

REGULAMIN USŁUGI

„GDZIE JEST DZIECKO – BEZPIECZNA RODZINA”

DLA UŻYTKOWNIKÓW PREPAID/MIX SIECI PLAY

Obowiązuje od 7.11.2019 r.

I. DEFINICJE I OBJAŚNIENIA

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:
 - 1.1. **Aplikacja mobilna** – oprogramowanie stworzone przez Organizatora i udostępniane Uczestnikowi (Aplikacja mobilna dla Uczestnika) oraz Osobie lokalizowanej (Aplikacja mobilna dla Osoby lokalizowanej), przeznaczone do instalacji w pamięci Urządzenia Mobilnego.
 - 1.2. **Aplikacja mobilna dla Osoby lokalizowanej** – oprogramowanie umożliwiające wysyłanie zgłoszeń o zagrożeniach (Zgłoszenie SOS) oraz zgłoszeń potwierdzających bezpieczeństwo OK (Zgłoszenie OK). Informacje przekazywane są w ramach Usługi w formie powiadomień SMS lub wiadomości email do Uczestnika lub Osób do powiadomień.
 - 1.3. **Aplikacja mobilna dla Uczestnika / Aplikacja monitorująca** – oprogramowanie umożliwiające Lokalizowanie Osób lokalizowanych oraz Lokalizowanie urzędzeń GPS.
 - 1.4. **Dane Cyfrowe** – informacje zawarte w Systemie Informatycznym.
 - 1.5. **Doładowanie konta** – stan inicjujący pełne korzystanie przez Użytkownika z usług P4 przez zwiększenie/nabycie limitu jednostek rozliczeniowych w wyniku wniesienia opłaty za usługi.
 - 1.6. **GPS** (Global Positioning System) – światowy system nawigacji satelitarnej.
 - 1.7. **Konto Uczestnika** – konto Uczestnika służące do korzystania z Usługi, na którym przechowywane są kontakty Osób do lokalizacji, Urządzenia GPS, Strefy, historia Lokalizowania Bliskich i historia Lokalizowania urzędzeń GPS oraz liczba pozostałych Lokalizacji GSM; Konto Uczestnika zasilane jest automatycznie o liczbę możliwych do wykonania Lokalizacji GSM zgodnie z wartością wskazaną w tabeli w pkt I ust. 1.47 Regulaminu w każdym okresie rozliczeniowym zgodnie z pkt III ust. 7 Regulaminu. Wysyłanie Zapytań o Lokalizację GSM zmniejsza ich liczbę na Koncie Uczestnika i jest uzależnione od dysponowania przez Uczestnika na Koncie Uczestnika wystarczającą liczbą pozostałych Lokalizacji GSM. Liczby pozostałych Lokalizacji GSM na Koncie Uczestnika nie pomniejsza:
 - a. wysyłanie Zapytań o Lokalizację GSM kart SIM działających w Sieci Play
 - b. wysyłanie Zapytań o Lokalizację GPS
 - c. wysyłanie Zapytań o Lokalizację urzędzeń GPS
 - d. wysyłanie Zgłoszeń OK i Zgłoszeń SOS przez Osobę lokalizowaną
 - e. wysyłanie Prośb o status OK/SOS.
 - 1.8. **Krajowe sieci GSM** – Sieć Play, Sieć T-Mobile, Sieć Orange i Sieć Plus.
 - 1.9. **Lokalizacja GPS** – lokalizacja na terenie Rzeczypospolitej Polskiej kart SIM działających w Sieci Play, Sieci T-Mobile, Sieci Orange i Sieci Plus na podstawie danych z odbiornika GPS dokonywana w odpowiedzi na zapytanie Uczestnika („Zapytanie o Lokalizację GPS”). Lokalizacja GPS dostępna jest dla Urzędzeń Mobilnych z zainstalowaną Aplikacją mobilną dla Osoby lokalizowanej działających w sieciach Play, T-Mobile, Orange i Plus. Wysłanie Zapytań o Lokalizację GPS nie powoduje zmniejszenia Wartości Konta Uczestnika.
 - 1.10. **Lokalizacja GSM** – lokalizacja na terenie Rzeczypospolitej Polskiej kart SIM działających w Sieci Play, Sieci T-Mobile, Sieci Orange i Sieci Plus w oparciu o infrastrukturę techniczną operatora P4 Sp. z o.o., T-Mobile Polska S.A., Orange Polska S.A. i Polkomtel Sp. z o.o. w odpowiedzi na zapytanie Uczestnika („Zapytanie o Lokalizację GSM”). Lokalizacja GSM nie wymaga instalacji Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej. Z zastrzeżeniem pkt III ust. 7 Regulaminu wysłanie 1 Zapytania o Lokalizację GSM powoduje każdorazowo zmniejszenie stanu Wartości Konta Uczestnika.
 - 1.11. **Lokalizację GPS urzędzenia GPS;** zasady lokalizacji Urzędzeń GPS zostały opisane w pkt VIII Regulaminu. Funkcjonalność Lokalizacji Urzędzenia GPS dostępna jest tylko w ramach Usług Dodatkowych.
 - 1.12. **Lokalizowanie / Lokalizowanie kart SIM** – czynność lokalizacji kart SIM polegająca na określeniu położenia geograficznego, oparta o Lokalizację GPS lub Lokalizację GSM; zasady lokalizacji zostały opisane w pkt VII Regulaminu.
 - 1.13. **Lokalizowanie urzędzenia GPS** – lokalizacja Urzędzenia GPS, polegająca na weryfikacji położenia geograficznego na podstawie danych z odbiornika GPS, dokonywanej na żądanie Uczestnika lub w ramach automatycznej lokalizacji ustawionej przez Uczestnika („Zapytanie o
 - 1.14. **Moje miejsce / POI** – to miejsce, które odwiedza Osoba lokalizowana w ciągu dnia. Uczestnik dodaje punkt na mapie w Serwisie lub Aplikacji monitorującej. Usługa udostępnia następujące rodzaje miejsc: „Dom”, „Szkoła”, „Rodzina”, „Zabawa”, „Przyjaciele”, „Sport”, „Odpoczynek”.
 - 1.15. **MSISDN** – unikalny numer telefonu Użytkownika Prepaid/Mix (numer w sieci telefonii komórkowej przypisany do karty SIM), służący do identyfikacji Użytkownika Prepaid/Mix przez Organizatora.
 - 1.16. **Organizator** – podmiot świadczący Usługę, tj. Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tama Pomorzańska 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego – XVII Wydział KRS w Szczecinie pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym

1 000 000,00 zł, numer NIP 852-10-13-334, numer REGON 812527552, telefon do Działu Reklamacji i Wsparcia (BOK): +48 91 431 89 83, adres e-mail: reklamacje@gdziejestdziecko.pl.

