

Warunki promocji „Gwarancja najniższej ceny”

Ważny od 21.02.2019 roku do odwołania, nie dłużej niż do 28.02.2019 r.

1. Promocję „Gwarancja najniższej ceny” organizuje P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000217207, o numerze identyfikacji podatkowej NIP: 9512120077, REGON: 015808609, o kapitale zakładowym w wysokości 48.856.500,00 PLN („P4”, „Play”, „my”).
2. Gwarancja dotyczy produktów z listy w załączniku nr 1 kupionych w wolnej sprzedaży (bez abonamentu) w sieci Play: w sklepie internetowym, w punkcie sprzedaży, u autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub w telefonicznym kanale sprzedaży.
3. Promocja obowiązuje od 21 lutego do odwołania, nie dłużej niż do 28 lutego 2019 roku. Możemy zmienić listę produktów objętych promocją lub przedłużyć okres jej obowiązywania publikując na www.play.pl zmieniony regulamin. Nie wpłynie to jednak na Twoje uprawnienia, jeżeli kupiłeś lub zamówiłeś produkt przed datą zmiany.
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie standardowe ceny w wolnej sprzedaży w sklepach internetowych: Orange, Polkomtel, T-Mobile, Media Markt, Media Expert lub RTV Euro AGD.
5. Ceny na potrzeby gwarancji można porównywać:
 - 5.1. wyłącznie do cen sklepów internetowych wymienionych powyżej;
 - 5.2. wyłącznie do cen produktów w wolnej sprzedaży, bez usług dodatkowych, dodatkowych bonusów, promocji, narzędzi takich jak karty podarunkowe czy kody rabatowe, programy lojalnościowe;
 - 5.3. do produktów identycznych z naszymi w sklepie internetowym konkurenta (w tym również co do koloru i dodatkowych akcesoriów);
 - 5.4. do cen produktów dostępnych w sklepie internetowym konkurenta w opcji z dostawą do domu – wysyłka maksymalnie do 3 dni roboczych od daty złożenia zamówienia;
 - 5.5. do ceny produktu w sklepie internetowym konkurenta, która nie została obniżona warunkowo, np. jako część promocji, w której cena jednego produktu zależy od zakupu innego produktu;
 - 5.6. do ceny dostępnej dla każdego odbiorcy (wykluczone są promocje dla wybranej grupy odbiorców, np. abonentów danego dostawcy usług);
6. Gwarancja nie dotyczy produktów: outletowych, używanych, powystawowych, ekspozycyjnych, zwróconych na podstawie prawa do odstąpienia od umowy oraz wykonanych na indywidualne zamówienie
7. Na zgłoszenie z tytułu Gwarancji najniższej ceny klient ma 14 dni kalendarzowych licząc od dnia zakupu.
8. Jeśli spełnisz warunki określone w tym regulaminie, wypłacimy Ci różnicę pomiędzy ceną produktu kupionego w Play a niższą ceną tego produktu u konkurencji. Niższa cena musi obowiązywać w sklepach wymienionych w punkcie 4 powyżej w dniu:
 - zakupu – jeśli kupujesz w punkcie sprzedaży lub u autoryzowanego Doradcy Biznesowego
 - zamówienia – jeżeli zamawiasz produkt za pośrednictwem sklepu internetowego lub kanału telesprzedaży; lub w ciągu 3 następujących dni kalendarzowych.

