

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI VOD WYPOŻYCZALNIA

Ważny od 1 marca 2019r do odwołania.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usługi VOD Wypożyczalnia („Usługa”) przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o numerze NIP: 951-21-20-077, z kapitałem zakładowym w wysokości 48.856.500,00 zł („my”, „P4”).
2. Usługę mogą aktywować osoby będące stroną Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty w systemie abonamentowym (post-paid), mix oraz przedpłaconym (prepaid) lub Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej **PLAY NOW TV** („Ty”, „Abonenci”).

II. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie wyrazy pisane wielką literą oznaczają:

1. **Aplikacja** - oprogramowanie pod nazwą „PLAY NOW”, udostępniane Abonentowi, instalowane w pamięci Urządzenia, służące do korzystania z Usługi i stanowiące jego element.
2. **Cena** - opłata, którą płaci Abonent za Dostęp do filmu, wskazana każdorazowo na karcie filmu w Aplikacji i Serwisie, wyrażona w złotych polskich.
3. **Dostęp do filmu** - nabycie przez Abonenta licencji czasowej na oglądanie filmu lub filmów po uiszczeniu przez Abonenta Ceny, na zasadach określonych w Regulaminie, lub na zasadach dostępu nieodpłatnego w przypadkach określonych przez P4, za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu.
4. **Okres dostępu** - określony przedział czasu, w którym Abonent jest uprawniony do obejrzenia zakupionego filmu.
5. **Serwis PLAY NOW lub Serwis** - platforma multimedialna, w ramach, której możliwe jest korzystanie z Usługi, dostępna pod adresem play-now.pl.
6. **TV BOX** – urządzenie, które dekoduje sygnał Programów dostępnych w ramach Usługi Play NOW TV w ramach aplikacji PLAY NOW dostępnej na tym urządzeniu oraz umożliwia korzystanie z usług firm trzecich za pośrednictwem dostarczonych przez nich aplikacji.
7. **Urządzenie** – sprzęt pozwalający na korzystanie z usług świadczonych przez P4 (w tym z usługi PLAY NOW oraz usługi transmisji danych)
8. **Urządzenie mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z usług telekomunikacyjnych świadczonych za pomocą sieci komórkowych, np. telefon lub tablet.
9. **Usługa PLAY NOW** – usługa telekomunikacyjna (telewizyjna) świadczona przez P4, opisana w Cenniku Oferty PLAY NOW oraz regulaminie Oferty Promocyjnej, z której korzysta Abonent.
10. **Usługa PLAY NOW TV** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez P4 zgodnie z Regulaminem świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV
11. **Zamówienie** - zgłoszone przez Abonenta żądanie udostępnienia filmu lub filmów zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

Pozostałe wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w odpowiednim Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. lub regulaminie Oferty Promocyjnej lub Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV chyba, że zostały zdefiniowane w innych fragmentach Regulaminu.

III. POSTANOWIENIA OGÓLNE I ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Usługa świadczona jest Abonentowi na podstawie Zamówienia na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i stanowi dodatkową opcję usług świadczonych przez P4.
2. W ramach Usługi P4 umożliwia uzyskanie Dostępu do filmu w bibliotece usługi VOD Wypożyczalnia.
3. Masz prawo do uzyskania dostępu do filmu po zalogowaniu się w Aplikacji, Serwisie lub na urządzeniu TV BOX. W przypadku połączenia internetowego realizowanego za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej zostaniesz zalogowany automatycznie. W przypadku korzystania z Usługi za pośrednictwem innej sieci należy dokonać jednorazowej autoryzacji urządzenia w Usłudze. Autoryzacja polega na podaniu hasła i loginu do serwisu Play24 (tylko w przypadku Usług Telekomunikacyjnych) lub w przypadku wyboru kodu USSD na wpisaniu Numeru MSISDN, i udzieleniu odpowiedzi na pytanie wyświetlone na urządzeniu z tym numerem w przypadku Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub na urządzeniu z Twoim Numerem do zarządzania Usługą PLAY NOW TV w przypadku Umowy o świadczenie usługi

televizyjnej PLAY NOW TV. Na urządzeniu TV BOX logowanie następuje automatycznie. Autoryzacja jest ważna do momentu wylogowania się z usługi na danym Urządzeniu, w Serwisie lub na urządzeniu TV BOX albo do momentu aktualizacji Aplikacji na danym Urządzeniu.

4. Informacja o Cenie, Okresie dostępu oraz innych szczegółowych warunkach jest dostępna w Aplikacji i Serwisie przy opisie filmu przed złożeniem Zamówienia.

