

## CENNIK OFERTY FORMUŁA SOLO XS

### CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH P4 SP. Z O.O.

ważny od 18 maja 2017 roku do odwołania  
(zmieniony 1 stycznia 2020 roku)

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 12 dotyczą usług realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

### SŁOWNIK

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w *Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów*, chyba że postanowienia tego Cennika stanowią inaczej. W Ofercie FORMUŁA SOLO XS obowiązują wszystkie postanowienia *Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów*.

- a. Stosowane w Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata jest zawarta w kwocie Abonamentu.

### I. CENNIK USŁUG PODSTAWOWYCH W OFERCIE FORMUŁA SOLO XS

1. Opłaty za podstawowe Usługi Telekomunikacyjne naliczane są poza Abonamentem po cenach określonych w Tabeli nr 1.

Tabela nr 1: Cennik jednostek rozliczeniowych na podstawowe Usługi Telekomunikacyjne.

USŁUGA PODSTAWOWA	OPŁATA W ZŁ
TARYFA	FORMUŁA SOLO XS
Minuta krajowego połączenia głosowego na numery w sieci P4 (naliczanie sekundowe)	Bezpłatne
Minuta krajowego połączenia wideo na numery w sieci P4 (naliczanie sekundowe)	Bezpłatne
Minuta krajowego połączenia na numery stacjonarne w sieci P4 (naliczanie sekundowe)	Bezpłatne
Krajowy SMS na numery w sieci P4 (SMS standardowy)	Bezpłatne
Minuta krajowego połączenia głosowego do innych niż P4 krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 zł
Minuta krajowego połączenia wideo do innych niż P4 krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 zł
Krajowy MMS na numery w sieci P4 (MMS standardowy)	Bezpłatne
Krajowy SMS / MMS do innych niż P4 operatorów komórkowych (SMS / MMS standardowy)	0,19 zł
Krajowy SMS na krajowe numery stacjonarne z wyłączeniem P4	0,50 zł
Minuta połączenia na krajowe numery stacjonarne z wyłączeniem P4 (naliczanie sekundowe)	0,29 zł
Transmisja Danych (APN Internet)	0,12 zł / 100 kB

2. Opłaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach III, V, VI oraz VII.
3. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w tym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
4. W ramach Oferty, na terenie kraju, dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).

## II. ZASADY ROZLICZANIA USŁUG W OFERCIE FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED

1. Dostępne kwoty Abonamentów w Ofercie FORMUŁA SOLO XS z Umową na czas nieokreślony.

Tabela nr 2: Wysokości Abonamentów w Ofercie FORMUŁA SOLO XS z Umową na czas nieokreślony

TARYFA	FORMUŁA SOLO XS
Abonament	50 zł

- 1.1. W ramach Oferty FORMUŁA SOLO XS z Umową na czas nieokreślony Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z numerem (numerem telefonu) i nie przysługuje mu prawo zakupu Telefonu.
- 1.2. Za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, wartość Abonamentu jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego;
- 1.3. Abonent ponosi **opłatę za przyłączenie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do Sieci Telekomunikacyjnej** (opłata aktywacyjna) w wysokości **260 zł**, która jest uwzględniana na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.
2. Szczegółowe zasady rozliczania usług w Ofercie FORMUŁA SOLO XS:
  - 2.1. Wszystkie połączenia głosowe oraz wideo realizowane w Sieci Telekomunikacyjnej, z wyjątkiem połączeń na numery wyszczególnione w Tabeli nr 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15, są rozliczane sekundowo;
  - 2.2. Opłaty za połączenia, SMS, MMS na numery specjalne, infolinii, audiotekstowe i międzynarodowe, oraz w roamingu międzynarodowym są naliczane poza Abonamentem, po cenach określonych w Tabeli nr 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 15;
  - 2.3. **Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin;**
  - 2.4. Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie FORMUŁA SOLO XS w danym Okresie Rozliczeniowym podana jest w Tabeli nr 3.