- 1.17. **Osoba lokalizowana** – Dziecko lub Bliski, którzy wyrazili zgodę na Lokalizowanie tej karty SIM zgodnie z punktem VI Regulaminu. Osobą lokalizowaną mogą być użytkownicy Krajowej sieci GSM:
- Dziecko** – osoba, która nie ukończyła 18-tego roku życia (osoba niepełnoletnia), korzystająca:
 - a. z Urządzenia Mobilnego z kartą SIM powierzoną jej przez Uczestnika, który dodatkowo wyraził zgodę na Lokalizowanie tej karty SIM zgodnie z pkt VI Regulaminu, lub
 - b. z Urządzenia GPS przekazanego jej przez Uczestnika.
 - lub
 - Bliski** – osoba, która ukończyła 18 rok życia (osoba pełnoletnia), która:
 - a. wyraziła zgodę na Lokalizowanie użytkowanej przez siebie karty SIM zgodnie z pkt VI Regulaminu, lub
 - b. korzysta z Urządzenia GPS lokalizowanego przez Uczestnika.
- 1.18. **Osoby do powiadomień** – lista osób, które otrzymują powiadomienia zgodnie z ustawieniami Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej wykonanymi przez Uczestnika. Lista może zawierać numery telefonów działające w Sieci Play, Sieci T-Mobile, Sieci Orange i Sieci Plus lub adresy email, na które Usługa wysyła powiadomienia po otrzymaniu zgłoszenia z Aplikacji mobilnej dla Osoby Lokalizowanej lub Urządzenia GPS z przyciskiem S.O.S.
- 1.19. **Orange** – spółka Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (operator Sieci Orange).
- 1.20. **P4** – spółka P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, kapitał zakładowy 48 856 500 zł, NIP 951-21-20-077 (operator Sieci Play).
- 1.21. **Pakiet Złotówek** – określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznana w ramach danego Doładowania konta lub w ramach Zestawu Startowego.
- 1.22. **Plus** – spółka Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (operator Sieci Plus).
- 1.23. **Prośba o status OK/SOS** – informacja z prośbą o przesłanie obecnego statusu OK lub SOS, wysyłana do Osoby lokalizowanej przez Uczestnika ze strony www.gdziejestdziecko.pl/play lub Aplikacji mobilnej dla Uczestnika; Osoba lokalizowana otrzyma powiadomienie w Aplikacji Mobilnej dla Osoby lokalizowanej (jeśli jest uruchomiona) lub w postaci SMS; wysyłanie zapytania o status jest możliwe tylko do Osób lokalizowanych z zainstalowaną Aplikacją mobilną dla Osoby lokalizowanej.
- 1.24. **Regulamin** – niniejszy dokument, dostępny na stronie internetowej www.gdziejestdziecko.pl/play.
- 1.25. **RODO** - Rozporządzenie PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 1.26. **Serwis / Serwis Internetowy** – serwis internetowy udostępniony pod adresami www.gdziejestdziecko.pl/play
- 1.27. **Strefa** – okolica wskazanego przez Uczestnika POI, dla którego wykrywane są zdarzenia wejścia, obecności lub opuszczenia strefy przez Osobę lokalizowaną.
- 1.28. **System Informatyczny** – administrowany przez Organizatora serwis oparty na Internecie, wiadomościach SMS oraz aplikacjach mobilnych służący do obsługi Usługi z użyciem technologii wielokanałowych.
- 1.29. **Sieć Orange** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest Orange. Pojęcie "Sieć Orange" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora Orange Polska S.A. (operatorzy wirtualni).
- 1.30. **Sieć Play** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest P4. Pojęcie „Sieć Play” nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora P4 (operatorzy wirtualni).
- 1.31. **Sieć Plus** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest Plus. Pojęcie "Sieć Plus" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora Polkomtel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).
- 1.32. **Sieć T-Mobile** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest T-Mobile. Pojęcie "Sieć T-Mobile" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora T-Mobile Polska S.A. (operatorzy wirtualni).
- 1.33. **SMS** (Short Message Service) – system krótkich wiadomości tekstowych.
- 1.34. **T-Mobile** – spółka T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (operator Sieci T-Mobile).
- 1.35. **Transmisja Danych** – standard oraz technologia przekazywania pakietów danych wykorzystywana w sieciach telefonii komórkowej do pakietowego przesyłania danych.
- 1.36. **Uczestnik** – Użytkownik Prepaid/Mix, który zawarł Umowę, przy czym zastrzega się dla osoby fizycznej warunków pełnoletniości i pełnej zdolności do czynności prawnych bądź zgodę przedstawiciela ustawowego; Uczestnikiem może być także Użytkownik Prepaid/Mix będący osobą prawną bądź inną jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, ale mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.
- 1.37. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi zawierana przez Użytkownika Prepaid/MIX z Organizatorem za pośrednictwem P4 w sposób określony w pkt IV niniejszego Regulaminu. Umowa wygasa w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4.
- 1.38. **Usługa** – usługa o nazwie „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina” dla Użytkowników Prepaid/Mix świadczona przez Organizatora umożliwiająca korzystanie przez:

