

# CENNIK USŁUGI PLAY NOW

Ważny od 17 grudnia 2020 r. do odwołania

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej. Wszystkie ceny dotyczą usług realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## I. SŁOWNIK

Użyte w Cenniku poniższe wyrazy pisane wielką literą oznaczają:

1. **Aktywacja** - czynności, w tym uruchomienie sygnału, umożliwiające odbiór Programów.
2. **Aplikacja** - oprogramowanie pod nazwą „PLAY NOW”, udostępniane Użytkownikowi Usługi, instalowane w pamięci Urządzenia Mobilnego, służące do korzystania z Usługi i stanowiące jego element.
3. **Program** - uporządkowany zestaw audycji telewizyjnych, utworów, reklam oraz innych przekazów audiowizualnych, wizualnych lub audialnych, przejmowany do wtórnego rozpowszechniania przez Operatora w sposób niezmieniony (za wyjątkiem zmian wynikających z licencji przyznanej P4 przez nadawcę), a którego zawartość zależy od nadawcy takiego programu
4. **Serwis PLAY NOW lub Serwis** – platforma multimedialna, w ramach której możliwe jest korzystanie z Usługi, dostępna pod adresem [playnow.pl](http://playnow.pl)
5. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z usług świadczonych przez P4 (w tym z usługi PLAY NOW oraz usługi transmisji danych), w szczególności telefon lub tablet.

Pozostałe wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.

## II. CENNIK

1. Niniejszy Cennik określa zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych PLAY NOW dla osób fizycznych, które podpisały Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w systemie abonamentowym lub Aneks do takiej umowy, które nie obejmują świadczenia usługi telekomunikacyjnej – usługi TV („Abonenci”), jak również usług dodatkowych do usług TV (usługa świadczona drogą elektroniczną).
2. Na podstawie Cennika każdy z Abonentów może skorzystać z jednej z opcji usługi telekomunikacyjnej – usługi TV określonych w tabeli poniżej:

Nazwa	Zawartość/Opis	Miesięczna opłata abonamentowa
PLAY NOW – pakiet podstawowy (cennik)	Dostęp do następujących Programów: FOX, FOX Comedy, Paramount Channel, TNT, Comedy Central, CNN, Eleven Sports 3, National Geographic, Nat Geo Wild, History, BBC Lifestyle, Viasat History, Viasat Nature, NickToons, MTV HD obejmujący nielimitowany pakiet danych służących do odbioru TV	30 zł brutto

3. Na podstawie Cennika każdy z Abonentów, który aktywował jeden z pakietów określonych w tabeli zamieszczonej w ust. 2 powyżej, może skorzystać z usług dodatkowych do usługi TV opisanych poniżej:

Nazwa	Zawartość/Opis	Miesięczna opłata abonamentowa
PLAY NOW – usługi dodatkowe (cennik)	<p>Usługa pozwala Abonentowi na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>oglądanie do 7 dni po emisji materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach Programów z pakietów aktywnych na koncie Abonenta</li> <li>zatrzymywanie i ponowne uruchamianie strumienia wideo podczas oglądania Programów</li> <li>odtwarzanie od początku audycji telewizyjnych w trakcie ich emisji w ramach Programów</li> <li>nagrywanie wybranych materiałów audiowizualnych w wirtualnej przestrzeni dyskowej udostępnionej przez P4</li> </ul>	5 zł brutto

4. Abonent, który korzysta z usługi PLAYNOW na podstawie niniejszego Cennika, może aktywować inne usługi i pakiety dostępne dla usługi PLAYNOW określone w odrębnych regulaminach, chyba, że postanowienia tych regulaminów stanowią inaczej. Powyższe nie dotyczy usługi „TV – usługi dodatkowe”, która może być aktywowana przez Abonenta wyłącznie na podstawie niniejszego Cennika.
5. Miesięczna opłata abonamentowa przedstawiona w powyższych tabelach jest naliczana z góry zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta wynikającym z Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 oraz przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji. Postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych odpowiedniego dla ofert Abonenta dotyczące płatności należności stosuje się w tym przypadku odpowiednio.
6. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym opłaty przedstawione w powyższych tabelach naliczane są w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

