

# REGULAMIN USŁUGI MIESIĄC BEZ LIMITU GB (USŁUGA CYKLICZNA) W PLAY INTERNET NA KARTĘ

obowiązuje od 21 marca 2019 r. do odwołania

## I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI INTERNET BEZ LIMITU GB (USŁUGA CYKLICZNA) W PLAY INTERNET NA KARTĘ

1. Z usługi Internet bez limitu GB przez miesiąc (usługa cykliczna) w Play Internet na Kartę (zwanej dalej „usługą”) mogą korzystać Użytkownicy Ofert Play Internet na Kartę 9 zł i Play Internet na Kartę 19 zł.
2. Usługę można aktywować w okresie od 21 marca 2019 r. do odwołania.

## II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. W ramach usługi otrzymujesz na miesiąc od dnia jej aktywacji, 100GB transmisji danych do wykorzystania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem własnej infrastrukturalnie sieci Telekomunikacyjnej P4 (bez możliwości korzystania z sieci telekomunikacyjnych innych operatorów krajowych). Każde rozpoczęte 100kB pomniejsza pakiet 100 GB (taktowanie co 100kB).
2. Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro wynosi 4,12 GB i rozliczany jest po stawce 7,32 zł za 1GB. Po wykorzystaniu Limitu GB korzystasz z transmisji danych w Strefie Euro po stawce 23,07 zł za GB. Korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza pakiet krajowy.
3. Do końca aktywnej usługi Miesiąc bez limitu GB (usługa cykliczna), szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.
4. Warunkiem korzystania z usługi jest:
  - 4.1. utrzymywanie Okresu Ważności połączeń internetowych oraz
  - 4.2. posiadanie dodatniego salda środków na koncie (wystarczy 1 grosz).
5. W przypadku wykorzystania wszystkich środków na koncie lub upłynięcia Okresu ważności połączeń internetowych, korzystanie z usługi nie będzie możliwe, chyba, że Użytkownik dokona Doładowania konta, a tym samym przedłuży Okres ważności połączeń internetowych i będzie posiadał środki na koncie.
6. Miesiąc bez limitu GB w Play Internet na kartę” jest cykliczny i ważny przez miesiąc od momentu przyznania: opłata za Pakiet jest pobierana i pakiet jest przyznawany co miesiąc. W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pobrania opłaty, opłata zostanie pobrana dnia poprzedzającego ustalony dzień pobrania. Pakiet jest przyznawany między 0:00 a 1:00, do czasu przyznania pakietu korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z zasadami, które określiliśmy w Cenniku oferty. Abyśmy mogli odnowić pakiet, musisz posiadać na koncie wystarczającą ilość środków (równą opłacie za pakiet). Musisz też utrzymać Okres ważności połączeń wychodzących. Jeżeli nie spełnisz tych warunków, nie przyznamy pakietu i nie pobierzemy opłaty.
7. W przypadku aktywnej usługi „Miesiąc bez limitu GB (usługa cykliczna) w Play Internet na kartę” aktywacja usługi: „Miesiąc bez limitu GB (usługa jednorazowa) w Play Internet na kartę” nie jest możliwa.
8. W przypadku aktywnej usługi „Miesiąc bez limitu GB (usługa jednorazowa i cykliczna) w Play Internet na kartę za 45 zł” aktywacja usługi: „Miesiąc bez limitu GB (usługa cykliczna) w Play Internet na kartę za 49 zł” nie jest możliwa.

## III. AKTYWACJA ORAZ ODNOWIENIE USŁUGI

1. Warunkiem aktywacji/odnowienia usługi jest posiadanie na koncie kwoty w wysokości 49 PLN oraz utrzymywanie w dniu aktywacji/odnowienia usługi Okresu ważności połączeń internetowych.
2. Opłata za korzystanie z usługi pobierana jest automatycznie z Pakietu Złotówek w chwili dokonania aktywacji/ odnowienia usługi.
3. W przypadku odnowienia usługi, niespełnienie warunków określonych w ust. 1 powyżej powoduje, że Użytkownik nie zostanie obciążony opłatą za usługę, a usługa nie zostanie odnowiona, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. W celu dalszego korzystania z usługi należy ją ponownie aktywować.

## IV. SPOSÓB AKTYWACJI USŁUGI

1. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - 1.1. wejść do serwisu **Play24** na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”;
  - 1.2. wybrać i zatwierdzić w aplikacji do łączenia z Internetem, telefonie lub tablecie (po przełożeniu do nich karty SIM/USIM) krótki kod o treści: **\*111\*913\*1#**
  - 1.3. wybrać i zatwierdzić w aplikacji do łączenia z Internetem, telefonie lub tablecie (po przełożeniu do nich karty SIM/USIM) krótki kod o treści **\*111#**, a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję;

- 1.4. wysłać Bezpłatną wiadomość **SMS** o treści **START.913 na numer 111**
  - 1.5. zlecić aktywację usługi w Punkcie Sprzedaży P4;
  - 1.6. zadzwonić do Obsługi Klienta i zlecić aktywację usługi.
2. Aktywacja usługi następuje maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanych powyżej, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.

#### **V. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z USŁUGI**

1. Za korzystanie z usługi pobierana jest **opłata w wysokości 49 PLN**.
2. Opłata za korzystanie z usługi pobierana jest automatycznie z Pakietu Złotówek w chwili dokonania aktywacji/odnowienia usługi.

#### **VI. SPOSÓB DEZAKTYWACJI USŁUGI**

1. Aby dezaktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - 1.1. wybrać i zatwierdzić w aplikacji do łączenia z Internetem, telefonie lub tablecie (po przełożeniu do nich karty SIM/USIM) krótki kod o treści **\*111\*913\*2#**,
  - 1.2. Wysłać **SMS o treści STOP.913** na bezpłatny numer telefonu 111,
  - 1.3. Wejść do serwisu **Play24** na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”.
2. Dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od chwili wykonania jednej z czynności opisanych powyżej.
3. Po dezaktywacji usługi Użytkownik może dokonać ponownej aktywacji usługi na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.

#### **VII. SPRAWDZENIE CZY USŁUGA JEST AKTYWNA**

1. W trakcie korzystania z usługi Użytkownicy mają możliwość sprawdzenia czy usługa jest aktywna. Aby to zrobić należy:
  - 1.1. wybrać i zatwierdzić w aplikacji do łączenia z Internetem, telefonie lub tablecie (po przełożeniu do nich karty SIM/USIM) krótki kod o treści: **\*111\*913\*3#**
  - 1.2. wysłać Bezpłatną wiadomość SMS o treści: **STATUS.913**

#### **VIII. SPRAWDZENIE OPISU USŁUGI**

1. Przed aktywacją usługi, Użytkownicy mają możliwość sprawdzenia opisu usługi. Aby to zrobić należy:
  - 1.1. wybrać i zatwierdzić w aplikacji do łączenia z Internetem, telefonie lub tablecie (po przełożeniu do nich karty SIM/USIM) krótki kod o treści: **\*111\*913\*3#**
  - 1.2. wysłać Bezpłatną wiadomość SMS o treści **INFO.913**

#### **IX. DODATKOWE INFORMACJE**

1. Skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej nie wyklucza równoczesnego korzystania z innych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
2. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika. Informacja o odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia wpisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty Internet na Kartę w Play. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, Cennik Oferty Play Internet na Kartę.
4. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
5. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.