- a. Uczestników z Lokalizowania kart SIM, Osób lokalizowanych oraz Lokalizowania urządzeń GPS za pośrednictwem Urządzeń Mobilnych, przy wykorzystaniu Usług Dodatkowych oraz Aplikacji monitorującej, Serwisu i wiadomości SMS, Osoby lokalizowane ze Zgłoszeń OK i Zgłoszeń SOS kierowanych do Uczestników za pośrednictwem Urządzeń mobilnych, przy wykorzystaniu Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej.
- 1.39. **Usługi Dodatkowe** – usługi świadczone przez Organizatora na rzecz Uczestników w ramach Usługi „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina” w oparciu o niniejszy Regulamin (w szczególności zasilenie Lokalizacji GSM na Koncie Uczestnika oraz Lokalizacja Urządzenia GPS).
- 1.40. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z Usługi w szczególności telefon komórkowy lub tablet.
- 1.41. **Urządzenie GPS** – urządzenie z odbiornikiem GPS, np. zegarek GPS lub lokalizator GPS. Usługa działa wyłącznie w powiązaniu z urządzeniami kompatybilnymi z Usługą, dostępnymi na www.sklep.bezpiecznarodzina.pl. Sprzedawcą urządzeń jest Organizator.
- 1.42. **Użytkownik Prepaid/Mix** – podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty przedpłaconej (prepaid lub mix).
- 1.43. **Wysyłanie zgłoszeń potwierdzających bezpieczeństwo OK / Zgłoszenie OK** – zgłoszenie wysyłane z Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej w sytuacji niezagrażającej bezpieczeństwu, zapisywane i archiwizowane w systemie Organizatora oraz przekazywane w formie SMS lub wiadomości email do Uczestnika lub Osób do powiadomień; w skład zgłoszenia obowiązkowo wchodzi następujące dane: data zgłoszenia, wynik Lokalizowania oraz rodzaj potwierdzenia; w skład zgłoszenia opcjonalnie wchodzi następujące dane: nagranie video, nagranie audio, zdjęcie; obecność opcjonalnych danych zależy od ustawień kategorii dokonanych przez Uczestnika na stronie www.gdziejestdziecko.pl/play oraz możliwości technicznych Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej; Usługa w domyślnej konfiguracji udostępnia następujące rodzaje potwierdzeń: "Wszystko w porządku", "Jestem w drodze", "Spóźnię się", "Będę za 15 min.", "Zadzwoń", "Inne", "Zdjęcie", "Video". Wysyłanie Zgłoszeń OK przez Osobę lokalizowaną nie powoduje naliczenia dodatkowych opłat ani zmniejszenia liczby pozostałych Lokalizacji GSM na Koncie Uczestnika.
- 1.44. **Wysyłanie zgłoszeń o zagrożeniach SOS / Zgłoszenie SOS** – zgłoszenie wysyłane z Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej lub z Urządzenia GPS z przyciskiem S.O.S. w sytuacji zagrożenia, zapisywane i archiwizowane w systemie Organizatora oraz przekazywane w formie SMS lub wiadomości email do Uczestnika lub Osób do powiadomień; w skład zgłoszenia obowiązkowo wchodzi następujące dane: data zgłoszenia, wynik Lokalizowania oraz rodzaj zgłoszenia; w skład zgłoszenia wysłanego z Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej opcjonalnie wchodzi następujące dane: nagranie video, nagranie audio, zdjęcie, połączenie telefoniczne ze wskazanym numerem lub numerami; w przypadku konieczności nawiązania połączenia z więcej niż jednym numerem, połączenia nawiązywane są jedno po drugim; obecność opcjonalnych danych zależy od ustawień kategorii dokonanych przez Uczestnika na stronie www.gdziejestdziecko.pl/play oraz możliwości technicznych Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej; Usługa w domyślnej konfiguracji udostępnia następujące rodzaje zagrożeń: "Ogólny", "Choroba", "Wypadek", "Kradzież", "Pożar", "Inne". Wysyłanie Zgłoszeń SOS przez Osobę lokalizowaną nie powoduje naliczenia dodatkowych opłat ani zmniejszenia liczby pozostałych Lokalizacji GSM na Koncie Uczestnika.
- 1.45. **Zapytanie o Lokalizację** – Zapytanie o Lokalizację GSM lub Zapytanie o Lokalizację GPS lub Zapytanie o Lokalizację GPS urządzenia GPS.
- 1.46. **Zestaw startowy** – Karta SIM/USIM wraz z określonym Pakietem Złotówek.
- 1.47. Dla Użytkowników Prepaid /Mix Usługa dostępna jest w wariantach:

Wariant	Tygodniowa opłata abonamentowa za dostęp do Usługi	Tygodniowy limit Zapytań o Lokalizację GSM	Stały limit Osób do lokalizacji	Stały limit Stref	Stały limit dostępnych dni historii lokalizacji
Premium	4,99 zł brutto	125	5	2	5

- Organizator zapewnia ciągłość działania Systemu Informatycznego.
- Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach ogólnych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wynikało z przyczyn leżących po stronie Uczestnika lub Osoby lokalizowanej, w szczególności nieprzestrzegania przez Uczestnika Regulaminu, działania Uczestnika niezgodnego z prawem lub nastąpiło wskutek wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej.
- Organizator gwarantuje działanie Usługi na Urządzeniach Mobilnych oraz gwarantuje dostęp do Serwisu za pośrednictwem przeglądarki internetowej co do których wymagania zostały określone w pkt II ust. 11.2 - 11.6 Regulaminu.
- Z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej, za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Uczestnikowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 20 punktów, które powiększą Konto Uczestnika i które Uczestnik będzie mógł wykorzystać do czasu usunięcia Konta Uczestnika.
- Z tytułu opóźnienia w przesłaniu informacji na dane Zapytanie o Lokalizację trwającego dłużej niż 30 min od zarejestrowania tego zapytania przez Organizatora lub niepełnego zakresu informacji uzyskanych na dane Zapytanie o Lokalizację, z wyłączeniem przypadków wskazanych w pkt VII ust. 4, pkt VIII ust. 2 oraz pkt XII ust. 1 Regulaminu, Uczestnikowi przysługuje wyłącznie roszczenie o zwrot na Konto Uczestnika liczby punktów o jaką zmniejszony został stan Konta Uczestnika w związku z wysłaniem tego zapytania.
- Organizator zobowiązuje się do dołożenia staranności, aby informacje dostępne w Usłudze były aktualne.

II. CHARAKTERYSTYKA FUNKCJONOWANIA I KORZYSTANIA Z USŁUGI

- Usługa „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina” umożliwia korzystanie z usługi za pośrednictwem:
 - Urządzenia Mobilnego działającego w Sieci Play, przy wykorzystaniu Aplikacji monitorującej, SMS oraz stron Web dla Uczestnika oraz

