

# Regulamin usługi „Netflix – płacę z Play”

Ten Regulamin obowiązuje od 11 lipca 2019 r. do odwołania

## Terminy, których używamy w Regulaminie

- a) Usługa Netflix – usługa świadczona przez Netflix International B.V., holenderską spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej: Dostawca), umożliwiająca dostęp do filmów, seriali i programów telewizyjnych przesyłanych za pośrednictwem transmisji strumieniowej przez Internet i wyświetlanych na wybranych telewizorach, komputerach oraz innych urządzeniach podłączonych do Internetu.
- b) Netflix – serwis, strona internetowa netflix.com oraz aplikacje mobilne i TV służące do odbioru Usługi Netflix.
- c) Klient P4, Ty – to osoba, która jest stroną umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4 w systemie abonamentowym (postpaid) lub umowy o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV.
- d) P4, my – to P4 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.856.500,- złotych, operator sieci Play.
- e) Regulamin – to Regulamin usługi „Netflix – płacę z Play”
- f) RŚUT – to Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów.
- g) Regulamin PLAY NOW TV – to Regulamin świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV
- h) Usługa – to usługa „Netflix - płacę z Play” świadczona przez P4, która polega na realizacji transakcji płatniczych na rzecz Klientów P4 i pozwalająca im na zapłatę za korzystanie z Usługi Netflix poprzez dodanie do rachunku wystawianego przez P4 (w szczególności Rachunku Telekomunikacyjnego) opłaty należnej Dostawcy
- i) Użytkownik Usługi – to Klient P4, który korzysta z Usługi.
- j) RODO – Rozporządzenie PE i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- k) Zakupy Mobilne – transakcje, na podstawie których Klienci P4 nabywają treści cyfrowe, za które opłata jest pobierana przez P4.

Wyrazy i wyrażenia: „Abonent”, „Cennik”, „Kaucja”, „Okres rozliczeniowy”, „Limit Kredytowy”, „Numer MSISDN”, „Obsługa Klienta”, „Punkt Sprzedaży P4”, „Rachunek Telekomunikacyjny”, „Sieć Telekomunikacyjna”, „Karta SIM/USIM”, „Umowa”, „Usługi Telekomunikacyjne”, „TV BOX”, „Numer usługi TV” zdefiniowaliśmy w RŚUT lub Regulaminie PLAY NOW TV.

## I Postanowienia ogólne

1. P4 na podstawie tego Regulaminu udostępnia Klientom P4 możliwość korzystania z Usługi.
2. Możesz skorzystać z Usługi, jeżeli założysz konto w Usłudze Netflix w sposób określony w dalszej części niniejszego Regulaminu
3. Umowę o korzystanie z Usługi Netflix zawierasz z Dostawcą.
4. Aby korzystać z Usługi Netflix, musisz mieć dostępu do Internetu. Dostęp do Internetu jest realizowany na podstawie odrębnych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z P4 lub z innymi dostawcami Internetu.
5. Jeśli będziesz używać Usługi Netflix korzystając z Sieci Telekomunikacyjnej, Twój pakiet danych będzie pomniejszany zgodnie z warunkami Twojej taryfy, chyba że warunki innej oferty promocyjnej lub umowy będą stanowiły inaczej.
6. Nie jesteśmy sprzedawcą ani licencjodawcą treści dostępnych w Usłudze Netflix. Twoją opłatą za korzystanie z Usługi Netflix przekazujemy do Dostawcy.
7. Nie pobieramy dodatkowych opłat za korzystanie przez Ciebie z Usługi.
8. Odrzucimy zlecenie obciążenia Twojego rachunku w Play przez Dostawcę, jeśli:

- a. będzie wyższe niż 50 euro lub jeśli jego akceptacja spowodowałaby, że w danym Okresie Rozliczeniowym łączna kwota płatności za Zakupy Mobilne w Play przekroczy 300 euro. Kwoty wyrażone w euro obliczamy z wykorzystaniem kursu średniego, który jest ogłaszany przez NBP obowiązującego 31 października poprzedniego roku;
  - b. przekroczysz maksymalną kwotę, którą możesz wykorzystać na Zakupy Mobilne w Play, w tym na opłaty za Usługę Netflix w danym Okresie Rozliczeniowym. Wysokość limitu ustalamy indywidualnie. Możesz sprawdzić aktualny limit na Zakupy Mobilne telefonicznie poprzez kontakt z Obsługą Klienta, w Salonie Play, oraz w przypadku abonentów Usług Telekomunikacyjnych - w aplikacji Play24 oraz na stronie 24.play.pl;
9. Usługę możesz włączyć tylko 2 razy na danym Numerze MSISDN. Oznacza to, że jeżeli dwukrotnie włączysz i wyłączysz Usługę na swoim numerze, nie będziesz mógł jej w przyszłości aktywować (chyba, że aktualnie obowiązujący regulamin Usługi będzie przewidywał taką możliwość).