IV. OPŁATY I PŁATNOŚCI

1. Cena filmu jest podana w opisie filmu w Aplikacji, w Serwisie oraz na urządzeniu TV BOX. Cena filmu dla Abonentów będących stroną Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4, która obejmuje świadczenie Usługi PLAY NOW lub Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV, może być niższa niż dla Abonentów niespełniających tego warunku.
2. W przypadku Abonentów będących stroną Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4, która nie obejmuje świadczenie Usługi PLAY NOW, cena obejmuje także transmisję danych za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej.
3. Dostęp do filmu zostanie przyznany po skorzystaniu przez Ciebie z Usługi. Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych, w procesie składania Zamówienia musisz podać Numer MSISDN, na który zostanie wysłana prośba o potwierdzenie chęci uzyskania Dostępu do filmu poprzez wysłanie Wiadoomości USSD z Urządzenia działającego w Sieci Telekomunikacyjnej. W przypadku korzystania z usługi telewizyjnej PLAY NOW TV potwierdzenie zostanie wysłane automatycznie na Twój Numer do zarządzania usługą telewizyjną PLAY NOW TV.
4. Skorzystanie z Usługi uprawnia Cię do uzyskania Dostępu do filmu przez Okres dostępu.
5. Naliczenie opłaty za Usługę dokonywane jest wyłącznie po akceptacji przez Ciebie wysokości opłaty oraz niniejszego Regulaminu. W przypadku braku akceptacji, opłata za Usługę nie jest naliczana, a uzyskanie Dostępu do filmu nie będzie możliwe.
6. Opłaty za skorzystanie z Usługi są naliczane przez P4 w następujący sposób:
 - 6.1. w przypadku Abonentów korzystających z Usług Telekomunikacyjnych w ofercie abonamentowej – opłata za Usługę zostaje uwzględniona na rachunku dotyczącym Numeru MSISDN wykorzystanego w zamówieniu Dostępu do filmu
 - 6.2. w przypadku Abonentów korzystających z Usług Telekomunikacyjnych w ofercie przedpłaconej (prepaid) lub mix – opłata za Usługę jest pobierana z Pakietu Złotówek dla Numeru MSISDN wykorzystanego w celu zamówienia Dostępu do filmu.
 - 6.3. w przypadku Abonentów korzystających z usługi telewizyjnej PLAY NOW TV – opłata za Usługę zostaje uwzględniona na rachunku dotyczącym usługi telewizyjnej PLAY NOW TV
7. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie przez Abonenta korzystającego z oferty prepaid lub mix w Pakiecie Złotówek środków wystarczających na pokrycie opłaty za daną Usługę.

V. WYMAGANIA TECHNICZNE, OGRANICZENIA, REKLAMACJE

1. Liczba obejrzeń filmu oraz liczba Urządzeń, na których film może być obejrzany, mogą się różnić zależnie od filmu. Szczegółowe informacje o limitach innych niż określone dla Usługi PLAY NOW są każdorazowo prezentowane w opisie filmu w Aplikacji i Serwisie.
2. Korzystanie z Usługi jest możliwe wyłącznie za pomocą sprawnego Urządzenia, spełniającego wymagania techniczne określone w punkcie 3 poniżej.
3. Korzystanie z Usługi jest możliwe poprzez:
 - a. Aplikację, dostępną na Urządzenia mobilne z niemodyfikowanym systemem operacyjnym:
 - (a) Google Android od wersji 4.4 lub wyższej
 - (b) iOS w wersji 9 lub wyższej
 - b. Serwis, dostępny dla komputerów spełniających następujące wymagania:
 - (a) system operacyjny Windows 8.1 lub nowszy, z jedną z przeglądarek internetowych: Internet Explorer 11 lub nowsza, Microsoft Edge 25 lub nowsza, Mozilla Firefox 48 lub nowsza, Chrome 42 lub nowsza.
 - (b) system operacyjny Mac OS X 10.9.5 lub nowszy, z jedną z przeglądarek internetowych: Safari 8.0 lub nowsza, Mozilla Firefox 48 lub nowsza, Chrome 42 lub nowsza.
 - (c) dodatkowo należy włączyć obsługę ECMAScript, obsługę plików „cookies”.
 - c. Aplikację dostępną na TV BOX.
 - d. Aplikację dostępną na telewizory i inne urządzenia działające na bazie systemu Android TV v.7.0
4. W przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania, o którym mowa powyżej, P4 umożliwi korzystanie z usługi za pośrednictwem najnowszej wersji oprogramowania w najszybszym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 3 miesięcy.
5. Aplikacja może zostać pobrana przez Ciebie z odpowiedniego sklepu mobilnego, co wiąże się transmisją danych (odpowiednio, Google Play oraz App Store). W niektórych Urządzeniach Aplikacja może być preinstalowana.
6. Twoim obowiązkiem jest sprawdzenie przed skorzystaniem z Usługi, czy posiadane przez Ciebie Urządzenie spełnia wymogi techniczne określone w niniejszym Regulaminie, a w razie wątpliwości co do technicznych możliwości korzystania z Usługi, kontakt z P4.
7. Możesz korzystać z Usług pod warunkiem, że rzeczywista przepustowość jego łącza internetowego jest nie niższa niż 1Mb/s. W przypadku korzystania z Aplikacji na TV BOX rekomendujemy prędkość nie niższą niż 2 Mb/s.
8. Jakość strumienia wideo dostępnego w Usłudze jest zależna od przepływności łącza internetowego, z którego korzystasz. Ze względu na zmienną przepływność łącza internetowego jakość strumienia wideo w ramach sesji wideo może być zmienna, aż do przerwania sesji wideo włącznie.