- 1.2. Urządzenia Mobilnego działającego w Sieci Play, T-Mobile, Orange lub Plus przy wykorzystaniu SMS oraz Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej oraz
- 1.3. Urządzenia GPS używanego przez osobę lokalizowaną.
2. Usługa umożliwia:
 - 2.1. Uczestnikom – dostęp do Lokalizowania kart SIM oraz Lokalizowania urządzeń GPS oraz
 - 2.2. Osobom lokalizowanym – wysyłanie Zgłoszeń SOS i Zgłoszeń OK.Szczegóły naliczania abonamentu i sposoby aktywacji Usługi dla Uczestnika określają odpowiednio pkt III i IV Regulaminu. Sposób aktywacji Usługi dla Osoby lokalizowanej określa pkt VI Regulaminu.
3. Korzystanie z Usługi może wymagać wykorzystania odbiornika sygnału satelitarnego GPS. W takiej sytuacji wymagana jest od Uczestnika oraz Osoby lokalizowanej zgoda na wyznaczanie przez Aplikację bieżącej lokalizacji GPS.
4. Aplikacja mobilna komunikuje się z Systemem Informatycznym Organizatora z wykorzystaniem Transmisji Danych w celu pobierania pakietu zaktualizowanych Danych Cyfrowych. Opłaty z tytułu Transmisji Danych są wliczone w cenę Abonamentu za wyjątkiem map prezentowanych w Aplikacji mobilnej – ich transfer jest płatny zgodnie z cennikiem oferty P4.
5. W celu zainstalowania Aplikacji mobilnej dla Uczestnika na Urządzeniu Mobilnym, Uczestnik pobiera Aplikację mobilną z serwisu Google Play (Android), serwisu App Store (iOS). Transmisja Danych wykorzystywana do pobierania Aplikacji jest dodatkowo płatna zgodnie z cennikiem oferty P4.
6. W celu zainstalowania Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej na Urządzeniu Mobilnym, Osoba lokalizowana pobiera Aplikację mobilną z serwisu Google Play (Android), serwisu App Store (iOS). Transmisja Danych wykorzystywana do pobierania Aplikacji jest płatna zgodnie z cennikiem oferty operatora sieci, w której znajduje się karta SIM Osoby lokalizowanej.
7. Funkcjonalność Usługi obejmuje:
 - 7.1. mechanizmy zamawiania Usługi z poziomu Aplikacji, SMS lub Serwisu
 - 7.2. mechanizmy aktywacji Usługi dla Osoby lokalizowanej
 - 7.3. ustawienia Konta Uczestnika
 - 7.4. Lokalizowanie kart SIM Osoby lokalizowanej
 - 7.5. Lokalizowanie urządzeń GPS
 - 7.6. wysyłanie i odbieranie powiadomień SMS
 - 7.7. wysyłanie i odbieranie Zgłoszeń OK
 - 7.8. wysyłanie i odbieranie Zgłoszeń SOS
 - 7.9. dodawanie POI i definiowanie dla nich Stref
 - 7.10. przeglądanie historii wykonanych lokalizacji
8. Usługa dostępna jest z opisem wyłącznie w języku polskim.
9. Korzystanie z Usługi przez Uczestnika możliwe jest na Urządzeniu Mobilnym z kartą SIM działającą w Sieci Play na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Poza jej granicami jest to możliwe w sieciach innych operatorów telefonii komórkowej oferujących Transmisję Danych, zgodnie z umowami roamingowymi P4.
10. Korzystanie z Usługi przez Osobę lokalizowaną oraz Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną oraz Lokalizowanie urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie z kartą SIM działającą w Krajowej sieci GSM.
11. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem informatycznym, którym posługuje się Organizator, umożliwiające skorzystanie z Usługi obejmują:
 - 11.1. poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu Sieci Play Urządzenie Mobilne z aktywną kartą SIM, którego dysponentem jest Uczestnik lub poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu sieci telefonii komórkowej Play, T-Mobile, Orange lub Plus Urządzenie Mobilne z aktywną kartą SIM, którego dysponentem jest Osoba lokalizowana,
 - 11.2. Urządzenie Mobilne kompatybilne z Usługą:
 - a. z systemem Android w minimalnej wersji 4.1,
 - b. z systemem iOS (iPhone, iPad) w minimalnej wersji 10.3,Dokładne wymagania ujęte są na stronie www.gdziejestdziecko.pl/play.
 - 11.3. najnowszą wersję Aplikacji mobilnej zainstalowaną na kompatybilnym z Usługą telefonie komórkowym,
 - 11.4. uruchomiony i skonfigurowany odbiornik GPS w Urządzeniu Mobilnym (lub zewnętrzny odbiornik GPS),
 - 11.5. aktywną i poprawnie skonfigurowaną w Urządzeniu Mobilnym usługę Transmisji Danych, udostępnioną przez operatora telefonii komórkowej GSM oraz uaktywnioną na telefonie komórkowym,
 - 11.6. dostęp do Usługi za pomocą Serwisu internetowego możliwy jest za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Aby zapewnić sobie najlepsze warunki korzystania Serwisu, zalecamy używanie najnowszej wersji jednej z następujących przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer, Opera, Microsoft Edge. Dokładne wymagania ujęte są na stronie www.gdziejestdziecko.pl/play.

III. SZCZEGÓŁY KORZYSTANIA I OPŁATY W USŁUDZE

1. W celu zawarcia Umowy i korzystania z Usługi, Użytkownik Prepaid/Mix musi zamówić Usługę zgodnie z pkt IV Regulaminu. Zasady rezygnacji z Usługi zostały opisane w pkt V Regulaminu.
2. Wysokość opłaty tygodniowej za korzystanie z Usługi przez Użytkowników Prepaid/MIX wynosi **4,99 zł brutto** dla Usługi w wariantcie Premium.
3. Opłata abonamentowa za korzystanie z Usługi pobierana jest z góry w cyklach tygodniowych z Pakietu Złotówek pod warunkiem posiadania Pakietu Złotówek w wysokości odpowiadającej opłacie abonamentowej. W przypadku, gdy Użytkownik Prepaid/MIX nie będzie posiadał Pakietu Złotówek

w wysokości opłaty abonamentowej, Usługa zostanie zawieszona do czasu uzupełnienia Pakietu Złotówek umożliwiających pobranie opłaty abonamentowej. Zawieszenie Usługi może trwać maksymalnie 4 tygodnie, po tym czasie Usługa będzie automatycznie dezaktywowana.

4. Wysyłanie Zgłoszeń OK / Zgłoszeń SOS przez Osobę lokalizowaną nie powoduje naliczenia dodatkowych opłat ani zmniejszenia liczby pozostałych Lokalizacji GSM na Koncie Uczestnika.
5. W przypadku zamówienia Usługi w wariantcie Premium po raz pierwszy przez danego Użytkownika Prepaid/Mix dostęp do Usługi w pierwszych pięciu tygodniach rozpoczynających się z dniem aktywacji Usługi jest bezpłatny. Po upływie tego okresu (o ile Uczestnik Usługi nie dokona jej dezaktywacji) Usługa będzie płatna zgodnie z pkt III ust. 2-3.
6. Jeżeli Uczestnik nie dokona rezygnacji z Usługi w danym cyklu tygodniowym, przyznany dostęp do Usługi będzie odnowiony na kolejny okres tygodniowy i pobrana będzie opłata zgodnie z pkt III ust. 2-3 powyżej.
7. W każdym cyklu tygodniowym od aktywacji Uczestnik ma dostęp do Lokalizacji GSM przyznawanych na Konto Uczestnika zgodnie z pkt I ust. 1.47 Regulaminu, które może wykorzystać na Lokalizowanie karty SIM Osoby lokalizowanej działającej w Sieci T-Mobile, Sieci Orange lub Sieci Plus. Lokalizacja karty SIM Osoby lokalizowanej działającej w Sieci Play jest nielimitowana i wliczona w cenę abonamentu.
8. Po upływie każdego cyklu tygodniowego od aktywacji Usługi niewykorzystane Lokalizacje GSM, o których mowa w ust. 7 powyżej nie przechodzą na kolejny cykl tygodniowy.
9. Zamówienie Usługi za pośrednictwem Serwisu oraz rezygnacja z Usługi za pośrednictwem SMS-a, Serwisu, i krótkich kodów USSD następuje bez dodatkowych opłat.
10. Włączenie Usługi za pośrednictwem Aplikacji wymaga wykorzystania Transmisji Danych.
11. W celu sprawdzenia liczby dostępnych Lokalizacji GSM na Koncie Uczestnika należy wysłać jedną bezpłatną wiadomość SMS z Urządzenia Mobilnego Uczestnika o treści: „KONTO” na numer 8082.

