

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „ZMIĘŃ NA PLAY NA KARTĘ”

Obowiązuje od 22.06.2012 r. do odwołania

Zmieniony 19.02.2019 r.

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ „ZMIĘŃ NA PLAY NA KARTĘ”

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zmiany Oferty Play Karta, Oferty Nowy Play na Kartę, Oferty Play Fresh, Oferty Promocyjnej Lubię to!, Oferty Formuła MINI MAX na Kartę, Oferty Formuła Play na Kartę, Oferty Play na Kartę Lubię to!, Oferty Play na Kartę Rok Ważności Konta, Oferty Play na Kartę odNOWA ,Oferty Red Bull MOBILE Energy na kartę na Ofertę Play na Kartę.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE OFERTY PROMOCYJNEJ „ZMIĘŃ NA PLAY NA KARTĘ”

1. W celu zmiany oferty Użytkownik powinien wykonać jedną z poniższych czynności:
 - 1.1. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod *163*6# albo,
 - 1.2. zalogować się na stronie 24.play.pl i wybrać odpowiednią opcję.
2. Zmiana oferty nie wiąże się z ponoszeniem dodatkowej opłaty.
3. Zmiana oferty nastąpi w terminie do 7 dni kalendarzowych od momentu dokonania jednej czynności określonej w pkt 2 niniejszego Regulaminu.
4. Od momentu zmiany Oferty, obowiązują zasady rozliczania Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 określone w Cenniku Oferty Play na Kartę.
5. Po zmianie dotychczasowej oferty na ofertę Play na Kartę:
 - 5.1. W przypadku zmiany z oferty Play na Kartę odNOWA:
 - a. Użytkownik zachowuje kwotę wynikającą z wcześniejszych Doładowań, o ile taka jest dostępna na koncie Użytkownika, a jej okres ważności wynosi 14 dni od momentu zmiany oferty;
 - b. przepadają wszelkie pakiety promocyjnych złotych, pakiety minut, bajtów lub SMS-ów, bonusy za doładowanie, rabaty, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub regulaminów promocji;
 - c. przepadają wszystkie pakiety minut, bajtów lub SMS-ów oraz rabaty przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
 - 5.2. W przypadku zmiany z innych ofert:
 - a. Użytkownik zachowuje kwotę wynikającą z Doładowania oraz promocyjne pakiety złotych przyznane na podstawie innych Ofert Promocyjnych;
 - b. okres ważności kwoty wynikającej z Doładowania wynosi 14 dni od momentu migracji, a okres ważności złotych przyznanych w ramach Ofert Promocyjnych pozostaje niezmienny;
 - c. przepadają wszelkie pakiety minut, bajtów lub SMS-ów, bonusy za doładowanie, rabaty, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub regulaminów promocji;
 - d. przepadają wszystkie pakiety minut, bajtów lub SMS-ów, rabaty przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
6. Powrotna zmiana z Oferty z Play na Kartę jest możliwa tylko na Ofertę Play Fresh, Ofertę Play na Kartę Lubię to!, Ofertę Formuła Play na Kartę, Ofertę Play na Kartę Rok Ważności Konta, Ofertę Play na Kartę odNOWA oraz Ofertę Red Bull MOBILE Energy na kartę. W tym celu należy:
 - 6.1. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod *163*#, a następnie wybrać odpowiednią opcję albo;
 - 6.2. zalogować się na stronie 24.play.pl i wybrać odpowiednią opcję.
7. Po zmianie oferty z oferty Play na Kartę na jedną z ofert wymienionych w pkt 7:
 - 7.1. W przypadku zmiany na ofertę Play na Kartę Lubię to! oraz ofertę Play na Kartę Rok Ważności Konta Użytkownik zachowuje kwotę wynikającą z Doładowania oraz promocyjne złote przyznane na podstawie innych Ofert Promocyjnych, a okres ich ważności pozostaje niezmienny;
 - 7.2. W przypadku zmiany na ofertę Formuła Play na Kartę Użytkownik zachowuje kwotę wynikającą z Doładowania (okres jej ważności wynosi 14 dni) oraz promocyjne złote przyznane na podstawie innych Ofert Promocyjnych, a okres ich ważności pozostaje niezmienny;
 - 7.3. W przypadku zmiany na ofertę Play na Kartę odNOWA oraz ofertę Red Bull MOBILE Energy na kartę Użytkownik zachowuje kwotę wynikającą z doładowania (okres jej ważności wynosi 14 dni), natomiast promocyjne złote przyznane na podstawie innych Ofert Promocyjnych przepadają;
 - 7.4. Niezależnie od oferty, przepadają wszelkie pakiety minut, bajtów lub SMS-ów, bonusy za doładowanie, rabaty, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub regulaminów. Przepadają również wszystkie pakiety minut, bajtów lub SMS-ów oraz rabaty przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
8. Od 30 marca 2019 r. można dokonać maksymalnie 10 zmian oferty w danym miesiącu kalendarzowym.

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem, zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Użytkowników, Cennika Oferty Play Karta, Cennika Oferty Nowy Play na Kartę, Cennika Oferty Play Fresh, Cennika Oferty Promocyjnej Lubię to!, Cennika Oferty Play na Kartę Lubię to!, Cennika Oferty Formuła Play na Kartę, Cennika Oferty Play na Kartę Rok Ważności Konta, Cennika Oferty Play na Kartę odNOWA, Cennika Oferty Red Bull MOBILE Energy na kartę oraz Cennika Oferty Play na Kartę,
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Użytkowników oraz Cenniku Oferty Play na Kartę.
3. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.play.pl oraz w Punktach Sprzedaży P4.