9. Aplikacja i Serwis automatycznie dostosowują jakość strumienia wideo do przepływności łącza internetowego. Za pomocą ustawień Aplikacji lub Serwisu możesz ustawić wybraną przez siebie jakość (nie dotyczy urządzenia Google Chromecast), jednak brak wystarczającej przepływności łącza może skutkować w takim przypadku przerwaniem sesji wideo.
10. **Abonent przyjmuje do wiadomości, że zabronione jest korzystanie z Usługi w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek osobisty, w szczególności publiczne lub komercyjne udostępnianie materiałów audiowizualnych rozpowszechnianych w ramach Usługi (lub ich elementów) w jakiegokolwiek formie. W przypadku naruszenia tego zakazu P4 może, według własnego wyboru, dezaktywować Usługę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie Usługi, w każdym przypadku bez odszkodowania.**
11. W państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) masz dostęp do filmów VOD w taki sam sposób jak w Polsce. W przypadku ustalenia, że Abonent nie ma miejsca zamieszkania w Polsce, Operator nie umożliwia dostępu do Usługi na terenie EOG. W pozostałym zakresie dostęp do biblioteki VOD w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, jest niemożliwy.
12. W przypadku osób korzystających z Usług Telekomunikacyjnych, korzystanie z Aplikacji poza granicami Polski pomniejsza pakiet danych i może wiązać się z dodatkowymi opłatami.
13. Korzystając z Usługi zobowiązany jesteś stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom małoletnim dostęp do filmów, których treść (w szczególności zawierającym treści o charakterze drastycznym, wulgarnym, erotycznym lub zawierające przemoc) może być nieodpowiednia dla osób niepełnoletnich. Filmy będą oznaczone w Serwisie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
14. Reklamacje związane z Usługą należy zgłaszać na zasadach określonych w **Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV**. Reklamacje dotyczące Usługi są rozpatrywane tak samo, jak reklamacje dotyczące Usług Telekomunikacyjnych lub Usługi telewizyjnej PLAY NOW TV.

VI. ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Zamówienia złożonego na odległość w terminie 14 dni od daty złożenia Zamówienia.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od Zamówienia.
3. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone m.in. w następujący sposób:
 - 3.1. w formie pisemnej na adres:
P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
 - 3.2. w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500)
 - 3.3. w punkcie sprzedaży Play
 - 3.4. e-mail na: ok@pomocplay.pl
4. Oświadczenie o odstąpieniu może przybrać dowolną treść, z którego wynikać będzie wola odstąpienia od Zamówienia. W przypadku składania świadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się poniższym wzorem:

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Zamówienia)

Adresat: P4 Sp. z o.o. Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa
e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od zamówienia Dostępu do filmu złożonego w dniu

Imię i nazwisko konsumenta-

Numer telefonu konsumenta w sieci Play / Numer usługi telewizyjnej PLAY NOW TV-.....

Adres e-mail konsumenta -.....

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

Data-

5. W razie odstąpienia od Zamówienia nie ponosisz żadnych kosztów związanych z korzystaniem z Usługi.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania i jest dostępny nieprzerwanie pod adresem playnow.pl
1. P4 zastrzega możliwość odwołania niniejszego Regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio przez Abonenta nabyte. Informacja o odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej playnow.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
2. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.