### III. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE O USŁUDZE TV

- Abonent może korzystać z Usług i pakietów za pośrednictwem aplikacji mobilnej („**Aplikacja**”) oraz platformy multimedialnej dostępnej za pośrednictwem strony internetowej playnow.pl („**Serwis**”).
- P4 na żądanie nadawcy, w szczególności z powodów związanych z ograniczeniami licencyjnymi, może dokonać zmian w rozpowszechnianych Programach, w wyniku których niektóre audycje czy przekazy w ramach Programów będą niedostępne.
- W ramach miesięcznych opłat abonamentowych, P4 może także okresowo udostępniać w dodatkowe Programy, które nie stanowią elementu Umowy i są dostępne wyłącznie promocyjnie/testowo. Udostępnienie i wycofanie takiego Programu nie stanowi zmiany Umowy.**
- Korzystanie z usługi wymaga zalogowania. W przypadku połączenia internetowego realizowanego za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z Numeru MSISDN przypisanego do usługi Abonent zostanie zalogowany automatycznie. W przypadku korzystania z usługi TV za pośrednictwem innej sieci lub urządzenia z numerem telefonu, który nie jest przypisany do usługi TV, należy dokonać jednorazowej autoryzacji urządzenia w usłudze TV. Autoryzacja polega na podaniu hasła i loginu do serwisu Play24 lub w przypadku wyboru kodu USSD na wpisaniu Numeru MSISDN, do którego usługa jest przypisana i udzieleniu odpowiedzi na pytanie wyświetlone na urządzeniu z tym numerem. Autoryzacja jest

ważna do momentu wylogowania się z usługi na danym urządzeniu mobilnym lub w Serwisie albo do momentu aktualizacji Aplikacji na danym Urządzeniu Mobilnym.

5. W państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) Abonent ma dostęp do korzystania z usługi w zakresie treści w taki sam sposób jak w Polsce. W przypadku ustalenia, że Abonent nie ma miejsca zamieszkania w Polsce, Operator nie umożliwia dostępu do usługi na terenie EOG. W pozostałym zakresie dostęp do treści w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, jest niemożliwy.
6. Korzystanie z aplikacji mobilnej PLAY NOW poza granicami Polski, na obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego, pomniejsza pakiet danych i może wiązać się z dodatkowymi opłatami.
7. W danym momencie Abonent może mieć autoryzowane do 5 urządzeń. Próba autoryzowania kolejnego urządzenia skutkuje anulowaniem autoryzacji dla tego urządzenia, które zostało autoryzowane jako pierwsze z uprawnionych w danym momencie.
8. W danym momencie Abonent może oglądać Programy i inne materiały audiowizualne na maksymalnie 1 urządzeniu autoryzowanym w usłudze. Przez urządzenie rozumie się również przeglądarkę internetową.
9. Korzystanie z usługi jest możliwe poprzez:
  - 9.1. Aplikację, dostępną na urządzeniach mobilnych z niemodyfikowanym systemem operacyjnym Google Android lub iOS w wersjach podanych na stronie [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl) lub wyższych
  - 9.2. Serwis, dostępny dla komputerów spełniających następujące wymagania:
    - i. system operacyjny Windows w wersji podanej na stronie [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl) lub wyższej, z jedną z przeglądarek internetowych: Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Chrome w wersjach podanych na stronie [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl) lub wyższych,
    - ii. system operacyjny Mac OS w wersji podanej na stronie [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl) lub wyższej, z jedną z przeglądarek internetowych: Safari, Mozilla Firefox, Chrome w wersjach podanych na stronie [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl) lub wyższych; c. dodatkowo należy włączyć obsługę ECMAScript, obsługę plików „cookies”.
  - 9.3. Aplikację dostępną na telewizory i inne urządzenia działające na bazie systemu Android TV w wersji podanej na stronie [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl) lub wyższej. W przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania, o którym mowa powyżej, P4 umożliwi korzystanie z usługi za pośrednictwem najnowszej wersji oprogramowania w najszybszym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 3 miesięcy.
10. Korzystanie z usługi wymaga zalogowania. Jeśli połączysz się z internetem przez Sieć Telekomunikacyjną, na terytorium Polski, z Numeru MSISDN przypisanego do usługi – zostaniesz zalogowany automatycznie. Jeżeli chcesz korzystać z usługi TV w innej sieci lub na urządzeniu z numerem telefonu, który nie jest przypisany do usługi TV, musisz autoryzować urządzenie w usłudze TV. Autoryzacja polega na podaniu hasła i loginu do Play24 lub, w przypadku wyboru kodu USSD, na wpisaniu numeru MSISDN, do którego usługa jest przypisana i udzieleniu odpowiedzi na pytanie wyświetlone na urządzeniu z tym numerem. Autoryzacja jest ważna do momentu wylogowania się z usługi albo do momentu aktualizacji Aplikacji na danym urządzeniu.
11. Abonent może korzystać z usług i pakietów pod warunkiem, że rzeczywista przepustowość jego łącza internetowego jest nie niższa niż 1Mb/s
12. Jakość strumienia wideo dostępnego w usłudze jest zależna od przepływności łącza internetowego, z którego korzysta Abonent. Ze względu na zmienną przepływność łącza internetowego jakość strumienia wideo w ramach sesji wideo może być zmienna, aż do przerwania sesji wideo włącznie.
13. Aplikacja oraz Serwis automatycznie dostosowują jakość strumienia wideo do przepływności łącza internetowego. Za pomocą ustawień Aplikacji lub Serwisu Abonent może ustawić wybraną przez siebie jakość, jednak brak wystarczającej przepływności łącza może skutkować w takim przypadku przerwaniem sesji wideo.
14. Abonent przyjmuje do wiadomości, że zabronione jest korzystanie z usługi w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek osobisty, w szczególności publiczne lub komercyjne udostępnianie materiałów audiowizualnych rozpowszechnianych w ramach usługi (lub ich elementów) w jakiegokolwiek formie. W przypadku naruszenia tego zakazu P4 może, według własnego wyboru, dezaktywować usługę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie usługi, w każdym przypadku bez odszkodowania.
15. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.