Tabela nr 3: Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie FORMUŁA SOLO XS

KOLEJNOŚĆ	JEDNOSTKI ROZLICZENIOWE
1.	minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych
2.	jednostki rozliczeniowe poza Abonamentem, zgodnie z cenami określonymi w niniejszym Cenniku

- 2.5. Dla każdego Abonamentu określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie co najmniej 200 zł;
- 2.6. Operator ma prawo do określenia limitu zakupu. Przez „**Limit zakupu**” należy rozumieć liczbę Umów, jakie Abonent może zawrzeć w każdym trzymiesięcznym okresie, z których pierwszy liczony jest od daty pierwszej aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu). Limit jest odnawiany po 105 dniach z zastrzeżeniem, że do tego czasu zostaną opłacone wszystkie zaległe Rachunki Telekomunikacyjne;
- 2.7. W przypadkach określonych w Regulaminie Operator może uzależnić podpisanie Umowy z Abonentem lub wykonywanie usług od wpłacenia **Kaucji** w kwocie nie wyższej niż 4000 zł albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat należnych Operatorowi z tytułu Umowy w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 4000 zł.

## III. OPŁATY ZA USŁUGI DODANE W OFERCIE FORMUŁA SOLO XS

Tabela nr 4: Cennik usług dodanych

LP.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA ZA USŁUGĘ
1.	Poczta głosowa standard (szczegóły w ustępie 9. pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
2.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne

LP.	NAZWA USŁUGI	OPLATA ZA USŁUGĘ
3.	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w ustępie 4. pod Tabelą nr 4)	Jak za połączenie głosowe i wideo
4.	Blokady połączeń (szczegóły w ustępie 5. pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
5.	Zawieszenie połączenia (szczegóły w ustępie 2. pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
6.	Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w ustępie 2. pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
7.	Informacja o próbie połączenia szczegóły w ustępie 2. pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
8.	Już w zasięgu szczegóły w ustępie 2. pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
9.	Autokonfiguracja telefonu	Bezpłatne
10.	Rozmowa konferencyjna głosowa (szczegóły w ustępie 2. i 6. pod Tabelą nr 4)	Jak za połączenie głosowe lub wideo
11.	Rachunek szczegółowy (szczegóły w ustępie 7. pod Tabelą nr 4)	5,00 zł
12.	Rachunek jednorazowy (szczegóły w ustępie 8. pod Tabelą nr 4)	5,00 zł
13.	SMS na telefon stacjonarny	0,50 zł

1. Szczegółowe zasady działania usług zawartych w Tabeli nr 4 znajdują się na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w Ofertach Promocyjnych.
2. Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
3. Za zarządzanie usługami dodanymi, podanymi w Tabeli nr 4, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Abonent nie ponosi dodatkowych opłat.
4. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.
5. Za blokady połączeń uznaje się blokowanie połączeń międzynarodowych oraz blokowanie połączeń w roamingu. Aby zlecić założenie blokady, należy zadzwonić do Obsługi Klienta pod numer \*500.
6. Każde połączenie wychodzące, wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej, rozliczane jest oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W ramach rozmowy konferencyjnej może być wykonanych maksymalnie 5 połączeń wychodzących.
7. Opłata podana w Tabeli nr 4 pkt 11. niniejszego Cennika dotyczy Rachunku szczegółowego w formie wydruku otrzymywanego wraz z Rachunkiem Telekomunikacyjnym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.
8. Opłata podana w Tabeli nr 4 pkt 12. niniejszego Cennika dotyczy Rachunku jednorazowego w formie wydruku otrzymywanego na indywidualne zamówienie Klienta. Opłata jest naliczana jednorazowo.
9. Poczta głosowa standard jest usługą domyślnie aktywowaną.

