

REGULAMIN USŁUGI WI-FI CALLING

Obowiązuje od 29.08.2019 r. do odwołania

I. INFORMACJE O USŁUDZE

1. Regulamin usługi Wi-Fi Calling („**Regulamin**”) opisuje zasady korzystania z usługi Wi-Fi Calling (zwanej dalej „**Usługą**”), świadczonej przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o. („**Operator**”, „**my**”).
2. Usługa umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz wysyłanie wiadomości tekstowych SMS (a w przypadku telefonów iPhone oraz urządzeń z systemem android produkowanych od 2019 roku również wysyłanie wiadomości MMS) za pośrednictwem dowolnej sieci Wi-Fi, bez dostępu do sieci komórkowej.

II. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Z Usługi możesz skorzystać, jeżeli:
 - a. posiadasz jeden z modeli telefonów z systemem Android lub z systemem iOS (iPhone), wymienionych na stronie internetowej www.play.pl/uslugi/wifi-calling, z zainstalowanym oprogramowaniem spełniającym warunki, o których mowa w pkt. IV ust. 1) poniżej;
 - b. posiadasz ofertę na abonament, MIX lub na kartę i korzystasz z jednej z Taryf wymienionych na stronie internetowej www.play.pl/uslugi/wifi-calling;
 - c. włączysz Usługę zgodnie z pkt 3 Regulaminu;
 - d. nie masz zawieszonych lub ograniczonych usług w sieci Play.

III. AKTYWACJA (WŁĄCZENIE) USŁUGI

1. Aby aktywować Usługę w **telefonie z systemem Android**:
 - a. wyślij SMS o treści START na bezpłatny numer 282. O aktywowaniu Usługi poinformujemy Cię SMS-em zwrotnym.
 - b. włącz opcję „Połączenia przez Wi-Fi” w ustawieniach telefonu.
2. Aby aktywować Usługę w **telefonie z systemem iOS (iPhone)** włącz w telefonie funkcję „Rozmowy przez Wi-Fi”, która znajduje się w zakładce „Ustawienia” w sekcji „Telefon”.

IV. ZASADA DZIAŁANIA USŁUGI

1. Usługa działa poprawnie na telefonach posiadających funkcję Wi-Fi Calling wgraną przez producenta oraz dostosowaną do indywidualnych ustawień Play. Telefony z zainstalowanym oprogramowaniem innych operatorów mogą nie obsługiwać połączeń przez Wi-Fi w Play. Telefon musi posiadać nową wersję oprogramowania. W przypadku telefonów iPhone musi to być oprogramowanie w wersji 10.3 lub nowszej, a w przypadku telefonów Android 5.0 lub nowszej.
2. Aby korzystać z Usługi musisz połączyć się telefonem z dowolnym punktem dostępu do Wi-Fi połączonym z Internetem. Dla prawidłowego działania Wi-Fi Calling połączenie Wi-Fi musi być stabilne. Liczba użytkowników w sieci Wi-Fi może wpływać na jakość połączenia. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakość połączenia w sieci Wi-Fi.
3. Właściciel routera Wi-Fi może wprowadzić takie ustawienia lub blokady, które mogą uniemożliwić korzystanie z Usługi. Jest to niezależne od nas i nie ponosimy za to odpowiedzialności.
4. Ze względów bezpieczeństwa połączenia alarmowe będą realizowane za pośrednictwem sieci komórkowej. W przypadku telefonów iPhone, jeśli zasięg sieci komórkowej nie będzie dostępny, połączenie alarmowe zostanie zrealizowane za pośrednictwem sieci Wi-Fi.
5. Połączenia wykonane i odebrane w ramach Wi-Fi Calling będą widoczne w historii połączeń w telefonie oraz w serwisie Play24.
6. W przypadku utraty zasięgu sieci Wi-Fi połączenie będzie kontynuowane, kiedy jesteś w zasięgu sieci LTE i korzystasz z urządzenia, które obsługuje VoLTE (nastąpi przełączenia do sieci LTE). W pozostałych przypadkach połączenie będzie przerwane (w zasięgu sieci 4G lub niższej).
7. Usługa umożliwia wykonywanie połączeń na numery specjalne oraz Premium. Opłaty za te usługi naliczymy zgodnie Cennikiem lub Ofertą Promocyjną, z której korzystasz lub zgodnie z regulaminem danego Serwisu Premium.