#### IV. NIELIMITOWANE PAKIET DANYCH NA TV

1. Nielimitowany pakiet danych na TV przeznaczony jest na transmisję danych za pośrednictwem aplikacji mobilnej PLAY NOW na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN, dzięki której abonent uzyskuje dostęp do usługi „TV – pakiet podstawowy”.
2. Transmisja danych w ramach Nielimitowanego pakietu danych na TV nie jest ograniczona w zakresie ilości danych przesłanych za pośrednictwem Aplikacji oraz Serwisu i nie pomniejsza innych pakietów danych, z zastrzeżeniem pkt. 3 i 4 poniżej.
3. Nielimitowany pakiet danych na TV nie obejmuje transferu danych generowanego przez umieszczone w aplikacji mobilnej PLAY NOW odwołania do zewnętrznych serwisów np. Google Analytics.
4. Prędkość wysyłania i odbierania danych w ramach Nielimitowanego pakietu danych na TV jest zbliżona z prędkościami określonym w ofercie, z której korzysta Abonent. Dotyczy to również ograniczenia maksymalnej prędkości lub braku transmisji danych po przekroczeniu limitu określonego w ofercie.
5. Abonent może korzystać z usługi TV oraz pakietów lub usług stanowiących opcję dodatkową usługi TV również z wykorzystaniem usługi transmisji danych świadczonej przez osobę trzecią.
6. Nielimitowane GB na TV do aplikacji mobilnej PLAY NOW nie obejmują transmisji danych w roamingu międzynarodowym. Korzystanie z aplikacji mobilnej PLAY NOW w roamingu międzynarodowym, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z cennikiem właściwym dla oferty, z której korzysta Abonent.