#### IV. OPLATY ZA ZARZĄDZANIE KONTEM W OFERCIE FORMUŁA SOLO XS

Tabela nr 5: Opłaty za zarządzanie kontem

LP.	NAZWA USŁUGI	OPLATA W ZŁ
1.	Zmiana Abonenta – Cesja (Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ponoszona przez osobę, która wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z Umowy)	29,99 zł
2.	Złoty numer (szczegóły w ustępie 1. pod Tabelą nr 5)	500 zł
3.	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	150 zł
4.	Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	19,99 zł
5.	Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (Dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	Bezpłatne

LP.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA W ZŁ
6.	Wysyłka duplikatu/kopii dokumentu przesyłką pocztową	2 zł
7.	Zmiana taryfy z innego cennika na taryfę w ramach niniejszego Cennika	19,99 zł
8.	Zmiana Abonamentu na Abonament z wyższym zobowiązaniem w ramach niniejszego Cennika	Bezpłatne

- Usługa „Złoty numer” oznacza Numer MSISDN (numer telefonu) wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.
- Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 5.

#### V. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA, WIADOMOŚCI SMS, MMS Z NUMERAMI SPECJALNYMI W OFERCIE FORMUŁA SOLO XS

Tabela nr 6: Opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi

ZAKRES GŁOSOWYCH NUMERÓW SPECJALNYCH	OPŁATA ZA USŁUGĘ
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790200200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *500, 790500500	0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe) Koszt połączenia nie przekroczy 1,99 zł

Tabela nr 7: Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

NUMERY SPECJALNE GŁOSOWE I WIDEO ROZPOCZYNAJĄCE SIĘ OD: (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR)	OPŁATA ZA ZDARZENIE (BEZ WZGLĘDU NA CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA)		OPŁATA ZA JEDNĄ MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND)	
	NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO
*40x	0,50 zł	0,62 zł	-	-
*41x	1,00 zł	1,23 zł	-	-
*42x	2,00 zł	2,46 zł	-	-
*43x	3,00 zł	3,69 zł	-	-
*44x	4,00 zł	4,92 zł	-	-
*45x	5,00 zł	6,15 zł	-	-
*46x	6,00 zł	7,38 zł	-	-
*47x	7,00 zł	8,61 zł	-	-
*48x	8,00 zł	9,84 zł	-	-
*49x	9,00 zł	11,07 zł	-	-
*70x	-	-	0,50 zł	0,62 zł
*71x	-	-	1,00 zł	1,23 zł
*72x	-	-	2,00 zł	2,46 zł
*73x	-	-	3,00 zł	3,69 zł
*74x	-	-	4,00 zł	4,92 zł
*75x	-	-	5,00 zł	6,15 zł
*76x	-	-	6,00 zł	7,38 zł
*77x	-	-	7,00 zł	8,61 zł

NUMERY SPECJALNE GŁOSOWE I WIDEO ROZPOCZYNAJĄCE SIĘ OD: (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR)	OPŁATA ZA ZDARZENIE (BEZ WZGLĘDU NA CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA)		OPŁATA ZA JEDNĄ MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND)	
	NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO
*78x	-	-	8,00 zł	9,84 zł
*79x	-	-	9,00 zł	11,07 zł

- Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl), lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
- Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

Tabela nr 8: Opłaty za połączenia głosowe i wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi

NUMERY GŁOSOWE (GDZIE X OZNACZA DOWOLNĄ CYFRĘ Z ZAKRESU 0 - 9)	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND)		OPŁATA ZA ZDARZENIE (BEZ WZGLĘDU NA CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA)	
	NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29 zł	0,36 zł	-	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05 zł	1,29 zł	-	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69 zł	2,08 zł	-	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10 zł	2,58 zł	-	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00 zł	3,69 zł	-	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46 zł	4,26 zł	-	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00 zł	4,92 zł	-	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25 zł	7,69 zł	-	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	-	8,12 zł	9,99 zł
704 0xx xxx	-	-	0,58 zł	0,71 zł
704 1xx xxx	-	-	1,16 zł	1,43 zł
704 2xx xxx	-	-	2,03 zł	2,50 zł
704 3xx xxx	-	-	3,19 zł	3,92 zł
704 4xx xxx	-	-	4,06 zł	4,99 zł
704 5xx xxx	-	-	5,22 zł	6,42 zł
704 6xx xxx	-	-	8,12 zł	9,99 zł
704 7xx xxx	-	-	10,15 zł	12,48 zł
704 8xx xxx	-	-	20,01 zł	24,61 zł
704 9xx xxx	-	-	28,71 zł	35,31 zł
800 xxx xxx	Bezpłatne			
801 xxx xxx	0,50 zł	0,62 zł	-	-
804 xxx xxx	0,50 zł	0,62 zł	-	-

- Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.