## II Jak włączyć Usługę i jak z niej zrezygnować

1. Jeśli jesteś stroną umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4 w systemie abonamentowym, Usługę możesz włączyć:
  - a. w aplikacji mobilnej Play24 w sekcji Telewizja i wideo po wcześniejszym zalogowaniu się;
  - b. na stronie internetowej 24.play.pl w sekcji Telewizja i wideo po wcześniejszym zalogowaniu się;
  - c. w serwisie Netflix w swoim koncie.
2. Po włączeniu Usługi w Play24 zostaniesz przekierowany na stronę Dostawcy, aby zarejestrować i aktywować konto w Usłudze Netflix. Założenie konta w Usłudze Netflix jest niezbędne do korzystania z Usługi Netflix.
3. Jeśli włączasz Usługę w serwisie Netflix otrzymasz wiadomość SMS na swój MSISDN z kodem wymaganym do potwierdzenia aktywacji Usługi. Usługa zostanie aktywowana po poprawnym wpisaniu otrzymanego kodu w serwisie Netflix.
4. Jeśli jesteś stroną umowy o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV zawartej z P4, Usługę możesz włączyć w aplikacji Netflix dostępnej na TV BOX.
5. Z Usługi nie możesz skorzystać, jeśli:
  - a. Twoja Karta SIM/USIM przypisana do Numeru MSISDN, na którym chcesz skorzystać z Usługi jest nieaktywna,
  - b. Usługi Telekomunikacyjne, które świadczymy na Numerze MSISDN, na którym chcesz skorzystać z Usługi są zawieszane lub zablokowane,
  - c. Usługa telewizyjna PLAY NOW TV, którą świadczymy dla Ciebie jest zawieszona lub zablokowana,
  - d. zalegasz z płatnościami na rzecz P4,
  - e. masz włączoną blokadę Zakupów Mobilnych
  - f. przekroczyłeś limit, o którym mowa w pkt. 1 ust. 8 powyżej.
6. W dowolnym momencie możesz zrezygnować z Usługi Netflix w sposób określony przez Dostawcę w Regulaminie Usługi Netflix.
7. W dowolnym momencie możesz wyłączyć Usługę, odwołując tym samym zgodę na opłacanie Usługi Netflix na Twoim rachunku Play.
8. Jeśli jesteś stroną umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4 w systemie abonamentowym, Usługę możesz wyłączyć:
  - a. telefonicznie poprzez kontakt z Obsługą Klienta
  - b. w Salonie Play
  - c. w aplikacji Play24 oraz na stronie 24.play.pl. z wyłączeniem sytuacji z pkt.10 poniżej.
9. Jeśli jesteś stroną umowy o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV zawartej z P4, Usługę możesz wyłączyć:
  - a. telefonicznie poprzez kontakt z Obsługą Klienta
  - b. w Salonie Play.
10. Jeśli włączyłeś Usługę w serwisie Netflix, możesz ją wyłączyć wyłącznie w serwisie Netflix. Żeby to zrobić wejdź w ustawienia swojego konta w serwisie Netflix i zrezygnuj z Usługi. Pamiętaj, że jeśli włączyłeś Usługę w serwisie Netflix, nie zobaczysz jej na liście aktywnych usług w Play24.
11. Jeśli wyłączysz Usługę, a chcesz nadal korzystać z Usługi Netflix, pamiętaj, żeby zmienić metodę płatności w Usłudze Netflix w swoim koncie w Usłudze Netflix. Odrzucenie przez Play obciążenia Twojego rachunku Play może skutkować zawieszeniem przez Dostawcę dostępu do Serwisu do czasu wyboru nowej metody płatności.

### III Opłaty za korzystanie z Usługi Netflix

1. Opłaty za korzystanie z Usługi Netflix określa Dostawca.
2. Dostawca może wprowadzać zmiany opłat za korzystanie z Usługi Netflix oraz zmiany specyfikacji planów subskrypcyjnych. Zasady informowania o takich zdarzeniach znajdziesz w Regulaminie Usługi Netflix.
3. Informację o opłacie cyklicznej za Usługę Netflix znajdziesz na Twoim rachunku w Play wystawionym dla Numeru MSISDN, na którym włączyłeś Usługę.
4. Musisz wpłacić całą kwotę opłaty cyklicznej na numer rachunku bankowego P4 w terminie płatności wskazanym na Twoim rachunku w Play.
5. Informacja o opłacie cyklicznej za Usługę Netflix nie stanowi elementu faktury w rozumieniu przepisów podatkowych i nie jest dokumentem właściwym do rozliczeń podatkowych.
6. W przypadku problemów technicznych opłatę cykliczną za Usługę Netflix w danym Okresie Rozliczeniowym możemy naliczyć w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