#### V. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE O USŁUDZE: TV – USŁUGI DODATKOWE (CENNIK)

1. Usługa „TV – usługi dodatkowe” stanowi dodatkową opcję usługi telekomunikacyjnej i jest usługą świadczoną drogą elektroniczną.
2. W ramach usługi otrzymujesz dostęp do dodatkowych funkcji związanych z usługą TV, obejmujących:
  - 2.1. oglądanie do 7 dni po emisji materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach Programów z pakietów aktywnych na koncie Abonenta
  - 2.2. zatrzymywanie i ponowne uruchamianie strumienia wideo podczas oglądania Programów;
  - 2.3. odtwarzanie od początku audycji telewizyjnych w trakcie ich emisji w ramach Programów;
  - 2.4. nagrywanie wybranych materiałów audiowizualnych w wirtualnej przestrzeni dyskowej udostępnionej przez P4 (dostępna liczba godzin nagrań wynosi 10).
3. Usługa świadczona jest za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji.
4. Niektóre funkcje oferowane w ramach usługi mogą być niedostępne lub ograniczone w zależności od użytej przeglądarki lub systemu operacyjnego urządzenia.
5. Zlecenie nagrania w trakcie emisji audycji na Programie powoduje, że audycja jest nagrywana od początku, a nie od momentu zlecenia. Oznacza to, że nagranie może zużyć większą pojemność z dostępnej przestrzeni dyskowej niż wynikałoby z czasu pozostałego do końca audycji.
6. Nagrane materiały audiowizualne będą dokładną kopią emitowanych audycji telewizyjnych, co oznacza, że programy będą nagrywane razem z blokiem reklamowym wyświetlanym np. w trakcie nadawanego filmu, a następnie programy będą odtwarzane przez Abonenta razem z tymi nagranyymi reklamami.
7. Miesięczna opłata abonamentowa z tytułu świadczenia usługi wynika z konieczności zapewnienia przez P4 odpowiedniej przestrzeni dyskowej umożliwiającej jej świadczenie.
8. Usługa obejmuje dostęp do bazy materiałów audiowizualnych pochodzących z Programów z pakietów aktywnych na koncie Abonenta, w tym pakietów dodatkowych stanowiących opcję dodatkową do usługi TV (jeżeli są dostępne dla Abonenta). Liczba i rodzaj materiałów audiowizualnych, okres ich dostępności i opisy mają charakter zmienny w czasie i zmiany w tym zakresie nie stanowią zmiany umowy o świadczenie Usług dodatkowych – TV (cennik).
9. Usługi dodatkowe nie wpływają na zakres Programów, pakietów dodatkowych i materiałów audiowizualnych, do korzystania z których uprawniony jest Abonent.

## VI. WŁĄCZANIE I WYŁĄCZANIE USŁUGI TV I PLAY NOW - USŁUGI DODATKOWE

1. Aktywacji można dokonać w jeden z następujących sposobów:
  - 1.1. za pośrednictwem konsultanta w Punkcie Sprzedaży P4
2. Rezygnacji można dokonać w jeden z następujących sposobów:
  - 2.1. za pośrednictwem konsultanta w Punkcie Sprzedaży P4
  - 2.2. telefonicznie kontaktując się z Obsługą Klienta Play
3. Usługa zostanie włączona w ciągu 24 godzin od momentu dokonania jednej z czynności opisanej w pkt 1 powyżej.
4. Wyłączenie usługi nastąpi z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano jednej z czynności opisanej w pkt 2 powyżej, pod warunkiem, że dyspozycja wyłączenia nastąpi nie później niż 24 godziny przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
5. Umowa o świadczenie usługi wygasa w przypadku ustania obowiązywania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 lub zmiany Umowy na ofertę, która obejmuje świadczenie usługi telewizyjnej (dotyczy również TV-usługi dodatkowe).
6. P4 może zawiesić lub dezaktywować usługę lub pakiet aktywowaną przez Abonenta w przypadku, w którym Abonent zalega z płatnością z tytułu danej usługi lub pakietu przez okres dłuższy niż 30 dni, pod warunkiem wezwania Abonenta do zapłaty na co najmniej 7 dni przed upływem tego terminu.

## VII. ODSTĄPIENIE

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie Usługi na odległość, konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może być złożone w następujący sposób:
  - 2.1. w formie pisemnej na adres:  
P4 Sp. z o.o.  
Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
  - 2.2. w formie elektronicznej na adres e-mail: ok@pomocplay.pl
  - 2.3. w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500)
  - 2.4. w Punkcie Sprzedaży P4.
3. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu można posłużyć się wzorem załączonym do Regulaminu.
4. Po odstąpieniu umowa o świadczenie Usługi jest uważana za niezawartą.
5. Prawo odstąpienia nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia.
6. W przypadku odstąpienia konsument nie ponosi żadnych kosztów związanych z korzystaniem z Usługi.
7. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zgodnie ust. 1-6 powyżej przysługuje również Abonentowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli umowa o świadczenie Usługi jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego.

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Schemat nr 1

Adresat: P4 Sp. z o.o.  
Skrytka pocztowa 41,  
02-671 Warszawa  
e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi \_\_\_\_\_  
zawartej w dniu \_\_\_\_\_  
Imię i nazwisko \_\_\_\_\_  
Numer telefonu w sieci Play \_\_\_\_\_  
Adres e-mail \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Podpis\_\_\_\_\_  
Data

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)