

# Regulamin świadczenia Pakietów HBO w PLAY NOW i PLAY NOW TV

Ten regulamin obowiązuje od 09 stycznia 2020 r. do odwołania i dotyczy:



Karty do Telefonu



Oferty z telefonem oraz oferty bez telefonu

## I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin („**Regulamin**”) określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usługi Pakietów HBO przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie („**my**”, „**P4**”).
2. Pakiety HBO mogą aktywować osoby będące stroną Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4, która obejmuje świadczenie usługi telekomunikacyjnej – usługi telewizyjnej **PLAY NOW**, lub Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej **PLAY NOW TV** („**Ty**”, „**Abonenci**”).
3. Pakiety HBO są opcją dodatkową do Twojej umowy z P4.

## II. Postanowienia ogólne i zasady korzystania z pakietów dodatkowych

1. Umożliwiamy skorzystanie z następujących pakietów dodatkowych („**Pakiety HBO**”) → **Tabela 1**.
2. Pakiet PLAY NOW – HBO GO mogą aktywować wyłącznie osoby z aktywnym pakietem PLAY NOW – kanały HBO. Rezygnacja z pakietu PLAY NOW – kanały HBO będzie możliwa tylko po wcześniejszej rezygnacji z pakietu PLAY NOW – HBO GO.
3. Katalog materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach pakietu PLAY NOW – HBO GO jest aktualizowany okresowo. Oznacza to, że liczba, rodzaj, okres dostępności i opisy tych materiałów zmieniają się w czasie.
4. Miesięczne opłaty abonamentowe za dostęp do Pakietów HBO naliczamy z góry, zgodnie z Twoim Okresem Rozliczeniowym określonym w umowie zawartej z P4. Opłaty znajdziesz na każdym rachunku, w oddzielnej pozycji. Zasady płatności są zgodne z postanowieniami obowiązującego Cię regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub regulaminu świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV dla Twojej oferty.
5. Jeśli włączysz Pakiet HBO w trakcie Okresu Rozliczeniowego, miesięczna opłata abonamentowa będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu.
6. Kiedy aktywujesz dany Pakiet HBO po raz pierwszy, nie płacisz za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy. Nie dotyczy to sytuacji, w których korzystałeś z Pakietu HBO bez opłat na podstawie jednej z wcześniej obowiązujących promocji. Kiedy aktywujesz dany Pakiet HBO po raz pierwszy na usłudze telewizyjnej PLAY NOW TV, nie płacisz za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy, nawet w sytuacji, w

których korzystałeś już z Pakietu HBO bez opłat na podstawie jednej z wcześniej obowiązujących promocji na Usłudze Telekomunikacyjnej świadczonej przez P4.

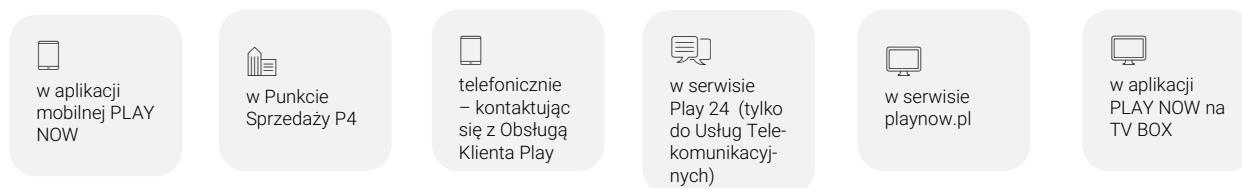
**Tabela 1.** Pakiety dodatkowe („Pakiety HBO”)

Nazwa	Zawartość	Opłata abonamentowa (miesięcznie brutto)
PLAY NOW – kanały HBO	Programy: HBO, HBO2, HBO3	18 zł
PLAY NOW – HBO GO	Biblioteka materiałów audiowizualnych dostępnych na żądanie, w tym materiałów nadawanych na kanałach z pakietu PLAY NOW – kanały HBO	2 zł