9. Żeby otrzymać zwrot różnicy w cenie, klient może przyjść do punktu sprzedaży Play, wysłać maila na adres ok@pomocplay.pl lub zadzwonić na 790500500 i przedstawić komplet informacji:
- dowód zakupu produktu w Play;
 - ofertę cenową ze strony internetowej konkurencyjnego sklepu (potwierdzoną zdjęciem lub tzw. zrzutem z ekranu), której okres obowiązywania obejmuje dzień zakupu/zamówienia produktu w Play zgodnie z punktem 8 powyżej lub 3 następne dni kalendarzowe;
 - wypełniony formularz z załącznika nr 2.
10. W przypadku zgłoszenia telefonicznego, informacje wskazane powyżej muszą zostać przesłane e-mailem w ciągu 14 dni od rozmowy.
11. Jeśli uznamy zgłoszenie i zwrócimy różnicę, nie będziemy zmieniać wystawionych wcześniej dokumentów sprzedaży (np. paragonu);
12. Zwrotu dokonujemy na podany numer rachunku bankowego.
13. Jeden klient może skorzystać z gwarancji obniżenia ceny na trzy produkty przez cały okres obowiązywania promocji.
14. Zgłoszenia rozpatrzymy maksymalnie w ciągu 30 dni od zgłoszenia. Nie możesz skorzystać z promocji, jeżeli odstąpiłeś od umowy sprzedaży urządzenia.
15. W sprawach nieuregulowanych tym dokumentem obowiązują odpowiednie przepisy prawa polskiego.
16. Administratorem w odniesieniu do danych osobowych osób, które zgłoszą chęć skorzystania z promocji „Gwarancja najniższej ceny”, jest P4. Z inspektorem ochrony danych P4 można się skontaktować e-mailem lub listownie:
- a) e-mail: iod@pomocplay.pl,
 - b) adres pocztowy: ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, z dopiskiem „Dane osobowe”.
17. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do skorzystania z promocji.
18. Przetwarzamy dane osobowe uczestnika promocji podane w formularzu, który stanowi załącznik nr 2 oraz na dowódzie zakupu produktu w Play.
19. Dane będą przetwarzane nie dłużej, niż to będzie konieczne do rozpatrzenia zgłoszenia i zwrotu pieniędzy oraz rozpatrywania ew. reklamacji. Po upływie tego okresu dane osobowe uczestników będą przetwarzane wyłącznie dla celów dowodowych przez okres przedawnienia roszczeń.
20. Podane dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy oraz w prawnie uzasadnionym interesie realizowanym przez P4 jako administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt b) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).
21. P4 w celu przeprowadzenia obsługi promocji powierzy przetwarzanie danych osobowych uczestników Telbridge Sp. z o.o. ul. Urzędnicza 16, 25-729 Kielce, NIP: 959-153-09-86, która będzie m.in. dokonywać zwrotów pieniężnych

oraz partnerom Play odpowiedzialnym za prowadzenie wybranych punktów sprzedaży Play oraz obsługę klienta Play oraz świadczących na rzecz Play usługi teleinformatyczne.

22. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.
23. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
24. W pozostałym zakresie zastosowanie znajdują informacje zawarte na stronie www.play.pl/oi.

Załącznik nr 1

Lista modeli objętych promocją

Alcatel 30.25
Alcatel 1
Huawei Mate 10 Lite
Huawei P20 Lite
Huawei Y5 2018
Huawei Y6 2018
LG X210E K9
LG X410E K11
MaxCom MM236
myPhone Hammer Energy
Nokia 3.1
Nokia 5.1
Nokia 7.1
Oppo AX7
Samsung A600F A6
Samsung A605F A6+
Samsung A750F Galaxy A7 2018
Samsung J415F Galaxy J4+
Samsung J610F Galaxy J6+
Xiaomi Mi 8 Lite
Xiaomi Mi A2 Lite
Xiaomi Redmi 6 3+64GB
Huawei MediaPad T3 10 LTE
Router stacjonarny kat.6 Huawei B525
Router mobilny kat.6 Huawei E5783
Router stacjonarny Huawei B715
Router Huawei E5573Cs LTE
Tablet Lenovo P10 4/64 10" LTE

Załącznik nr 2

Dane niezbędne do obsługi reklamacji:

- Numer kontaktowy:
- Model telefonu:
- Numer IMEI*:
- Numer paragonu/faktury:
- Data zakupu:
- Cena z dowodu zakupu:
- Cena ze sklepu internetowego konkurencji:
- Numer Rachunku Bankowego, na który ma zostać wykonany zwrot:
- Dane właściciela Rachunku Bankowego, na który ma zostać wykonany zwrot:
- Kwota zwrotu:
- Dodatkowe uwagi Klienta:

*Numer IMEI znajdziesz na pudełku; W telefonie w Ustawienia/System/Informacje; Wpisując kod USSD *#06#.