IV. ZAWIERANIE UMOWY / ZAMAWIANIE USŁUGI

1. Umowa zawierana jest przez Użytkownika Prepaid/Mix z Organizatorem za pośrednictwem P4 na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Przed zamówieniem Usługi Użytkownik powinien zapoznać się z Regulaminem. Regulamin jest dostępny w Internecie pod adresem www.gdziejestdziecko.pl/play oraz w siedzibie Organizatora. Na żądanie Użytkownika Prepaid/Mix Regulamin jest przesyłany drogą elektroniczną, na wskazany przez niego adres e-mail. W przypadku, gdy Użytkownik Prepaid/Mix zamawia Usługę w ramach Aplikacji mobilnej lub Serwisu, Regulamin jest dostępny bezpośrednio w Aplikacji mobilnej i Serwisie. W przypadku zawierania Umowy na odległość Regulamin jest przesyłany w formie PDF na podany przez Użytkownika Prepaid/Mix adres e-mail.
3. Zamówienie Usługi może zostać dokonane za pośrednictwem P4 na parę sposobów:
 - 3.1. Aplikacja mobilna: powinien pobrać i uruchomić Aplikację mobilną dla Uczestnika i zamówić Usługę zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie.
 - 3.2. Serwis internetowy: zamówić Usługę przez stronę www.gdziejestdziecko.pl/play ze wskazówkami widocznymi na ekranie.
4. Zamawianie Usługi wiąże się z podaniem numeru telefonu komórkowego w Sieci Play. Numer telefonu komórkowego w Sieci Play jest identyfikatorem Uczestnika w ramach Konta Uczestnika.
5. W przypadku wysłania przez Użytkownika Prepaid/Mix kodu USSD *111*315*1# lub w przypadku kontaktu z Biurem Obsługi Klienta P4 lub po wysłaniu SMS o treści **START** (lub każdej innej podanej w materiałach reklamowych) na numer **210** lub **2222** (lub każdego innego podanego w materiałach reklamowych Użytkownik Prepaid/Mix otrzyma SMS z linkiem do strony www.gdziejestdziecko.pl/play, na której będzie mógł zamówić Usługę).
6. Z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, czas pomiędzy zamówieniem Usługi zgodnie z ust. 3 powyżej, a aktywacją Usługi, może wynieść do 24 godzin; w tym czasie P4 wyśle do Użytkownika Prepaid/Mix wiadomość SMS zawierającą potwierdzenie aktywacji Usługi.
7. Uczestnik dysponuje dostępem do Konta Uczestnika przez cały czas trwania Umowy, z zastrzeżeniem pkt V ust. 4 Regulaminu.
8. Do zawarcia Umowy dochodzi w chwili zamówienia Usługi zgodnie z ust. 3.1. – 3.2. powyżej.
9. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.

V. ZASADY REZYGNACJI Z USŁUGI PRZEZ UCZESTNIKA / ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Uczestnik może złożyć zlecenie rezygnacji z Usługi w dowolnej chwili poprzez wysłanie SMS o treści **STOP** na darmowy numer **8082**.
2. Wyłączenie Usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu przyjęcia zlecenia rezygnacji przez P4. Wyłączenie Usługi zostanie potwierdzone wiadomością SMS przesłaną przez P4. Z chwilą wyłączenia Usługi Umowa ulega rozwiązaniu.
3. W przypadku rezygnacji z Usługi, Opłata za Usługę naliczana jest za cykl tygodniowy, w którym nastąpiło wyłączenie Usługi i nie podlega zwrotowi.
4. Po rezygnacji z Usługi po upływie cyklu tygodniowego Lokalizacje GSM na Koncie Uczestnika tracą ważność i nie mogą być zrealizowane, a dostęp do Usługi zostaje zablokowany. Konto Uczestnika pozostaje nadal aktywne, ale bez możliwości korzystania z funkcji opisanych w pkt II, ust. 7.4 – 7.10 Regulaminu. Jeśli ma zostać usunięte Uczestnik powinien postępować zgodnie z zasadami opisanymi w pkt V ust. 5 Regulaminu.
5. Uczestnik może usunąć Konto Uczestnika ze skutkiem natychmiastowym poprzez zalogowanie się na stronie www.gdziejestdziecko.pl/play lub do Aplikacji mobilnej dla Uczestnika i wybranie, a następnie potwierdzenie opcji 'Usuń konto'.
6. Usunięcie Konta Uczestnika zgodnie z instrukcją z ust. 5 powyżej powoduje rozwiązanie Umowy, a także rozwiązanie umowy dla Usługi Bezpieczny Dom – Oko Na Dom (regulamin: www.bezpiecznydom.pl/play) oraz Usługi Gdzie Jest Auto (regulamin: www.gdziejestauto.pl/play), o ile Uczestnik zawarł takie umowy.
7. Uczestnik, który nie chce korzystać z Usługi i ponosić opłat abonamentowych, ale chce zachować Konto Uczestnika powinien złożyć zlecenie rezygnacji z Usługi zgodnie z opisem w ust. 1 powyżej.

8. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 skutkuje również wygaśnięciem Umowy o świadczenie Usługi. Konto Uczestnika pozostanie nadal aktywne zgodnie z ust. 4 powyżej..