### III. Włączenie i wyłączenie Pakietów HBO

Możesz aktywować Pakiet HBO w jeden z następujących sposobów:

#### Schemat 1.



1. Pakiet HBO włączymy w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji. Jeśli włączasz Pakiet HBO jako opcję dodatkową do Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, wyślemy do Ciebie SMS z potwierdzeniem aktywacji na Numer MSISDN, na który podpisaliśmy Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych obejmującą usługę telewizyjną (PLAY NOW). Jeśli włączasz Pakiet HBO jako opcję dodatkową do Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV, wyślemy do Ciebie SMS z potwierdzeniem aktywacji na Twój Numer do zarządzania Usługą TV.
2. Możesz zrezygnować z Pakietu HBO w jeden z następujących sposobów:
  - 2.1 w serwisie Play 24 w zakładce Pakiety i usługi/Pakiety/Telewizja (<http://24.play.pl> po zalogowaniu na Twoje konto) – z wyłączeniem przypadku, w którym Pakiet HBO aktywowałeś jako opcję dodatkową do Umowy o Świadczenie Usługi Telewizyjnej PLAY NOW TV
  - 2.2 telefonicznie – kontaktując się z Obsługą Klienta Play,
  - 2.3 w Punkcie Sprzedaży P4,
  - 2.4 za pośrednictwem urządzenia TV BOX (dotyczy Abonentów, którzy korzystają z usługi telewizyjnej PLAY NOW TV).
3. Wyłączymy Pakiet HBO z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym zgłosisz dezaktywację, pod warunkiem, że dyspozycję wyłączenia otrzymamy nie później niż 24 godziny przed końcem Okresu Rozliczeniowego.

- Świadczenie Pakietu HBO zakończymy w przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV. Świadczenie Pakietu HBO zakończymy także w przypadku zmiany Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na ofertę, która nie obejmuje usługi telewizyjnej PLAY NOW.
- Możemy dezaktywować Twój Pakiet HBO, jeśli będziesz spóźniać się z płatnościami za pakiet dłużej niż 30 dni. W takim przypadku prześlemy Ci wezwanie do zapłaty, co najmniej 7 dni przed terminem dezaktywacji.

#### IV. Wymagania techniczne, ograniczenia, reklamacje

- Programy i materiały audiowizualne dostępne w Pakietach HBO można odtwarzać na nie więcej niż czterech (4) urządzeniach oraz przeglądarkach internetowych. Liczba urządzeń/przeglądarek, na których można odtwarzać materiały jednocześnie, jest zgodna z Ofertą Promocyjną Abonenta, ale nie wyższa niż dwa.
- Z Pakietów HBO możesz korzystać w aplikacji mobilnej PLAY NOW, serwisie PLAY NOW ([www.playnow.pl](http://www.playnow.pl)) oraz na urządzeniu TV BOX zdefiniowanych w [Cenniku](#) lub w [Regulaminie Oferty Promocyjnej](#).
- Korzystanie z dostępu do treści HBO w ramach Pakietów HBO na terytorium Polski, w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, za pośrednictwem aplikacji PLAY NOW nie pomniejsza Twoich pakietów transmisji danych.
- Wszelkie wymagania techniczne, zagadnienia związane z jakością usługi oraz ograniczenia związane z korzystaniem z Pakietów HBO, regulują postanowienia [Cennika](#) lub [regulaminu Oferty Promocyjnej](#) lub – w przypadku usługi telewizyjnej PLAY NOW TV – też [Regulaminu świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV](#).
- W celu korzystania z Pakietów HBO rekomendujemy używanie internetu o rzeczywistej przepływności min. 1 Mb/s. W przypadku urządzenia TV BOX rekomendujemy prędkość min. 2 Mb/s
- Reklamacje związane z Pakietami HBO należy zgłaszać na zasadach określonych w [Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych](#) lub [Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV](#). Reklamacje dotyczące Pakietów HBO są rozpatrywane tak samo, jak reklamacje dotyczące Usług Telekomunikacyjnych lub usługi telewizyjnej PLAY NOW TV.
- Pamiętaj: Zobowiązujesz się, że nie będziesz korzystać z Pakietów HBO w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek osobisty, w szczególności niedozwolone jest publiczne lub komercyjne udostępnianie materiałów audiowizualnych rozpowszechnianych w ramach usługi (lub ich elementów) w jakiegokolwiek formie. Jeśli naruszysz ten zakaz, możemy, według własnego wyboru, dezaktywować usługę Pakietów HBO ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie usługi Pakietów HBO, w każdym przypadku bez odszkodowania.**

