

Regulamin świadczenia Pakietów HBO w PLAY NOW w zobowiązaniu

Ten regulamin obowiązuje od 17 października 2019 r. do odwołania



Karty do Telefonu



Oferty z telefonem oraz oferty bez telefonu

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usługi Pakietów HBO w zobowiązaniu przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie („my”, „P4”).
2. Pakiety HBO w zobowiązaniu mogą aktywować osoby zawierające jednocześnie z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, która obejmuje świadczenie usługi telekomunikacyjnej – usługi TV lub zawierające aneks do Umowy na takich warunkach w następujących taryfach: **SOLO PLAY M, SOLO PLAY L, SOLO PLAY HOMEBOX, DUET PLAY M, DUET PLAY L, DUET PLAY HOMEBOX, RODZINA PLAY M, RODZINA PLAY L, RODZINA PLAY HOMEBOX** („Ty”, „Abonenci”).
3. Jeżeli aktywujesz Pakiety HBO na zasadach określonych w Regulaminie, zobowiązujesz się korzystać z nich przez czas równy Okresowi Zastrzeżonemu, który wynika ze wspomnianej powyżej Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneksu do niej.
4. Pakiety HBO w zobowiązaniu są opcją dodatkową usługi TV.

II. Postanowienia ogólne i zasady korzystania z pakietów dodatkowych

1. Umożliwiamy skorzystanie z następujących pakietów dodatkowych („Pakiety HBO”) -> **Tabela 1**.
2. Pakiet PLAY NOW – HBO GO mogą aktywować wyłącznie osoby z aktywnym pakietem PLAY NOW – Kanały HBO. Rezygnacja z pakietu PLAY NOW – Kanały HBO będzie możliwa tylko po wcześniejszej rezygnacji z pakietu PLAY NOW – HBO GO.
3. Katalog materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach pakietu PLAY NOW – HBO GO jest aktualizowany okresowo. Oznacza to, że liczba, rodzaj, okres dostępności i opisy tych materiałów zmieniają się w czasie.
4. Miesięczne opłaty abonamentowe za dostęp do Pakietów HBO naliczamy z góry, zgodnie z Twoim Okresem Rozliczeniowym określonym w umowie zawartej z P4. Opłaty znajdziesz na każdym rachunku, w oddzielnej pozycji. Zasady płatności są zgodne z postanowieniami obowiązującego Cię regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Twojej oferty.
5. Przez pierwszy niepełny i trzy pełne Okresy Rozliczeniowe nie ponosisz opłat za Pakiety HBO w zobowiązaniu

Tabela 1. Pakiety dodatkowe („Pakiety HBO”)

Nazwa	Zawartość	Oплата abonamentowa (miesięcznie brutto)
PLAY NOW – kanały HBO	Programy: HBO, HBO2, HBO3	18 zł
PLAY NOW – HBO GO	Biblioteka materiałów audiowizualnych dostępnych na żądanie, w tym materiałów nadawanych na kanałach z pakietu PLAY NOW – kanały HBO	2 zł

III. Włączenie i wyłączenie Pakietów HBO w zobowiązaniu

1. Możesz aktywować Pakiet HBO w zobowiązaniu wyłącznie zawierając jednocześnie Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z P4 lub zawierając aneks do takiej Umowy w Punkcie Sprzedaży P4 lub za pośrednictwem kanału telefonicznego. Pakiety HBO włączymy w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji. Wyślemy do Ciebie SMS z potwierdzeniem aktywacji na Numer MSISDN, na który podpisaliśmy Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych obejmującą usługę telewizyjną (PLAY NOW).
2. Z Pakietu HBO w zobowiązaniu nie możesz zrezygnować, chyba że zmienimy ten Regulamin lub uprawnienie do wypowiedzenia umowy wynika z przepisów prawa (np. w związku nienależytym wykonywaniem lub niewykonywaniem przez nas umowy). W takiej sytuacji wyłączymy Pakiet HBO w zobowiązaniu z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym zgłosisz dezaktywację, pod warunkiem, że dyspozycję wyłączenia otrzymamy nie później niż 24 godziny przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
3. Dyspozycję wyłączenia Pakietu HBO możesz nam zgłosić Obsłudze Klienta.
4. Świadczenie Pakietu HBO zakończymy w przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
5. Świadczenie Pakietu HBO zakończymy także w przypadku zmiany Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na ofertę, która nie obejmuje usługi telewizyjnej PLAY NOW.