VI. KANAŁY AKTYWACJI I DEAKTYWACJI USŁUGI DLA OSOBY LOKALIZOWANEJ / ZGODA NA LOKALIZOWANIE

1. Uczestnik po aktywacji Usługi może dodać do Konta Uczestnika numer telefonu związany z kartą SIM, która ma być przez niego Lokalizowana w ramach Usługi (Osoba lokalizowana) lub dodać do Konta Uczestnika Urządzenie GPS, przy czym przed dodaniem Urządzenia GPS do Usługi, Uczestnik zobowiązany jest do uzyskania od Osoby lokalizowanej zgody na lokalizację Urządzenia GPS.
2. Na wskazany numer telefonu związany z kartą SIM zostanie wysłany SMS z prośbą o wyrażenie zgody na Lokalizowanie dla podanego numeru Uczestnika.
3. Udzielenie zgody na Lokalizowanie karty SIM Osoby lokalizowanej:
 - 3.1. działającej w Sieci Play możliwe jest poprzez wysłanie jednej bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści:
 - a. "TAK" na numer 8082 – gdy tylko jeden Uczestnik oczekuje na zgodę, lub
 - b. "TAK xxxxxxxx" na numer 8082 – gdy na zgodę oczekuje więcej niż jeden Uczestnik, gdzie xxxxxxxx oznacza 9–cio cyfrowy numer telefonu Uczestnika, dla którego jest udzielana zgoda;
 - 3.2. działającej w Sieci T-Mobile możliwe jest poprzez wysłanie jednej bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści "ZGODA xxxxxxxx" na numer 8099, gdzie xxxxxxxx oznacza 9–cio cyfrowy numer telefonu Uczestnika, dla którego jest udzielana zgoda;
 - 3.3. działającej w Sieci Orange możliwe jest poprzez wysłanie dwóch bezpłatnych wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej:
pierwszej o treści:
 - a. "TAK" na numer 8082 - gdy tylko jeden Uczestnik oczekuje na zgodę, lub
 - b. "TAK xxxxxxxx" na numer 8082 - gdy na zgodę oczekuje więcej niż jeden Uczestnik, gdzie xxxxxxxx oznacza 9–cio cyfrowy numer telefonu Uczestnika, dla którego jest udzielana zgoda,oraz drugiej o treści "ZGODA GJD" na numer 8007,
 - 3.4. działającej w Sieci Plus możliwe jest poprzez wysłanie dwóch bezpłatnych wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej:
pierwszej o treści:
 - a. "TAK" na numer 8082 - gdy tylko jeden Uczestnik oczekuje na zgodę, lub
 - b. "TAK xxxxxxxx" na numer 8082 - gdy na zgodę oczekuje więcej niż jeden Uczestnik, gdzie xxxxxxxx oznacza 9–cio cyfrowy numer telefonu Uczestnika, dla którego jest udzielana zgoda,oraz drugiej o treści "ZGODA" na numer 8099.
4. W celu uzyskania dostępu do Lokalizacji GPS, po udzieleniu zgody, o której mowa w ust. 3 powyżej, na Urządzenie Mobilne Osoby lokalizowanej należy pobrać, uruchomić i aktywować - postępując zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie, Aplikację mobilną dla Osoby lokalizowanej.
5. Zgoda na Lokalizowanie karty SIM Osoby lokalizowanej działającej w Sieci T-Mobile, Orange albo Plus oraz zakres tej zgody określone zostały w odpowiednich regulaminach T-Mobile, Orange albo Polkomtel znajdujących się na stronie www.gdziejestdziecko.pl.
6. Zgoda na Lokalizowanie karty SIM Osoby lokalizowanej działającej w Sieci Play udzielana jest dla P4 i Organizatora.
7. Zakres zgody na Lokalizowanie obejmuje:
 - 7.1. prawo P4 do Lokalizowania GSM karty SIM jak również prawo do udostępnienia wyniku lokalizacji Organizatorowi wyłącznie w celu przekazania tego wyniku Uczestnikowi lub Osobom do powiadomień – w sposób określony w Regulaminie. Lokalizacja GSM karty SIM Osoby lokalizowanej będzie dokonywana przez P4, wyłącznie na wniosek Organizatora skierowany do P4 w przypadku zgłoszenia przez Uczestnika stosownego zapytania lub przez Osobę lokalizowaną Zgłoszenia SOS / Zgłoszenia OK w sposób określony w Regulaminie. Zgoda jest udzielana na czas nieoznaczony i może być odwołana w każdej chwili w sposób określony w ust. 15 lub w ust. 17 poniżej.
 - 7.2. prawo Organizatora do Lokalizowania GPS karty SIM poprzez Aplikację mobilną dla Osoby lokalizowanej jak również prawo do udostępnienia wyniku lokalizacji Uczestnikowi lub Osobom do powiadomień – w sposób określony w Regulaminie. Lokalizacja GPS karty SIM Osoby lokalizowanej ustalona w Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej będzie dokonywana przez Organizatora, wyłącznie w przypadku zgłoszenia przez Uczestnika stosownego zapytania lub przez Osobę lokalizowaną Zgłoszenia SOS / Zgłoszenia OK w sposób określony w Regulaminie. Zgoda jest udzielana na czas nieoznaczony i może być odwołana w każdej chwili w sposób określony w ust. 15 lub w ust. 17 poniżej.
8. Zatwierdzony w komendzie SMS, o której mowa w ust. 3 powyżej numer telefonu Uczestnika zostanie zarejestrowany, jako numer, za pomocą którego Uczestnik będzie mógł lokalizować w ramach Usługi Osobę lokalizowaną.
9. Wysłanie SMS, o których mowa w ust. 3 powyżej stanowi potwierdzenie wyrażenia dobrowolnej zgody na Lokalizowanie karty SIM wskazanej w ust. 3 powyżej oraz upoważnia P4 i Organizatora do Lokalizowania tej karty SIM w zakresie niezbędnym do wykonywania Usługi.
10. Po uzyskaniu pełnoletniości przez osobę, która dotychczas miała status Dziecka, Uczestnik nie może Lokalizować karty SIM takiej osoby, dopóki osoba ta nie uzyska statusu Bliskiego poprzez wyrażenie zgody na Lokalizowanie zgodnie z ust. 3 powyżej.
11. Wyrażenie zgody na Lokalizowanie jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z Usługi.
12. Organizator będzie przetwarzać dane o lokalizacji wskazujące położenie geograficzne karty SIM, działającej w Sieci Play, której dotyczy zgoda wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi oraz rozpatrywania reklamacji związanych z Usługą.
13. W celu sprawdzenia jakie numery mogą lokalizować kartę SIM używaną przez Osobę lokalizowaną, należy wysłać jedną bezpłatną wiadomość SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści: „KTO” na numer 8082.

14. Wycofanie zgody na Lokalizowanie używanej przez Osobę lokalizowaną karty SIM działającej w Sieci:
 - 14.1. Play możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC” na numer 8082,
 - 14.2. T-Mobile możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC” na numer 8082,
 - 14.3. Orange możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC GJD” na numer 8007,
 - 14.4. Plus możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „USUN” na numer 8099.
15. Wysłanie SMS, o którym mowa w ust. 14 powyżej spowoduje uniemożliwienie Lokalizowania karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną. Żaden zarejestrowany Uczestnik nie będzie mógł już lokalizować tej karty SIM, z której wysłano SMS o treści powyżej określonej.
16. Wycofanie zgody na Lokalizowanie dla wskazanego Uczestnika przez Osobę lokalizowaną z kartą SIM działającej w Sieci:
 - 16.1. Play możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC xxxxxxxx” na numer 8082,
 - 16.2. T-Mobile możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „USUN xxxxxxxx” na numer 8099,
 - 16.3. Orange możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC xxxxxxxx” na numer 8082,
 - 16.4. Plus możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC xxxxxxxx” na numer 8082.
17. Dla podanego w komendzie SMS, numeru telefonu Uczestnika zostanie zablokowana możliwość Lokalizowania w ramach Usługi karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną.
18. Wycofanie zgody na lokalizację dla Urządzenia GPS następuje poprzez usunięcie wybranego urządzenia z Konta Uczestnika.