7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

Tabela nr 9: Połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

NUMERY GŁOSOWE	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND)	
	NETTO	BRUTTO
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22 zł	1,50 zł
118000 (Nowy numer informacyjny TP S.A.)	1,63 zł	2,00 zł
118112 (Informacja o numerach alarmowych TP S.A.)	1,22 zł	1,50 zł
118712 (Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych)	1,63 zł	2,00 zł
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.)	1,22 zł	1,50 zł
118811 (Informacja w języku obcym)	1,63 zł	2,00 zł
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63 zł	2,00 zł
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)	1,63 zł	2,00 zł

Tabela nr 10: Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

NUMERY SPECJALNE SMS I MMS (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR, Z ZA- STRZEŻENIEM, IŻ NUMER SPECJALNY SMS LUB MMS MOŻE MIEĆ MAKSYMALNIE 6 CYFR)	OPŁATA ZA POJEDYNCZĄ WYSYŁANĄ WIADOMOŚĆ	
	NETTO	BRUTTO
80x	Bezpłatne	
810x	0,10 zł	0,12 zł
815x	0,15 zł	0,18 zł
820x	0,20 zł	0,25 zł
825x	0,25 zł	0,31 zł
830x	0,30 zł	0,37 zł
835x	0,35 zł	0,43 zł
840x	0,40 zł	0,49 zł
845x	0,45 zł	0,55 zł
850x	0,50 zł	0,62 zł
70x	0,50 zł	0,62 zł
71x	1,00 zł	1,23 zł
72x	2,00 zł	2,46 zł
73x	3,00 zł	3,69 zł
74x	4,00 zł	4,92 zł
75x	5,00 zł	6,15 zł
76x	6,00 zł	7,38 zł
77x	7,00 zł	8,61 zł
78x	8,00 zł	9,84 zł
79x	9,00 zł	11,07 zł

NUMERY SPECJALNE SMS I MMS (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR, Z ZA-STRZEŻENIEM, IŻ NUMER SPECJALNY SMS LUB MMS MOŻE MIEĆ MAKSYMALNIE 6 CYFR)	OPŁATA ZA POJEDYNCZĄ WYSYŁANĄ WIADOMOŚĆ	
	NETTO	BRUTTO
900x	0,50 zł	0,62 zł
901x	1,00 zł	1,23 zł
902x	2,00 zł	2,46 zł
903x	3,00 zł	3,69 zł
904x	4,00 zł	4,92 zł
905x	5,00 zł	6,15 zł
906x	6,00 zł	7,38 zł
907x	7,00 zł	8,61 zł
908x	8,00 zł	9,84 zł
909x	9,00 zł	11,07 zł
910x	10,00 zł	12,30 zł
911x	11,00 zł	13,53 zł
912x	12,00 zł	14,76 zł
913x	13,00 zł	15,99 zł
914x	14,00 zł	17,22 zł
915x	15,00 zł	18,45 zł
916x	16,00 zł	19,68 zł
917x	17,00 zł	20,91 zł
918x	18,00 zł	22,14 zł
919x	19,00 zł	23,37 zł
920x	20,00 zł	24,60 zł
921x	21,00 zł	25,83 zł
922x	22,00 zł	27,06 zł
923x	23,00 zł	28,29 zł
924x	24,00 zł	29,52 zł
925x	25,00 zł	30,75 zł

9. Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata naliczana jest poza Abonamentem i pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
10. Istnieje możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl), lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
11. Możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysłania wiadomości SMS lub MMS na numery specjalne wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