IV. Wymagania techniczne, ograniczenia, reklamacje

1. Programy i materiały audiowizualne dostępne w Pakietach HBO można odtwarzać na nie więcej niż czterech (4) urządzeniach mobilnych oraz przeglądarkach internetowych. Liczba urządzeń/przeglądarek, na których można odtwarzać materiały jednocześnie, jest zgodna z Ofertą Promocyjną Abonenta, ale nie wyższa niż dwa.
2. Z Pakietów HBO możesz korzystać w aplikacji mobilnej PLAY NOW, serwisie PLAY NOW (www.playnow.pl) oraz na urządzeniach TV BOX zdefiniowanych w [Cenniku](#) lub w [Regulaminie Oferty Promocyjnej](#).
3. Korzystanie z dostępu do treści HBO w ramach Pakietów HBO w zobowiązaniu na terytorium Polski, w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, za pośrednictwem aplikacji PLAY NOW nie pomniejsza Twoich pakietów transmisji danych.
4. Wszelkie wymagania techniczne, zagadnienia związane z jakością usługi oraz ograniczenia związane z korzystaniem z Pakietów HBO, regulują postanowienia [Cennika](#) lub [Regulamin Oferty Promocyjnej](#).
5. W celu korzystania z Pakietów HBO w zobowiązaniu rekomendujemy używanie internetu o rzeczywistej przepływności min. 1 Mb/s. W przypadku urządzenia TV BOX rekomendujemy prędkość min. 2 Mb/s.

6. Reklamacje związane z Usługą Pakietów HBO należy zgłaszać na zasadach określonych w [Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych](#). Reklamacje dotyczące Usługi Pakietów HBO są rozpatrywane tak samo, jak reklamacje dotyczące Usług Telekomunikacyjnych.
7. **Pamiętaj: Zobowiązujesz się, że nie będziesz korzystać z usługi Pakietów HBO w zobowiązaniu świadczonej przez P4 w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek osobisty, w szczególności niedozwolone jest publiczne lub komercyjne udostępnianie materiałów audiowizualnych rozpowszechnianych w ramach usługi (lub ich elementów) w jakiegokolwiek formie. Jeśli naruszysz ten zakaz, możemy, według własnego wyboru, dezaktywować usługę Pakietów HBO ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie usługi Pakietów HBO, w każdym przypadku bez odszkodowania.**

V. Dostęp do treści w aplikacji HBO GO lub serwisie hbogo.pl

1. Jeśli aktywujesz Pakiety HBO w zobowiązaniu, możesz również korzystać z Usługi HBO GO na stronie hbogo.pl oraz w aplikacji HBO GO bez dodatkowych opłat. Ma to jednak charakter promocyjny i nie jest przedmiotem zawartej pomiędzy nami umowy. Na podstawie Regulaminu gwarantujemy Tobie możliwość korzystania z Pakietów HBO tylko za pośrednictwem Aplikacji, Serwisu i Aplikacji Android TV.
2. Jeśli wyłączysz pakiet PLAY NOW – HBO GO, stracisz też dostęp do Usługi HBO GO na stronie hbogo.pl i w aplikacji HBO GO. Szczegółowe zasady korzystania z Usługi HBO GO oraz wymagania techniczne i ograniczenia znajdziesz w [Regulaminie](#) opublikowanym na → www.hbogo.pl
3. Wyłącznym właścicielem Usługi HBO GO jest HBO Ceska Republika spol. s r.o. (adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49 Praha 7 PSC: 170 00 Czech Republic (zwana dalej „HBO Ceska”).
4. Strona www.hbogo.pl oraz aplikacja HBO GO są obsługiwane przez spółkę HBO Holding Zrt. (adres siedziby: H-1026 Budapeszt, Riado utca 5).
5. Warunkiem korzystania z Usługi HBO GO jest rejestracja Abonenta i założenie konta na stronie www.hbogo.pl. Podczas rejestracji należy podać 12-znakowy kod rejestracyjny otrzymany od P4 w SMS-ie po aktywacji pakietu PLAY NOW – HBO GO. Kod jest przypisany do Abonenta i może być wykorzystany do założenia wyłącznie jednego konta w Usłudze HBO GO.
6. Jeśli zgubisz kod, możesz go odzyskać. Wyślij z numeru, na którym aktywna jest usługa Pakiety HBO bezpłatną wiadomość SMS pod numer 802 o treści: KOD HBO lub skontaktuj się telefonicznie z Obsługą Klienta Play.
7. W przypadku dezaktywacji Pakietów HBO i pakietu PLAY NOW – HBO GO, stracisz dostęp do Usługi HBO GO na stronie hbogo.pl oraz w aplikacji HBO GO w dniu zlecenia dezaktywacji.