VII. ZASADY LOKALIZOWANIA KARTY SIM

1. Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest:
 - 1.1. na żądanie Uczestnika ze strony www.gdziejestdziecko.pl/play,
 - 1.2. na żądanie Uczestnika przez SMS wysyłany na numer 8082 (koszt 0 zł z VAT) o treści: „GDZIE xxxxxxxx”, gdzie xxxxxxxx oznacza 9-cio cyfrowy numer telefonu Osoby lokalizowanej,
 - 1.3. na żądanie Uczestnika przez Aplikację mobilną dla Uczestnika,
 - 1.4. na żądanie Osoby lokalizowanej przez Aplikację mobilną dla Osoby lokalizowanej.
2. Lokalizowanie w ramach Usługi jest realizowane wyłącznie, gdy spełnione są warunki niniejszego Regulaminu, w tym:
 - 2.1. Uczestnik posiada uprawnienia do Lokalizowania karty SIM Osoby lokalizowanej,
 - 2.2. w przypadku Lokalizacji GPS Osoba lokalizowana posiada aktywowaną Aplikację mobilną dla Osoby lokalizowanej
 - 2.3. w przypadku Lokalizacji GSM Uczestnik posiada Wartość Konta Uczestnika umożliwiającą wykonanie zapytania o lokalizację dla kart SIM Osoby lokalizowanej działającej w Sieci T-Mobile, Sieci Orange albo Sieci Plus.
3. W przypadku gdy warunki, o których mowa w ust. 2 powyżej nie są spełnione Uczestnik otrzyma informację w postaci komunikatu w Systemie Informatycznym dlaczego Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną nie jest możliwa.
4. Dokładność Lokalizacji GSM karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od obszaru przebywania Osoby lokalizowanej (przykładowo zagęszczenie infrastruktury sieci operatora jest różne w mieście i poza miastem), dlatego Organizator gwarantuje wysokie prawdopodobieństwo uzyskania faktycznej lokalizacji, nie zaś jej stuprocentową dokładność.
5. Dokonanie Lokalizacji GSM karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie jeśli karta ta znajduje się we włączonym Urządzeniu Mobilnym, jest zalogowana w Krajowej sieci GSM w zależności od tego, w której sieci działa dana karta SIM oraz ustalenie położenia w miejscu znajdująca się karta SIM jest technicznie możliwe przez sieć danego operatora. Jeśli wskazany warunek nie zostanie spełniony, Uczestnik otrzyma informację o powodzie, dla którego lokalizacja się nie powiodła.
6. Dokonanie Lokalizacji GPS karty SIM przez Aplikację mobilną Osoby lokalizowanej możliwe jest wyłącznie jeśli karta ta znajduje się we włączonym Urządzeniu Mobilnym i Aplikacja mobilna Osoby lokalizowanej na tym Urządzeniu Mobilnym jest aktywowana i uruchomiona.
7. Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną jest możliwe pod warunkiem, że została wyrażona zgoda na lokalizację zgodnie z treścią pkt VI Regulaminu.
8. Usługa nie pozwala na Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną przez żadnego innego użytkownika końcowego, z wyjątkiem osoby zarejestrowanego Uczestnika, dla którego została wyrażona zgodą zgodnie z treścią pkt VI Regulaminu.
9. Zgoda na Lokalizowanie wyrażona przy użyciu karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną obowiązuje wyłącznie w Usłudze i nie stanowi zgody na inne usługi lokalizacyjne.
10. Każda zmiana numeru telefonu Uczestnika powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na Lokalizowanie zgodnie z pkt VI Regulaminu oraz weryfikacji posiadania podanego numeru telefonu w Sieci Play przez Uczestnika.
11. Każda zmiana sieci karty SIM Osoby lokalizowanej powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na Lokalizowanie zgodnie z pkt VI Regulaminu.

VIII. ZASADY LOKALIZOWANIA URZĄDZEŃ GPS

1. Lokalizowanie Urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną możliwe jest:
 - 1.1. na żądanie Uczestnika ze strony www.gdziejestdziecko.pl/play,
 - 1.2. na żądanie Uczestnika przez Aplikację mobilną dla Uczestnika,
 - 1.3. automatycznie poprzez opcję planowania Lokalizowania w interwałach czasowych ustawianych od 5 do 60 minut (domyślnie co 15 minut);
2. Dokładność Lokalizowania Urządzenia GPS jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od miejsca położenia tego urządzenia. W momencie, kiedy lokalizacja GPS nie jest dostępna, Usługa podaje lokalizację GSM. Organizator gwarantuje wysokie prawdopodobieństwo uzyskania faktycznej lokalizacji, nie zaś jej stuprocentową dokładność.
3. Dokonanie Lokalizowania Urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie, jeśli Urządzenie GPS jest włączone i znajdująca się w nim karta SIM jest zalogowana w Krajowej sieci GSM w zależności od tego, w której sieci działa dana karta SIM oraz ustalenie położenia w miejscu znajdowania się karty SIM jest technicznie możliwe przez sieć danego operatora. Jeśli wskazany warunek nie zostanie spełniony, Uczestnik otrzyma informację o powodzie, dla którego lokalizacja się nie powiodła.
4. Usługa nie pozwala na Lokalizowanie Urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną przez żadnego innego użytkownika końcowego, z wyjątkiem zarejestrowanego Uczestnika, do którego Konta zostało dodane lokalizowane Urządzenie.