#### V. Dostęp do treści w aplikacji HBO GO lub serwisie hbogo.pl

- Jeśli aktywujesz Pakiety HBO, w ramach opłaty abonamentowej za pakiety możesz również korzystać z usługi HBO GO na stronie [hbogo.pl](http://hbogo.pl) oraz w aplikacji HBO GO. Korzystanie z usługi HBO GO pomniejsza Twoje pakiety transmisji danych. Jeśli wyłączysz pakiet PLAY NOW – HBO GO, stracisz też dostęp do usługi HBO GO na stronie [hbogo.pl](http://hbogo.pl) i w aplikacji HBO GO. Szczegółowe zasady korzystania z usługi HBO GO oraz

wymagania techniczne i ograniczenia znajdziesz w [regulaminie](#) opublikowanym na → [www.hbogo.pl](http://www.hbogo.pl)

2. Wyłącznym właścicielem usługi HBO GO jest HBO Ceska Republika spol. s r.o. (adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49 Praha 7 PSC: 170 00 Czech Republic (zwana dalej „HBO Ceska”).
3. Strona [www.hbogo.pl](http://www.hbogo.pl) oraz aplikacja HBO GO są obsługiwane przez spółkę HBO Holding Zrt. (adres siedziby: H-1026 Budapeszt, Riado utca 5).
4. Warunkiem korzystania z usługi HBO GO jest rejestracja Abonenta i założenie konta na stronie [www.hbogo.pl](http://www.hbogo.pl). Podczas rejestracji należy podać 12-znakowy kod rejestracyjny otrzymany od P4 w SMS-ie po aktywacji pakietu PLAY NOW – HBO GO. Kod jest przypisany do Abonenta i może być wykorzystany do założenia wyłącznie jednego konta w usłudze HBO GO.
5. Jeśli zgubisz kod, możesz go odzyskać. Wyślij z numeru, na którym aktywna jest usługa Pakiety HBO lub Twojego Numeru do zarządzania usługą telewizyjną PLAY NOW TV, bezpłatną wiadomość SMS pod numer 802 o treści: KOD HBO lub skontaktuj się telefonicznie z Obsługą Klienta Play.
6. Jeśli zlecisz dezaktywację Pakietów HBO lub pakietu PLAY NOW – HBO GO, stracisz dostęp do usługi HBO GO na stronie [hbogo.pl](http://hbogo.pl) oraz w aplikacji HBO GO w dniu zlecenia dezaktywacji.

## VI. Odstąpienie

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, jeśli jesteś konsumentem i zamawiasz usługę na odległość, masz prawo odstąpić od zamówienia w terminie 14 dni.
2. Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć w wybrany sposób, w tym:
  - 2.1 pisemnie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
  - 2.2 w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500),
  - 2.3 w punkcie sprzedaży Play,
  - 2.4 e-mailem na adres: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl)
3. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od zamówienia. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu możesz posłużyć się wzorem -> **Schemat nr 2**.
4. Jeśli odstąpisz od zamówienia złożonego na odległość, umowa o świadczenie usługi jest uważana za niezawartą.
5. Prawo odstąpienia nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia.
6. W przypadku odstąpienia nie ponosisz żadnych kosztów związanych z korzystaniem z usługi.
7. W przypadku, gdy zamawiasz usługę w trakcie zawierania na odległość Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z P4, oraz nie wyrazisz zgody na rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od ww. umowy, rozpoczniemy świadczenie usługi Pakietu HBO wraz z aktywacją Usług Telekomunikacyjnych, tj. 15 dnia od daty zawarcia umowy. Do tego czasu możesz odstąpić zarówno od Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, jak i od zamówienia dotyczącego Pakietu HBO.