VI. Odstąpienie

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, jeśli jesteś konsumentem i zamawiasz usługę na odległość, masz prawo odstąpić od zamówienia w terminie 14 dni.
2. Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć w wybrany sposób, w tym:
 - 2.1 pisemnie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
 - 2.2 w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500),
 - 2.3 w punkcie sprzedaży Play,
 - 2.4 e-mailem na adres: ok@pomocplay.pl

3. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od zamówienia. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu możesz posłużyć się wzorem → **Schemat nr 1**.
4. Jeśli odstąpisz od zamówienia złożonego na odległość, umowa o świadczenie usługi jest uważana za niezawartą.
5. Prawo odstąpienia nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia.
6. W przypadku odstąpienia nie ponosisz żadnych kosztów związanych z korzystaniem z usługi.
7. W przypadku, gdy zamawiasz usługę w trakcie zawierania na odległość Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z P4, oraz nie wyrazisz zgody na rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od ww. umowy, rozpoczniemy świadczenie usługi Pakietu HBO wraz z aktywacją Usług Telekomunikacyjnych, tj. 15 dnia od daty zawarcia umowy. Do tego czasu możesz odstąpić zarówno od Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, jak i od zamówienia dotyczącego Pakietu HBO.

Schemat 1. Wzór formularza odstąpienia od umowy. Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie usługi Pakietu HBO.

Adresat: P4 Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 41,
02-671 Warszawa
e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi _____
zawartej w dniu _____
Imię i nazwisko konsumenta _____
Numer telefonu konsumenta w sieci Play / Numer usługi telewizyjnej PLAY NOW TV _____
Adres e-mail konsumenta _____

Podpis konsumenta
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

VII. Regulamin

1. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie pod adresem playnow.pl
2. Możemy zmienić **Regulamin** (w tym Programy wchodzących w skład Pakietu HBO „PLAY NOW – Kanały HBO” zgodnie z pkt. II.1 powyżej) z następujących przyczyn:
 - 2.1 zmiana przepisów prawa;
 - 2.2 orzeczenia i wytyczne organów administracji i sądów, w tym Sądu Najwyższego;
 - 2.3 zmiany techniczne i technologiczne niezależne od P4 i jego podwykonawców;
 - 2.4 zaprzestanie nadawania Programu lub zmiana jego profilu przez nadawcę;
 - 2.5 dodanie nowych funkcjonalności (co nie będzie wiązało się z koniecznością ponoszenia przez Abonenta dodatkowych kosztów bez jego zgody);
 - 2.6 brak możliwości przedłużenia współpracy z nadawcą w zakresie dotyczącym danego Programu na dotychczasowych warunkach finansowych.

3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym przez P4, co najmniej miesiąc po dniu, w którym zawiadomimy Cię o planowanej zmianie. Wyjątkiem jest sytuacja, w której konieczność wcześniejszego wprowadzenia zmian wynika z daty wejścia w życie aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian lub konieczności dokonania zmian wynikających z orzeczeń lub wytycznych sądów lub organów administracji lub przyczyn niezależnych od P4 i jej podwykonawców – z wyłączeniem nadawców.
4. Nowa treść **Regulaminu** zostanie opublikowana na stronie **playnow.pl**, a o proponowanej zmianie Regulaminu P4 zawiadomi Abonenta wiadomością wysłaną za pośrednictwem aplikacji PLAY NOW oraz prześle odpowiednią informację wiadomością SMS na Numer MSISDN, na który podpisałeś Umowę o Świadczenie Usługi Telekomunikacyjnej lub e-mailem na adres poczty elektronicznej
5. Jeżeli nie zaakceptujesz zmian **Regulaminu**, możesz wyłączyć Pakiet HBO w zobowiązaniu w sposób opisany w pkt III powyżej.
6. Niezależnie od powyższego zastrzegamy możliwość odwołania niniejszego regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
7. Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej **playnow.pl** lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
8. Zmiany wprowadzane przez nadawcę danego kanału, niezależne od P4, dotyczące np. zmiany nazwy handlowej kanału, pod jaką jest oferowany i/lub logotypu nie stanowią zmiany umowy o świadczenie Pakietu HBO w zobowiązaniu. Za każdym razem poinformujemy Cię o zmianie tego typu w sposób opisany w punkcie 4 powyżej.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Wyrazy napisane w Regulaminie dużą literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją podaną w **Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych** przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent lub **regulaminie Oferty Promocyjnej**.
2. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.