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności RODO.
2. Organizator jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO danych osobowych Uczestników.
3. P4 jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO danych osobowych Użytkowników Prepaid/Mix.
4. Organizator powierzył P4, w trybie art. 28 ust. 3 RODO, przetwarzanie danych osobowych Uczestników w zakresie i w celu niezbędnym do zawierania przez P4 umów o świadczenie Usługi, rozpatrywania reklamacji dotyczących Usługi, informowania o Usłudze oraz realizacji przez P4 innych obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.
5. Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne do realizacji Umowy pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, zaktualizowania, sprostowania, przeniesienia, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Uczestnik może też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, ale uniemożliwi to świadczenie Usługi.
7. Pełna treść obowiązku informacyjnego, w szczególności zakres gromadzenia, ujawniania oraz wykorzystania danych osobowych Uczestników wraz z przysługującymi im prawami został szczegółowo opisany na stronie www.gdziejestdziecko.pl/lp/moje-dane-play.
8. Uczestnik może wyrazić dodatkową zgodę za pomocą wiadomości SMS, w Aplikacji mobilnej bądź interaktywnie w Serwisie Internetowym na otrzymywanie informacji o nowych ofertach Organizatora. Informacje powyższe będą Uczestnikowi przesyłane za pomocą wiadomości SMS lub email, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo odwołania zgody, o której mowa w ust. 8 powyżej. Odwołanie zgody może nastąpić poprzez logowanie na stronie www.gdziejestdziecko.pl/play i odznaczenie zgody w zakładce 'Moje zgody'.

X. TRYB REKLAMACYJNY I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Reklamacje dotyczące Usługi mogą być zgłaszane następującymi drogami:
 - 1.1. drogą elektroniczną na adres e-mail reklamacje@gdziejestdziecko.pl;
 - 1.2. telefonicznie pod numerem +48 91 887 10 01 – obsługiwany przez Organizatora, dostępny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:30 – 16:30;
 - 1.3. w formie pisma z dopiskiem „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina” na adres: Locon Sp. z o.o., Działu Reklamacji i Wsparcia Locon, ul. Tama Pomorzańska 1, 70-030 Szczecin.
2. Prawidłowo złożona reklamacja dotycząca Usługi powinna zawierać, co najmniej następujące dane: oznaczenie Uczestnika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail wykorzystany w procesie rejestracji, nr telefonu komórkowego) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Reklamacje dotyczące Usługi będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty jej wniesienia (w przypadku pisma decyduje data doręczenia reklamacji). O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
4. Spory pomiędzy Organizatorem, a konsumentem dotyczące Usługi mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich.
5. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
6. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
7. Wyłącznie odpowiedzialność z tytułu świadczenia Usługi ponosi Organizator. Zasady odpowiedzialności Organizatora określone są w pkt I ust. 2 - 7. Regulaminu.

XI. ODSTĄPIENIE

1. Z zastrzeżeniem ust.5 poniżej, w przypadku zawierania Umowy na odległość Użytkownikowi Prepaid/Mix będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może być złożone w następujący sposób:
 - 2.1. Wiadomość email na adres:
 - a. ok@pomocplay.pl (Biuro Obsługi Klienta P4)
 - b. reklamacje@gdziejestdziecko.pl (Działu Reklamacji i Wsparcia Locon)
 - 2.2. formularz do kontaktu z Obsługą Klienta w www.24.play.pl;
 - 2.3. telefoniczny kontakt z Obsługą Klienta:
 - a. 790 500 500 (Biuro Obsługi Klienta P4),
 - b. *500 (dostępny tylko z Sieci Play – Biuro Obsługi Klienta P4),
 - c. +48 91 431 89 83 (Działu Reklamacji i Wsparcia Locon) – obsługiwany przez Organizatora (Locon) dostępny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:30–16:30;
 - 2.4. w formie pisma:
 - a. przesłanego na adres korespondencyjny P4: P4 Sp. z o.o. Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa z dopiskiem (Dział Reklamacji),
 - b. pisemnie w Punkcie Obsługi Sprzedaży P4,
 - c. przesłanego na adres: Locon Sp. z o.o., Działu Reklamacji i Wsparcia Locon, ul. Tama Pomorzańska 1, 70-030 Szczecin, z dopiskiem „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina”.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może przybrać dowolną treść, z którego wynikać będzie wola odstąpienia od tej umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się:
 - 3.1. formularzem odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi, który stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu;
 - 3.2. wzorem formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
4. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zawartej na odległość, umowa o świadczenie Usługi „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina” jest uważana za niezawartą.
5. Zgodnie z art. 35 ust.1-2 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta, konsument ma obowiązek zapłaty za Usługę proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, jeżeli odstąpi od umowy o świadczenie Usługi zawartej na odległość, a spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi i po poinformowaniu go przez Organizatora o utracie prawa odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi.

XII. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Konserwacja, ulepszenia i naprawy awarii Systemu Informatycznego przez Organizatora mogą pociągać za sobą okresowe wyłączanie bądź ograniczanie dostępu dla Uczestników Usługi oraz związane z tym ograniczenie możliwości korzystania z Usługi.
2. Uczestnicy zobowiązani są do powstrzymywania się od nieuprawnionej przez Organizatora modyfikacji Serwisu Internetowego, jak również nie będą umieszczać w Usłudze treści niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami. Organizator jest uprawniony do niezwłocznego usuwania takich modyfikacji bądź zakazanych treści.
3. Organizator zastrzega sobie prawo usunięcia konta Uczestnika w Systemie Informatycznym oraz odmowy ponownej rejestracji przez okres 12 miesięcy w przypadku stałego bądź rażącego naruszenia Regulaminu przez Uczestnika.
4. Ewentualna nieważność któregośkolwiek postanowienia Regulaminu nie powoduje ich automatycznej nieważności w pozostałej części i nie wpływa negatywnie na możliwość korzystania z Usługi przez Uczestnika.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wszelkich pochodzących od niego treści oraz zawartości wizualnej Serwisu Internetowego, które to nie mogą być kopiowane ani rozpowszechniane bez zgody Organizatora, co nie narusza praw osób trzecich.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności z uwagi na zmianę funkcjonalności Usługi, przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi, zmianę przepisów prawa lub decyzji odpowiedniego organu. Zmiana Regulaminu nie wpłynie na prawa nabyte przez dotychczasowych Uczestników Usługi.
7. O zmianie Regulaminu Organizator zawiadomi Uczestników Usługi przesyłając odpowiednią informację w postaci SMS.
8. Jeżeli Uczestnik Usługi nie zaakceptuje zmian Regulaminu ma możliwość rezygnacji z Usługi poprzez dezaktywację Usługi na warunkach opisanych w pkt. V Regulaminu.
9. Regulamin dostępny jest na stronie www.gdziejestdziecko.pl/play.
10. Do wszelkich relacji prawnych powstałych na gruncie stosowania Regulaminu stosuje się prawo polskie.

ZAŁĄCZNIK NR 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina”)

Adresat:

P4 Sp. z o.o.

Skrytka pocztowa 41

02-671 Warszawa

e-mail ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina” zawartej w dniu

Imię i nazwisko konsumenta -

Numer telefonu konsumenta w Sieci Play -

Adres e-mail konsumenta -

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).....

Data -