## VI. OPŁATY ZA MIĘDZYNARODOWE POŁĄCZENIA GŁOSOWE I POŁĄCZENIA WIDEO ORAZ MIĘDZYNARODOWE WIADOMOŚCI SMS I MMS W OFERCIE FORMUŁA SOLO XS

Tabela nr 11: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

STREFA	KRAJE
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, San Marino, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze
Strefa 2	Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

1. W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne. Aktualna lista krajów i świadczonych usług dostępna jest na [www.play.pl](http://www.play.pl)

Tabela nr 12: Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

KIERUNEK POŁĄCZENIA LUB WIADOMOŚCI MIĘDZYNARODOWEJ	OPŁATA ZA MINUTĘ (NALICZANIE CO 30 SEKUND)		OPŁATA ZA WYSŁANIE MIĘDZYNARODOWEJ WIADOMOŚCI	
	POŁĄCZENIE GŁOSOWE	POŁĄCZENIE WIDEO	SMS	MMS
Do Strefy Euro	2,00 zł	2,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 1	2,30 zł	2,30 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 2	4,00 zł	4,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 3	10,00 zł	10,00 zł	0,50 zł	3,00 zł

2. Opłaty za połączenia dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4.

## VII. OPŁATY ZA USŁUGI W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM W OFERCIE FORMUŁA SOLO XS

Tabela nr 13: Opłaty za usługi w strefie EURO

ROAMING	OPŁATA ODPOWIEDNIO ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA, WIADOMOŚĆ SMS, WIADOMOŚĆ MMS, BĄDŹ TRANSMISJĘ DANYCH W STREFIE EURO
	FORMUŁA SOLO XS
Do Polski	0,29 zł
Do Strefy Euro	0,29 zł
Do Strefy 1	7,00 zł
Do Strefy 2	10,00 zł
Do Strefy 3	15,00 zł
Połączenie głosowe przychodzące	0 zł
SMS	0,09 zł
MMS	0,09 zł
Transmisja Danych	18,88 zł za 1 GB

1. Jeśli w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na podstawie oferty promocyjnej przyznane są:
- 1.1. pakiety minut, SMS, MMS (limitowane, Nielimitowane) – pakiety te mogą być również wykorzystane w Strefie Euro na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej;



- 1.2. pakiety na transmisję danych – pakiety te mogą być również wykorzystane w Strefie Euro na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej, z zastrzeżeniem, że Play ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 18,88 zł za 1 GB. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają limit GB proporcjonalnie według zasady 542 MB za każde 5 zł (np. rabat 10 zł obniży limit GB o 1,06 GB).
2. Polityka uczciwego korzystania:
  - 2.1. Limit GB w ramach wszystkich taryf przyznawany jest każdego Okresu Rozliczeniowego do wysokości pakietu krajowego. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro.
  - 2.2. Niewykorzystane w Okresie Rozliczeniowym środki z limitu GB przepadają.
  - 2.3. Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
  - 2.4. Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
3. Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 4 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
  - 3.1. gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
  - 3.2. korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM albo długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
  - 3.3. gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
4. Opłaty dodatkowe wynoszą:
  - 4.1. 0,16 zł za minutę połączenia wychodzącego,
  - 4.2. 0,04 zł za minutę połączenia odebranego,
  - 4.3. 0,05 zł za SMS,
  - 4.4. 0,01 zł za MMS,
  - 4.5. 0,01844224 zł za 1 MB transmisji danych. Opłata za 1 GB transmisji danych wynosi 18,88 zł.
5. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
6. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
7. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie pkt X ust. 4.
8. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
9. W związku z pkt. 13 powyżej Operator może doliczyć dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (w tym, do usług o których mowa w pkt 1 powyżej), od początku korzystania z tych usług, niezależnie od pkt. 3 polityki uczciwego korzystania w przypadku gdy:
  - 9.1. w okresie ostatnich 30 dni użycie w Strefie Euro na Karcie SIM/USIM było większe niż w Polsce (wystarczy przeważające użycie dla jednej z Usług Telekomunikacyjnych, np: MMS) lub
  - 9.2. w okresie ostatnich 30 dni Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro niż w Polsce (dzień w którym Klient logował się zarówno do krajowej sieci jak i sieci w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, liczy się jako dzień logowania się w roamingu w Strefie Euro).
10. Opłaty dodatkowe są opłatami odrębnymi od tych wskazanych w pkt 4 powyżej i wynoszą:
  - 10.1. 0,06 zł za minutę połączenia wychodzącego,
  - 10.2. 0,03 zł za minutę połączenie odebranego,
  - 10.3. 0,01 zł za SMS,
  - 10.4. 0,007 zł za MMS,
  - 10.5. 0,007152 zł za 1 MB transmisji danych. Opłata za 1 GB transmisji danych wynosi 7,32 zł.
11. W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 15.5 naliczana jest przy korzystaniu z limitu GB jeśli jest stosowany. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 18,88 zł za 1 GB.
12. Opłaty dodatkowe z pkt 15 mogą być naliczane przez 30 kolejnych dni od momentu ich zastosowania. Jeśli w tym 30-dniowym okresie korzystanie z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro będzie większe niż w Polsce lub dana Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych, dopłaty dodatkowe będą naliczane przez kolejny 30-dniowy okres.

13. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
14. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwającej do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
15. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
16. Połączenia niewymienione w pkt 1 oraz 2 są naliczane co 30 sekund.
17. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela nr 14: Opłaty za usługi poza strefą EURO

ROAMING	OPŁATA ODPOWIEDNIO ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA, WIADOMOŚĆ SMS, WIADOMOŚĆ MMS, BĄDŹ TRANSMISJĘ DANYCH POZA STREFĄ EURO		
	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3
Do Polski	5,00 zł	8,00 zł	15,00 zł
Do Strefy Euro	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 1	8,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenie głosowe przychodzące	2,00 zł	4,92 zł	5,00 zł
SMS	1,00 zł	2,00 zł	4,00 zł
MMS	2,00 zł	3,00 zł	6,00 zł
Transmisja Danych	3,60 zł/ 100 kB	4,30 zł/ 100 kB	4,54 zł/ 100 kB

18. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
19. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
20. Połączenia niewymienione w ust. 1. oraz 2. są naliczane co 30 sekund.
21. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela nr 15: Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

ROAMING	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA WIDEO (NALICZANIE CO 30 S)			
	STREFA EURO	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3
Do Polski	5,00 zł	5,00 zł	8,00 zł	15,00 zł
Do Strefy Euro	5,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 1	7,00 zł	8,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenie wideo przychodzące	1,00 zł	2,00 zł	4,92 zł	5,00 zł

22. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w Tabeli nr 13 i Tabeli nr 14, dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
23. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w Tabeli nr 13 i Tabeli nr 14, naliczane są poza Abonamentem.
24. W Ofercie FORMUŁA SOLO XS Operator zastrzega sobie możliwość aktywacji usługi roamingu międzynarodowego po opłaceniu Rachunków Telekomunikacyjnych za pierwsze trzy Okresy Rozliczeniowe liczone od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).

25. Zakres usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).

Tabela nr 16: Opłaty za przekierowanie połączeń do Poczty Głosowej

Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro	bezpłatnie
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych	Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski.

#### VIII. INFORMACJA O CENACH USŁUG W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM W OFERCIE FORMUŁA SOLO XS

1. Każdy Abonent Oferty FORMUŁA SOLO XS ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
2. Abonent może skorzystać z serwisu, wykonując połączenie głosowe pod numer (+48) 790 500 115 lub wysyłając wiadomość SMS pod numer 115 o określonej treści.
3. Wykonywanie połączeń pod numer (+48) 790 500 115 oraz odbieranie połączeń z tego numeru jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr 13, Tabela nr 14 i Tabela 15 niniejszego Cennika. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 11 niniejszego Cennika.
4. Wysłanie wiadomości SMS pod numer 115 jest Bezpłatne.