### IV Dane osobowe

1. Jesteśmy administratorem, w rozumieniu RODO, danych osobowych Klientów P4. Dostawca jest administratorem danych w odniesieniu do danych osobowych, które są przetwarzane w związku ze świadczeniem Usługi Netflix, co jest przedmiotem oświadczenia o ochronie prywatności Dostawcy. Dostawca jest niezależnym od P4 administratorem, w rozumieniu RODO.
2. Na podstawie Regulaminu dane osobowe Klientów P4 przetwarzamy wyłącznie w celu świadczenia Usługi, udzielania odpowiedzi na pisma i wnioski oraz rozpatrywania reklamacji, informowania o Usłudze oraz dla celów archiwizacyjnych i dowodowych przez okres niezbędny do ustalania, obrony i dochodzenia roszczeń. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu świadczenia Usługi.
3. Przysługuje Ci: a. prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia, prawo do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania lub do przenoszenia swoich danych; b. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku wątpliwości, czy dane są prawidłowo przetwarzane przez P4.
4. Pełną treść obowiązku informacyjnego znajdziesz na [www.play.pl/oi](http://www.play.pl/oi).
5. W związku ze świadczeniem Usługi, Dostawca i P4 udostępniają sobie wzajemnie dane Klientów P4 związane z korzystaniem przez Klientów P4 z Usługi (w tym uprawnienie do korzystania z Usługi, identyfikator użytkownika nadany przez P4 na potrzeby rozliczeń z Dostawcą).

### V Postępowania reklamacyjne

1. Jeśli włączyłeś Usługę w aplikacji mobilnej Play24, na stronie [24.play.pl](http://24.play.pl) lub na TV BOX, reklamacje dotyczące Usługi możesz zgłaszać na adres korespondencyjny P4, telefonicznie za pośrednictwem Obsługi Klienta lub za pośrednictwem serwisu Play24 ([24.play.pl](http://24.play.pl))
2. Reklamacja powinna zawierać: a. imię i nazwisko lub nazwę Klienta P4 wraz z adresem zamieszkania lub siedziby oraz adresem korespondencyjnym (jeżeli różni się od adresu zamieszkania lub siedziby), b. opis reklamacji, d. Numer MSISDN lub Numer usługi TV, którego dotyczy reklamacja, e. czytelny podpis Klienta P4 w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. Reklamację rozpatrzmy w ciągu 30 dni od daty jej wniesienia (decyduje data doręczenia).
4. Jeśli masz pytania lub komentarze dotyczące Usługi Netflix skontaktuj się bezpośrednio z Dostawcą.
5. Jeśli aktywowałeś Usługę w serwisie Netflix, reklamacje dotyczące aktywacji i dezaktywacji Usługi powinieneś zgłaszać do Netflixa w sposób określony na stronie [netflix.com](http://netflix.com)

### VI Postanowienia końcowe

1. Ten Regulamin znajdziesz na [www.play.pl](http://www.play.pl).
2. Zastrzegamy sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi i odwołania tego Regulaminu. Informację o zakończeniu świadczenia Usługi opublikujemy na [www.play.pl](http://www.play.pl) i prześlemy bezpośrednią wiadomością użytkownikom Usługi z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Termin ten nie dotyczy sytuacji, gdy wcześniejsze zakończenie świadczenia Usługi będzie wynikało z ważnych przyczyn, w tym zmiany przepisów prawa, decyzji odpowiedniego organu lub ustania obowiązywania umowy łączącej P4 z Dostawcą. W takiej sytuacji, aby zachować ciągłość korzystania z Usługi Netflix możesz zmienić swoją metodę płatności w swoim koncie w Usłudze Netflix.

3. Możemy zmienić Regulamin z następujących powodów: a. zmiana przepisów prawa lub usunięcie niedozwolonych postanowień umownych i związana z tym modyfikacja zapisów, b. zmiana funkcjonalności Usługi, w tym wynikająca ze względów technologicznych, c. zmiany wynikające ze względów bezpieczeństwa, d. konieczności dostosowania Usługi do zmian usługi Dostawcy, e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi, f. rozszerzenia dostępu do Usługi dla Klientów P4 będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w systemie przedpłaconym (prepaid lub mix).
4. Zmiana Regulaminu obowiązuje od dnia, który wskażemy w zmienionym dokumencie. Opublikujemy go na [www.play.pl](http://www.play.pl) z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Powiadomimy Użytkowników Usługi o zmianach poprzez opublikowanie treści Regulaminu na [play.pl](http://play.pl).
5. Jeżeli nie zaakceptujesz zmienionego Regulaminu, będziesz mógł wypowiedzieć umowę o korzystanie z Usługi w sposób, który opisaliśmy w pkt. II ust. 5.
6. Niezależnie od powyższego zastrzegamy możliwość odwołania Regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki obecnych Użytkowników Usługi. Informacja o odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.