,49 zł
845•	0,55 zł
850•	0,62 zł
70•	0,62 zł
71•	1,23 zł
72•	2,46 zł
73•	3,69 zł



## Numery specjalne SMS i MMS

(gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)

## Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość

74•	4,92 zł
75•	6,15 zł
76•	7,38 zł
77•	8,61 zł
78•	9,84 zł
79•	11,07 zł
900•	0,62 zł
901•	1,23 zł
902•	2,46 zł
903•	3,69 zł
904•	4,92 zł
905•	6,15 zł
906•	7,38 zł
907•	8,61 zł
908•	9,84 zł
909•	11,07 zł
910•	12,30 zł
911•	13,53 zł
912•	14,76 zł
913•	15,99 zł
914•	17,22 zł
915•	18,45 zł
916•	19,68 zł
917•	20,91 zł
918•	22,14 zł
919•	23,37 zł
920•	24,60 zł
921•	25,83 zł

## Numery specjalne SMS i MMS

(gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)

**Opłata za pojedynczą  
wysłaną wiadomość**

922•	27,06 zł
923•	28,29 zł
924•	29,52 zł
925•	30,75 zł

## X. Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

**Tabela 10.** Zakres stref

<b>KRAJE</b>	<b>STREFA</b>
Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie	Strefa Euro
Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, San Marino, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze	Strefa 1
Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), Reszta Świata	Strefa 2
Sieci satelitarne	Strefa 3

## XI. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

1. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.
2. Opłaty za połączenia opisane w →**Tabeli 11.** dotyczą połączeń głosowych, wiadomości SMS i MMS realizowanych w Sieci Telekomunikacyjnej P4.
3. W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne. Aktualna lista krajów i świadczonych usług dostępna jest na [www.play.pl](http://www.play.pl).

**Tabela 11.** Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)		Opłata za wiadomość na numer międzynarodowy	
	Głosowego	Wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	1,00 zł	2,50 zł	0,31 zł	3,00 zł
Do Strefy 1	2,50 zł	2,50 zł	0,60 zł	3,00 zł
Do Strefy 2	4,00 zł	4,00 zł	0,60 zł	3,00 zł
Do Strefy 3	10,00 zł	10,00 zł	0,60 zł	3,00 zł

## XII. Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym

**Tabela 12.** Opłaty za usługi w Strefie Euro

ROAMING W STREFIE EURO	OPŁATA
Minuta połączenia do Polski	0,00 zł
Minuta połączenia do Strefy Euro	0,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 1	7,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 2	10,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 3	15,00 zł
Minuta połączenia głosowego przychodzącego	0,00 zł
SMS	0,00 zł
MMS	0,00 zł
Transmisja Danych (opłata za 1 MB)	<b>Limit GB: 4,77 GB,</b> potem: 18,88 zł za 1 GB

- Operator stosuje **Politykę uczciwego korzystania**, zgodnie z którą:
  - Limit GB w przyznawany jest co Miesiąc subskrypcyjny i ważny jest przez Miesiąc subskrypcyjny, do wysokości pakietu krajowego;
  - Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
  - Niewykorzystane w ciągu Miesiąca subskrypcyjnego środki z limitu GB przepadają;
  - Opłaty za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro naliczymy po wykorzystaniu danego limitu GB;
  - Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS lub w inny dopuszczalny sposób.
- Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ustępie 3. niżej w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:

- 2.1 Gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych poinformujemy Cię o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
- 2.2 Korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM albo długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
- 2.3 Gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
3. **Opłaty dodatkowe wynoszą:**
  - 3.1 0,16 zł za minutę połączenia wychodzącego;
  - 3.2 0,04 zł za minutę połączenia odebranego;
  - 3.3 0,05 zł za SMS;
  - 3.4 0,01 zł za MMS;
  - 3.5 0,01844224 zł za 1 MB (18,88 zł za GB) transmisji danych.
4. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych wysłamy w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
5. Zaprzestaniemy doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Ciebie z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
6. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, możemy wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu Umowy, możemy naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w pkt 3 wyżej.
7. W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać naliczane dopłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
8. W związku z pkt. 7 powyżej Operator może naliczać dopłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, od początku korzystania z tych usług, niezależnie od pkt 2 Polityki Uczciwego Korzystania w przypadku gdy:
  - 8.1 w okresie ostatnich 30 dni użycie w Strefie Euro na Karcie SIM/USIM było większe niż w Polsce (wystarczy przeważające użycie dla jednej z Usług Telekomunikacyjnych, np: MMS) lub
  - 8.2 w okresie ostatnich 30 dni Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro niż w Polsce (dzień w którym Klient logował się zarówno do krajowej sieci jak i sieci w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, liczy się jako dzień logowania się w roamingu w Strefie Euro).
9. **Dopłaty naliczane są odrębnie od opłat dodatkowych wskazanych w pkt 3 powyżej i wynoszą:**
  - 9.1 0,06 zł za minutę połączenia wychodzącego;
  - 9.2 0,03 zł za minutę połączenia odebranego;
  - 9.3 0,01 zł za SMS;
  - 9.4 0,007 zł za MMS;
  - 9.5 7,32 za 1 GB transmisji danych.
10. W przypadku transmisji danych, dopłata z pkt 9.5 naliczana jest przy korzystaniu z limitu GB jeśli jest stosowany. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 0,01844224 zł za 1MB (18,88 zł za GB).
- 11.
- 12.
13. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami [Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Użytkowników Play NEXT](#).

**Tabela 13.** Opłaty za usługi poza strefą Euro

ROAMING POZA STREFĄ EURO	OPŁATA		
	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Minuta połączenia do Polski	5,00 zł	8,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy Euro	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 1	8,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia głosowego przychodzącego	2,00 zł	4,92 zł	5,00 zł
SMS	1,00 zł	2,00 zł	4,00 zł
MMS	2,00 zł	3,00 zł	6,00 zł
Transmisja Danych (opłata za 100 KB)	3,60 zł	4,30 zł	4,54 zł

14. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund, naliczamy opłatę w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
15. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłatę naliczamy za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
16. Opłaty za połączenia niewymienione w pkt 13 oraz 14 naliczamy co 30 sekund.
17. Opłatę za transmisję danych w Strefie Euro naliczamy co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłatę naliczamy co 100 kB.

**Tabela 14.** Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

ROAMING	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA WIDEO (naliczanie co 30 sekund)			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Minuta połączenia do Polski	5,00 zł	5,00 zł	8,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy Euro	5,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 1	7,00 zł	8,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł

18. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w →**Tabeli 12.** i →**Tabeli 13.**, i →**Tabeli 14.**, dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.

19. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w → Tabeli 12. i → Tabeli 13., i → Tabeli 14., naliczamy poza Subskrypcją i pobierane będą ze Skarbonki.
20. Zakres usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których możesz korzystać z usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).

**Tabela 15.** Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym

ROAMING	OPŁATA
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro	0,00 zł
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych	Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski.

### XIII. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym

1. Każdy Użytkownik ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
2. Aby skorzystać z serwisu, zadzwoń pod numer (+48) 450 045 115 lub 790 500 115 wyślij wiadomość SMS pod numer 115 o określonej treści.
3. Wykonywanie połączeń na numer (+48) 450 045 115 oraz odbieranie połączeń z tego numeru jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa → **Tabela 12.** i → **Tabela 13.** tego Cennika. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa → **Tabela 10.** tego Cennika.
4. Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne.

### XIV. Informacje dodatkowe

1. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia zapisane w treści Cennika wielką literą, a w nim niezdefiniowane, należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w [Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Użytkowników Play NEXT](#).
2. Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (prepaid) i przeniesiesz numer na ofertę Play NEXT, przepadną wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń.
3. Wszystkie ceny w Cenniku zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
4. Wszelkie odstępstwa od warunków opisanych w Cenniku możliwe są wyłącznie na podstawie odpowiednich Ofert Promocyjnych.
5. Opłata za wysłanie wiadomości SMS dotyczy pojedynczej wiadomości. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS wynosi nie więcej niż 160 znaków - zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute). W przypadku wysłania wiadomości SMS składającej się z więcej niż 160 znaków lub liczącej więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane zostają podzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS. Za każdą z nich należy uiścić osobną opłatę, wymienioną w Tabeli powyżej. W przypadku korzystania z Telefonu kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.