V. DEZAKTYWACJA (WYŁĄCZENIE) USŁUGI

1. W przypadku telefonów z systemem Android Usługę można wyłączyć poprzez wyłączenie opcji „Połączenia przez Wi-Fi” w ustawieniach telefonu lub wysyłając wiadomość SMS o treści STOP na darmowy numer 282.
2. W przypadku telefonów iPhone Usługę można wyłączyć poprzez wyłączenie w telefonie iPhone funkcji o nazwie „Rozmowy przez Wi-Fi” znajdującej się w zakładce „Ustawienia” w sekcji „Telefon”.

VI. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE ROZLICZANIA POŁĄCZEŃ W RAMACH USŁUGI

1. Dla celów naliczania opłat za połączenia w ramach Usługi Wi-Fi Calling, przyjmujemy, że znajdujesz się w Polsce w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4 (niezależnie od tego czy faktycznie przebywasz w Polsce czy za granicą). Niezależnie od miejsca pobytu, ponosisz opłaty za połączenia głosowe i wiadomości SMS/MMS wykonane i odebrane w ramach Usługi w wysokości określonej w Cenniku lub w Ofercie Promocyjnej, z której korzystasz dla połączeń głosowych i wiadomości SMS/MMS **wykonywanych z Polski**, z zastrzeżeniem pkt.VI ust. 2) poniżej.
2. Naliczanie opłat za realizowane w ramach Usługi połączenia głosowe ze Strefy Euro do krajów ze Strefy Euro będzie się odbywało po stawkach określonych w Cenniku lub w Ofercie Promocyjnej, z której korzystasz.
3. Przykłady naliczania opłat za połączenia głosowe wykonywane w ramach Usługi:
 - a. Opłatę jak za **krajowe połączenia głosowe** zgodnie z Cennikiem lub Ofertą Promocyjną, z której korzystasz naliczymy gdy:
 - (a) dzwonisz z Polski do Polski;
 - (b) jesteś za granicą i dzwonisz do Polski;
 - (c) jesteś w Strefie Euro i dzwonisz do kraju ze Strefy Euro.
 - b. Opłatę jak za **międzynarodowe połączenie głosowe wykonywane z Polski** zgodnie z Cennikiem lub Ofertą Promocyjną, z której korzystasz zapłacisz, gdy:
 - (a) jesteś w Polsce i wykonujesz międzynarodowe połączenie głosowe do kraju ze Strefy Euro lub spoza Strefy Euro;
 - (b) jesteś za granicą poza Strefą Euro i dzwonisz do kraju ze Strefy Euro lub spoza Strefy Euro;
 - (c) jesteś za granicą w Strefie Euro i dzwonisz do kraju spoza Strefy Euro.
4. Opłaty za połączenia głosowe i wiadomości SMS w ramach Usługi są niezależne od opłat za dostęp do sieci Wi-Fi, które może pobierać podmiot oferujący dostęp do sieci Wi-Fi.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zastrzegamy sobie prawo zakończenia świadczenia Usługi bez podawania przyczyny. Informację o tym opublikujemy na stronie www.play.pl lub w inny sposób podamy do wiadomości publicznej.
2. W sprawach nieuregulowanych w tym regulaminie zastosowanie mają postanowienia odpowiedniego Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w tym regulaminie wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Cenniku lub Ofercie Promocyjnej, z której korzystasz i w odpowiednim Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tego Regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej postanowienia Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
5. Możemy wprowadzić zmiany w liście modeli telefonów i Taryf, na których można uruchomić Usługę. Informacje na temat zmian opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl/uslugi/wifi-calling.
6. Możemy wprowadzić zmiany w Regulaminie z ważnych przyczyn, w szczególności z uwagi na zmianę zakresu świadczonej Usługi, przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi, zmianę przepisów prawa lub decyzji odpowiedniego organu. Informacje na temat zmian opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl/uslugi/wifi-calling. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu możesz zrezygnować z Usługi w sposób określony w pkt. V Regulaminu.
7. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl/uslugi/wifi-calling.
8. Instrukcja jak korzystać z Usługi znajduje się na stronie internetowej: www.play.pl/uslugi/wifi-calling.