**Schemat 2.** Wzór formularza odstąpienia od umowy. Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie usługi Pakiety HBO.

Adresat: P4 Sp. z o.o.  
Skrytka pocztowa 41,  
02-671 Warszawa  
e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi \_\_\_\_\_  
zawartej w dniu \_\_\_\_\_  
Imię i nazwisko konsumenta \_\_\_\_\_  
Numer telefonu konsumenta w sieci Play / Numer usługi telewizyjnej PLAY NOW TV \_\_\_\_\_  
Adres e-mail konsumenta \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Podpis konsumenta  
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

\_\_\_\_\_  
Data

## VII. Regulamin

1. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie pod adresem → [playnow.pl](https://playnow.pl)
2. Możemy zmienić  **Regulamin** (w tym Programy wchodzących w skład Pakietu HBO "PLAY NOW – kanały HBO" zgodnie z pkt. II.1 powyżej) z następujących przyczyn:
  - 2.1 zmiana przepisów prawa;
  - 2.2 orzeczenia i wytyczne organów administracji i sądów, w tym Sądu Najwyższego;
  - 2.3 zmiany techniczne i technologiczne niezależne od P4 i jego podwykonawców;
  - 2.4 zaprzestanie nadawania Programu lub zmiana jego profilu przez nadawcę;
  - 2.5 dodanie nowych funkcjonalności (co nie będzie wiązało się z koniecznością ponoszenia przez Abonenta dodatkowych kosztów bez jego zgody);
  - 2.6 brak możliwości przedłużenia współpracy z nadawcą w zakresie dotyczącym danego Programu na dotychczasowych warunkach finansowych.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym przez P4, co najmniej miesiąc po dniu, w którym zawiadomimy Cię o planowanej zmianie. Wyjątkiem jest sytuacja, w której konieczność wcześniejszego wprowadzenia zmian wynika z daty wejścia w życie aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian lub konieczności dokonania zmian wynikających z orzeczeń lub wytycznych sądów lub organów administracji lub przyczyn niezależnych od P4 i jej podwykonawców – z wyłączeniem nadawców.
4. Nowa treść  **Regulaminu** zostanie opublikowana na stronie → [playnow.pl](https://playnow.pl), a o proponowanej zmianie Regulaminu P4 zawiadomi Abonenta wiadomością wysłaną za pośrednictwem aplikacji PLAY NOW oraz prześle odpowiednią informację wiadomością SMS na Numer MSISDN, na który podpisałeś Umowę o Świadczenie Usługi Telekomunikacyjnej lub Twój Numer do zarządzania Usługą telewizyjną PLAY NOW TV lub e-mailem na adres poczty elektronicznej.

5. Jeżeli nie zaakceptujesz zmian **Regulaminu**, możesz wyłączyć Pakiet HBO w sposób opisany w pkt III powyżej.
6. Niezależnie od powyższego zastrzegamy możliwość odwołania niniejszego regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej → [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
7. Zmiany wprowadzane przez nadawcę danego kanału, niezależne od P4, dotyczące np. zmiany nazwy handlowej kanału, pod jaką jest oferowany i/lub logotypu nie stanowią zmiany umowy o świadczenie Pakietu HBO. Za każdym razem poinformujemy Cię o zmianie tego typu w sposób opisany w punkcie 4 powyżej.

## VIII. Postanowienia końcowe

1. Wyrazy napisane w Regulaminie dużą literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją podaną w Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent, **regulaminie Oferty Promocyjnej** lub **Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV**.
2. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.